



ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU

2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Hazırlayan

DOÇ. DR. GÖZDE MERT
KALİTE VE YÖNETİŞİM KOORDİNATÖRÜ

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

ÖZET

Yükseköğretim kurumlarında öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi, kalite güvencesi sistemlerinin temel taşlarından biridir. İstanbul Nişantaşı Üniversitesi olarak, öğrenci odaklı eğitim yaklaşımımız doğrultusunda; sunulan hizmetlerin niteliğini artırmak, öğrenci beklentilerini karşılamak ve sürekli iyileştirme anlayışını desteklemek amacıyla her eğitim-öğretim yılı akademik dönemlerinde “Genel Öğrenci Memnuniyet Anketi” uygulanmaktadır.

2024-2025 Güz Dönemi final sınavları sonrasında gerçekleştirilen bu çalışmaya, toplam 23.745 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcıların değerlendirmeleri, 1 (Hiç katılmıyorum) ile 5 (Tamamen katılıyorum) arasında puanlanabilecek şekilde yapılandırılmış 78 ifadeden oluşan beşli Likert tipi ölçekle toplanmıştır.

Genel Bulgular:

- Toplam Katılımcı Sayısı: 23.745 öğrenci
- Genel Öğrenci Memnuniyeti Oranı (İNÜ Geneli): %70,01
- Cronbach’s Alpha Katsayısı: 0,992

Elde edilen %70,01’lik genel memnuniyet oranı, öğrencilerin üniversitemizde sunulan akademik, idari ve sosyal hizmetlerden büyük ölçüde memnun olduklarını göstermektedir. Ölçekte elde edilen 0,992 Cronbach’s Alpha katsayısı, anketin yüksek düzeyde güvenilir olduğunu ve ifadeler arasında güçlü bir iç tutarlılık bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu da, elde edilen verilerin analiz açısından bilimsel geçerliliğini güçlendirmektedir.

Değerlendirme Kapsamı:

- Çalışma kapsamında öğrencilerin;
- Akademik kadronun yetkinliği,
- Fiziksel ve teknolojik altyapı,
- İdari hizmetlerin işleyişi,
- Sosyal, kültürel ve sportif imkânlara erişim

Gibi pek çok alanda memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür.

Anket sonuçları, tüm akademik birimler özelinde detaylandırılmıştır. Her birim için güçlü yönler ve iyileştirmeye açık alanlar ayrı ayrı analiz edilerek raporlanmıştır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Bu rapor, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrencilerin geri bildirimlerini dikkate alarak, öğrenci deneyimini iyileştirmeye yönelik stratejik kararların şekillendirilmesine katkı sunmayı amaçlamaktadır. Aynı zamanda, iç ve dış paydaşlarla şeffaf ve katılımcı bir kalite yönetimi süreci yürütme vizyonumuzun bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz, bu tür sistematik geri bildirimleri kurumsal gelişim sürecine entegre etmeye devam edecek; öğrencilerin sesine kulak veren, katılımcı ve sürekli gelişen bir yükseköğretim ortamı sunma kararlılığını sürdürecektir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

İÇİNDEKİLER

	Sf.No.
ÖZET	1
TABLO LİSTESİ	4
GRAFİK LİSTESİ	5
KISALTMALAR	6
SİMGELER	6
1. GÜVENİLİRLİK ANALİZİ	7
2. GENEL MEMNUNİYET BULGULARI	8
2.1. Akademik Birimlere Göre Genel Memnuniyet Bulguları	9
2.2. Akademik Birimlere Göre Detaylı Memnuniyet Bulguları	16
SONUÇ	76

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

TABLO LİSTESİ

	Sf.No.
Tablo 1. Güvenilirlik Analizi	7
Tablo 2. Genel Memnuniyet – Betimsel Bulgular (n=23745)	8
Tablo 3. İİSBF Memnuniyet Bulguları (n=5313)	16
Tablo 4. UBYO Memnuniyet Bulguları (n=296)	21
Tablo 5. MYO Memnuniyet Bulguları (n=4496)	25
Tablo 6. BESYO Memnuniyet Bulguları (n=818)	30
Tablo 7. Dış Hekimliği Fakültesi Memnuniyet Bulguları (n=572)	35
Tablo 8. Dış Hekimliği Fakültesi Güçlü ve Geliştirilmesi Gereken Alanlar	40
Tablo 9. Konservatuvar Memnuniyet Bulguları (n=239)	40
Tablo 10. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Memnuniyet Bulguları (n=1264)	44
Tablo 11. MMF Memnuniyet Bulguları (n=2630)	49
Tablo 12. SBF Memnuniyet Bulguları (n=922)	53
Tablo 13. SHMYO Memnuniyet Bulguları (n=4168)	58
Tablo 14. SHYO Memnuniyet Bulguları (n=569)	62
Tablo 15. STF Memnuniyet Bulguları (n=2204)	66
Tablo 16. Tıp Fakültesi Memnuniyet Bulguları (n=250)	71

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

GRAFİK LİSTESİ

	Sf.No.
Grafik 1. Akademik Birimler Genel Memnuniyet Bulguları	9
Grafik 2. Akademik Birimlere Göre Ders Alınan Öğretim Üyesinden Genel Memnuniyet Bulguları	10
Grafik 3. Akademik Birimlere Göre Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Genel Memnuniyet Bulguları	12
Grafik 4. Akademik Birimlere Göre Okulun Fiziksel Koşullarından Genel Memnuniyet Bulguları	14
Grafik 5. Akademik Birimlere Göre Bilgi Merkezi Hizmetlerinden Genel Memnuniyet Bulguları	15

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

KISALTMALAR

BESYO	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
İİSBF	İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi
LEE	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
MMF	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
MYO	Meslek Yüksekokulu
SBF	Sağlık Bilimleri Fakültesi
SHMYO	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
SHYO	Sivil Havacılık Yüksekokulu
SKS	Sağlık, Kültür ve Spor
Std. Sp.	Standart Sapma
STF	Sanat ve Tasarım Fakültesi
UBYO	Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu

SİMGELER

$\bar{x}$	Ortalama
-----------	----------

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

1. GÜVENİLİRLİK ANALİZİ

Araştırmalarda kullanılan veri toplama araçlarının bilimsel geçerliliğe sahip olması, elde edilen bulguların güvenilirliğini ve anlamlılığını doğrudan etkilemektedir. Bu bağlamda, öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla hazırlanan anket formunun güvenilirliğinin test edilmesi, analiz sürecinin temel adımlarından biridir. Ölçeğin tutarlılığı, her bir maddenin araştırma kapsamında ölçülmek istenen kavramla ne düzeyde örtüştüğünü ve bütüncül yapıya ne kadar katkı sunduğunu ortaya koymaktadır.

Bu çalışmada kullanılan ölçeğin iç tutarlılığını değerlendirmek amacıyla yapılan güvenilirlik analizinde, Cronbach's Alpha katsayısı hesaplanmıştır. Bu katsayı, ölçekte yer alan 78 ifadenin birbiriyle ne derece uyumlu olduğunu ve ölçeğin geneliyle nasıl bir bütünlük oluşturduğunu göstermektedir.

Aşağıdaki sınıflama doğrultusunda, elde edilen değerlerin güvenilirlik düzeyi yorumlanmıştır:

- Cronbach's Alpha < 0.50 → Güvenilir değil
- $0.50 \leq \text{Alpha} < 0.60$ → Düşük düzeyde güvenilir
- $0.60 \leq \text{Alpha} < 0.70$ → Kabul edilebilir düzeyde güvenilir
- $0.70 \leq \text{Alpha} < 0.90$ → İyi düzeyde güvenilir
- $\text{Alpha} \geq 0.90$ → Çok iyi düzeyde güvenilir

Tablo 1'de yer alan Cronbach's Alpha katsayısı, ölçekte yer alan 78 ifadenin iç tutarlılığını ölçmektedir. Bu katsayı 0,992 olarak hesaplanmıştır. Bu da ölçekte yer alan ifadelerin birbirleriyle son derece tutarlı olduğunu göstermektedir. 0,90 ve üzeri Cronbach's Alpha değerleri genellikle "mükemmel" düzeyde güvenilirlik olarak kabul edilir. Bu bağlamda, elde edilen 0,992'lik değer, ölçeğin ölçmek istediği kavram ya da yapıyı son derece tutarlı bir şekilde ölçtüğünü ortaya koymaktadır.

Tablo 1. Güvenilirlik Analizi

Cronbach's Alpha Katsayısı	İfade Sayısı
0,992	78

İfade sayısının 78 gibi yüksek bir değerde olması, normalde Alpha katsayısını aşağı çekme eğilimindedir. Ancak buna rağmen bu kadar yüksek bir güvenilirlik katsayısının elde edilmesi, ölçeğin homojenliğini ve ölçüm gücünü daha da pekiştirmektedir. Bu sonuç, analizde

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

kullanılan ölçeğin araştırma bağlamında güvenle kullanılabileceğini, istatistiksel analizlerde güvenilir sonuçlar elde edilmesini sağlayacağını göstermektedir.

2. GENEL MEMNUNİYET BULGULARI

Tablo 2, genel memnuniyet ifadelerine ilişkin betimsel istatistikleri göstermektedir. Betimsel istatistiklere göre, genel memnuniyet düzeyine ilişkin veriler 23.745 katılımcıdan elde edilmiştir. Bu yüksek katılımcı sayısı, analiz bulgularının istatistiksel olarak güvenilirliğini artırmakta ve çalışmanın sağlam bir örnekleme dayandığını göstermektedir.

Tablo 2. Genel Memnuniyet – Betimsel Bulgular (n=23745)

	Minimum	Maximum	Ortalama	Std. Sp.
Genel Memnuniyet	1,00	5,00	3,5003	,95456

Katılımcıların memnuniyet puanları 1,00 ile 5,00 arasında değişmekte olup, ortalama memnuniyet düzeyi 3,50 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, öğrencilerin üniversitenin sunduğu hizmetlerden genel olarak memnun olduklarını ve beklentilerinin büyük ölçüde karşılandığını göstermektedir. Ortalama değer 3,00'ın üzerinde olması, memnuniyet eğiliminin olumlu yönde seyrettiğini ortaya koymaktadır.

0,95'lik standart sapma, öğrencilerin memnuniyet düzeylerinde çeşitlilik olduğunu, yani bazı hizmetlerden çok yüksek memnuniyet duyulurken bazılarında daha farklı geri bildirimler verildiğini işaret etmektedir. Bu durum, kurumsal gelişim açısından önemli bir fırsat olup, hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi için hedefli analizler yapılmasına olanak tanımaktadır.

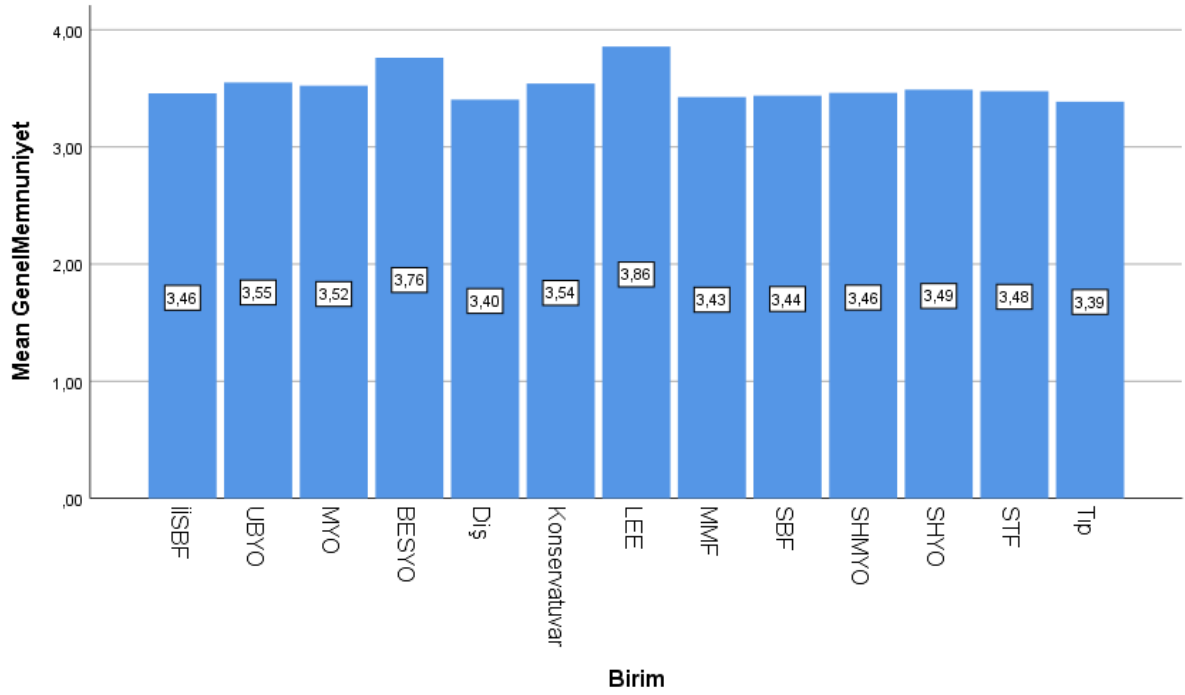
Özellikle maksimum değer 5,00 olması, puanlamanın ölçeğin üst sınırında tamamlandığını ve bazı öğrencilerin üniversite hizmetlerinden tam memnuniyet duyduğunu göstermektedir.

Üniversitenin sunduğu hizmetlerin öğrenci memnuniyetine olumlu yansıdığı; bununla birlikte farklı birim, hizmet türü ve bireysel deneyimlere göre farklılık gösteren geri bildirimlerin gelişim için yol gösterici olduğu değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, mevcut memnuniyet düzeyinin korunarak daha üst seviyelere çıkarılması yönünde yapılacak çalışmaların, öğrenci deneyimini daha da güçlendireceği öngörülmektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

2.1. Akademik Birimlere Göre Genel Memnuniyet Bulguları

Grafik 1’de, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerinin ortalamaları görselleştirilmiştir. Öğrencilerin verdiği puanlar 5’li Likert ölçeğine göre değerlendirilmiş ve ortalama memnuniyet puanları hesaplanarak birimlere göre karşılaştırılmıştır.



Grafik 1. Akademik Birimler Genel Memnuniyet Bulguları

Grafik 1’de yer alan tüm birimler açısından değerlendirildiğinde, genel memnuniyet ortalamalarının 3,40 ile 3,86 arasında değiştiği görülmektedir. Bu durum, tüm birimlerde öğrenci memnuniyetinin orta ve üzeri düzeyde olduğunu ve kurum genelinde memnuniyete yönelik olumlu bir algının bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE), 3,86 ortalama ile en yüksek memnuniyet düzeyine sahip birim olarak öne çıkmaktadır. Bu bulgu, özellikle yüksek lisans ve doktora programlarında öğrencilere sunulan akademik danışmanlık, ders içerikleri ve idari süreçlerin etkinliği bakımından başarılı bir performansa işaret etmektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

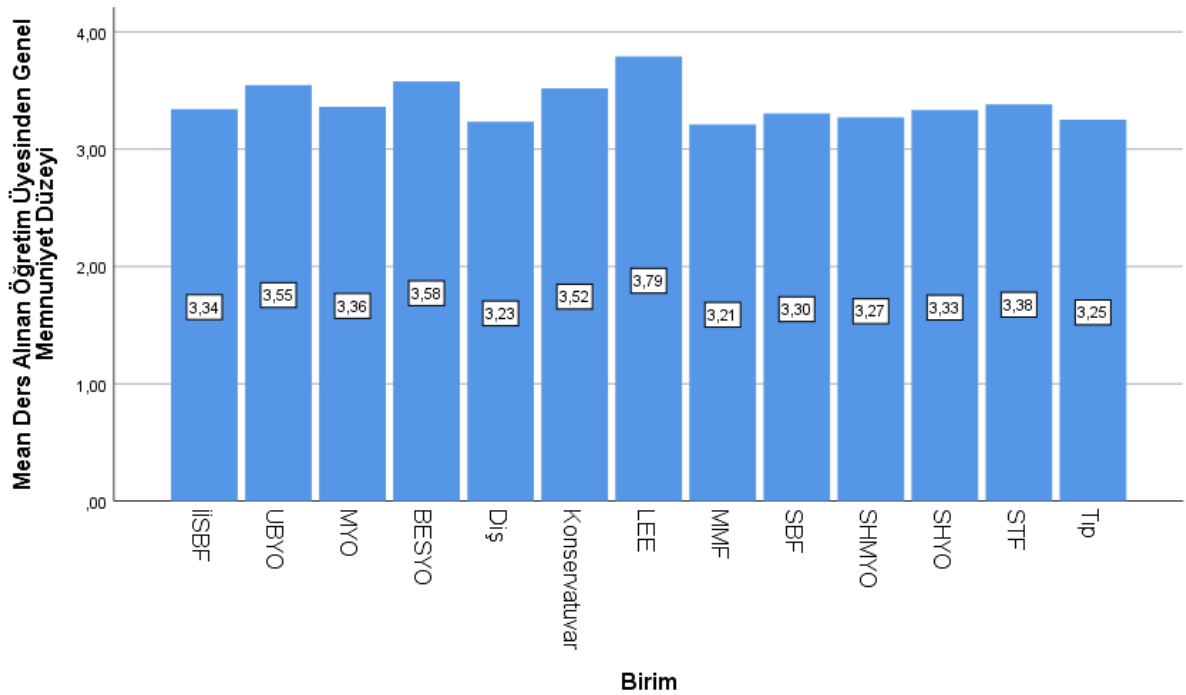
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO), 3,76 puanla ikinci sırada yer almakta; bu da spor altyapısı, uygulamalı ders imkanları ve öğrenci-öğretim elemanı iletişimi gibi faktörlerin memnuniyet üzerinde olumlu etki yarattığını düşündürmektedir.

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO) (3,55) ve **Konservatuvar** (3,54) da ortalamanın üzerinde değerlere sahiptir ve bu birimlerde öğrenci deneyiminin tatmin edici düzeyde olduğunu göstermektedir.

İİSBF, MYO, SHMYO, SHYO, STF gibi birimlerde ortalamalar 3,46 - 3,52 arasında değişmektedir. Bu değerler, memnuniyetin orta düzeyde dengeli seyrettiğini ve bazı alanlarda küçük iyileştirmelerle bu düzeyin daha yukarıya taşınabileceğini göstermektedir.

Diş Hekimliği Fakültesi (3,40), Tıp Fakültesi (3,39) ve Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (MMF) (3,43) gibi uygulama yoğunluğu yüksek fakültelerde, öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin göreceli olarak daha düşük olduğu görülmektedir. Bu durum, bu birimlerde eğitim-öğretim süreçleri, laboratuvar olanakları, staj uygulamaları ya da idari işleyişe ilişkin bazı iyileştirme alanlarının bulunduğu işaret etmektedir.

Genel memnuniyet ortalamalarının tüm birimlerde 3,00 üzeri olması, üniversitenin genel öğrenci deneyiminde başarılı bir performans ortaya koyduğunu göstermektedir.



Grafik 2. Akademik Birimlere Göre Ders Alınan Öğretim Üyesinden Genel Memnuniyet Bulguları

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Grafik 2, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi bünyesindeki akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin, ders aldıkları öğretim üyelerine yönelik genel memnuniyet düzeylerinin ortalamalarını sunmaktadır. Veriler, 5’li Likert ölçeğine göre toplanmış ve her birimdeki ortalamalar karşılaştırmalı olarak analiz edilmiştir.

Tüm akademik birimler göz önüne alındığında, öğretim üyelerinden duyulan genel memnuniyet düzeylerinin 3,21 ile 3,79 arasında değiştiği görülmektedir. Bu aralık, üniversite genelinde öğretim elemanlarının öğrenci beklentilerine büyük ölçüde karşılık verdiğini ve memnuniyet algısının olumlu yönde seyrettiğini göstermektedir.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE), 3,79 ortalama ile yine en yüksek memnuniyet düzeyine sahip birim olarak öne çıkmaktadır. Bu durum, öğretim üyelerinin akademik rehberlik, iletişim ve uzmanlık düzeylerinin lisansüstü öğrenciler tarafından oldukça olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır.

BESYO (3,58) ve **UBYO** (3,55) da yüksek memnuniyet ortalamalarıyla dikkat çekmektedir. Bu birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının öğrenciyle kurduğu iletişim, derse hazırlık düzeyleri ve uygulamalı eğitime olan katkıları öğrenci memnuniyetini olumlu yönde etkilemektedir.

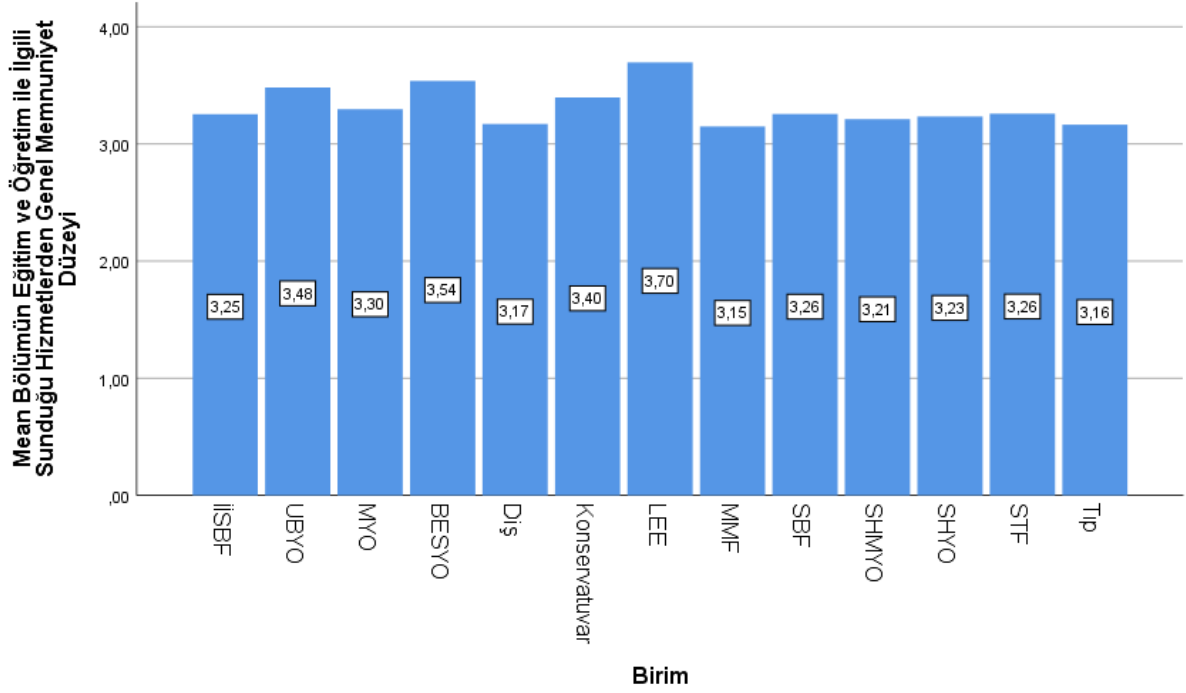
Konservatuvar ve **STF** birimleri de 3,52 ve 3,38 ortalamalarıyla memnuniyet düzeyinin üzerinde yer almakta, öğretim kadrosunun performansının öğrenciler nezdinde olumlu algılandığını göstermektedir.

İİSBF (3,34), **SHMYO** (3,27), **SHYO** (3,33), **SBF** (3,30) gibi birimlerde memnuniyet düzeyleri orta bandında yer almaktadır. Bu sonuçlar, öğretim üyelerinin genel olarak olumlu bir izlenim bıraktığını ancak bazı gelişim alanlarının da bulunduğunu göstermektedir.

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (MMF, 3,21), **Tıp Fakültesi** (3,25) ve **Diş Hekimliği Fakültesi** (3,23) gibi uygulama ağırlıklı programlara sahip fakültelerde memnuniyet ortalamalarının görece düşük olduğu gözlemlenmiştir. Bu durum, özellikle öğretim sürecindeki bireysel danışmanlık, pratik uygulamalar, sınav süreçleri veya öğrenci-öğretim üyesi etkileşimi gibi konuların yeniden değerlendirilmesini gerektirebilir. Ancak ortalamaların hâlâ 3,00’ın üzerinde olması, genel memnuniyetin pozitif sınırlar içinde yer aldığını göstermektedir.

Grafik 2’den elde edilen veriler, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde ders veren öğretim üyelerinin genel olarak öğrencilerde olumlu bir izlenim bıraktığını, ancak farklı akademik birimlerde memnuniyet düzeylerinin çeşitlilik gösterdiğini ortaya koymaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ



Grafik 3. Akademik Birimlere Göre Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Genel Memnuniyet Bulguları

Grafik 3, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ne bağlı akademik birimlerde öğrencilerin kendi bölümleri tarafından sunulan eğitim-öğretim hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5'li Likert ölçeği üzerinden elde edilen ortalamalara dayanmaktadır.

Grafikteki bulgulara göre, tüm birimlerde öğrencilerin bölüm bazında sunulan eğitim-öğretim hizmetlerinden duyduğu memnuniyetin 3,15 ile 3,70 arasında değiştiği görülmektedir. Bu aralık, öğrencilerin genel olarak kendi bölümleriyle ilgili hizmetlerden olumlu bir izlenime sahip olduklarını, ancak birimler arasında belirli düzeyde farklılıkların da bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE), 3,70 ortalama ile en yüksek memnuniyet düzeyine sahiptir. Bu durum, lisansüstü düzeyde eğitim planlamasının, öğrenci-öğretim üyesi iletişiminin ve akademik süreçlerin etkili bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir.

BESYO (3,54) ve **UBYO** (3,48) da üst sıralarda yer almakta ve öğrencilerin ders içerikleri, uygulamalı eğitim olanakları ve bölüm koordinasyonuna yönelik memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu işaret etmektedir.

Konservatuvar (3,40) da ortalamanın üzerinde bir değere sahiptir ve sanatsal eğitim süreçlerinin öğrenci beklentileriyle büyük oranda örtüştüğünü göstermektedir.

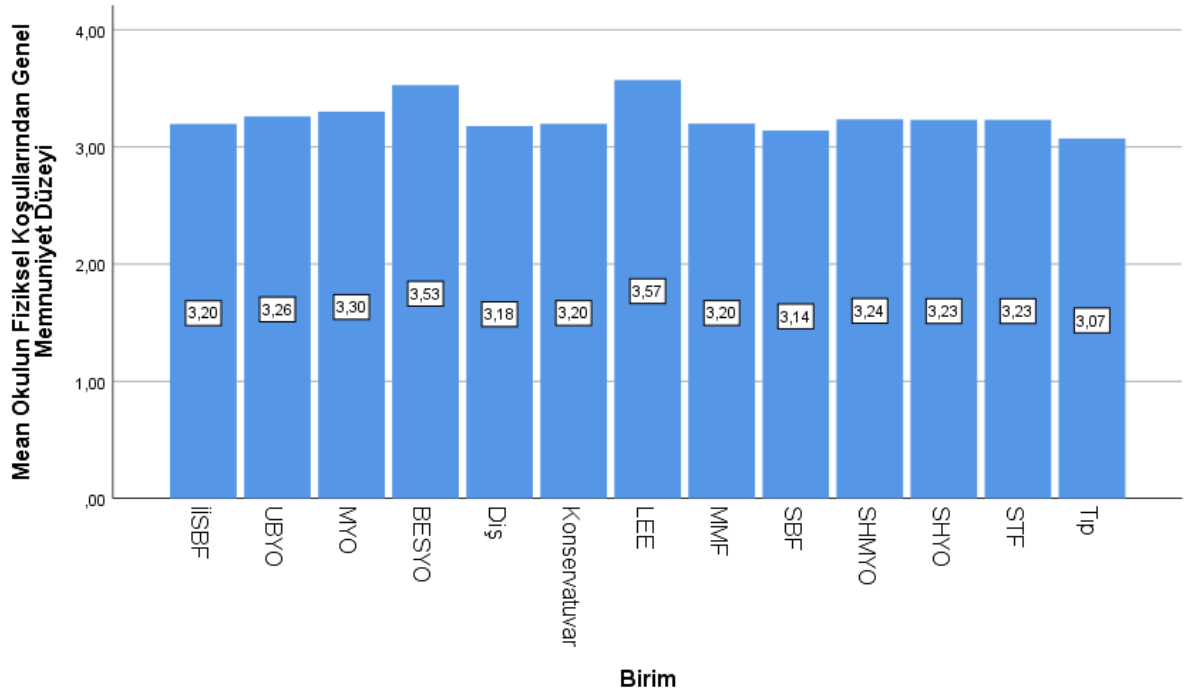
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

İİSBF (3,25), MYO (3,30), SBF (3,26), SHMYO (3,21), SHYO (3,23), STF (3,26) gibi birimlerde memnuniyet düzeyi ortalama bandında yer almakta; bu durum, genel öğrenci beklentilerinin karşılandığını ancak gelişime açık alanların da bulunduğunu göstermektedir.

Bu birimlerde, eğitim programlarının güncellenmesi, öğrenci danışmanlığı süreçlerinin daha etkin işletilmesi ve bölüm-birey etkileşiminin artırılması yoluyla memnuniyet düzeylerinin daha da yükselebileceği değerlendirilmektedir.

Dış Hekimliği Fakültesi (3,17), Tıp Fakültesi (3,16) ve MMF (3,15) gibi yoğun akademik ve uygulamalı süreçleri olan bölümlerde görece daha düşük memnuniyet oranları gözlemlenmiştir. Ancak ortalamaların hâlâ 3,00'ın üzerinde olması, temel memnuniyet algısının pozitif olduğunu ve sadece belirli konularda iyileştirme ihtiyaçlarının bulunduğunu göstermektedir.

Grafikte sunulan veriler, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinde öğrencilerin eğitim ve öğretim hizmetlerinden genel olarak memnun olduklarını göstermektedir.



Grafik 4. Akademik Birimlere Göre Okulun Fiziksel Koşullarından Genel Memnuniyet Bulguları

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Grafik 4, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin, üniversitenin sunduğu fiziksel koşullardan (derslikler, laboratuvarlar, ortak alanlar, teknolojik altyapı, temizlik ve bakım hizmetleri vb.) duydukları genel memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Öğrenci yanıtları, 5'li Likert ölçeğine göre değerlendirilmiş ve birimlere göre ortalama değerler hesaplanmıştır.

Verilere göre, öğrencilerin fiziksel koşullardan duyduğu memnuniyet düzeyleri 3,07 ile 3,57 arasında değişmektedir. Tüm birimlerde ortalama memnuniyet skorunun 3,00'ın üzerinde olması, fiziksel olanakların genel anlamda beklentileri karşıladığını göstermektedir. Ancak farklı birimler arasında gözlemlenen küçük farklar, iyileştirme fırsatlarına işaret etmektedir.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE), 3,57 puanla en yüksek ortalamaya sahiptir. Bu durum, enstitü bünyesinde sunulan sınıf ortamları, sessiz çalışma alanları ve araştırma destek hizmetlerinin öğrenci ihtiyaçlarını büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir.

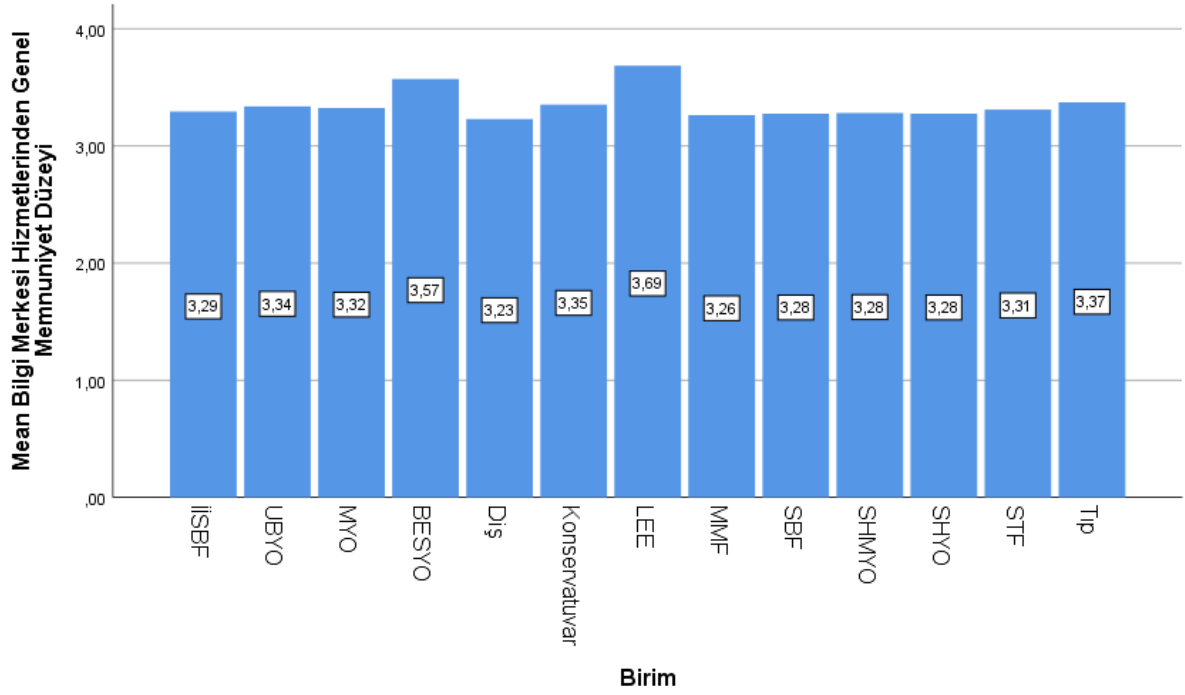
BESYO (3,53) ve **MYO** (3,30) da üst sıralarda yer almakta olup, uygulamalı eğitim için gereken spor alanları, teknik donanım ve erişilebilirliğin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiği anlaşılmaktadır.

UBYO (3,26), **SHMYO** (3,24), **SHYO** (3,23), **STF** (3,23), **İİSBF** (3,20), **MMF** (3,20), Konservatuvar (3,20) gibi birimlerde fiziksel memnuniyet puanları 3,20 civarında seyretmektedir. Bu değerler, genel olarak öğrencilerin fiziksel koşullardan memnun olduklarını, ancak bazı destekleyici alanlarda (örneğin sosyal alanlar, teknik ekipman, temizlik, ergonomi) daha fazla iyileştirme beklentisi olabileceğini göstermektedir.

SBF (3,14), **Diş Hekimliği Fakültesi** (3,18) ve **Tıp Fakültesi** (3,07) gibi uygulama yoğunluğu olan fakültelerde fiziksel koşullara ilişkin memnuniyet düzeylerinin görece düşük olduğu görülmektedir. Bu sonuç, özellikle laboratuvar, klinik uygulama alanları, simülasyon laboratuvarları veya öğrenci bekleme alanlarında gelişime açık alanların bulunduğu işaret edebilir.

Grafik 4'teki bulgular, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde genel anlamda tatmin edici fiziksel bir ortam sunulduğunu, ancak özellikle uygulamalı eğitimin ön planda olduğu bazı akademik birimlerde daha fazla fiziki ve teknik iyileştirme beklentisi bulunduğunu göstermektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ



Grafik 5. Akademik Birimlere Göre Bilgi Merkezi Hizmetlerinden Genel Memnuniyet Bulguları

Grafik 5, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrencilerin, üniversitenin Bilgi Merkezi (kütüphane) hizmetlerinden duydukları genel memnuniyet düzeylerini akademik birim bazında ortaya koymaktadır. Öğrencilerin değerlendirmeleri, 5'li Likert ölçeğine göre yapılmış ve ortalama puanlar hesaplanmıştır.

Veriler incelendiğinde, öğrencilerin Bilgi Merkezi hizmetlerinden duyduğu memnuniyetin tüm birimlerde 3,23 ile 3,69 arasında değiştiği görülmektedir. Tüm birimlerde ortalamanın 3,00'ın üzerinde olması, üniversitenin bilgi kaynakları, erişim olanakları, fiziksel ortamı ve personel desteği gibi alanlarda genel olarak tatmin edici bir hizmet sunduğunu göstermektedir.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE), 3,69 ortalama ile en yüksek memnuniyet düzeyine sahiptir. Bu sonuç, lisansüstü düzeyde araştırma yapan öğrencilerin ihtiyaç duyduğu akademik kaynaklara erişimde ve danışmanlık hizmetlerinde Bilgi Merkezi'nin etkin ve destekleyici bir rol oynadığını göstermektedir.

BESYO (3,57) ve **Tıp Fakültesi** (3,37) gibi bilgiye erişimin kritik olduğu alanlarda yüksek memnuniyet oranları, kullanıcı odaklı hizmetlerin öğrencilerde olumlu bir izlenim bıraktığını göstermektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

UBYO (3,34), MYO (3,32), STF (3,31), Konservatuvar (3,35), İİSBF (3,29) gibi birimlerde memnuniyet ortalamaları orta-üst düzeydedir. Bu birimlerde öğrencilerin bilgi merkezine erişim, kaynak çeşitliliği, elektronik veritabanı kullanımı gibi konularda genel olarak pozitif bir deneyime sahip oldukları anlaşılmaktadır.

Diş Hekimliği Fakültesi (3,23), MMF (3,26), SHMYO (3,28), SHYO (3,28), SBF (3,28) gibi birimlerde ise ortalamalar 3,20-3,30 bandında yer almakta olup, bu durum temel memnuniyetin sağlandığını ancak bazı gelişim alanlarının da bulunduğunu göstermektedir. Özellikle teknik ya da uygulama temelli bölümlerde elektronik kaynak çeşitliliği, alan spesifik veri tabanı erişimi gibi ihtiyaçların daha da geliştirilmesi faydalı olabilir.

Grafik 5'te yer alan bulgular, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Bilgi Merkezi'nin öğrenciler tarafından genel olarak pozitif değerlendirildiğini göstermektedir. Özellikle araştırma temelli eğitim yapılan birimlerde memnuniyet düzeyinin yüksek olması, bilgi merkezinin akademik başarıya doğrudan katkı sunduğunu ortaya koymaktadır.

2.2. Akademik Birimlere Göre Detaylı Memnuniyet Bulguları

2024-2025 akademik yılı verilerine göre, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nde (İİSBF) 5.313 öğrenci ile yürütülen memnuniyet anketi sonuçları Tablo 3'te sunulmaktadır. Elde edilen bulgular fakülte genelinde öğrenci memnuniyetinin olumlu bir seyir izlediğini göstermektedir.

Tablo 3. İİSBF Memnuniyet Bulguları (n=5313)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet</i>		
Öğretme becerisi	3,3252	1,13839
Derse hazırlıklı gelmesi	3,4481	1,10414
Bilgi düzeyi yeterliliği	3,4429	1,12365
Öğrenci ile ilişkileri	3,3593	1,18308
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3,2146	1,22254
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.)	3,4544	1,15213
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3,3505	1,17737
Öğrenci başarısını ölçmesi	3,2927	1,16470
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3,2466	1,19668
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3,2693	1,20535
<i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet</i>		
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3,1833	1,20596

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3,2844	1,17030
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması	3,4293	1,16339
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3,3130	1,16378
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3,2074	1,19545
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3,3079	1,16408
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3,1880	1,18038
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3,1636	1,18338
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3,2059	1,19030
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet		
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3,0685	1,27202
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3,3015	1,22957
Dersliklerin havalandırılması	3,1404	1,28424
Dersliklerin ses yalıtımı	3,2831	1,23624
Dersliklerin aydınlatılması	3,3826	1,19196
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3,2180	1,24014
Dersliklerin temizliği	3,4075	1,18782
Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.)	3,0497	1,28921
Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu	2,9102	1,34238
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet		
Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar)	3,1818	1,20118
Kitap ödünç alma kolaylığı	3,3821	1,12059
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3,3409	1,15087
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3,3284	1,12925
Kütüphane fiziki şartları	3,2360	1,20803
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet		
Kulüp etkinlikleri	3,1440	1,19981
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3,1765	1,20432
Sportif etkinlikler	3,1519	1,19506
Sağlık hizmetleri	3,1619	1,17635
Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	3,1502	1,18919
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3,2035	1,17941
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet		
Belge alma kolaylığı	3,1319	1,21723
İşleri takip hızı	3,0834	1,25286
Öğrenci ile ilgilenme	3,0576	1,26720
Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri	3,1683	1,22594
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgilisi ve güler yüzlülüğü	3,0988	1,24662
Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	3,0892	1,24696
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet		
Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	3,1861	1,18450
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3,3164	1,21247

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3,2422	1,20282
Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	3,1765	1,22093
Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği	3,1566	1,21392
Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları	3,1506	1,20768
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3,2095	1,21160
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3,3079	1,16117
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet		
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3,1118	1,20862
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)	3,1732	1,19901
Üniversite-Sanayi işbirliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.)	3,1675	1,18211
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet		
Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	3,1417	1,20196
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3,1685	1,21147
Tüm öğrencilere adil davranılması	3,2042	1,20970
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet		
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,1549	1,21607
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiyatlar uygundur.	2,9121	1,32444
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3,1286	1,24994
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,2311	1,21395
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir.	3,1952	1,20277
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3,0930	1,29774
WC ve lavabolar temizdir.	3,0499	1,31169
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,1993	1,20896
Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir.	2,7734	1,37515
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3,2797	1,17071
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,3539	1,19676
Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti		
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,1907	1,19512
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,1195	1,19275
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum.	3,1583	1,20208
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz?	3,0951	1,22816
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3,1564	1,19951

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Türkiye’deki en teknolojik kampüs İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür.	3,1276	1,23099
Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir.	3,0894	1,25170
Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir.	3,1577	1,22918

Tablo 3’e göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Memnuniyet:** Öğretim elemanlarının derse hazırlıklı gelmesi (3,45), bilgi düzeyleri (3,44) ve özenli duruşları (3,45) gibi akademik yeterlikleri yüksek puanlar almıştır. Bu durum, öğrencilerin öğretim üyeleriyle kurduğu etkileşimden ve ders ortamındaki akademik ciddiyetten memnun olduklarını göstermektedir. En düşük ortalama danışmanlık hizmetleri (3,21) olsa da bu değer yine de kabul edilebilir bir düzeyde seyretmektedir.
- **Bölümün Eğitim-Öğretim Hizmetleri:** Derslerde teknoloji kullanımına yönelik memnuniyetin 3,42 gibi yüksek bir ortalama sahip olması, dijital imkanların etkili şekilde sunulduğunu göstermektedir. Teorik yeterlilik (3,31) ve ders içeriklerinin güncellenmesi (3,28) gibi göstergeler olumlu eğilim göstermektedir. Uygulamalı derslerin yeterliliği (3,20) ve uluslararasılaşma gibi konularda gelişim alanları dikkat çekmektedir.
- **Fiziksel Koşullar ve Derslik Ortamı:** Derslik temizliği (3,40), aydınlatma (3,38) ve ses yalıtımı (3,28) gibi başlıklarda görece daha yüksek memnuniyet sağlanmıştır. Öğrencilerin bina ve koridorların yoğunluğu (2,91) gibi konularda daha düşük memnuniyet bildirdikleri görülmüştür. Bu durum fiziksel kapasiteye dönük yapıcı bir geribildirim olarak değerlendirilebilir.
- **Kütüphane Hizmetleri:** Kitap ödünç alma kolaylığı (3,38) ve elektronik erişim olanakları (3,34) olumlu karşılanmıştır. Fiziksel şartlar ve kaynak zenginliği gibi başlıklar ise daha dengeli bir memnuniyet göstermiştir. Kütüphane personelinin ilgisi (3,32) memnuniyet düzeyini yükselten faktörlerdendir.
- **Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Hizmetleri:** Sanat, kültür ve spor faaliyetlerine yönelik ortalama memnuniyet 3,15–3,20 aralığında olup, genel olarak olumlu bir tablo çizmektedir. Bu faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve duyurularla daha görünür hale getirilmesi, memnuniyeti artıracaktır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

- **Öğrenci İşleri Hizmetleri:** İşleyişe dair genel memnuniyet ortalamaları 3,05–3,16 arasında seyretmekte, özellikle belge alma kolaylığı (3,13) ve ders kayıt süreci (3,16) gibi işlemler olumlu değerlendirilmektedir.
- **Bilişim Olanakları:** İnternet hizmetleri (3,31) ve sosyal medya paylaşımları (3,30), dijital iletişim ve teknoloji altyapısında öğrencilerin memnuniyet düzeyinin güçlü olduğunu göstermektedir.
- **Kariyer Hizmetleri:** İş dünyasıyla etkileşim olanakları ve bilgilendirme düzeyleri genel olarak 3,11–3,17 aralığında olup, memnuniyet düzeyi orta-üst seviyededir. Özellikle staj ve dış paydaşlarla iş birliğinin güçlendirilmesi, memnuniyetin artmasına katkı sağlayacaktır.
- **Fakülte/Yüksekokul Yönetimi ve İletişim:** Yöneticilerin öğrenciye yaklaşımı, adil davranış ve önerilere duyarlılık ortalama 3,14–3,20 arasında olup, yönetsel iletişimin sağlıklı bir düzeyde yürütüldüğünü göstermektedir.
- **Genel Hizmetler:** Güvenlik (3,35), ibadethane hizmetleri (3,27) ve temizlik hizmetleri genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Ancak servis/ulaşım (2,77) ve cafe/restoran fiyatları (2,91) gibi hizmetlerde iyileştirme beklentisi ortaya çıkmaktadır.
- **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı:** “İstanbul Nişantaşı Üniversitesi öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum (3,15)” ve “Bu üniversiteyi tavsiye ederim (3,09)” gibi ifadeler, öğrencilerin üniversiteye duyduğu genel bağlılığın olumlu olduğunu göstermektedir. Kampüs yaşam kalitesi ve demokratik ortam algısı da benzer şekilde olumlu düzeydedir.

İİSBF öğrencileri genel olarak eğitim-öğretim süreçlerinden, öğretim üyelerinin akademik duruşundan ve dijital hizmetlerden yüksek memnuniyet duymaktadır. Fiziksel kapasite, bazı öğrenci hizmetleri ve fiyat-performans algısı bağlamında iyileştirme alanları bulunsa da, genel eğilim pozitif yöndedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

2024-2025 akademik yılı verilerine göre, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nda (UBYO) 296 öğrenci ile yürütülen memnuniyet anketi sonuçları Tablo 4'te sunulmaktadır. Elde edilen sonuçlar genel olarak olumlu bir öğrenci memnuniyeti eğilimine işaret etmektedir.

Tablo 4. UBYO Memnuniyet Bulguları (n=296)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet</i>		
Öğretme becerisi	3,5203	1,13776
Derse hazırlıklı gelmesi	3,6318	1,08121
Bilgi düzeyi yeterliliği	3,5845	1,13778
Öğrenci ile ilişkileri	3,5608	1,16285
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3,3818	1,22663
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.)	3,6926	1,13350
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3,5574	1,16010
Öğrenci başarısını ölçmesi	3,5135	1,13786
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3,4966	1,21850
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3,5169	1,15848
<i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet</i>		
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3,4257	1,18517
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3,5743	1,12651
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması	3,6554	1,13921
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3,5574	1,12148
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3,4696	1,16113
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3,5101	1,21008
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3,3851	1,20183
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3,3682	1,15987
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3,3953	1,12409
<i>Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet</i>		
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3,2162	1,27314
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3,3851	1,19334
Dersliklerin havalandırılması	3,1993	1,29568
Dersliklerin ses yalıtımı	3,2534	1,25414
Dersliklerin aydınlatılması	3,5236	1,16711
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3,1149	1,30201
Dersliklerin temizliği	3,5405	1,15790
Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.)	3,1588	1,23993
Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu	2,9493	1,30999
<i>Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet</i>		
Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar)	3,2601	1,12742

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Kitap ödünç alma kolaylığı	3,4020	1,04014
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3,4324	1,06826
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3,3412	1,12376
Kütüphane fiziki şartları	3,2534	1,19035
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet		
Kulüp etkinlikleri	3,2432	1,11155
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3,3041	1,12391
Sportif etkinlikler	3,1554	1,13623
Sağlık hizmetleri	3,1655	1,09682
Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	3,1824	1,13219
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3,2905	1,08145
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet		
Belge alma kolaylığı	3,2027	1,17002
İşleri takip hızı	3,1385	1,14288
Öğrenci ile ilgilenme	3,1554	1,19724
Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri	3,2128	1,18977
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlüğü	3,2061	1,20511
Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	3,2196	1,20553
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet		
Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	3,1858	1,24162
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3,3378	1,25714
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3,2399	1,19316
Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	3,2973	1,20428
Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği	3,1588	1,21786
Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları	3,2027	1,25393
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3,1993	1,24225
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3,3209	1,20241
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet		
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3,2264	1,18727
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)	3,3311	1,14322
Üniversite-Sanayi işbirliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.)	3,2770	1,10359
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet		
Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	3,3547	1,16699
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3,3649	1,15067
Tüm öğrencilere adil davranılması	3,3412	1,18827
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet		
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,1791	1,18395
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda fiyatlar uygundur.	2,9426	1,31229
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3,1993	1,20062

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,3277	1,12779
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir.	3,2230	1,13389
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3,0980	1,27845
WC ve lavabolar temizdir.	2,9966	1,27691
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,2297	1,16790
Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir.	2,6689	1,31427
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3,2635	1,10691
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,3142	1,17283
<i>Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti</i>		
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,1926	1,15571
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,1554	1,14515
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum.	3,2432	1,17096
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz?	3,0980	1,22704
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3,2297	1,15916
Türkiye’deki en teknolojik kampüs Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür.	3,1250	1,21902
Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir.	3,0507	1,27856
Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir.	3,1757	1,25801

Tablo 4’e göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet:** Derse zamanında gelme, görünüm gibi özen göstergeleri (3,69), derse hazırlıklı gelme (3,63) ve bilgi düzeyi (3,58) gibi kalemlerde en yüksek ortalamalar elde edilmiştir. Bu durum, öğretim elemanlarının profesyonel tutumlarının öğrenci memnuniyetine olumlu yansıdığını göstermektedir. Genel ortalamaların 3,50 ve üzeri olması, öğretim elemanlarıyla kurulan ilişkinin güven verici ve destekleyici olduğunu ortaya koymaktadır. Danışmanlık ve yönlendirme (3,38), görece daha düşük bir ortalama sahip olsa da tatmin edici düzeydedir.
- **Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet:** Teknoloji kullanımı (3,66), güncellenen ders içerikleri (3,57) ve teorik yeterlilik (3,56) konularında oldukça yüksek memnuniyet oranları elde edilmiştir. Bu, bölümün dijital altyapı ve içerik açısından öğrenci beklentilerini karşıladığını

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

göstermektedir. Uygulama yeterliliği (3,47) ve laboratuvar/atölye kullanımı (3,39) gibi konular memnuniyet seviyesinin istikrarlı olduğunu ortaya koymakta, iş hayatına hazırlık (3,42) gibi yönler, öğrenciler tarafından olumlu karşılanmaktadır.

- **Fiziksel Koşulların Değerlendirilmesi:** Dersliklerin aydınlatılması (3,52) ve temizliği (3,54) olumlu öne çıkan kalemlerdir. Diğer yandan bina ve koridorların öğrenci sayısına oranla uygunluğu (2,94) ve akustik/yoğunluk gibi bazı çevresel koşullar iyileştirmeye açık alanlar olarak değerlendirilmektedir. Yine de tüm fiziksel koşul ortalamaları 3,00'ın üzerinde kalarak tatmin edici genel bir tablo sunmaktadır.
- **Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet:** Elektronik erişim kolaylığı (3,43) ve kitap ödünç alma (3,40) en çok memnuniyet duyulan alanlar olarak dikkat çekmektedir. Fiziksel olanaklar ve kaynak çeşitliliği gibi konularda da ortalama memnuniyet düzeyi 3,25–3,35 bandındadır ve dengeli bir kullanıcı deneyimine işaret etmektedir.
- **SKS (Sağlık, Kültür ve Spor) Etkinliklerinden Memnuniyet:** Kulüp, sanat, kültür ve sportif etkinliklere ilişkin memnuniyet ortalamaları 3,15 – 3,30 arasında seyretmektedir. Özellikle sertifikalı etkinlikler (3,29) öne çıkmaktadır. Bu sonuç, sosyal etkinliklerin öğrencilerin gelişimine katkı sağladığını ve olumlu algılandığını göstermektedir.
- **Öğrenci İşleri Hizmetleri:** Öğrenci işleri biriminin işleyişi genel olarak 3,13 – 3,22 aralığında memnuniyetle karşılanmaktadır. Belge alma kolaylığı (3,20) ve sorun çözme desteği (3,22) gibi alanlarda öğrenci deneyimi olumludur.
- **Bilişim Olanakları:** İnternet hizmetleri (3,33) ve sosyal medya paylaşımları (3,32), dijital iletişim ve teknolojik erişim konusunda memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir. Üniversite bilgi sistemleri, çağrı merkezi, e-posta hizmetleri gibi alanlarda ortalamalar genellikle 3,15 – 3,30 aralığındadır.
- **Kariyer Gelişimi ve İş Dünyasıyla Etkileşim:** İş dünyası ile etkileşim (3,33) ve üniversite-sanayi iş birliği (3,27) düzeylerinde olumlu algı sürmektedir. Mesleki bilgilendirme düzeyi de 3,22 ile güçlü bir alan olarak öne çıkmaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

- **Yönetmelik Yaklaşımlar:** Yöneticilere ulaşılabilirlik, adil davranış ve duyarlılık gibi konular 3,34 – 3,36 ortalamalarıyla oldukça yüksek memnuniyet göstermektedir.
- **Genel Üniversite Hizmetleri:** Güvenlik hizmetleri (3,31) ve ibadethane olanakları (3,26) yüksek memnuniyet sağlarken; ulaşım (2,66) ve kantin fiyatları (2,94) gibi kalemler iyileştirmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.
- **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı:** “İstanbul Nişantaşı Üniversitesi öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum” ifadesi 3,24, kampüs yaşam kalitesi 3,05, üniversiteye dair genel algı ise 3,19 ortalamasıyla ifade edilmiştir. Bu sonuçlar, UBYO öğrencilerinin üniversiteye olan bağlılık ve kurumsal imaj algılarının genel olarak olumlu bir seyir izlediğini göstermektedir.

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, özellikle akademik kadro kalitesi, ders içerikleri, teknolojik olanaklar ve kariyer desteği bakımından yüksek düzeyde memnuniyet sağlamaktadır. Fiziksel kapasite, ulaşım ve bazı hizmet fiyatlandırmalarına ilişkin alanlar gelişim fırsatı olarak değerlendirilebilir.

2024–2025 akademik yılı itibarıyla İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Meslek Yüksekokulu’nda (MYO) öğrenim gören 4.496 öğrenciyle gerçekleştirilen memnuniyet anketi, öğrencilerin üniversite deneyimlerine ilişkin çok yönlü görüşlerini ortaya koymaktadır. Tablo 5’teki anket bulguları, genel olarak dengeli ve olumlu bir memnuniyet eğilimini göstermektedir.

Tablo 5. MYO Memnuniyet Bulguları (n=4496)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet</i>		
Öğretme becerisi	3,3121	1,17190
Derse hazırlıklı gelmesi	3,4444	1,13044
Bilgi düzeyi yeterliliği	3,4079	1,16320
Öğrenci ile ilişkileri	3,3661	1,20209
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3,3138	1,21468
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.)	3,4517	1,16984
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3,3748	1,19169
Öğrenci başarısını ölçmesi	3,3341	1,18258
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3,2843	1,20923
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3,3176	1,21361
<i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet</i>		
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3,2393	1,20884

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3,3250	1,17806
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması	3,4048	1,19949
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3,3303	1,19104
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3,2820	1,20643
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3,3327	1,19381
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3,2496	1,18199
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3,2344	1,19388
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3,2682	1,20792
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet		
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3,2502	1,23964
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3,3892	1,20629
Dersliklerin havalandırılması	3,2716	1,25266
Dersliklerin ses yalıtımı	3,3610	1,23277
Dersliklerin aydınlatılması	3,4424	1,18754
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3,3032	1,22141
Dersliklerin temizliği	3,4066	1,19479
Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.)	3,1668	1,27078
Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu	3,1137	1,29712
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet		
Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar)	3,2269	1,21105
Kitap ödünç alma kolaylığı	3,3668	1,14530
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3,3503	1,16601
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3,3419	1,15028
Kütüphane fiziki şartları	3,3325	1,17025
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet		
Kulüp etkinlikleri	3,2211	1,20531
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3,2805	1,18531
Sportif etkinlikler	3,2576	1,18723
Sağlık hizmetleri	3,2571	1,16996
Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	3,2293	1,16918
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3,2854	1,18808
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet		
Belge alma kolaylığı	3,2097	1,21258
İşleri takip hızı	3,2131	1,21209
Öğrenci ile ilgilenme	3,1937	1,23971
Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri	3,2502	1,20783
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü	3,2269	1,21491
Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	3,2262	1,21457
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet		
Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	3,2462	1,20311
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3,3098	1,20061

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3,2861	1,19207
Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	3,2322	1,20746
Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği	3,2218	1,21099
Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları	3,2238	1,21451
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3,2331	1,22486
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3,3247	1,18743
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet		
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3,2062	1,20675
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)	3,2298	1,20747
Üniversite-Sanayi işbirliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.)	3,2344	1,18602
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet		
Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	3,2164	1,20533
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3,2578	1,18502
Tüm öğrencilere adil davranılması	3,2952	1,18644
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet		
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,2033	1,22017
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiyatlar uygundur.	3,0714	1,27995
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3,2086	1,22817
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,2518	1,21695
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir.	3,2193	1,21648
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3,2053	1,26416
WC ve lavabolar temizdir.	3,1524	1,28624
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,2304	1,22282
Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir.	2,9255	1,35082
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3,2798	1,17898
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,3060	1,20795
Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti		
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,2691	1,18766
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,1875	1,20112
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum.	3,2424	1,19935
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz?	3,1764	1,22662
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3,2022	1,19558

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Türkiye'deki en teknolojik kampüs Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür.	3,2008	1,20949
Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir.	3,2164	1,22873
Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir.	3,2100	1,22504

Tablo 5'e göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Memnuniyet:** En yüksek memnuniyet, öğretim elemanlarının derse hazırlıklı gelme (3,44), özenli duruşları (3,45) ve bilgi yeterliliği (3,40) gibi temel niteliklerinde öne çıkmaktadır. Bu göstergeler, öğretim kadrosunun öğrenciler nezdinde akademik açıdan güven veren bir yapı sunduğunu ortaya koymaktadır. Diğer boyutlar da genellikle 3,30–3,37 bandında olup, iletişim, ölçme ve değerlendirme gibi süreçlerde de memnuniyetin sürdüğünü göstermektedir.
- **Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet:** Teknolojik altyapının kullanımı (3,40) ve ders içeriklerinin güncellenmesi (3,32) öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Teorik ve uygulamalı yeterlilik ortalamalarının sırasıyla 3,33 ve 3,28 olması, programların işlevselliğine dair olumlu bir algı oluştuğunu göstermektedir. Uluslararasılaşma ve laboratuvar/atölye yeterliliği gibi alanlarda ortalama 3,23–3,26 civarında olup, gelişim potansiyeline açık alanlar olarak değerlendirilebilir.
- **Fiziksel Koşullar ve Derslik Ortamı:** Aydınlatma (3,44), temizlik (3,40) ve ısıtma/soğutma (3,38) konuları yüksek memnuniyetle değerlendirilmiştir. Ders dışı alanlar (3,16) ve koridor yoğunluğu (3,11) gibi altyapı alanlarında ise nispeten daha düşük ortalamalar dikkat çekmektedir. Bu veriler, derslik içi ortamın genel olarak olumlu algılandığını, ancak sosyal mekânların daha da iyileştirilebileceğini göstermektedir.
- **Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet:** Elektronik erişim (3,35) ve kitap ödünç alma kolaylığı (3,36) gibi dijitalleşme ve kullanıcı odaklı hizmetler, öğrenciler tarafından olumlu karşılanmıştır. Kaynak zenginliği (3,22) ve fiziki koşullar (3,33) gibi göstergelerde de dengeli memnuniyet söz konusudur.
- **Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet:** SKS etkinliklerine dair ortalamalar genellikle 3,22–3,28 arasında seyretmektedir. En

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

yüksek memnuniyet sertifikalı etkinlikler (3,28) alanında elde edilmiştir. Bu sonuçlar, sosyal yaşamı destekleyici faaliyetlerin öğrenci gelişimine olumlu katkı sunduğunu göstermektedir.

- **Öğrenci İşleri Hizmetleri:** Belge alma (3,20), işlem takibi (3,21) ve sorun çözme desteği (3,22) gibi göstergelerdeki ortalamalar, idari süreçlerin genel olarak fonksiyonel olduğunu göstermektedir. Öğrenci ilişkilerinde daha kişisel yaklaşımlar geliştirilmesi, memnuniyet düzeyini daha da yukarı çekebilir.
- **Bilişim ve Dijital Hizmetler:** İnternet hizmetleri (3,31) ve sosyal medya paylaşımları (3,32) en yüksek memnuniyet alanlarıdır. E-posta, çağrı merkezi, bilgi sistemleri ve web tasarımı gibi diğer hizmetlerin tümü 3,20–3,28 bandında olup, dijital altyapının öğrenciler için işlevsel olduğunu göstermektedir.
- **Kariyer Gelişimi ve İş Dünyasıyla Etkileşim:** Öğrenciler, iş dünyası tanıtımı (3,22) ve sanayi iş birliği (3,23) gibi başlıklarda üniversitenin kariyer desteğini olumlu değerlendirmektedir. Bu alanlarda yapılan yatırımların görünürlüğünün artırılması, memnuniyeti daha da artırabilir.
- **Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerine Yönelik Memnuniyet:** Adil davranış (3,29) ve öğrencilerin görüşlerine duyarlılık (3,25) konularında yüksek puanlar elde edilmiştir. Yöneticilere ulaşım ve geri bildirim mekanizmalarının çalıştığı anlaşılmakta, bu da yönetsel şeffaflığı göstermektedir.
- **Genel Hizmetler ve Kampüs Olanakları:** Güvenlik (3,30) ve ibadethane hizmetleri (3,27) yüksek memnuniyet düzeyine işaret etmektedir. Diğer yandan, servis/ulaşım (2,92) ve kantin fiyatları (3,07) gibi alanlar, öğrenciler için öncelikli iyileştirme alanları olarak değerlendirilebilir.
- **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı:** Üniversitenin genel algısı ilk görüşte (3,26) ile olumlu başlamış, mevcut görüş de 3,18 ile olumlu düzeyde seyretmektedir. "Bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum" ifadesinin ortalaması 3,24 olup, üniversitenin aidiyet ve marka değeri öğrenciler nezdinde desteklenmektedir.

Meslek Yüksekokulu'nda öğrenim gören öğrenciler, akademik kadronun yeterliliği, eğitim içerikleri, fiziksel ve dijital altyapı, kütüphane ve sosyal hizmetler gibi birçok başlıkta

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

yüksek düzeyde memnuniyet göstermiştir. Bu bulgular, MYO'nun öğrenci odaklı ve gelişime açık bir yapıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

2024–2025 akademik yılı itibarıyla İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nda (BESYO) öğrenim gören 818 öğrenciyle gerçekleştirilen memnuniyet anketi, öğrencilerin üniversite deneyimlerine ilişkin çok yönlü değerlendirmelerini kapsamaktadır. Tablo 6'daki bulgular, öğrenci memnuniyetinin pek çok alanda güçlü bir düzeyde olduğunu, bazı alanlarda ise sürekli gelişim potansiyeli taşıdığını göstermektedir.

Tablo 6. BESYO Memnuniyet Bulguları (n=818)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet</i>		
Öğretme becerisi	3,5599	1,11272
Derse hazırlıklı gelmesi	3,6296	1,06850
Bilgi düzeyi yeterliliği	3,6736	1,06683
Öğrenci ile ilişkileri	3,5685	1,09783
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3,5892	1,10854
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.)	3,5929	1,11704
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3,5856	1,11982
Öğrenci başarısını ölçmesi	3,5367	1,08928
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3,5232	1,11957
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3,5159	1,12732
<i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet</i>		
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3,4878	1,15948
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3,5917	1,06899
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması	3,6430	1,09732
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3,6284	1,08117
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3,5159	1,15944
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3,5905	1,10180
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3,4425	1,14109
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3,4694	1,11611
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3,4731	1,14969
<i>Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet</i>		
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3,4853	1,14778
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3,5782	1,08933
Dersliklerin havalandırılması	3,5611	1,10271
Dersliklerin ses yalıtımı	3,5648	1,10914
Dersliklerin aydınlatılması	3,6528	1,05619

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3,5367	1,11153
Dersliklerin temizliği	3,6491	1,07509
Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.)	3,3533	1,22544
Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu	3,3680	1,22811
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet		
Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar)	3,4768	1,14551
Kitap ödünç alma kolaylığı	3,6271	1,06650
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3,6051	1,10049
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3,5623	1,06193
Kütüphane fiziki şartları	3,5844	1,10006
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet		
Kulüp etkinlikleri	3,4425	1,12270
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3,5134	1,10875
Sportif etkinlikler	3,5575	1,14644
Sağlık hizmetleri	3,5196	1,07843
Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	3,4829	1,10205
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3,5501	1,10215
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet		
Belge alma kolaylığı	3,5000	1,11103
İşleri takip hızı	3,5244	1,10524
Öğrenci ile ilgilenme	3,4866	1,14567
Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri	3,5061	1,09660
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü	3,5024	1,12417
Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	3,4951	1,15213
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet		
Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	3,4548	1,12978
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3,5220	1,13156
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3,5196	1,14451
Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	3,5355	1,14733
Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği	3,4914	1,15846
Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları	3,4719	1,17285
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3,5012	1,15001
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3,5465	1,15013
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet		
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3,4511	1,19287
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)	3,4890	1,13926
Üniversite-Sanayi işbirliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.)	3,4731	1,10518
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet		
Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	3,4462	1,16672
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3,5306	1,11939

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Tüm öğrencilere adil davranılması	3,5257	1,12497
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet		
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,4303	1,17425
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiyatlar uygundur.	3,3240	1,22657
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3,4120	1,17614
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,4438	1,17288
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir.	3,3936	1,17982
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3,4548	1,20323
WC ve lavabolar temizdir.	3,4364	1,21556
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,4291	1,14888
Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir.	3,2249	1,29806
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3,5098	1,10768
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,5672	1,11010
Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti		
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,4572	1,14708
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,4205	1,16315
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum.	3,4719	1,14967
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz?	3,4315	1,14797
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3,4340	1,14062
Türkiye’deki en teknolojik kampüs Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür.	3,4279	1,15836
Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir.	3,4254	1,19462
Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir.	3,4218	1,19745

Tablo 6’ya göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Memnuniyet:** BESYO öğrencileri, öğretim elemanlarının bilgi düzeyi yeterliliğini (3,67), hazırlıklı gelmesini (3,63) ve öğrenci ile kurdukları ilişkiyi (3,56) oldukça olumlu değerlendirmiştir. Tüm göstergeler 3,51 ile 3,67 aralığında seyretmektedir; bu da BESYO’da görevli akademik kadronun profesyonel duruşu, öğrenciyi merkeze alan yaklaşımı ve öğretim sürecine gösterdiği özen ile yüksek düzeyde memnuniyet sağladığını ortaya koymaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

- **Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders içeriklerinin güncellenmesi (3,59), teorik yeterlilik (3,62) ve teknolojik altyapının derslerde kullanımı (3,64) gibi göstergeler, eğitim kalitesinin çağın gereklerine uygun şekilde yapılandırıldığını göstermektedir. Uygulamalı yeterlilik (3,51) ve çalışma hayatına hazırlık (3,48) gibi göstergeler de genel ortalamaya paralel seyretmekte, BESYO'nun mesleki formasyon açısından da güçlü bir yapı sunduğunu göstermektedir.
- **Fiziksel Koşullar ve Kampüs Olanakları:** BESYO'ya ilişkin fiziksel koşullar oldukça olumlu değerlendirilmiştir. Özellikle: Aydınlatma (3,65), Temizlik (3,64), Isıtma/soğutma (3,57), Ses yalıtımı (3,56) gibi alt başlıklarda yüksek memnuniyet gözlemlenmiştir. Öğrencilerin derslik dışı alanlara yönelik memnuniyeti de 3,35–3,37 aralığında olup tatmin edici düzeydedir.
- **Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet:** Kütüphane hizmetlerinde öne çıkan göstergeler:
 - Kitap ödünç alma kolaylığı (3,62)
 - Elektronik erişim (3,60)
 - Fiziki koşullar (3,58)Bu sonuçlar, BESYO öğrencilerinin akademik kaynaklara erişim ve bilgi desteği açısından yüksek bir memnuniyet yaşadığını göstermektedir.
- **Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri:** BESYO öğrencileri, özellikle sportif etkinlikler (3,55), sertifikalı faaliyetler (3,55) ve sağlık hizmetleri (3,51) gibi alanlarda güçlü memnuniyet bildirmiştir. Psikolojik danışma ve kulüp etkinlikleri de ortalamanın üzerinde değerlendirilmiş; bu da öğrencilerin sosyal ve bireysel gelişim ihtiyaçlarının büyük ölçüde karşılandığını göstermektedir.
- **Öğrenci İşleri Hizmetleri:** Öğrenci işleri biriminin performansı tüm alt başlıklarda 3,48–3,52 aralığında değerlendirilmiştir. Bu sonuçlar, BESYO'da öğrenciyle ilgilenme, belge süreçleri ve çözüm üretme yaklaşımının güven verici olduğunu göstermektedir.
- **Bilişim Olanakları ve Dijital Hizmetler:** BESYO öğrencileri, üniversitenin bilişim hizmetlerinden memnun kalmıştır:
 - Çağrı merkezi (3,53)

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

- Sosyal medya paylaşımları (3,54)
- E-posta ve internet hizmetleri (3,51–3,52)

Bu sonuçlar, BESYO’da iletişim ve dijital erişim olanaklarının etkili şekilde sunulduğunu ortaya koymaktadır.

- **Kariyer Gelişimi ve İş Dünyasıyla Etkileşim:** İş dünyasına dair bilgilendirme, etkinlik ve iş birlikleri alanında ortalamalar 3,45–3,48 arasında seyretmektedir. BESYO öğrencileri, mesleki farkındalık ve dış paydaş bağlantılarını destekleyici mekanizmaların etkinliğinden memnundur.
- **Fakülte/Yüksekokul Yönetimiyle İlişki:** Yönetimle iletişim ve adalet algısı güçlüdür:
 - Adil davranılması (3,52)
 - Sorunlara duyarlılık (3,53)
 - İletişim kurulabilirlik (3,44)

Bu göstergeler, BESYO yönetiminin öğrenci odaklı bir yaklaşıma sahip olduğunu göstermektedir.

- **Genel Hizmetler ve Kampüs Deneyimi:** BESYO öğrencileri, yemekhane, güvenlik, fotokopi gibi alanlarda 3,39–3,57 aralığında memnuniyet bildirmiştir. Özellikle kampüs güvenliği (3,56) ve ibadethane hizmetleri (3,50) öne çıkmaktadır. Ulaşım hizmetleri (3,22) ise diğer alanlara göre görece daha düşük olmakla birlikte hala kabul edilebilir bir düzeydedir.
- **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Tavsiye Eğilimi:** BESYO öğrencileri, üniversiteye dair olumlu bir kurumsal algıya sahiptir:
 - “Bu üniversitenin öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum” (3,47)
 - “Bu üniversiteyi başkasına tavsiye ederim” (3,43)
 - “Kampüs yaşam kalitesi yüksektir” (3,42)

Bu sonuçlar, BESYO öğrencilerinin üniversitelerine aidiyet duygusu ve olumlu imaj algısı taşıdığını göstermektedir.

BESYO’daki öğrenci memnuniyeti verileri; öğretim üyeleri, ders içerikleri, fiziksel altyapı, dijital hizmetler, sosyal olanaklar ve kurumsal imaj konularında yüksek bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir. Her bir alanda 3,40 ve üzeri ortalamalar, BESYO’nun eğitim-

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

öğretim kalitesi ve öğrenci deneyimi açısından güçlü bir performans sergilediğini göstermektedir. BESYO, öğrenci merkezli yaklaşımını başarıyla sürdürmektedir.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi'nde öğrenim gören 572 öğrenciyle yürütülen memnuniyet anketi, öğrencilerin fakülteye, akademik kadroya, hizmetlere ve kampüs yaşamına ilişkin algılarını kapsamlı bir şekilde ortaya koymaktadır. Tablo 7'ye göre genel memnuniyet seviyesi orta düzeyde seyretmekte olup, bazı alanlarda gelişime açık noktalar öne çıkmaktadır.

Tablo 7. Diş Hekimliği Fakültesi Memnuniyet Bulguları (n=572)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet</i>		
Öğretme becerisi	3,2028	1,16010
Derse hazırlıklı gelmesi	3,2867	1,15443
Bilgi düzeyi yeterliliği	3,3706	1,13025
Öğrenci ile ilişkileri	3,2028	1,18105
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3,1451	1,17695
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.)	3,2378	1,17450
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3,2850	1,15107
Öğrenci başarısını ölçmesi	3,2413	1,15422
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3,1958	1,18961
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3,1731	1,16717
<i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet</i>		
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3,1451	1,21646
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3,2692	1,14036
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması	3,2378	1,17599
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3,2255	1,15362
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3,0909	1,23668
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3,2098	1,18279
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3,1364	1,16529
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3,1276	1,14736
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3,0927	1,21295
<i>Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet</i>		
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3,0140	1,21713
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3,3164	1,15500
Dersliklerin havalandırılması	3,2115	1,19500
Dersliklerin ses yalıtımı	3,2308	1,17887
Dersliklerin aydınlatılması	3,3094	1,13396

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3,1748	1,19874
Dersliklerin temizliği	3,3374	1,16116
Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.)	3,0437	1,22718
Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu	2,9633	1,25980
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet		
Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar)	3,1853	1,16904
Kitap ödünç alma kolaylığı	3,3129	1,10957
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3,2727	1,11780
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3,2448	1,13974
Kütüphane fiziki şartları	3,1311	1,19483
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet		
Kulüp etkinlikleri	3,1049	1,15347
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3,1696	1,15107
Sportif etkinlikler	3,1681	1,14697
Sağlık hizmetleri	3,1276	1,13354
Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	3,1469	1,11483
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3,2133	1,12134
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet		
Belge alma kolaylığı	3,1241	1,16741
İşleri takip hızı	3,0699	1,22525
Öğrenci ile ilgilenme	3,0734	1,22218
Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri	3,1066	1,20891
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü	3,1224	1,19649
Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	3,0594	1,20998
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet		
Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	3,1294	1,16759
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3,2483	1,19452
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3,1713	1,16066
Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	3,1503	1,19182
Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği	3,1434	1,18532
Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları	3,1101	1,18518
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3,1591	1,18405
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3,1783	1,17759
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet		
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3,0717	1,17777
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)	3,1101	1,18961
Üniversite-Sanayi işbirliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.)	3,0962	1,17602
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet		
Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	3,0315	1,21104
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3,0962	1,19376

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Tüm öğrencilere adil davranılması	3,0909	1,20512
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet		
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,1031	1,20921
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiyatlar uygundur.	2,9213	1,26896
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3,1416	1,19802
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,1853	1,18835
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir.	3,1626	1,20120
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3,1031	1,19757
WC ve lavabolar temizdir.	3,1031	1,24067
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,0752	1,18052
Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir.	2,8724	1,30450
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3,1696	1,20023
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,2972	1,18770
Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti		
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,0769	1,18854
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,0052	1,20346
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum.	3,0507	1,19948
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz?	3,0490	1,23622
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3,1014	1,21586
Türkiye’deki en teknolojik kampüs Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür.	3,0559	1,22024
Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir.	3,0105	1,20124
Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir.	3,0997	1,20661

Tablo 7’ye göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Memnuniyet:** Öğrenciler, öğretim elemanlarının bilgi düzeyi yeterliliği (3,37) ve derse hazırlıklı gelmesi (3,28) gibi akademik yetkinliklerini diğer başlıklara kıyasla daha olumlu değerlendirmiştir. Ancak motivasyon sağlama (3,17), danışmanlık hizmetleri (3,14) ve sınav değerlendirme süreçleri (3,19) gibi öğrenciye yönelik destek alanlarında daha düşük ortalamalar görülmüştür. Genel memnuniyet seviyesi 3,14–3,37 aralığındadır ve bu durum, öğretim sürecinin temel unsurlarında geliştirme gerekliliğine işaret etmektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

- **Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet:** Eğitim hizmetleriyle ilgili memnuniyet başlıkları genellikle 3,09–3,26 aralığında yer almakta olup, ortalamanın biraz üzerinde bir memnuniyet düzeyi söz konusudur. Özellikle uygulama yeterliliği (3,09) ve laboratuvar/atölye altyapısı (3,09) gibi Diş Hekimliği Fakültesi için kritik olan pratik eğitim alanlarında görece düşük ortalamalar dikkat çekmektedir. Uluslararası hareketlilik (3,12) ve akreditasyon çabaları (3,13) da öğrencilerin daha fazla iyileştirme beklediği alanlar arasında yer almaktadır.
- **Fiziksel Koşullar ve Derslik Olanakları:** Derslik temizliği (3,33) ve aydınlatma (3,30) gibi koşullar olumlu değerlendirilirken, bina/koridorların öğrenci sayısı ile uyumu (2,96) ve derslik kapasitesi (3,01) en düşük ortalamalara sahip başlıklardan olmuştur. Bu durum, mekânsal yeterlilik ve fiziki donanım konusunda iyileştirme yapılması gerektiğini göstermektedir. Ortalama memnuniyet düzeyi bu alanda 3,01–3,33 arasında seyretmektedir.
- **Kütüphane Hizmetleri:** Kütüphane kullanımına ilişkin değerlendirmeler genel olarak 3,13–3,31 arasında olup, kitap ödünç alma kolaylığı (3,31) ve e-kaynaklara erişim (3,27) pozitif ayrılmaktadır. Ancak fiziksel koşullar (3,13) ve kaynak zenginliği (3,18) gibi alanlarda beklentilerin altında bir memnuniyet söz konusudur.
- **Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri:** Bu alandaki ortalamalar 3,10–3,21 aralığındadır. En yüksek memnuniyet sertifikalı faaliyetlerde (3,21), en düşük değer ise sağlık hizmetleri (3,12) ve kulüp etkinlikleri (3,10) başlıklarında gözlemlenmiştir. Sonuçlar, öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinliklere erişimde iyileştirme beklentisi taşıdığını ortaya koymaktadır.
- **Öğrenci İşleri Hizmetleri:** En düşük ortalamalardan bazıları bu alandadır. Özellikle:
 - Sorunların çözümü (3,05)
 - İlgilenme (3,07)
 - İşleri takip hızı (3,06)Öğrenciler bu birimde hizmetlerin daha hızlı, çözüm odaklı ve öğrenci dostu bir yaklaşımla yürütülmesi gerektiğini belirtmişlerdir.
- **Bilişim ve Dijital Hizmetler:** Dijital olanaklara ilişkin ortalamalar 3,11–3,24 arasında seyretmekte; en olumlu değerlendirme internet hizmetleri (3,24), en düşük ise bilgiye

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

erişim (3,11) başlığında yapılmıştır. Tüm değerler orta seviye memnuniyeti yansıtmakta olup, sistemlerin kullanıcı dostu hale getirilmesine yönelik düzenlemeler önerilmektedir.

- **Kariyer Hizmetleri ve Sektörel Bağlantılar:** Bu alanda tüm göstergeler 3,07–3,11 arasında oldukça düşük düzeyde kalmıştır. Öğrenciler, meslek tanıtımı, staj ve iş dünyası ile temas noktalarında yetersizlik algılamaktadır. Bu durum, Diş Hekimliği Fakültesi öğrencileri için kariyer rehberliğine yönelik yapıların güçlendirilmesi gerektiğini vurgulamaktadır.
- **Fakülte Yönetimiyle İlişki:** Öğrencilerin yönetime erişim, öneri sunma ve adalet algısı konularında memnuniyet düzeyleri 3,03–3,09 aralığındadır. Özellikle sorunları iletme kolaylığı (3,03) ve adil davranış algısı (3,09) gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır.
- **Genel Hizmetler ve Kampüs Deneyimi:** Kampüs güvenliği (3,29) en yüksek ortalamaya sahipken, servis/ulaşım hizmetleri (2,87) en düşük değeri almıştır. Yemekhane fiyatları (2,92) da olumsuz değerlendirilen bir diğer önemli alandır. WC temizliği (3,10) ve fotokopi hizmetleri (3,07) gibi günlük yaşam hizmetlerinde iyileştirme beklentisi belirgindir.
- **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Tavsiye Eğilimi:** Öğrencilerin üniversiteye yönelik aidiyet ve memnuniyet düzeyleri diğer fakültelere kıyasla daha düşük seyretmektedir:
 - “Üniversiteyi başkasına tavsiye ederim” (3,04)
 - “Üniversite hakkında olumlu düşüncem var” (3,00)
 - “Gurur duyuyorum” (3,05)

Bu durum, kurumsal imaj ve öğrenci bağlılığı açısından yeni stratejik iletişim ve iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Diş Hekimliği Fakültesi öğrenci memnuniyeti, birçok alanda orta düzeyde olup 3,00–3,20 aralığında yoğunlaşmaktadır. Bazı hizmet alanlarında (ulaşım, öğrenci işleri, uygulama yeterliliği) daha düşük değerlendirmeler bulunmakta; bu alanlar öncelikli gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Tablo 8. Dış Hekimliği Fakültesi Güçlü ve Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Öne Çıkan Güçlü Alanlar	Gelişime Açık Alanlar
Akademik kadronun bilgi birikimi	Uygulamalı ders yeterliliği
Kütüphane hizmetlerine erişim kolaylığı	Kariyer destek hizmetleri
Kampüs güvenliği	Öğrenci işleri hizmet kalitesi
	Fiziki kapasite ve ulaşım hizmetleri
	Kurumsal aidiyet duygusu

2024–2025 akademik yılı itibarıyla İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Konservatuvar’ında öğrenim gören 239 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen memnuniyet anketi, öğrencilerin akademik deneyimlerini, fiziksel ortam memnuniyetlerini, idari hizmetlere erişimlerini ve kampüs yaşamına ilişkin değerlendirmelerini çok boyutlu biçimde Tablo 9’da ortaya koymaktadır.

Tablo 9. Konservatuvar Memnuniyet Bulguları (n=239)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet</i>		
Öğretme becerisi	3,5356	1,10660
Derse hazırlıklı gelmesi	3,6192	1,07366
Bilgi düzeyi yeterliliği	3,6611	1,12188
Öğrenci ile ilişkileri	3,5439	1,18692
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3,3808	1,26417
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.)	3,5272	1,12192
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3,5356	1,11794
Öğrenci başarısını ölçmesi	3,4477	1,18303
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3,5021	1,16271
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3,4351	1,19302
<i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet</i>		
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3,3849	1,21369
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3,4059	1,19809
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması	3,4770	1,16969
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3,5105	1,20176
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3,4603	1,17997
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3,4519	1,21820
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3,3849	1,13498
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3,3305	1,18974
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3,1674	1,30498
<i>Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet</i>		
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3,1255	1,30002

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3,2762	1,24309
Dersliklerin havalandırılması	3,1506	1,30058
Dersliklerin ses yalıtımı	3,0753	1,40324
Dersliklerin aydınlatılması	3,3640	1,23215
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3,1130	1,36577
Dersliklerin temizliği	3,4059	1,19458
Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.)	3,2050	1,25516
Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu	3,0628	1,31261
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet		
Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar)	3,2343	1,20028
Kitap ödünç alma kolaylığı	3,3682	1,11822
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3,3180	1,16647
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3,4351	1,09764
Kütüphane fiziki şartları	3,4100	1,10730
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet		
Kulüp etkinlikleri	3,1799	1,18687
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3,1339	1,24299
Sportif etkinlikler	3,2552	1,24251
Sağlık hizmetleri	3,2762	1,17354
Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	3,2510	1,14667
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3,3096	1,17946
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet		
Belge alma kolaylığı	3,2469	1,26098
İşleri takip hızı	3,1799	1,30169
Öğrenci ile ilgilenme	3,2008	1,30023
Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri	3,3264	1,22052
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlüğü	3,2427	1,25679
Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	3,2469	1,22034
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet		
Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	3,2008	1,20287
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3,3138	1,21867
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3,3138	1,16219
Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	3,3096	1,24193
Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği	3,2343	1,22110
Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları	3,3054	1,16081
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3,3264	1,21015
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3,4017	1,16936
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet		
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3,1715	1,23323
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)	3,1506	1,27776

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Üniversite-Sanayi işbirliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.)	3,2929	1,22560
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet		
Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	3,1590	1,23662
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3,2594	1,21944
Tüm öğrencilere adil davranılması	3,2385	1,28894
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet		
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,1632	1,29420
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiyatlar uygundur.	2,9038	1,37930
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3,2008	1,29699
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,2427	1,28979
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir.	3,1632	1,25798
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3,0753	1,25465
WC ve lavabolar temizdir.	3,0126	1,32994
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,0544	1,32572
Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir.	2,9121	1,40101
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3,4268	1,18547
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,4519	1,19029
Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti		
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,3096	1,21456
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,1883	1,24773
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum.	3,2343	1,24157
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz?	3,1339	1,26643
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3,2427	1,19861
Türkiye’deki en teknolojik kampüs Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür.	3,2887	1,18300
Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir.	3,2134	1,27701
Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir.	3,1799	1,28544

Tablo 9’un genel ortalamalarına bakıldığında, öğrencilerin pek çok alanda orta düzeyin üzerinde memnuniyet bildirdikleri, bazı alanlarda ise geliştirmeye açık alanlar bulunduğu gözlemlenmektedir. Ortalama değerlerin çoğunlukla 3,20–3,50 aralığında seyretmesi, Konservatuvarın temel hizmet alanlarında öğrenci beklentilerine büyük ölçüde yanıt verdiğini göstermektedir. Tablo 9’a göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

- **Akademik Kadro Memnuniyeti:** Öğretim elemanlarının bilgi düzeyine ilişkin memnuniyet ($\bar{x}=3,66$) en yüksek ortalamalardan biri olup, öğrencilerin akademik yeterlilik algısının güçlü olduğunu ortaya koymaktadır. Derse hazırlıklı gelme, öğretme becerisi ve sınıf içi iletişim gibi alanlarda da ortalamalar 3,50 civarında seyretmiş ve akademik kadronun öğrenci nezdinde olumlu bir izlenim yarattığı anlaşılmıştır.
- **Eğitim-Öğretim Hizmetleri:** Derslerin teorik ($\bar{x}=3,51$) ve uygulama yönü ($\bar{x}=3,46$) açısından yeterli bulunması, Konservatuvar eğitim içeriğinin öğrenci beklentilerine hitap ettiğini göstermektedir. Laboratuvar ve atölye olanakları alanında nispeten daha düşük ortalama ($\bar{x}=3,17$) gelişim ihtiyacını işaret etmektedir.
- **Fiziksel Koşullar:** Dersliklerin temizliği ($\bar{x}=3,40$) ve aydınlatması ($\bar{x}=3,36$) yüksek memnuniyetle öne çıkarken, ses yalıtımı ($\bar{x}=3,07$) ve bina-koridor kapasitesi ($\bar{x}=3,06$) daha düşük puanlar almıştır. Bu durum, fiziki altyapıya yönelik bazı iyileştirme adımlarının öğrenciler nezdinde değer göreceğini göstermektedir.
- **Kütüphane Hizmetleri:** Kütüphane görevlilerinin ilgisi ($\bar{x}=3,43$) ve fiziki şartlar ($\bar{x}=3,41$) dikkat çekici şekilde olumlu bulunmuş, elektronik erişim ve kaynak zenginliği gibi hizmetlerde de dengeli bir memnuniyet düzeyi yakalanmıştır.
- **SKS Etkinlikleri ve İdari Hizmetler:** Sanat-kültür ve sportif faaliyetlere ilişkin ortalamalar 3,13–3,25 arasında seyretmiştir. Sertifikalı etkinlikler ($\bar{x}=3,31$) özellikle öne çıkan bir alan olmuştur. Öğrenci İşleri hizmetleri alanında ortalamaların çoğunlukla 3,20 bandında yer alması, sürece ilişkin genel memnuniyetin var olduğunu ancak işlemlerin takibi ve çözüm süreçlerinde hız ve destek mekanizmalarının iyileştirilmesinin olumlu katkı sağlayacağını düşündürmektedir.
- **Bilişim ve Teknik Hizmetler:** Sosyal medya içerik kalitesi ($\bar{x}=3,40$) ve web sayfası tasarımı ($\bar{x}=3,33$) gibi dijital alanlardaki hizmetler, öğrencilerden yüksek not almıştır. Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği ($\bar{x}=3,23$) gibi alanlarda ise iyileştirme potansiyeli bulunmaktadır.
- **Kariyer ve Yönetişim Hizmetleri:** Üniversite-sanayi iş birliği ($\bar{x}=3,29$) ve yöneticilerin öğrencilere yaklaşımı ($\bar{x}=3,26$) öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiş, yönetime erişim ve adalet algısı da 3,15–3,23 aralığında orta-üst düzeyde memnuniyet göstermiştir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

- **Genel Kampüs Yaşamı ve Kurumsal Algı:** "Üniversitenin teknolojik kampüs olması" ($\bar{x}=3,29$), "kampüste güvenlik" ($\bar{x}=3,45$) gibi alanlar pozitif değerlendirilmiştir. Öne çıkan geliştirme alanları ise ulaşım hizmetleri ($\bar{x}=2,91$) ve yemekhane fiyatları ($\bar{x}=2,90$) olarak göze çarpmaktadır. Kurumsal aidiyet göstergelerinden biri olan "üniversitenin öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum" ifadesi $\bar{x}=3,23$ ile dikkat çekmektedir.

Konservatuvar öğrencileri genel olarak eğitim, öğretim, iletişim ve teknik hizmetlerde olumlu bir deneyim yaşamaktadır. Ancak altyapı, idari işlemler, ulaşım ve bazı kampüs yaşamı bileşenlerinde sürdürülebilir gelişim ihtiyacı mevcuttur.

2024–2025 akademik yılı itibarıyla İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde (LEE) yürütülen memnuniyet anketi, 1264 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiş ve öğrencilerin akademik, idari, fiziksel ve sosyal deneyimlerine dair algıları kapsamlı biçimde ortaya konmuştur. Bulgular Tablo 10'da detaylı şekilde sunulmakta olup, ortalama değerlerin 3,50 ve üzeri düzeyde seyretmesi genel memnuniyet düzeyinin orta-üst düzeyde olduğunu göstermektedir.

Tablo 10. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Memnuniyet Bulguları (n=1264)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet</i>		
Öğretme becerisi	3,7666	1,08329
Derse hazırlıklı gelmesi	3,8410	1,04265
Bilgi düzeyi yeterliliği	3,8339	1,06447
Öğrenci ile ilişkileri	3,7769	1,11674
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3,6551	1,17496
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.)	3,8940	1,05126
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3,8378	1,06620
Öğrenci başarısını ölçmesi	3,7816	1,07801
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3,7492	1,11404
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3,7627	1,09588
<i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet</i>		
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3,7025	1,09709
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3,7294	1,07644
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması	3,7975	1,04459
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3,7761	1,04060

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3,6646	1,10271
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3,7184	1,06173
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3,6400	1,08514
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3,5981	1,06400
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3,6353	1,08865
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet		
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3,6543	1,13879
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3,6100	1,16178
Dersliklerin havalandırılması	3,4074	1,27748
Dersliklerin ses yalıtımı	3,5293	1,22811
Dersliklerin aydınlatılması	3,7025	1,13469
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3,4691	1,23386
Dersliklerin temizliği	3,5071	1,24635
Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.)	3,6028	1,13486
Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu	3,6638	1,13188
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet		
Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar)	3,6566	1,09595
Kitap ödünç alma kolaylığı	3,7191	,99536
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3,6828	1,03761
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3,6804	1,03802
Kütüphane fiziki şartları	3,6875	1,06687
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet		
Kulüp etkinlikleri	3,5491	1,06887
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3,5744	1,06295
Sportif etkinlikler	3,5617	1,06450
Sağlık hizmetleri	3,5403	1,05282
Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	3,5182	1,05193
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3,5886	1,08253
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet		
Belge alma kolaylığı	3,5403	1,16492
İşleri takip hızı	3,4968	1,20174
Öğrenci ile ilgilenme	3,4968	1,21223
Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri	3,5688	1,19845
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlüğü	3,5316	1,19405
Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	3,4968	1,22004
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet		
Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	3,6187	1,08914
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3,6163	1,10742
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3,5514	1,16380
Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	3,5079	1,16627
Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği	3,5079	1,16219

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları	3,5174	1,15662
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3,5748	1,15813
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3,5851	1,11274
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet		
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3,4901	1,15777
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)	3,5139	1,13562
Üniversite-Sanayi işbirliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.)	3,4917	1,11383
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet		
Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	3,5384	1,14824
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3,5653	1,15391
Tüm öğrencilere adil davranılması	3,6112	1,13234
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet		
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,5281	1,13535
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiyatlar uygundur.	3,3911	1,20708
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3,5780	1,10397
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,5542	1,14137
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir.	3,5566	1,11100
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3,3397	1,31349
WC ve lavabolar temizdir.	3,1196	1,40887
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,5447	1,12006
Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir.	3,3610	1,24093
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3,5297	1,11275
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,6667	1,10419
Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti		
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,6065	1,08856
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,5907	1,10874
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum.	3,6065	1,11018
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz?	3,5938	1,13322
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3,5812	1,09292
Türkiye’deki en teknolojik kampüs Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür.	3,5099	1,13146
Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir.	3,5614	1,14862
Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir.	3,6469	1,10556

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Tablo 10'a göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Akademik Kadrodan Memnuniyet:** Öğretim elemanlarının derse hazırlıklı gelme ($\bar{x}=3,84$), bilgi düzeyi ($\bar{x}=3,83$) ve öğrenciyi derse katma becerisi ($\bar{x}=3,83$) gibi göstergeler, yüksek memnuniyet düzeyiyle öne çıkmaktadır. En yüksek memnuniyet ise öğretim üyelerinin derse gösterdiği özen ($\bar{x}=3,89$) alanında gözlenmiştir. Danışmanlık hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi görece daha düşük olsa da ($\bar{x}=3,65$), yine de olumlu sınırlar içerisindeydir.
- **Eğitim-Öğretim Hizmetleri:** Ders içeriklerinin güncellenmesi ($\bar{x}=3,73$) ve teorik yeterlilik ($\bar{x}=3,77$) güçlü yönler arasında yer almakta, bu durum programların güncelliği ve mesleki yeterlilik sağlama potansiyelini göstermektedir. Uluslararasılaşma ve akreditasyon ($\bar{x}=3,64$) ile hareketlilik olanakları ($\bar{x}=3,59$) ise görece daha düşük ortalamalara sahip olup gelişim gerektiren alanlardır.
- **Fiziksel Koşullar ve Öğrenme Ortamları:** Fiziksel koşullara dair değerlendirmelerde dersliklerin aydınlatılması ($\bar{x}=3,70$), uygun kapasite ($\bar{x}=3,65$) ve bina-koridor uyumu ($\bar{x}=3,66$) pozitif bulunmuştur. Öte yandan dersliklerin havalandırması ($\bar{x}=3,40$) ve temizlik ($\bar{x}=3,50$) gibi alanlarda memnuniyet daha sınırlı kalmıştır.
- **Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet:** Öğrenciler, kitap ödünç alma kolaylığı ($\bar{x}=3,72$), elektronik erişim ($\bar{x}=3,68$) ve kütüphane fiziki koşulları ($\bar{x}=3,69$) gibi hizmetlerden oldukça memnun kalmıştır. Tüm alt boyutlarda ortalamalar 3,65'in üzerinde olup, kütüphane memnuniyet düzeyi oldukça iyidir.
- **Sağlık, Kültür ve Spor Etkinlikleri (SKS):** Tüm etkinlik alanlarında memnuniyet ortalaması 3,50–3,58 aralığında olup, bu durum ilgili faaliyetlerin görünürlüğünün artırılmasının faydalı olabileceğini düşündürmektedir. Sertifikalı faaliyetler ($\bar{x}=3,59$) en olumlu değerlendirilen alandır.
- **Öğrenci İşleri Hizmetleri:** En yüksek ortalama, ders kayıt işlemleri ($\bar{x}=3,56$) iken, en düşük ortalamalar iş takibi ($\bar{x}=3,49$) ve sorun çözüm desteği ($\bar{x}=3,49$) alanlarında kaydedilmiştir. Bu birimin öğrenci memnuniyetini yükseltebilmesi için hız ve iletişim kalitesine odaklanması önerilmektedir.
- **Bilişim Olanakları:** Web sayfası ($\bar{x}=3,57$), sosyal medya ($\bar{x}=3,58$) ve internet hizmetleri ($\bar{x}=3,61$) gibi alanlarda memnuniyet yüksektir. Çağrı merkezi ve bilgi

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

sistemleri ise 3,50 düzeyinde memnuniyet bildirilerek gelişmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.

- **Kariyer ve Sanayi İşbirlikleri:** Üniversitenin iş dünyasıyla ilişkileri ($\bar{x}=3,51$) ve meslek olanakları hakkında bilgilendirme ($\bar{x}=3,49$) ortalamaları, kariyer destek hizmetlerinin geliştirilmesi yönünde işaret vermektedir.
- **Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri:** Kafeterya hizmetleri ve ibadethane, güvenlik gibi destek hizmetleri genel olarak 3,50–3,66 aralığında değerlendirilmiş, WC temizlik memnuniyeti ise görece düşük kalmıştır ($\bar{x}=3,11$). Ulaşım ($\bar{x}=3,36$) ve fiyatlar ($\bar{x}=3,39$) da iyileştirme gerektiren alanlardandır.
- **Kurumsal İmaj ve Aidiyet:** "Üniversitenin öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum" ($\bar{x}=3,61$) ve "Üniversiteye ilk geldiğinizdeki izleniminiz" ($\bar{x}=3,60$) gibi yüksek aidiyet göstergeleri kurumsal bağlılığın güçlü olduğunu ortaya koymaktadır. Üniversitenin teknolojik kampüs algısı da güçlüdür ($\bar{x}=3,51$).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrencileri, genel olarak yüksek düzeyde akademik memnuniyet ve fiziksel olanaklara erişim bildirirken; öğrenci işleri, uluslararasılaşma, danışmanlık hizmetleri ve bazı sosyal destek hizmetlerinde gelişmeye açık alanlar bulunmaktadır.

2024–2025 akademik yılı itibarıyla İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde (MMF) yürütülen öğrenci memnuniyet anketi, 2630 öğrencinin katılımıyla başarıyla tamamlanmıştır. Akademik, idari, fiziksel ve sosyal alanlardaki öğrenci deneyimlerini değerlendirmeyi amaçlayan bu çalışma, öğrencilerimizin üniversiteye ve fakültemize olan genel bakışının olumlu ve umut verici bir düzeyde olduğunu ortaya koymuştur. Ortalama memnuniyet puanlarının çoğunlukla 3,00 ve üzeri seviyelerde seyretmesi, memnuniyetin istikrarlı bir şekilde orta-üst düzeyde olduğunu göstermektedir. Bulgular Tablo 11'de sunulmaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Tablo 11. MMF Memnuniyet Bulguları (n=2630)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet</i>		
Öğretme becerisi	3,1441	1,18199
Derse hazırlıklı gelmesi	3,2718	1,13979
Bilgi düzeyi yeterliliği	3,2699	1,15466
Öğrenci ile ilişkileri	3,2330	1,19029
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3,2102	1,17398
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.)	3,2949	1,17889
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3,2258	1,17027
Öğrenci başarısını ölçmesi	3,1790	1,16943
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3,1345	1,21342
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3,1406	1,20107
<i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet</i>		
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3,0433	1,20882
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3,1863	1,16803
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması	3,2517	1,20405
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3,2008	1,17796
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3,0745	1,21224
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3,1828	1,16949
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3,1437	1,18766
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3,1490	1,16425
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3,1079	1,20981
<i>Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet</i>		
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3,1266	1,22060
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3,3160	1,18351
Dersliklerin havalandırılması	3,1475	1,23422
Dersliklerin ses yalıtımı	3,2433	1,19277
Dersliklerin aydınlatılması	3,3342	1,17266
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3,1696	1,20263
Dersliklerin temizliği	3,3664	1,16162
Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.)	3,0513	1,24180
Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu	3,0353	1,27415
<i>Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet</i>		
Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar)	3,2071	1,16379
Kitap ödünç alma kolaylığı	3,3170	1,10781
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3,2650	1,13660
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3,2824	1,11934
Kütüphane fiziki şartları	3,2421	1,16423
<i>Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet</i>		
Kulüp etkinlikleri	3,1700	1,16678

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Sanat ve kültürel etkinlikleri	3,1954	1,14415
Sportif etkinlikler	3,1597	1,16055
Sağlık hizmetleri	3,1821	1,11876
Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	3,1338	1,12796
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3,1875	1,13263
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet		
Belge alma kolaylığı	3,1323	1,18054
İşleri takip hızı	3,1259	1,17786
Öğrenci ile ilgilenme	3,1065	1,19943
Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri	3,1836	1,18552
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü	3,1365	1,17246
Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	3,1289	1,18204
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet		
Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	3,1624	1,17435
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3,2810	1,16618
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3,2338	1,15183
Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	3,1875	1,17321
Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği	3,1741	1,16893
Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları	3,1619	1,17403
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3,1681	1,19714
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3,2467	1,15177
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet		
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3,0851	1,17498
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)	3,1197	1,16953
Üniversite-Sanayi işbirliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.)	3,1091	1,16460
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet		
Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	3,1160	1,15935
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3,1490	1,15012
Tüm öğrencilere adil davranılması	3,1605	1,17607
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet		
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,1308	1,17198
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiyatlar uygundur.	2,9578	1,25524
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3,1638	1,18199
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,2137	1,17277
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir.	3,1620	1,17392
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3,2049	1,19536
WC ve lavabolar temizdir.	3,1783	1,21881

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,1217	1,19226
Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir.	2,8996	1,29097
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3,2041	1,16171
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,2919	1,16211
<i>Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti</i>		
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,1722	1,17100
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,0829	1,17892
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum.	3,1091	1,17543
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz?	3,0715	1,20708
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3,1369	1,16998
Türkiye'deki en teknolojik kampüs Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür.	3,0992	1,19967
Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir.	3,0890	1,18844
Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir.	3,1441	1,19820

Tablo 11'e göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Akademik Kadrodan Memnuniyet:** Öğrencilerimiz, öğretim elemanlarının derse hazırlıklı gelmeleri ($\bar{x}=3,27$) ve derslere gösterdikleri özen ($\bar{x}=3,29$) gibi konularda yüksek memnuniyet bildirmiştir. Bilgi düzeyi yeterliliği ($\bar{x}=3,26$) ve öğrenci ilişkileri ($\bar{x}=3,23$) gibi başlıklarda da pozitif geri bildirimler alınmıştır. Bu sonuçlar, fakültemiz akademik kadrosunun öğrenciyle güçlü ve yapıcı bir etkileşim içinde olduğunu göstermektedir.
- **Eğitim ve Öğretim Süreçlerinden Memnuniyet:** Ders içeriklerinin güncellenmesi ($\bar{x}=3,18$), teorik ders yeterliliği ($\bar{x}=3,20$) ve teknoloji kullanımı ($\bar{x}=3,25$) konularındaki geri bildirimler oldukça olumlu düzeydedir. Ayrıca, kaynak yeterliliği ($\bar{x}=3,18$) ve uluslararasılaşma çabaları ($\bar{x}=3,14$) gibi fakültemizin gelişim odaklı girişimleri öğrenciler tarafından fark edilmekte ve takdir edilmektedir. Bu bulgular, MMF'nin güncel, rekabetçi ve öğrenciyi merkeze alan bir eğitim anlayışı benimsediğini göstermektedir.
- **Fiziksel Koşullardan Memnuniyet:** Derslik temizliği ($\bar{x}=3,36$), aydınlatma ($\bar{x}=3,33$) ve iklimlendirme koşulları ($\bar{x}=3,31$) gibi altyapısal konuların öğrencilerden yüksek memnuniyet puanı alması, eğitim ortamının fiziki anlamda

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

öğrenciler için uygun ve destekleyici olduğunu göstermektedir. Ses yalıtımı, temizlik, hava kalitesi gibi başlıklarda da istikrarlı bir memnuniyet gözlemlenmiştir.

- **Kütüphane Hizmetleri:** Öğrencilerimizin kitap ödünç alma kolaylığı ($\bar{x}=3,31$), elektronik kaynaklara erişim ($\bar{x}=3,26$) ve personel ilgisi ($\bar{x}=3,28$) konularındaki olumlu geri bildirimleri, bilgi erişimi ve akademik destek altyapısının öğrencilerimizin beklentilerini büyük oranda karşıladığını göstermektedir.
- **SKS (Sağlık, Kültür, Spor) Faaliyetlerinden Memnuniyet:** Sanat, kültür ve sportif etkinlikler ile sağlık hizmetleri gibi başlıklarda memnuniyet ortalamaları 3,15–3,19 arasında seyretmektedir. Bu bulgular, üniversitemizin akademik eğitimin yanı sıra sosyal gelişimi destekleyen etkinlikler konusunda da olumlu algılar yarattığını ortaya koymaktadır.
- **Öğrenci İşleri Hizmetlerinden Memnuniyet:** Öğrencilerimiz, ders kayıt işlemleri ($\bar{x}=3,18$) ve belge işlemleri ($\bar{x}=3,13$) gibi idari hizmetlerdeki kolaylık ve erişilebilirliği olumlu değerlendirmiştir. Özellikle personelin ilgisi ve çözüm odaklı yaklaşımı, öğrenci-üniversite ilişkilerinin yapıcı temellere dayandığını göstermektedir.
- **Bilişim ve Teknoloji Olanakları:** İnternet erişimi ($\bar{x}=3,28$), e-posta hizmetleri ($\bar{x}=3,23$) ve web sayfası tasarımı ($\bar{x}=3,16$) gibi alanlarda istikrarlı bir memnuniyet oranı elde edilmiştir. Sosyal medya paylaşımları ($\bar{x}=3,24$) öğrenciler tarafından aktif şekilde takip edilmekte ve içerikler olumlu karşılanmaktadır.
- **Kariyer Hizmetleri:** Staj olanakları, teknik geziler ve iş dünyasıyla tanışma imkânları konularında öğrencilerimizin memnuniyeti istikrarlı şekilde sürmektedir. Bu alandaki değerlendirmeler, üniversitemizin kariyer destek mekanizmaları konusunda farkındalık yarattığını ve bu hizmetlerin erişilebilir olduğunu göstermektedir.
- **Destek Hizmetleri ve Kampüs Yaşamı:** Güvenlik hizmetleri ($\bar{x}=3,29$), WC ve lavabo yeterliliği ($\bar{x}=3,20$), ibadethane imkânları ($\bar{x}=3,20$) gibi alanlarda öğrencilerin olumlu değerlendirmeleri dikkat çekmektedir. Yemek kalitesi ve fiziksel koşullar da öğrencilerin genel yaşam memnuniyetini destekleyen unsurlar arasında yer almaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

- **Kurumsal İmaj ve Aidiyet:** Öğrencilerimiz, üniversitemize ilk geldiklerinde edindikleri olumlu izlenimlerini ($\bar{x}=3,17$), halen büyük ölçüde korumakta ve geliştirmektedirler. “Üniversitemizle gurur duyuyorum” ($\bar{x}=3,10$) ve “Tavsiye ederim” ($\bar{x}=3,07$) gibi aidiyet ve güven temelli ifadelerde olumlu bir eğilim gözlemlenmiştir. Yaşam kalitesi, hoşgörülü kampüs ortamı ve kurumsal gelişim çabaları öğrenciler tarafından desteklenmektedir.

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi’nde yürütülen memnuniyet anketi sonuçları, öğrencilerimizin üniversitemizle olan bağlarının kuvvetli olduğunu ve genel olarak olumlu bir eğitim-öğretim deneyimi yaşadıklarını göstermektedir. Fakültemiz; akademik kadro kalitesi, eğitim ortamları, sosyal olanaklar ve dijital hizmetler açısından öğrenci merkezli bir yaklaşım benimsemektedir.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde (SBF) 922 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen 2024–2025 akademik yılına ait Genel Öğrenci Memnuniyet Anketi, fakültemizin öğrenci odaklı yaklaşımının ve sürdürülebilir gelişim çabalarının somut bir göstergesi olmuştur. Anket bulguları, öğrencilerimizin üniversitemize ilişkin genel kanaatlerinin olumlu yönde olduğunu ve fakültemizin çok boyutlu gelişim stratejilerinin öğrenci gözünde karşılık bulduğunu ortaya koymaktadır. Ortalama memnuniyet düzeyinin genel olarak 3,00 ve üzeri seviyelerde seyretmesi, öğrenci memnuniyetinin orta-üst düzeyde ve istikrarlı olduğunu göstermektedir. Bulgular Tablo 12’de sunulmaktadır.

Tablo 12. SBF Memnuniyet Bulguları (n=922)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet</i>		
Öğretme becerisi	3,2820	1,13511
Derse hazırlıklı gelmesi	3,4154	1,11349
Bilgi düzeyi yeterliliği	3,4046	1,14246
Öğrenci ile ilişkileri	3,2397	1,19809
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3,3178	1,19076
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.)	3,4035	1,14332
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3,3221	1,17582
Öğrenci başarısını ölçmesi	3,2820	1,16532
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3,1909	1,20999
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3,1898	1,18156

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet		
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3,2310	1,20070
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3,3297	1,15928
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması	3,3720	1,18230
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3,3427	1,16112
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3,1952	1,22357
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3,3232	1,16112
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3,1811	1,16442
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3,1410	1,20245
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3,1855	1,22554
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet		
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3,0716	1,25356
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3,1920	1,22807
Dersliklerin havalandırılması	3,0846	1,26053
Dersliklerin ses yalıtımı	3,1876	1,23579
Dersliklerin aydınlatılması	3,2668	1,20997
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3,1659	1,23977
Dersliklerin temizliği	3,4197	1,15684
Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.)	3,0163	1,27140
Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu	2,8612	1,31649
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet		
Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar)	3,1952	1,19484
Kitap ödünç alma kolaylığı	3,3839	1,13769
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3,3145	1,17372
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3,2896	1,16764
Kütüphane fiziki şartları	3,1941	1,22773
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet		
Kulüp etkinlikleri	3,1746	1,19758
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3,1659	1,17410
Sportif etkinlikler	3,1377	1,18051
Sağlık hizmetleri	3,2213	1,17098
Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	3,1269	1,17989
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3,2289	1,17830
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet		
Belge alma kolaylığı	3,1215	1,20188
İşleri takip hızı	3,1030	1,21750
Öğrenci ile ilgilenme	3,0835	1,23493
Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri	3,2267	1,19246
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü	3,1323	1,21957
Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	3,1226	1,20402
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet		

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	3,1540	1,19360
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3,3080	1,17729
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3,2668	1,18641
Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	3,1681	1,19579
Üniversitemizin bilgi sistemlerinin yeterliliği	3,1822	1,19235
Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları	3,1833	1,18075
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3,2657	1,20075
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3,2907	1,17155
Üniversitemizin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet		
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3,1638	1,17994
Üniversitemizin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)	3,1887	1,18127
Üniversite-Sanayi işbirliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.)	3,1573	1,16416
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet		
Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	3,1443	1,17789
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3,1388	1,19637
Tüm öğrencilere adil davranılması	3,1540	1,22591
Üniversitemizin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet		
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,0846	1,22736
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiyatlar uygundur.	2,8427	1,32552
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3,0781	1,24709
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,1518	1,23500
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir.	3,1302	1,19462
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3,0597	1,25202
WC ve lavabolar temizdir.	3,0759	1,26366
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,0456	1,23735
Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir.	2,7007	1,36235
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3,2636	1,16731
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,2787	1,17860
Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti		
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,1670	1,15671
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,0597	1,18428
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum.	3,0705	1,19555
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz?	3,0835	1,21900

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3,1280	1,18574
Türkiye’deki en teknolojik kampüs Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür.	3,1280	1,21110
Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir.	3,0586	1,22799
Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir.	3,0987	1,23557

Tablo 12’ye göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Akademik personel ile ilgili değerlendirmeler**, öğrencilerin öğretim elemanlarının derse hazırlıklı gelme ($\bar{x}=3,42$), bilgi düzeyi yeterliliği ($\bar{x}=3,40$) ve derslere gösterdikleri özen ($\bar{x}=3,40$) gibi konularda yüksek memnuniyet duyduklarını göstermektedir. Öğrenciler, öğretim elemanlarının öğrenciyle kurduğu ilişki, sınıf içi yönlendirme ve motivasyon konularında da genel olarak olumlu geribildirimlerde bulunmuştur. Bu durum, akademik kadronun öğrenciyle etkili bir iletişim kurduğunu ve pedagojik yeterliliğe sahip olduğunu göstermektedir.
- **Eğitim ve öğretim hizmetleri açısından bakıldığında**, ders içeriklerinin güncellenmesi ($\bar{x}=3,33$), teknoloji kullanımının yaygınlığı ($\bar{x}=3,37$) ve teorik derslerin yeterliliği ($\bar{x}=3,34$) gibi alanlarda öğrencilerin memnuniyeti dikkat çekmektedir. Uygulamalı derslerin daha da güçlendirilmesi gerektiği görülmekle birlikte, öğrenciler derslerin mesleki yaşama hazırlayıcı niteliklerini genel olarak olumlu değerlendirmiştir. Ayrıca, laboratuvar imkânları, uluslararası hareketlilik ve akreditasyon çalışmaları gibi alanlarda atılan adımların öğrenciler tarafından fark edildiği ve desteklendiği anlaşılmaktadır.
- **Fiziksel koşullar** bağlamında ise dersliklerin temizliği ($\bar{x}=3,42$), aydınlatma ($\bar{x}=3,27$) ve ses yalıtımı ($\bar{x}=3,19$) gibi konular öğrencilerin memnuniyetini kazanmıştır. Ders dışı sosyal alanların geliştirilmesi ve bina-koridor kapasitesinin artırılması gibi noktalar ise gelişim fırsatları olarak değerlendirilebilir.
- **Kütüphane hizmetlerine ilişkin değerlendirmeler** de memnuniyetin olumlu düzeyde olduğunu göstermektedir. Kitap ödünç alma kolaylığı ($\bar{x}=3,38$), e-kaynaklara erişim ($\bar{x}=3,31$) ve personel ilgisi ($\bar{x}=3,29$) gibi alanlarda yapılan değerlendirmeler, bilgi kaynaklarına erişimin kolay ve destekleyici olduğunu ortaya koymaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

- **Sağlık, kültür ve spor etkinlikleri** ile ilgili memnuniyet düzeyi 3,13–3,23 aralığında seyretmektedir. Özellikle sertifikalı eğitim faaliyetleri ($\bar{x}=3,23$) ve sağlık hizmetleri ($\bar{x}=3,22$) olumlu değerlendirilmektedir. Bu veriler, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişim alanlarında da üniversite tarafından desteklendiğini göstermektedir.
- **İdari hizmetler** kapsamında öğrenci işleri biriminin sağladığı belge alma kolaylığı ($\bar{x}=3,12$), ders kaydı işlemleri ($\bar{x}=3,23$) ve personelin ilgisi gibi konular, idari süreçlerin öğrenci dostu şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. Bu birimin hizmet kalitesi, genel memnuniyetin sürekliliği açısından önemli bir katkı sunmaktadır.
- **Bilişim ve dijital hizmetler** alanında da üniversitemiz olumlu değerlendirmeler almıştır. İnternet hizmetleri ($\bar{x}=3,31$), sosyal medya paylaşımları ($\bar{x}=3,29$) ve web sayfası tasarımı ($\bar{x}=3,27$) gibi konular, dijital altyapının etkinliğini göstermektedir. Bilgi sistemlerinin yeterliliği ve öğrencilerin bilgiye erişim olanakları da tatmin edici düzeydedir.
- **Kariyer destek hizmetleri** kapsamında öğrencilerin bilgilendirme düzeyleri ($\bar{x}=3,16$), iş dünyasıyla temas fırsatları ($\bar{x}=3,19$) ve üniversite-sanayi iş birliği ($\bar{x}=3,16$) konularındaki değerlendirmeleri, profesyonel gelişim desteklerinin sürdürülebilir olduğunu göstermektedir. Bu alanlarda sağlanacak gelişmeler, öğrenci deneyimini daha da ileri taşıyacaktır.
- **Yemek, ulaşım, ibadethane ve güvenlik gibi genel hizmetler** konusunda da dengeli ve olumlu bir algı mevcuttur. Özellikle kampüs güvenliği ($\bar{x}=3,28$) ve ibadethane hizmetleri ($\bar{x}=3,26$) öğrenciler tarafından yüksek memnuniyetle karşılanmaktadır. Yemekhane fiyatlarının uygunluğu konusunda gelişime açık alanlar olsa da, hizmet kalitesi ve hijyen standartları olumlu bulunmuştur.
- **Kurumsal imaj, aidiyet ve kampüs yaşamına** dair göstergeler de pozitif eğilimler içermektedir. Öğrenciler üniversiteye dair ilk izlenimlerini ($\bar{x}=3,17$) büyük ölçüde korumakta ve memnuniyetleri zaman içinde istikrarlı şekilde devam etmektedir. “Bir Nişantaşı Üniversitesi öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum” ($\bar{x}=3,07$) ve “Üniversiteyi tavsiye ederim” ($\bar{x}=3,08$) gibi ifadeler, aidiyet duygusunun güçlü olduğunu ortaya koymaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Genel olarak değerlendirildiğinde, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin üniversitelerine duydukları güven, memnuniyet ve bağlılık yüksek seviyededir. Bu durum, öğrenci odaklı hizmet anlayışının, güçlü akademik kadronun, etkili yönetim yaklaşımlarının ve sürekli iyileştirme çabalarının bütüncül bir yansımasıdır.

2024–2025 akademik yılına ait Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) öğrenci memnuniyet anketi, 4168 öğrencinin katılımıyla yüksek bir temsil düzeyine ulaşarak önemli bir veri kaynağı oluşturmuştur. Elde edilen bulgular, üniversitemizin öğrenci odaklı yönetim anlayışını ve sürekli iyileşme çabalarını somut biçimde yansıtmaktadır. Genel olarak ortalama memnuniyet düzeylerinin 3,00 ve üzerinde seyretmesi, öğrencilerin akademik, fiziksel, idari ve sosyal alanlardaki hizmetlerden memnuniyet düzeylerinin orta-üst seviyede ve istikrarlı olduğunu göstermektedir. Bulgular Tablo 13’te sunulmaktadır.

Tablo 13. SHMYO Memnuniyet Bulguları (n=4168)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet</i>		
Öğretme becerisi	3,2267	1,17742
Derse hazırlıklı gelmesi	3,3448	1,14819
Bilgi düzeyi yeterliliği	3,3458	1,16092
Öğrenci ile ilişkileri	3,2610	1,21742
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3,2339	1,22635
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.)	3,3618	1,18874
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3,2853	1,19231
Öğrenci başarısını ölçmesi	3,2421	1,18998
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3,1975	1,21880
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3,2064	1,22978
<i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet</i>		
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3,1723	1,22742
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3,2630	1,17929
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması	3,3211	1,19733
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3,2451	1,19370
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3,1423	1,24237
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3,2249	1,21042
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3,1918	1,19534
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3,1671	1,20075
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3,1810	1,22959

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet		
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3,1685	1,23214
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3,3167	1,21226
Dersliklerin havalandırılması	3,2209	1,24041
Dersliklerin ses yalıtımı	3,2701	1,22073
Dersliklerin aydınlatılması	3,3505	1,19620
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3,2137	1,23605
Dersliklerin temizliği	3,3222	1,21189
Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.)	3,1601	1,24248
Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu	3,0956	1,27790
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet		
Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar)	3,1779	1,21640
Kitap ödünç alma kolaylığı	3,3052	1,16846
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3,3168	1,18595
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3,3061	1,16533
Kütüphane fiziki şartları	3,3037	1,18354
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet		
Kulüp etkinlikleri	3,1683	1,20408
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3,2341	1,18516
Sportif etkinlikler	3,2106	1,19862
Sağlık hizmetleri	3,2507	1,18633
Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	3,1736	1,18706
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3,2300	1,18078
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet		
Belge alma kolaylığı	3,1275	1,21087
İşleri takip hızı	3,1529	1,22666
Öğrenci ile ilgilenme	3,1191	1,24506
Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri	3,2091	1,20007
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlüğü	3,1421	1,22943
Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	3,1361	1,23527
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet		
Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	3,1436	1,21294
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3,2653	1,20317
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3,2055	1,20797
Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	3,1844	1,21514
Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği	3,1551	1,22335
Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları	3,1534	1,21262
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3,2103	1,20076
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3,2855	1,18443
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet		
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3,1433	1,21623

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)	3,1709	1,20121
Üniversite-Sanayi işbirliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.)	3,1897	1,19619
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet		
Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	3,1325	1,21696
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3,1837	1,21870
Tüm öğrencilere adil davranılması	3,2185	1,21521
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet		
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,1705	1,21816
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiyatlar uygundur.	3,0372	1,29278
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3,1669	1,22205
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,2252	1,21438
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir.	3,2026	1,20507
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3,1539	1,26794
WC ve lavabolar temizdir.	3,0684	1,29781
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,2015	1,21484
Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir.	2,9253	1,33647
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3,2502	1,18474
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,2882	1,19573
Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti		
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,2358	1,19997
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,1345	1,20658
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum.	3,2109	1,20361
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz?	3,1532	1,22942
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3,1933	1,20785
Türkiye’deki en teknolojik kampüs Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür.	3,1962	1,20320
Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir.	3,1813	1,21782
Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir.	3,1722	1,22387

Tablo 13’e göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Akademik alanda** öğretim elemanlarının bilgi düzeyi, derse hazırlıklı gelmeleri ve öğretme becerileri öne çıkarken; öğrenciyle kurulan ilişkiler ve derslerde

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

gösterilen özen gibi nitelikler de pozitif biçimde değerlendirilmiştir. Eğitim ve öğretim hizmetlerine yönelik memnuniyet, ders içeriklerinin güncellenmesi, teorik ve teknolojik donanım gibi unsurlar üzerinden olumlu bir tablo çizmektedir.

- **Fiziksel koşullara** ilişkin değerlendirmelerde ise özellikle aydınlatma, temiz sınıflar ve havalandırma koşulları memnuniyet düzeyini yukarı çekerken; derslik kapasitesi ve bina-koridor uyumu gibi alanlar geliştirme potansiyeli taşımaktadır.
- **Kütüphane hizmetlerine** dair erişim kolaylığı, personel ilgisi ve elektronik kaynaklara erişim gibi kriterlerdeki olumlu ortalamalar, üniversitenin bilgiye erişimi öncelediğini göstermektedir.
- **Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) hizmetleri** ile öğrenci işleri biriminin sunduğu destek hizmetleri de genel memnuniyetin yapıtaşlarından biridir. Özellikle psikolojik danışmanlık, sertifikalı etkinlikler ve belge işlemleri gibi hizmetlerde elde edilen istikrarlı puanlar, öğrenci memnuniyetine doğrudan katkı sağlamaktadır.
- **Bilişim olanakları**, çağın gerekliliklerine uygun bir biçimde öğrencilere sunulmakta; özellikle internet hizmetleri ve sosyal medya paylaşımlarındaki memnuniyet düzeyi dikkat çekmektedir. Kariyer destek hizmetlerinde iş dünyasıyla temas ve bilgilendirme faaliyetleri memnuniyet yaratmakta; ancak işbirliği alanlarının daha da geliştirilmesi potansiyel taşımaktadır.
- **Fakülte yöneticilerine** dair adil yaklaşım, duyarlılık ve öğrenci ile iletişim boyutlarında da pozitif izlenimler edinilmiştir. Üniversitenin genel hizmetlerine dair değerlendirmelerde ise yemekhane, ulaşım ve temizlik hizmetleri gibi alanlarda dengeli bir memnuniyet söz konusudur. Kampüs güvenliği ve ibadethane hizmetleri ise yüksek memnuniyet düzeyleriyle öne çıkmaktadır.
- **Kurumsal aidiyet, kampüs yaşamı ve imajla** ilgili görüşler, öğrencilerin üniversiteyi sahiplenme düzeylerinin umut verici bir seviyede olduğunu ortaya koymaktadır. Öğrencilerin üniversitemizi başkalarına tavsiye etme eğilimi ve Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenci olmaktan duydukları gurur, kurumun gelişim vizyonunun öğrenciler nezdinde de karşılık bulduğunu göstermektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

2024–2025 akademik yılına ait Sivil Havacılık Yüksekokulu (SHYO) öğrenci memnuniyet anketi, 569 öğrencinin katılımıyla yüksek bir temsil gücüne ulaşarak fakültenin öğrenci odaklı yaklaşımını, kalite kültürünü ve gelişime açık yönlerini yansıtan değerli bir veri kaynağı oluşturmuştur. Anket bulguları, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin öğrencilerinin deneyimlerini önemseyen yönetim anlayışıyla şekillenen hizmetlerinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Ortalama memnuniyet düzeyinin genel olarak 3,00 ve üzerinde olması, memnuniyetin orta-üst seviyede ve istikrarlı olduğunu göstermektedir. Bulgular Tablo 14'te sunulmaktadır.

Tablo 14. SHYO Memnuniyet Bulguları (n=569)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet</i>		
Öğretme becerisi	3,2478	1,14300
Derse hazırlıklı gelmesi	3,4499	1,09643
Bilgi düzeyi yeterliliği	3,3761	1,16998
Öğrenci ile ilişkileri	3,3691	1,14794
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3,2917	1,18795
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.)	3,4271	1,15918
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3,3234	1,15559
Öğrenci başarısını ölçmesi	3,2777	1,14151
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3,2513	1,17115
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3,3128	1,15697
<i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet</i>		
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3,2021	1,17467
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3,2900	1,10469
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması	3,3779	1,20720
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3,3480	1,14994
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3,1511	1,21537
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3,2302	1,15889
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3,1968	1,12428
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3,1757	1,18115
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3,1371	1,21124
<i>Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet</i>		
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3,1037	1,19483
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3,3708	1,17242
Dersliklerin havalandırılması	3,1863	1,21772
Dersliklerin ses yalıtımı	3,2794	1,17678
Dersliklerin aydınlatılması	3,4464	1,11220

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3,2091	1,17942
Dersliklerin temizliği	3,3972	1,14159
Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.)	3,0949	1,23539
Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu	2,9877	1,26220
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet		
Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar)	3,1652	1,13093
Kitap ödünç alma kolaylığı	3,3111	1,06310
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3,3005	1,10026
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3,3234	1,08324
Kütüphane fiziki şartları	3,2794	1,11375
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet		
Kulüp etkinlikleri	3,2039	1,14630
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3,2531	1,12553
Sportif etkinlikler	3,1828	1,15291
Sağlık hizmetleri	3,2689	1,09405
Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	3,2267	1,12099
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3,2830	1,11602
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet		
Belge alma kolaylığı	3,1845	1,15797
İşleri takip hızı	3,1511	1,15901
Öğrenci ile ilgilenme	3,1476	1,21725
Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri	3,2531	1,15182
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü	3,1441	1,19872
Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	3,2056	1,18004
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet		
Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	3,2408	1,15826
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3,3779	1,15503
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3,2830	1,14560
Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	3,2478	1,15830
Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği	3,2250	1,16523
Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları	3,2179	1,15443
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3,2601	1,18938
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3,3357	1,14977
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet		
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3,2320	1,18037
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)	3,1810	1,19591
Üniversite-Sanayi işbirliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.)	3,1845	1,15797
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet		
Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	3,2548	1,16737
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3,2953	1,14633

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Tüm öğrencilere adil davranılması	3,2513	1,19643
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet		
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,1652	1,20040
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiyatlar uygundur.	2,9772	1,30458
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3,1248	1,25607
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,1722	1,22985
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir.	3,1828	1,22114
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3,1652	1,29086
WC ve lavabolar temizdir.	3,1582	1,27804
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,2250	1,20387
Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir.	2,8594	1,36399
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3,2794	1,14647
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,2988	1,18768
Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti		
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,2091	1,17644
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,1617	1,18762
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum.	3,1933	1,15577
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz?	3,1740	1,22602
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3,2320	1,16385
Türkiye’deki en teknolojik kampüs Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür.	3,1863	1,17654
Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir.	3,1793	1,18657
Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir.	3,2232	1,20493

Tablo 14’e göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Akademik memnuniyet** boyutunda, öğretim elemanlarının derse hazırlıklı gelmeleri (3,44), bilgi düzeyleri (3,37) ve öğrenciyle kurdukları etkili iletişim (3,36) gibi unsurlar, eğitim kalitesinin öğrenciler tarafından olumlu karşılandığını ortaya koymuştur. Öğretim elemanlarının derse özenli katılımı, öğrencileri derse teşvik etmesi ve ölçme-değerlendirme konularındaki performansı da benzer şekilde memnuniyetle değerlendirilmiştir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

- **Eğitim-öğretim hizmetleri** açısından, ders içeriklerinin güncelliği (3,29), teorik yeterlilik (3,34) ve teknolojik olanakların kullanımı (3,37) memnuniyetle karşılanmıştır. Ayrıca, uluslararasılaşma çabaları ve akreditasyon süreçlerine dair farkındalığın öğrenciler arasında belirgin olduğu görülmektedir.
- **Fiziksel koşullara yönelik memnuniyet**, özellikle dersliklerin aydınlatması (3,44), temizliği (3,39) ve iklimlendirme olanakları (3,37) açısından yüksek düzeydedir. Dersliklerin kapasitesi ve bina-koridor uyumu gibi bazı alanlarda gelişim ihtiyacı olmakla birlikte, genel fiziki koşulların beklentileri karşıladığı görülmektedir.
- **Kütüphane hizmetleri**, kitap ödünç alma kolaylığı (3,31) ve personel ilgisi (3,32) gibi başlıklarda güçlü memnuniyet oranları sergilemiştir. Kaynak zenginliği ve elektronik erişim imkanları da bilgiye erişim konusunda öğrencilere yeterli destek sunulduğunu göstermektedir.
- **Sağlık, kültür ve spor etkinlikleri**, kulüp etkinlikleri, kültürel faaliyetler ve sağlık hizmetlerinde öğrenci memnuniyetini sağlayacak düzeyde ilerlemektedir. Psikolojik danışma ve sertifikalı eğitim faaliyetleri, öğrencilerin kişisel gelişimlerine olan katkısı bakımından olumlu değerlendirilmiştir.
- **Öğrenci işleri hizmetleri**, özellikle belge alma işlemleri, ders kayıt süreçleri ve öğrenciyle iletişim konusunda memnuniyet düzeyini orta seviyenin üzerinde tutmuştur. Sorunlara duyarlılık ve destek sağlama konuları da öğrencilerin olumlu izlenimler edindiği alanlardandır.
- **Bilişim olanakları**, üniversitenin çağdaş eğitim altyapısına verdiği önemi göstermektedir. İnternet hizmetleri (3,37), sosyal medya paylaşımlarının kalitesi (3,33) ve e-posta hizmetleri (3,28) gibi alanlardaki yüksek ortalamalar, dijital erişim olanaklarının etkinliğini ortaya koymaktadır.
- **Kariyer destek hizmetleri** kapsamında öğrencilerin bölüm meslek olanakları hakkında bilgilendirilmesi (3,23) ve üniversitenin iş dünyasıyla kurduğu temaslar (3,18) öğrencilere rehberlik edici bir etki sunmaktadır. Üniversite-sanayi iş birliklerinin güçlendirilmesi ise potansiyel gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır.
- **Yöneticilere yönelik** öğrenci memnuniyeti, sorun ve önerilerin iletilme kolaylığı (3,25), duyarlılık (3,29) ve adil yaklaşım (3,25) gibi göstergelerle öğrencilerin yönetsel iletişimden memnun olduğunu ortaya koymuştur.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

- **Genel hizmetlere** ilişkin değerlendirmeler, kampüs güvenliği (3,29), ibadethane hizmetleri (3,27) ve fotokopi hizmetleri (3,22) gibi başlıklarda yüksek memnuniyet göstermektedir. Kantinlerdeki fiyatlandırma (2,97) ve ulaşım hizmetleri (2,85) ise gelişim alanları olarak dikkat çekmektedir.
- **Kurumsal aidiyet ve kampüs yaşamına** dair sorularda, öğrencilerin üniversite hakkındaki ilk izlenimleri (3,20) ile güncel görüşleri (3,16) birbirine yakın seyretmekte olup, memnuniyetin sürdürülebilir olduğunu göstermektedir. Nişantaşı Üniversitesi öğrencisi olmaktan duyulan gurur (3,19) ve üniversitenin yatırımları ile gelişimine dair farkındalık (3,23), kurumsal imajın öğrenci gözünde olumlu bir yer edindiğini kanıtlamaktadır.

2024–2025 akademik yılına ait Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF) öğrenci memnuniyet anketi, 2.204 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiş ve yüksek bir temsil düzeyine ulaşarak fakültenin eğitim-öğretim hizmetleri, fiziksel olanakları, öğrenci ilişkileri ve kurumsal yapısına ilişkin önemli göstergeler sunmuştur. Bulgular, öğrenci merkezli bir yaklaşımın benimsendiğini ve sürekli iyileştirme kültürünün istikrarlı biçimde sürdürüldüğünü göstermektedir. Bulgular Tablo 15’te sunulmaktadır.

Tablo 15. STF Memnuniyet Bulguları (n=2204)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet</i>		
Öğretme becerisi	3,3512	1,16087
Derse hazırlıklı gelmesi	3,4703	1,13340
Bilgi düzeyi yeterliliği	3,4459	1,14285
Öğrenci ile ilişkileri	3,4132	1,19934
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3,3126	1,21271
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.)	3,4653	1,16676
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3,3965	1,19118
Öğrenci başarısını ölçmesi	3,3389	1,18208
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3,3086	1,20607
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3,3154	1,21126
<i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet</i>		
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3,2288	1,21517
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3,3036	1,19051
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması	3,3330	1,23309

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3,3086	1,18637
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3,2895	1,20365
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3,2737	1,19091
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3,1917	1,18389
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3,1754	1,22366
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3,2270	1,22997
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet		
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3,1686	1,25044
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3,3444	1,20709
Dersliklerin havalandırılması	3,1622	1,24947
Dersliklerin ses yalıtımı	3,2864	1,21621
Dersliklerin aydınlatılması	3,3928	1,16779
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3,2161	1,22787
Dersliklerin temizliği	3,3598	1,18129
Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.)	3,1255	1,26144
Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu	3,0186	1,32762
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet		
Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar)	3,2071	1,19503
Kitap ödünç alma kolaylığı	3,3552	1,10989
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3,3475	1,12872
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3,3389	1,11621
Kütüphane fiziki şartları	3,3049	1,15675
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet		
Kulüp etkinlikleri	3,1609	1,19683
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3,1989	1,19755
Sportif etkinlikler	3,1645	1,17647
Sağlık hizmetleri	3,1781	1,17757
Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	3,1531	1,18127
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3,2199	1,17270
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet		
Belge alma kolaylığı	3,1627	1,21901
İşleri takip hızı	3,1183	1,22856
Öğrenci ile ilgilenme	3,1160	1,24217
Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri	3,1573	1,23414
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü	3,1664	1,23735
Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	3,1251	1,25257
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet		
Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	3,1777	1,22342
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3,2937	1,20536
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3,2502	1,19331
Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	3,2357	1,20457
Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği	3,1451	1,23802

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları	3,1664	1,23882
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3,1955	1,23595
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3,2667	1,19155
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet		
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3,1760	1,20264
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)	3,1910	1,19891
Üniversite-Sanayi işbirliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.)	3,1732	1,17788
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet		
Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	3,1692	1,19510
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3,1692	1,19320
Tüm öğrencilere adil davranılması	3,1918	1,22657
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet		
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,1642	1,22374
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiyatlar uygundur.	2,9769	1,30088
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3,1601	1,22446
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,2431	1,20565
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir.	3,2200	1,19024
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3,1229	1,26837
WC ve lavabolar temizdir.	3,0812	1,28697
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,0286	1,28392
Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir.	2,8186	1,35145
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3,2635	1,16317
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,2948	1,19519
Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti		
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,2381	1,17405
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,1256	1,18525
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum.	3,1637	1,20794
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz?	3,0961	1,24050
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3,1560	1,20086
Türkiye’deki en teknolojik kampüs Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür.	3,1347	1,23268
Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir.	3,1175	1,24761
Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir.	3,1469	1,23560

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Tablo 15'e göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Akademik Kadro ve Eğitim Kalitesi:** Öğrencilerin öğretim elemanlarına yönelik memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir. Özellikle derslere hazırlıklı gelme ($\bar{x}=3,47$), bilgi düzeyi ($\bar{x}=3,44$), öğretme becerisi ($\bar{x}=3,35$) ve öğrenciyle ilişkiler ($\bar{x}=3,41$) gibi göstergelerdeki olumlu eğilimler, akademik personelin güçlü yönlerini ortaya koymaktadır. Öğrencileri derse katılıma teşvik etme ve sınav sonuçlarını değerlendirme gibi boyutlarda da dengeli bir memnuniyet düzeyi mevcuttur.
- **Eğitim-Öğretim Hizmetleri:** Ders içeriklerinin güncellenmesi ($\bar{x}=3,30$), teorik ($\bar{x}=3,30$) ve uygulamalı yeterlilik ($\bar{x}=3,28$), teknolojik donanım kullanımı ($\bar{x}=3,33$) gibi göstergeler, programların güncel ihtiyaçlara yanıt verecek şekilde yapılandırıldığını göstermektedir. Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları ($\bar{x}=3,19$) da öğrenciler tarafından fark edilen ve desteklenen stratejik gelişim alanlarındandır.
- **Fiziksel Koşullar:** Fakülte dersliklerinin temizliği ($\bar{x}=3,36$), aydınlatması ($\bar{x}=3,39$) ve ısıtma/soğutma sistemleri ($\bar{x}=3,34$) öğrenciler tarafından olumlu karşılanmıştır. Derslik kapasitesi ($\bar{x}=3,16$) ve ses yalıtımı gibi bazı alanlarda gelişim fırsatları olmakla birlikte, genel memnuniyet düzeyinin istikrarlı olduğu söylenebilir.
- **Kütüphane Hizmetleri:** Kütüphane hizmetleri genel olarak yüksek memnuniyet göstermektedir. Kitap ödünç alma kolaylığı ($\bar{x}=3,35$), elektronik erişim kolaylığı ($\bar{x}=3,34$) ve görevlilerin ilgisi ($\bar{x}=3,33$), bilgi kaynaklarına erişimin verimli bir şekilde sağlandığını göstermektedir.
- **Sağlık, Kültür ve Spor Olanakları:** SKS hizmetleri kapsamında sanat ve kültürel etkinlikler ($\bar{x}=3,19$), sportif faaliyetler ($\bar{x}=3,16$) ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ($\bar{x}=3,15$) öğrencilerin beklentilerini büyük ölçüde karşılamaktadır. Sertifikalı eğitim faaliyetlerine olan memnuniyetin yüksek olması ($\bar{x}=3,21$), öğrencilerin kişisel gelişime verdiği önemin altını çizmektedir.
- **Öğrenci İşleri Hizmetleri:** Öğrenci işleri birimiyle ilgili memnuniyet düzeyleri genel olarak 3,10–3,16 aralığında seyretmekte olup, belge alma ve ders kayıt

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

süreçleri nispeten olumlu değerlendirilmektedir. Öğrencilerle bire bir ilgilenme ve sorun çözme alanlarında da yapıcı çabalar gözlemlenmektedir.

- **Bilişim ve Dijital Hizmetler:** İnternet hizmetleri ($\bar{x} = 3,29$), web sitesi tasarımı ($\bar{x} = 3,19$) ve sosyal medya paylaşımları ($\bar{x} = 3,26$) dijital erişim olanaklarının güçlü yönlerini göstermektedir. Bilgi sistemleri ve çağrı merkezi gibi alanlarda da memnuniyet 3,20 seviyelerinde olup, dijitalleşme sürecinin etkin bir şekilde yürütüldüğü anlaşılmaktadır.
- **Kariyer ve Sanayi İşbirlikleri:** Kariyer destek hizmetleri açısından, iş dünyasını tanıma olanakları ($\bar{x} = 3,19$) ve üniversite-sanayi işbirliği ($\bar{x} = 3,17$) başlıklarında olumlu eğilimler söz konusudur. Fakülte yöneticilerinin öğrencilere yönelik duyarlılığı ($\bar{x} = 3,16$) ve adil yaklaşımı ($\bar{x} = 3,19$) ise kurumsal iletişimin etkinliğini göstermektedir.
- **Genel Hizmetler ve Kampüs Yaşamı:** Yemekhane ve kantinlerdeki temizlik, fiyat ve bekleme süresi gibi göstergeler ortalama 3,10–3,24 aralığında yer almakta, güvenlik hizmetleri ($\bar{x} = 3,29$) ve ibadethane imkanları ($\bar{x} = 3,26$) ise yüksek memnuniyet düzeyine sahiptir. Servis/ulaşım hizmetleri dışında tüm hizmetlerin belirli bir standardın üzerinde sunulduğu görülmektedir.
- **Kurumsal İmaj ve Aidiyet:** Öğrencilerin Nişantaşı Üniversitesi'ne dair ilk izlenimleri ($\bar{x} = 3,23$) ile şu anki görüşleri ($\bar{x} = 3,12$) birbirine yakın seyretmektedir. Öğrenciler üniversitenin yaptığı yatırımları ($\bar{x} = 3,15$), teknolojik altyapısını ($\bar{x} = 3,13$) ve kampüs yaşam kalitesini ($\bar{x} = 3,11$) olumlu bulmaktadır. Özellikle Nişantaşı Üniversitesi öğrencisi olmaktan gurur duyma ($\bar{x} = 3,16$) ifadesi, kurumsal aidiyetin yüksek olduğunu göstermektedir.

Sanat ve Tasarım Fakültesi öğrencileri, eğitim-öğretim, fiziksel olanaklar, akademik kadro, dijital hizmetler ve öğrenci destek sistemleri bakımından genel olarak memnuniyetlerini dile getirmiştir.

2024–2025 akademik yılına ait Tıp Fakültesi öğrenci memnuniyet anketi, 250 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiş ve yüksek bir temsil düzeyine ulaşmıştır. Elde edilen bulgular, fakültenin eğitim-öğretim hizmetleri, fiziksel olanakları, akademik danışmanlık süreçleri, bilişim altyapısı, kütüphane hizmetleri, kurumsal imaj ve öğrenci ilişkilerine yönelik güçlü ve

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

gelişime açık yönlerini kapsamlı biçimde ortaya koymaktadır. Tüm başlıklarda ortalama memnuniyet düzeylerinin 3,00 ve üzerinde seyretmesi, öğrenci beklentilerinin genel anlamda karşılandığını ve öğrenci odaklı bir yönetim anlayışının benimsendiğini göstermektedir. Bulgular Tablo 16’da sunulmaktadır.

Tablo 16. Tıp Fakültesi Memnuniyet Bulguları (n=250)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet</i>		
Öğretme becerisi	3,1960	1,19469
Derse hazırlıklı gelmesi	3,3400	1,19923
Bilgi düzeyi yeterliliği	3,3680	1,15842
Öğrenci ile ilişkileri	3,3080	1,17757
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3,0320	1,28592
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.)	3,3400	1,17555
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3,3440	1,19305
Öğrenci başarısını ölçmesi	3,3040	1,20056
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3,0280	1,26237
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3,2480	1,25251
<i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet</i>		
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3,1760	1,19614
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3,3600	1,13293
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması	3,2120	1,24791
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3,3520	1,17029
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	2,9480	1,34183
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3,2360	1,22405
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3,0920	1,23679
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3,1360	1,24406
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	2,9640	1,33636
<i>Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet</i>		
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3,0560	1,31292
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3,1320	1,23965
Dersliklerin havalandırılması	2,9600	1,29193
Dersliklerin ses yalıtımı	3,0400	1,28882
Dersliklerin aydınlatılması	3,2480	1,24608
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3,0200	1,32462
Dersliklerin temizliği	3,2520	1,27869
Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.)	3,0080	1,32323
Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu	2,9240	1,38198
<i>Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet</i>		

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar)	3,2440	1,21589
Kitap ödünç alma kolaylığı	3,5240	1,09463
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3,4800	1,09104
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3,3840	1,15320
Kütüphane fiziki şartları	3,2320	1,22646
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet		
Kulüp etkinlikleri	3,0760	1,22811
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3,1720	1,23146
Sportif etkinlikler	3,1160	1,22497
Sağlık hizmetleri	3,1160	1,21839
Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	3,0920	1,24971
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3,1160	1,21839
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet		
Belge alma kolaylığı	3,0680	1,27982
İşleri takip hızı	3,0440	1,30878
Öğrenci ile ilgilenme	3,0280	1,29690
Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri	3,0760	1,27307
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlüğü	3,0960	1,30137
Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	2,9560	1,30571
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet		
Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	3,0440	1,27143
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3,2800	1,23601
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3,1600	1,24119
Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	3,1200	1,25535
Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği	3,1160	1,28262
Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları	3,0720	1,25263
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3,1680	1,26260
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3,1640	1,25195
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet		
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3,0920	1,26250
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)	3,0360	1,28737
Üniversite-Sanayi işbirliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.)	3,1200	1,21635
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet		
Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	3,0200	1,25615
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	2,9760	1,31390
Tüm öğrencilere adil davranılması	3,1560	1,25937
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet		
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,0640	1,33380
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda fiyatlar uygundur.	2,7320	1,41286

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3,0400	1,30122
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,0680	1,29231
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir.	3,0800	1,29627
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3,0200	1,34866
WC ve lavabolar temizdir.	3,0840	1,34916
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,1440	1,25602
Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir.	2,7440	1,42217
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3,2760	1,20900
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,2320	1,26831
<i>Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti</i>		
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,1280	1,25456
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3,0440	1,30878
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum.	3,0760	1,28875
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz?	3,0760	1,26674
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3,0800	1,27440
Türkiye’deki en teknolojik kampüs Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür.	3,0640	1,30642
Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir.	3,0520	1,30849
Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir.	3,1840	1,28247

Tablo 16’ya göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Eğitim ve Öğretim Hizmetleri:** Öğrencilerin öğretim elemanlarının bilgi düzeyi (3,37), derse hazırlıklı gelmeleri (3,34) ve derslere katılımı teşvik etmeleri (3,34) gibi alanlarda nispeten daha yüksek memnuniyet düzeyleri bildirdikleri gözlemlenmiştir. Bu durum, öğretim üyelerinin ders içi sorumluluklarını özenle yerine getirdiğini ve pedagojik yaklaşımlara önem verildiğini göstermektedir.
- **Derslerin İçeriği ve Saha/Klinik Uygulama Kapasitesi:** Teorik derslerin yeterliliği (3,35) ve içeriklerin güncellenmesi (3,36) gibi alanlardaki olumlu algılar, programın çağdaş tıp eğitimi yaklaşımlarına uyumlu olduğunu göstermektedir. Derslerin uygulama açısından yeterliliği (2,95) ve laboratuvar/atölye olanakları (2,96) gibi bazı başlıklarda ise nispeten düşük

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

skorlar alınmış olup bu alanların geliştirilmesiyle öğrencilerin uygulamalı becerilerinin daha etkin şekilde desteklenmesi mümkündür.

- **Fiziksel Olanaklar ve Kampüs Alanları:** Dersliklerin temizliği (3,25) ve aydınlatması (3,25) gibi başlıklarda olumlu geri bildirimler alınmıştır. Bununla birlikte, bina-koridor uyumu (2,92) ve havalandırma (2,96) gibi alanlarda daha düşük memnuniyet düzeyleri gözlemlenmiştir. Bu alanlarda yapılacak iyileştirme çalışmaları, öğrenme ortamlarının kalitesine doğrudan katkı sağlayacaktır.
- **Kütüphane Hizmetleri:** Kitap ödünç alma kolaylığı (3,52), elektronik ortamdan kaynaklara erişim (3,48) ve kütüphane görevlilerinin ilgisi (3,38) gibi alanlarda yüksek memnuniyet oranları yakalanmıştır. Bu, bilgiye erişimin hızlı ve destekleyici bir ortamda sağlandığını ortaya koymaktadır.
- **Sağlık, Kültür ve Spor Etkinlikleri:** SKS hizmetlerinden genel memnuniyetin 3,10 bandında olması, üniversitenin sosyal ve kültürel gelişime de önem verdiğini göstermektedir. Özellikle sanat-kültür etkinlikleri (3,17) ve sportif faaliyetler (3,12) gibi alanlardaki ortalama değerler destekleyici niteliktedir.
- **Öğrenci İşleri ve Bilişim Hizmetleri:** Üniversitenin e-posta (3,16), sosyal medya (3,16) ve bilgi sistemi (3,12) hizmetlerine ilişkin geri bildirimler, dijital altyapının etkin şekilde kullanıldığını göstermektedir. Öğrenci işleri birimine dair “belge alma kolaylığı” (3,07) gibi hizmetler de genel olarak kabul edilebilir düzeydedir.
- **Kariyer ve Fakülte Yönetimi:** Kariyer destek hizmetlerinde bölümle ilgili bilgilendirme (3,09) ve iş dünyasıyla etkileşim (3,03) konularında olumlu gelişmeler kaydedilmiştir. Fakülte yönetimiyle iletişimde ise “tüm öğrencilere adil davranılması” (3,15) memnuniyet yaratırken, “sorunlara duyarlılık” (2,98) gibi konuların gelişime açık olduğu görülmektedir.
- **Genel Hizmetler ve Kampüs Yaşamı:** İbadethane (3,28) ve güvenlik (3,23) hizmetlerinden duyulan memnuniyet oldukça yüksektir. Yemekhane fiyatları (2,73) ve ulaşım hizmetleri (2,74) gibi birkaç alanda daha düşük skorlar alınmıştır, bu durum iyileştirme fırsatları açısından önemli bir geri bildirimdir.
- **Kurumsal İmaj ve Aidiyet:** Kurumsal aidiyet ve imaj başlıklarında “üniversite öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum” (3,08), “tavsiye ederim” (3,08) gibi

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

ifadelerdeki ortalamalar, üniversiteye yönelik olumlu bir genel algının varlığını ortaya koymaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ

SONUÇ

2024–2025 Güz Dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi sonuçları, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin öğrenci odaklı eğitim anlayışını ve kalite güvencesi çerçevesinde yürütülen sürekli iyileştirme çabalarını destekleyici niteliktedir. Toplam 23.745 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen bu kapsamlı çalışma, kurumsal memnuniyet düzeyinin %70,01 oranında olduğunu ve öğrenci deneyiminin genel anlamda olumlu algılandığını ortaya koymaktadır.

Anketin 0,992 düzeyinde Cronbach's Alpha katsayısı ile yüksek güvenirlikte sonuçlar sunması, elde edilen verilerin bilimsel geçerliliğini pekiştirmekte ve kurumsal gelişime yönelik stratejik kararlar açısından sağlam bir dayanak oluşturmaktadır.

Akademik kadro, dijital altyapı, fiziksel koşullar, öğrenci işleri, kütüphane hizmetleri ve kariyer destek mekanizmaları gibi pek çok alanda memnuniyet düzeyleri orta-üst seviyede seyretmekte; özellikle öğretim elemanlarının akademik yetkinlikleri ve derse hazırlıklı oluşları öğrenciler tarafından yüksek puanlarla değerlendirilmektedir.

Ayrıca, öğrencilerin üniversiteye duydukları aidiyet, kampüs yaşamı ve kurumsal imaj algıları da olumlu yöndedir. Bununla birlikte, bazı hizmet alanlarında (ulaşım, fiyatlandırma, fiziki kapasite vb.) iyileştirme ihtiyacını gösteren yapıcı geri bildirimler, üniversitemizin gelişim alanlarına ışık tutmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde; elde edilen bulgular, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin öğrenci memnuniyetini odağına alan kurumsal kültürünü başarılı bir şekilde sürdürdüğünü ve bu doğrultuda stratejik adımlar atmaya devam ettiğini göstermektedir. Kurum olarak, öğrenci geri bildirimlerini esas alan şeffaf, katılımcı ve veriye dayalı yönetim anlayışıyla yükseköğretim kalitesini her geçen gün daha da ileriye taşımak kararlılığımızı sürdürmekteyiz.