



AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET RAPORU

2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

Hazırlayan

DOÇ. DR. GÖZDE MERT
KALİTE VE YÖNETİŞİM KOORDİNATÖRÜ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

ÖZET

Yükseköğretimde akademik personel memnuniyetinin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi, kalite güvencesi süreçlerinin temel unsurlarından biridir. İstanbul Nişantaşı Üniversitesi, akademik personelin kuruma ilişkin algılarını, yönetim anlayışı ve hizmetlere dair değerlendirmelerini, çalışma koşullarını ve akademik süreçlerle ilgili deneyimlerini belirlemek amacıyla her akademik dönemde “Akademik Personel Memnuniyet Anketi”ni uygulamaktadır.

2024–2025 Bahar Dönemi’nde gerçekleştirilen bu çalışmaya 526 akademik personel katılmıştır. Katılımcıların geri bildirimleri, 1 (Hiç katılmıyorum) ile 5 (Tamamen katılıyorum) arasında puanlanan Likert tipi bir ölçek aracılığıyla toplanmıştır.

Genel Bulgular:

- Katılımcı sayısı: 526 akademik personel
- Genel ortalama: 3.30

Elde edilen bulgular, akademik personelin özellikle üst yönetimin ulaşılabilirliği, yenilikçi yaklaşımları desteklemesi, güvenlik ve bilgi işlem hizmetleri, birim yöneticilerinin adaletli ve çözüm odaklı tutumu, çalışma ortamındaki iletişim ve öğrenci merkezli eğitim uygulamaları konularında yüksek düzeyde memnuniyet bildirdiğini ortaya koymuştur.

Buna karşın kurumsallaşma, şeffaflık, sosyal mekânlar, ücret sistemi, mekan kalitesi ve ulaşım hizmetleri gibi alanlarda gelen geri bildirimler, üniversitenin mevcut güçlü temeli üzerine eklenebilecek gelişim fırsatları sunmaktadır.

Bu rapor, akademik personelin görüşlerini dikkate alarak üniversitemizin kurumsal gelişim sürecine katkı sunmayı ve akademik personel deneyimini sürekli iyileştirmeye yönelik stratejik kararların şekillendirilmesine destek olmayı amaçlamaktadır. Üniversitemiz, akademik personelin sesine kulak veren, katılımcı ve sürekli gelişen bir yükseköğretim ortamı sunma kararlılığını sürdürecektir.

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

İÇİNDEKİLER

	Sf.No.
ÖZET	1
İÇİNDEKİLER	2
TABLO LİSTESİ	3
1. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ BULGULARI	4
SONUÇ	9

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

TABLO LİSTESİ

	Sf.No.
Tablo 1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi – Betimsel Bulgular	4
Tablo 2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları	4

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ**1. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ BULGULARI**

Tablo 1’de, üniversitemize ilişkin akademik personelin genel değerlendirmeleri özetlenmiştir. Çalışmaya katılan 526 akademik personelden elde edilen veriler, kurumun yönetim anlayışı, çalışma koşulları, akademik süreçler ve sağlanan destek hizmetlerine dair genel algının anlaşılması açısından önemli bir göstergedir. Bu bulgu, akademik personelimizin üniversitemize bakışını ortaya koyarak kurumsal gelişim sürecinde stratejik kararlar için değerli bir temel sunmaktadır.

Tablo 1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi – Betimsel Bulgular (n=526)

	Minimum	Maximum	Ortalama	Std. Sp.
Genel Memnuniyet	1.00	5.00	3.30	.794

Genel değerlendirme puanlarının 1.00 ile 5.00 arasında değiştiği görülmekte olup, ortalama değer 3.30’dur. Bu bulgu, akademik personelin üniversitemize ilişkin genel algısının olumlu yönde şekillendiğini göstermektedir.

Maksimum puanı tercih eden katılımcılar, üniversitemizin yönetim anlayışı, kurumsal süreçleri ve sunulan hizmetlerin birçok açıdan güçlü bir şekilde değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Çeşitli puan aralıklarının bulunması, akademik personelin farklı deneyim ve beklentilerini yansıtan doğal bir durumdur.

Standart sapma değerinin görece düşük olması, akademik personelimizin değerlendirmelerinin genel eğilim itibarıyla benzerlik gösterdiğini ve üniversiteye yönelik ortak bir algının bulunduğunu işaret etmektedir.

Genel olarak bakıldığında, akademik personelin üniversiteyle olan bağlarının olumlu yönde seyrettiği ve kurumsal işleyişin akademik süreçlere destek sağlayacak bir yapıda algılandığı görülmektedir. Bu olumlu temel, akademik personelin mesleki gelişim ve kurumsal katkılarının daha da güçlenmesi için önemli bir fırsat sunmaktadır.

Tablo 2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları (n=526)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.	Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.30
Üniversitemiz kurumsallaşmış bir yapıya sahiptir.	2.94	1.336	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz üst yönetimi, katılımcı bir yönetim anlayışına sahiptir.	2.98	1.368	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz üst yönetimi, şeffaf bir yapıya sahiptir.	2.83	1.305	Geliştirilmesi Gereken Alan

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

Üniversitemiz üst yönetimi ulaşılabilir.	3.68	1.222	Güçlü Yön
Üniversitemiz üst yönetimi, sorunların çözümü için çaba gösterir.	3.13	1.364	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz üst yönetimi, yenilikçi düşünce ve davranışları destekler.	3.53	1.303	Güçlü Yön
Üniversitemizdeki tüm faaliyetler stratejik planda tanımlanan ve ilgililerin bilgilendirildiği bir plan dahilinde yürütülür.	3.08	1.286	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz üst yönetimi, çalışanları ilgilendiren tüm konularda yeterli bilgilendirme yapar.	2.90	1.380	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz üst yönetimi, fırsat ve imkânları tüm çalışanlara adaletli olarak sunar.	2.70	1.412	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz üst yönetimi, atama ve yükseltme işlemleri adaletli olarak gerçekleştirir.	3.25	1.266	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz üst yönetiminin dış paydaşlarla (sanayi, hizmet ve ticaret gibi sektörler, yerel yönetim, STK vb.) iletişimi yeterlidir.	3.58	1.130	Güçlü Yön
Üniversitenin revir ve sağlık hizmeti yeterlidir.	3.32	1.092	Güçlü Yön
Üniversitemizde sunulan hizmet genel olarak yeterlidir.	2.82	1.273	Geliştirilmesi Gereken Alan
Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	3.18	1.220	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemizin sağladığı bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	3.53	1.178	Güçlü Yön
Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3.86	1.074	Güçlü Yön
Üniversitemizdeki spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliliktedir.	3.36	1.145	Güçlü Yön
Üniversitemizin sosyal mekânları yeterlidir.	2.72	1.310	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemizin kültür ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	3.34	1.203	Güçlü Yön
Üniversitenin ulaşım hizmetleri yeterlidir.	2.53	1.336	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bağlı olduğum yöneticim ulaşılabilir.	4.30	1.053	Güçlü Yön
Bağlı olduğum yöneticim adildir.	3.98	1.273	Güçlü Yön
Bağlı olduğum yöneticim sorunların çözümü için çaba gösterir.	3.99	1.269	Güçlü Yön
Bağlı olduğum yöneticim başarılarımı takdir eder.	3.86	1.283	Güçlü Yön
Sorun ve önerilerimi iletebileceğim kanallar etkin çalışmaktadır.	3.33	1.320	Güçlü Yön
Çalıştığım birimde kararlar alınırken tüm görüşler serbestçe ifade edilebilir.	3.4673	1.18640	Güçlü Yön
Çalıştığım birimde oryantasyon eğitimi verilmektedir.	3.28	1.277	Geliştirilmesi Gereken Alan
Çalıştığım birimdeki görev tanımım nettir.	3.42	1.363	Güçlü Yön
Çalıştığım birimde arkadaşlık ortamı ve iletişim yeterlidir.	4.09	1.064	Güçlü Yön

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

Akademik ve idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.	3.36	1.293	Güçlü Yön
Çalıştığım birimde sıklıkla çatışmalar yaşanmaktadır.	2.31	1.246	Geliştirilmesi Gereken Alan
Çalıştığım birimde bilgi paylaşımı yeterlidir.	3.63	1.227	Güçlü Yön
Çalışma ortamım fiziksel açıdan yeterlidir.	2.68	1.407	Geliştirilmesi Gereken Alan
Çalışma ortamım donanım açısından (mobilya, bilgisayar vb.) yeterlidir.	2.66	1.369	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemizde mesleki gelişime yönelik sağlanan destekler (hizmet içi eğitim, ölçme-değerlendirme, yabancı dil, bilgisayar, proje vb.) yeterlidir.	2.87	1.234	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemizde akademik personele ayrılan mekan kalitesi yeterlidir.	2.30	1.236	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemizde idari personele ayrılan mekan kalitesi yeterlidir.	2.95	1.128	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversiteye ait mekanlarda ısıtma ve soğutma yeterlidir.	3.47	1.288	Güçlü Yön
Üniversiteye ait mekanlarda havalandırma, çalışma ve eğitim faaliyetlerine uygundur.	2.77	1.355	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversiteye ait destek hizmetler; zamanında ve profesyonelce yürütülür.	3.40	1.145	Güçlü Yön
Üniversitede adil bir ücret sistemi uygulanmaktadır.	2.21	1.329	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bölümümüz ders müfredatının ülkemiz ihtiyaçlarına uygun olduğunu düşünüyorum.	3.64	1.242	Güçlü Yön
Akademik bilgi birikimime uygun dersler veriyorum.	4.02	1.044	Güçlü Yön
Bölümümde dersler iş yükü açısından dengeli dağıtılmaktadır.	3.61	1.134	Güçlü Yön
Haftalık ders yüküm çalışma zamanımın 1/3'ünün altındadır.	2.97	1.214	Geliştirilmesi Gereken Alan
Haftalık ders yüküm çalışma zamanımın 2/3'ünün üstündedir.	2.73	1.150	Geliştirilmesi Gereken Alan
Ders ortamları yeterli fiziksel özelliklere sahiptir.	3.25	1.246	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrenci sayıları derslerimde istediğim yeterlilikte ölçme-değerlendirme yapmama olanak tanır.	3.33	1.258	Güçlü Yön
Derslerimde başarılı olan öğrenciler dersin amaç ve öğrenim kazanımlarına ulaşır.	4.16	.859	Güçlü Yön
"Bilgi İşlem Daire Başkanlığı" tarafından sunulan hizmetlerden memnunum.	3.66	1.185	Güçlü Yön
Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Sekreterlikleri tarafından sunulan hizmetlerden memnunum.	3.72	1.118	Güçlü Yön
Birimimizde ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	3.83	1.173	Güçlü Yön

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

Bana tahsis edilen çalışma ortamı yeterli fiziksel özelliklere sahiptir.	2.80	1.398	Geliştirilmesi Gereken Alan
Eğitim faaliyetlerinin yönetiminden memnunum.	3.34	1.253	Güçlü Yön
Eğitim faaliyetlerinin planlanmasından memnunum.	3.33	1.288	Güçlü Yön
Derslerimde öğrenci merkezli eğitim uygulamam.	4.16	.901	Güçlü Yön
Derslerimde sınav dışı ölçme ve değerlendirme araçları kullanırım.	3.78	1.090	Güçlü Yön

Tablo 2’de yer alan bulgular, akademik personelin üniversitemize ilişkin değerlendirmelerinin çok boyutlu bir yapıda şekillendiğini göstermektedir. Ortalama 3.30 düzeyindeki genel eğilim, akademik personel memnuniyetinin olumlu yönde olduğunu, ancak farklı alanlarda çeşitlilikler bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler:

Akademik personel özellikle;

- Üst yönetimin ulaşılabilirliği (3.68),
- Yenilikçi düşünceleri desteklemesi (3.53),
- Dış paydaşlarla iletişimin yeterliliği (3.58),
- Güvenlik (3.86), bilgi işlem (3.53) ve kültür-sanat faaliyetleri (3.34) gibi hizmetler,
- Birim yöneticilerinin ulaşılabilirliği (4.30), adil yaklaşımı (3.98) ve sorun çözme çabaları (3.99),
- Çalışma birimlerinde arkadaşlık ve iletişim ortamı (4.09),
- Bilgi paylaşımı (3.63),
- Derslerin akademik bilgi birikimine uygunluğu (4.02),
- Öğrenci merkezli eğitim uygulamaları (4.16),

gibi konularda yüksek memnuniyet düzeyi ortaya koymuştur. Bu bulgular, üniversitemizin akademik personele sağladığı akademik ortam ve yönetsel destek açısından güçlü bir zemin sunduğunu göstermektedir.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar:

Bazı alanlarda ortalamaların görece daha düşük olduğu gözlenmiştir. Özellikle; kurumsallaşma, şeffaflık, fırsat ve imkanların adaletli sunumu, sosyal mekânlar, ulaşım, akademik/ıdari mekân kalitesi, ücret sistemi gibi unsurlar, akademik personel için gelişim fırsatları sunan konular olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, yabancı dilde destek, oryantasyon eğitimi ve ders yükü dağılımı konularında alınan geri bildirimler de dikkate değerdir.

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

Genel Değerlendirme:

Elde edilen bulgular, akademik personelin üniversitemize dair algısının genel itibarıyla olumlu olduğunu; yönetim anlayışı, iletişim, akademik süreçler ve öğrenci merkezli yaklaşımların güçlü yönler olarak öne çıktığını ortaya koymaktadır. Çeşitli alanlarda gelen geri bildirimler ise üniversitemizin akademik personel deneyimini daha da zenginleştirmesi için yol gösterici bir nitelik taşımaktadır.

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

SONUÇ

2024–2025 Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçları, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde görev yapan akademik personelin kuruma ilişkin algı ve değerlendirmelerinin genel olarak olumlu bir düzeyde olduğunu ortaya koymuştur. Çalışmaya katılan 526 akademik personelin görüşleri, üniversitenin kurumsal yapısı, yönetim anlayışı, hizmetler, çalışma koşulları ve akademik süreçler açısından güçlü bir temel sunduğunu göstermektedir.

Araştırma bulgularına göre; akademik personel özellikle üst yönetimin ulaşılabilirliği, yenilikçi düşünceyi desteklemesi, dış paydaşlarla etkin iletişimi, güvenlik ve bilgi işlem hizmetleri, birim yöneticilerinin adaletli ve çözüm odaklı tutumu, çalışma ortamında iletişim ve arkadaşlık ilişkileri ile akademik süreçlerde öğrenci merkezli eğitim uygulamaları gibi alanlarda yüksek düzeyde memnuniyet bildirmiştir. Bu güçlü yönler, üniversitenin akademik personel için destekleyici bir ortam sunduğunu teyit etmektedir.

Bununla birlikte, kurumsallaşma, şeffaflık, sosyal mekânlar, ücret sistemi, akademik/idari mekan kalitesi, ulaşım hizmetleri ve ders yükü dengesi gibi konularda elde edilen geri bildirimler, üniversitemizin akademik personel deneyimini daha da geliştirebilmesi için yol gösterici niteliktedir.

Genel bir değerlendirme yapıldığında; İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin akademik personel memnuniyetini merkeze alan bir kurumsal kültürü başarıyla sürdürdüğü, güçlü yönlerini korurken gelen geri bildirimleri dikkate alarak sürekli gelişime odaklandığı görülmektedir. Üniversitemiz, akademik personelin mesleki ve kurumsal gelişimini destekleyen katılımcı ve yenilikçi yaklaşımlarıyla, yükseköğretimde kaliteyi daha ileriye taşımaya kararlılıkla devam edecektir.