

NEW

İSTANBUL
NİŞANTAŞI
UNIVERSITY



İŞ VEREN MEMNUNİYET RAPORU

2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

Hazırlayan

DOÇ. DR. GÖZDE MERT
KALİTE VE YÖNETİŞİM KOORDİNATÖRÜ

İŞ VEREN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ**ÖZET**

Yükseköğretim kurumlarının mezunlarının iş yaşamındaki performanslarını düzenli olarak izlemeleri, kalite güvencesi süreçlerinin önemli bileşenlerinden biridir. İstanbul Nişantaşı Üniversitesi, iş dünyasının beklentilerine duyarlı eğitim anlayışı doğrultusunda her akademik dönemde “İşveren Memnuniyet Anketi”ni uygulamakta; bu yolla mezunlarının mesleki yeterliliklerini, iş yaşamına uyumlarını ve sektörel beklentileri karşılama düzeylerini değerlendirmektedir.

2024–2025 Bahar Dönemi’nde gerçekleştirilen çalışmaya 57 işveren katılmıştır. Katılımcıların geri bildirimleri, 1 (Hiç katılmıyorum) ile 5 (Tamamen katılıyorum) arasında puanlanan Likert tipi bir ölçek aracılığıyla toplanmıştır.

Genel Bulgular:

- Katılımcı sayısı: 57 işveren
- Genel ortalama: 4.38

Elde edilen bulgular, işverenlerin üniversitemiz mezunlarının mesleki ve etik sorumluluk bilinci, Türkçe iletişim becerileri, takım çalışmasına uyumları ve öğrenmeye açıklıkları konusunda yüksek düzeyde memnuniyet duyduklarını göstermektedir. Bunun yanı sıra, yabancı dil yeterliliği, güncel konulara hakimiyet ve teorik bilgilerin uygulamaya aktarımı gibi alanlarda gelen geri bildirimler, üniversitemizin mevcut güçlü eğitim altyapısını daha da ileriye taşıması açısından değerli fırsatlar sunmaktadır.

Bu rapor, işverenlerin görüşlerini esas alarak İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin eğitim programlarını sürekli geliştirmeyi, mezunlarının iş dünyasında rekabet gücünü artırmayı ve üniversite–sektör iş birliğini daha da güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

İŞ VEREN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

İÇİNDEKİLER

	Sf.No.
ÖZET	1
İÇİNDEKİLER	2
TABLO LİSTESİ	3
1. İŞ VEREN MEMNUNİYET ANKETİ BULGULARI	4
SONUÇ	7

İŞ VEREN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

TABLO LİSTESİ

	Sf.No.
Tablo 1. İş Veren Memnuniyet Anketi – Betimsel Bulgular	4
Tablo 2. İş Veren Memnuniyet Anketi Bulguları	5

İŞ VEREN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ**1. İŞ VEREN MEMNUNİYET ANKETİ BULGULARI**

Tablo 1’de, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi mezunlarının işverenler tarafından değerlendirilmesine ilişkin genel bulgular özetlenmiştir. Çalışmaya katılan 57 işverenden elde edilen veriler, mezunlarımızın mesleki bilgi ve becerilerinin, iletişim ve takım çalışması yetkinliklerinin, etik sorumluluk ve öğrenmeye açıklık düzeylerinin iş dünyasında nasıl algılandığını ortaya koymaktadır. Bu bulgular, üniversitemizin eğitim-öğretim süreçlerinin iş yaşamına yansımaları açısından önemli bir gösterge niteliğindedir ve işverenlerin beklentileriyle mezunlarımızın yeterlilikleri arasındaki uyumu değerlendirmede değerli bir temel sunmaktadır.

Tablo 1. İş Veren Memnuniyet Anketi – Betimsel Bulgular (n=57)

	Minimum	Maximum	Ortalama	Std. Sp.
Genel Memnuniyet	1.00	5.00	4.38	.688

Genel değerlendirme puanlarının 1.00 ile 5.00 arasında değiştiği görülmekte olup, ortalama memnuniyet puanı 4.38 olarak belirlenmiştir. Bu değer, işverenlerin mezunlarımızın iş yaşamındaki bilgi, beceri ve yetkinliklerinden yüksek düzeyde memnun olduklarını göstermektedir.

Bazı işverenlerin maksimum puanı tercih etmiş olması, mezunlarımızın mesleki bilgi düzeyi, takım çalışmasına uyumu, etik sorumluluk bilinci ve iletişim becerileri gibi alanlarda güçlü bir performans sergilediğini ortaya koymaktadır.

Farklı sektör ve kurumları temsil eden işverenlerin değerlendirmelerindeki çeşitlilik, mezunlarımızın çok boyutlu yeterliliklere sahip olduğunu ve iş dünyasının farklı ihtiyaçlarına uyum sağlayabildiğini göstermektedir. Standart sapma değerinin görece düşük olması da, bu olumlu algının işverenler arasında büyük ölçüde ortak paydada buluştuğunu işaret etmektedir.

Genel olarak elde edilen sonuçlar, üniversitemizin eğitim-öğretim süreçlerinin iş yaşamına başarılı bir şekilde yansıdığını, mezunlarımızın iş dünyasında güvenilir, donanımlı ve tercih edilen bireyler olarak konumlandığını teyit etmektedir.

İŞ VEREN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

Tablo 2. İş Veren Memnuniyet Anketi Bulguları (n=57)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.	Genel Ortalama = 4.38
Mesleki kapsamda temel kavramları bilmesi ve aralarındaki ilişkileri değerlendirebilme yetisine sahip olması.	4.30	.925	Geliştirilmesi Gereken Alan
Teorik bilgileri uygulamaya aktarabilme yeteneğinin olması.	4.33	.932	Geliştirilmesi Gereken Alan
Takım çalışmasına uygunluk/farklı insanlarla çalışabilme.	4.46	.734	Güçlü Yön
Mesleki konulara ait problemleri tanımlanması ve çözüm aşamasında ekonomik faktörleri göz önünde bulundurabilmesi.	4.21	1.065	Geliştirilmesi Gereken Alan
Mesleki ve etik sorumluluk bilincinde olması.	4.54	.600	Güçlü Yön
Türkçe sözlü ve yazılı iletişim kurabilme becerisi.	4.68	.659	Güçlü Yön
Öğrenmeye istekli ve yeniliklere açık olması (Yaşam boyu öğrenme gerekliliği kazanmış olması)	4.74	.552	Güçlü Yön
Güncel/çağdaş konulara ilişkin bilgi sahibi olmaları.	4.30	.906	Geliştirilmesi Gereken Alan
Mesleki uygulamaları/analiz/tasarım için gerekli cihaz ve bilgisayar kullanma becerisi.	4.42	.731	Güçlü Yön
Kalite ve çevre konularında yeterli bilgiye sahip olması ve uygulamaya aktarabilmesi.	4.37	.879	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yabancı dil (İngilizce) sözlü ve yazılı iletişim kurabilme becerisi.	3.91	1.090	Geliştirilmesi Gereken Alan
Diğer üniversite mezunlarına göre performansı.	4.26	.973	Geliştirilmesi Gereken Alan

Tablo 2’de yer alan bulgular, işverenlerin İstanbul Nişantaşı Üniversitesi mezunlarını genel olarak yüksek düzeyde olumlu değerlendirdiklerini ortaya koymaktadır. Ortalama 4.38 puan, mezunlarımızın iş dünyasında donanımlı, uyumlu ve güvenilir bireyler olarak algılandığını göstermektedir.

Öne çıkan güçlü yönler:

- Etik ve sorumluluk bilinci (4.54) mezunlarımızın iş yaşamında güvenilirlik ve mesleki ahlak açısından güçlü bir profile sahip olduğunu göstermektedir.
- Türkçe iletişim becerisi (4.68) ve öğrenmeye açıklık (4.74) en yüksek puanlanan alanlar olup, mezunlarımızın hem etkin iletişim kurma hem de sürekli gelişime açık olma yönünden öne çıktığını teyit etmektedir.

İŞ VEREN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

- Takım çalışmasına yatkınlık (4.46) ve mesleki uygulamalar için cihaz/bilgisayar kullanımını (4.42) mezunlarımızın ekip uyumu ve teknolojik beceriler açısından işveren beklentilerini karşıladığını ortaya koymaktadır.

Daha fazla geliştirilmesi gereken alanlar:

- Yabancı dil (3.91), diğer alanlara kıyasla görece daha düşük puanlanmıştır. Bu bulgu, mezunlarımızın uluslararası iletişim ve yabancı dilde profesyonel yetkinliklerini geliştirmeleri gerektiğini işaret etmektedir.
- Teorik bilgiyi uygulamaya aktarma (4.33), güncel konulara hakimiyet (4.30) ve diğer üniversite mezunlarıyla kıyaslanan performans (4.26) gibi alanlar da mezunlarımızın güçlü temeli üzerine eklenebilecek gelişim fırsatları sunmaktadır.
- Kalite ve çevre konularına ilişkin bilgi (4.37) işverenlerce olumlu görülmeyle birlikte, daha fazla uygulama odaklı deneyimle desteklenebilir.

Genel Değerlendirme:

İşverenler, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi mezunlarını yüksek sorumluluk bilincine sahip, öğrenmeye açık, iletişim becerileri güçlü ve iş ortamına uyum sağlayabilen bireyler olarak değerlendirmektedir. Bu bulgular, üniversitemizin eğitim-öğretim süreçlerinin iş yaşamına güçlü biçimde yansıdığını göstermektedir. Yabancı dil ve güncel sektörel konulara yönelik becerilerin daha da güçlendirilmesi, mezunlarımızın ulusal ve uluslararası ölçekte rekabet gücünü artıracak stratejik fırsatlar sunmaktadır.

İŞ VEREN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ**SONUÇ**

2024–2025 İşveren Memnuniyet Anketi sonuçları, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi mezunlarının iş dünyasında yüksek düzeyde olumlu bir algıya sahip olduğunu ortaya koymuştur. Çalışmaya katılan 57 işverenin değerlendirmeleri, mezunlarımızın mesleki bilgi ve becerilerinin, etik sorumluluklarının, iletişim yetkinliklerinin ve takım çalışmasına uyumlarının iş yaşamında güvenilir ve güçlü bir şekilde karşılık bulduğunu göstermektedir.

Araştırma bulgularına göre; özellikle Türkçe iletişim becerisi, öğrenmeye açıklık, mesleki etik sorumluluk bilinci ve takım çalışması gibi alanlarda mezunlarımız işverenler tarafından yüksek puanlarla değerlendirilmiştir. Bu sonuç, üniversitemizin eğitim-öğretim süreçlerinde kazandırdığı temel yetkinliklerin iş yaşamına güçlü biçimde yansıdığını teyit etmektedir.

Bununla birlikte, yabancı dil yeterliliği, güncel/çağdaş konulara hakimiyet ve teorik bilgilerin uygulamaya aktarılması gibi alanlarda gelen geri bildirimler, üniversitemizin eğitim programlarını daha da geliştirebilmesi için değerli bir fırsat alanı sunmaktadır.

Genel olarak elde edilen veriler, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin iş dünyası tarafından güvenilir, donanımlı ve iş yaşamına uyumlu mezunlar yetiştiren bir yükseköğretim kurumu olarak konumlandığını göstermektedir. Üniversitemiz, işverenlerin geri bildirimlerini esas alarak, mezunlarının rekabet gücünü artırmaya ve iş dünyası ile iş birliğini daha da güçlendirmeye kararlılıkla devam edecektir.