



PERSONEL EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİ RAPORU

2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

Hazırlayan

DOÇ. DR. GÖZDE MERT
KALİTE VE YÖNETİŞİM KOORDİNATÖRÜ

PERSONEL EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

ÖZET

Personel Eğitim İhtiyaç Analizi, üniversitemizde görev yapan 201 çalışanın katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Katılımcı geri bildirimleri, 1 (Hiç katılmıyorum) ile 5 (Tamamen katılıyorum) arasında puanlanan Likert tipi ölçek üzerinden toplanmıştır.

Genel Bulgular:

- **Toplam Katılımcı Sayısı:** 201 personel
- **Genel Ortalama:** 3.00

Elde edilen ortalama değer, çalışanların mevcut eğitim süreçlerine yönelik orta düzeyde memnuniyet sergilediğini göstermektedir. Bulgular, özellikle İngilizce, SPSS, Excel (İleri Düzey), Problem Çözme Teknikleri, 21. Yüzyıl Yetkinlikleri, Liderlik, Bilgi Güvenliği ve İletişim Teknikleri gibi alanların güçlü yönler olarak öne çıktığını ortaya koymaktadır.

Buna karşın, OBİS, süreç yönetimi, kalite standartları, resmi yazışma kuralları, ISO eğitimleri, PUKÖ tekniği ve dokümantasyon süreçleri gibi konuların görece düşük puanlarla değerlendirildiği, dolayısıyla geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer aldığı görülmektedir.

Bu rapor, personel eğitim ihtiyaçlarına ilişkin verilerden hareketle, kurumun sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda eğitim planlamalarının daha hedefe yönelik, yenilikçi ve çalışan odaklı biçimde tasarlanmasına katkı sağlayacak önemli göstergeler sunmaktadır.

PERSONEL EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

İÇİNDEKİLER

	Sf.No.
ÖZET	1
İÇİNDEKİLER	2
TABLO LİSTESİ	3
1. PERSONEL EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİ BULGULARI	4
SONUÇ	8

PERSONEL EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

TABLO LİSTESİ

	Sf.No.
Tablo 1. Personel Eğitim İhtiyaç Analizi – Betimsel Bulgular	4
Tablo 2. Personel Eğitim İhtiyaç Analizi Bulguları	5

PERSONEL EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

1. PERSONEL EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİ BULGULARI

Tablo 1’de, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi personelinin eğitim ihtiyaçlarına ilişkin genel değerlendirmeleri özetlenmiştir. Çalışmaya katılan 201 personelden elde edilen veriler, çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik beklentilerini, mevcut eğitim uygulamalarına ilişkin algılarını ve gelecekte öncelik verilmesi gereken eğitim alanlarını ortaya koymaktadır.

Tablo 1. Personel Eğitim İhtiyaç Analizi – Betimsel Bulgular (n=201)

	Minimum	Maximum	Ortalama	Std. Sp.
Genel Memnuniyet	1.00	5.00	3.00	.087

Genel değerlendirme puanlarının 1.00 ile 5.00 arasında değiştiği görülmekte olup, ortalama değer 3.00’dır. Bu sonuç, personelin eğitim ihtiyaçlarına ilişkin algılarının dengeli bir dağılım gösterdiğini ve mevcut eğitim uygulamalarının genel olarak orta düzeyde karşılık bulunduğunu göstermektedir.

Bazı katılımcıların yüksek puan vermiş olması, üniversitemizde düzenlenen veya planlanan eğitimlerin belirli alanlarda personel tarafından faydalı bulunduğunu ortaya koymaktadır. Farklı puan aralıklarının bulunması ise çalışanların görev alanları, deneyim düzeyleri ve mesleki gelişim beklentilerindeki çeşitliliği yansıtmaktadır.

Standart sapma değerinin 0.087 olması, katılımcıların yanıtlarının genel olarak birbirine yakın seyrettiğini, bu durumun da kurum genelinde benzer algı düzeylerinin bulunduğunu göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde; elde edilen bulgular, personelin mesleki gelişim ve kurumsal yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitim programlarının mevcut potansiyeli güçlendirmek için önemli bir fırsat sunduğunu ortaya koymaktadır. Bu veriler, eğitim planlamalarının daha hedefe yönelik ve çalışan beklentilerine duyarlı biçimde yapılandırılması açısından yol gösterici niteliktedir.

PERSONEL EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

Tablo 2. Personel Eğitim İhtiyaç Analizi Bulguları (n=201)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.	Genel Ortalama = 3.00
Düzenlenecek olan eğitim programlarının, mesleki ve kişisel gelişiminize katkı sağlayacağını düşünüyor musunuz?	4.05	1.091	Güçlü Yön
OBİS	2.46	1.571	Geliştirilmesi Gereken Alan
Excel (Başlangıç)	2.44	1.657	Geliştirilmesi Gereken Alan
Excel (Orta)	2.97	1.564	Geliştirilmesi Gereken Alan
Excel (İleri)	3.48	1.407	Güçlü Yön
Word	2.61	1.605	Geliştirilmesi Gereken Alan
Power Point	2.57	1.511	Geliştirilmesi Gereken Alan
Visio (İş Akışları Çizilmesi)	2.70	1.500	Geliştirilmesi Gereken Alan
SPSS	3.43	1.492	Güçlü Yön
Kalite	3.04	1.372	Güçlü Yön
Süreç Yönetimi	2.99	1.481	Geliştirilmesi Gereken Alan
Doküman Hazırlama	2.81	1.501	Geliştirilmesi Gereken Alan
İş Akış Şemaları	2.86	1.416	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kalite Düzeltici Faaliyet Prosedürü	3.01	1.447	Güçlü Yön
Kalite İç Denetim Prosedürü	2.85	1.434	Geliştirilmesi Gereken Alan
Problem Çözme ve İyileştirme Teknikleri	3.20	1.454	Güçlü Yön
PUKÖ İyileştirme Tekniği	2.79	1.436	Geliştirilmesi Gereken Alan
Hata Türleri ve Etkileri Analizi	2.95	1.425	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kalite Çemberleri	2.83	1.451	Geliştirilmesi Gereken Alan
ISO 9001:2015 Standartları	2.74	1.524	Geliştirilmesi Gereken Alan
ISO 27001 Standartları	2.70	1.506	Geliştirilmesi Gereken Alan
Toplantı Yönetimi	2.78	1.399	Geliştirilmesi Gereken Alan
Veri Toplama Teknikleri ve Analizi	3.52	1.371	Güçlü Yön
Risk Tabanlı Proses Eğitimi	2.69	1.470	Geliştirilmesi Gereken Alan

PERSONEL EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Süreci	2.92	1.524	Geliştirilmesi Gereken Alan
Eğiticinin Eğitimi	3.02	1.531	Güçlü Yön
Öğrenci Merkezli Öğrenme	3.09	1.438	Güçlü Yön
Program Çıktıları, Öğrenim Çıktıları Standartları	2.82	1.423	Geliştirilmesi Gereken Alan
İletişim Teknikleri	3.14	1.494	Güçlü Yön
Engelli Bireyler İle İletişim	3.09	1.471	Güçlü Yön
Yabancı Uyruklu Öğrenciye Yaklaşım	2.96	1.479	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sürdürülebilirlik	3.20	1.491	Geliştirilmesi Gereken Alan
21.Yüzyıl Yetkinlikleri	3.35	1.506	Güçlü Yön
Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği	2.78	1.407	Geliştirilmesi Gereken Alan
Resmi Yazışma Kuralları	2.87	1.459	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bilgi Güvenliği	3.13	1.546	Güçlü Yön
Stres Yönetimi	3.29	1.506	Güçlü Yön
Liderlik	3.13	1.565	Güçlü Yön
İngilizce	3.70	1.486	Güçlü Yön

Tablo 2’de yer alan bulgular, personelin eğitim ihtiyaçlarına ilişkin değerlendirmelerinin hem mesleki hem de kişisel gelişim alanlarında farklılaştığını ortaya koymaktadır. Genel ortalamanın 3.00 olması, çalışanların mevcut eğitim düzeyinden kısmen memnun olduklarını ancak belirli alanlarda geliştirmeye açık konuların da bulunduğunu göstermektedir.

Güçlü yönler:

Katılımcıların özellikle Excel (İleri Düzey), SPSS, Kalite Düzeltici Faaliyet Prosedürü, Problem Çözme ve İyileştirme Teknikleri, Veri Toplama Teknikleri ve Analizi, Eğiticinin Eğitimi, 21. Yüzyıl Yetkinlikleri, Bilgi Güvenliği, Stres Yönetimi, Liderlik ve İngilizce eğitimlerine yüksek puan vermeleri, bu alanlarda farkındalık ve katılım isteğinin yüksek olduğunu göstermektedir. Bu bulgu, üniversite çalışanlarının analitik düşünme, teknoloji kullanımı, kişisel verimlilik ve yabancı dil becerilerini güçlendirmeye yönelik motivasyona sahip olduklarını ortaya koymaktadır.

PERSONEL EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

Geliştirilmesi gereken alanlar:

Buna karşın OBİS, Visio, ISO standartları (9001 ve 27001), süreç yönetimi, resmi yazışma kuralları ve kalite çemberleri gibi teknik ve idari süreçleri destekleyen konuların görece daha düşük ortalama değerler alması, bu alanlarda bilgi ve uygulama eksikliklerinin bulunduğu işaret etmektedir. Ayrıca bazı kalite ve süreç yönetimi temalı eğitimlerin (örneğin PUKÖ, Risk Tabanlı Proses Eğitimi) de geliştirilmesi gereken başlıklar arasında yer alması, bu konularda daha uygulamalı ve örnek temelli eğitim içeriklerine ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Elde edilen bulgular, personel eğitim ihtiyaçlarının çeşitlilik gösterdiğini, bazı teknik alanlarda yenilenmeye, bazı kişisel gelişim alanlarında ise derinleşmeye gereksinim duyulduğunu ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda hazırlanacak eğitim planlarının, çalışanların görev alanlarına göre farklılaştırılması ve uygulamaya dönük becerileri güçlendirmeye odaklanması önerilmektedir. Bulgular, üniversitemizde yürütülecek sürekli gelişim çalışmalarına yol gösterici niteliktedir.

PERSONEL EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİ RAPORU 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

SONUÇ

Personel Eğitim İhtiyaç Analizi sonuçları, üniversitemiz çalışanlarının genel olarak gelişime açık, öğrenmeye istekli ve mesleki yeterliklerini artırmaya yönelik olumlu bir tutuma sahip olduklarını göstermektedir. Ortalama değerin 3.00 olması, mevcut eğitim uygulamalarının belirli bir memnuniyet düzeyi yarattığını ancak çalışanların farklı alanlarda daha derinlemesine bilgi ve beceri edinme ihtiyacını da ortaya koymaktadır.

Elde edilen bulgular, çalışanların özellikle analitik düşünme, problem çözme, kalite yönetimi, liderlik ve yabancı dil gibi alanlarda yetkinliklerini artırmaya istekli olduklarını göstermektedir. Bu durum, kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve kalite kültürünün sürdürülebilirliğini destekleyen önemli bir fırsat olarak değerlendirilebilir.

Bununla birlikte, süreç yönetimi, kalite standartları (ISO 9001 ve 27001), resmi yazışma, risk tabanlı proses eğitimi ve veri yönetimi gibi alanlarda görülen gelişim ihtiyacı, planlı ve hedefe yönelik eğitim programlarının gerekliliğine işaret etmektedir.

Sonuç olarak, bu analiz; eğitim planlamalarının, çalışanların görev alanları ve öncelikli ihtiyaçları doğrultusunda çeşitlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Üniversitemizin sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde, bu bulguların eğitim politikalarının geliştirilmesinde temel veri kaynağı olarak değerlendirilmesi önerilmektedir.