

“HELP” SİSTEMİ 2024 YILI DEĞERLENDİRME RAPORU ve İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

1. GİRİŞ

Help Sistem, üniversitemiz öğrencilerinin akademik, idari ve sosyal konulardaki sorunlarını, önerilerini ve dileklerini dijital ortamda iletebildikleri bir platformdur. Bu rapor, 2024 takvim yılı boyunca sistem üzerinden yapılan başvuruların genel değerlendirmesini, çözüm süreçlerini, haftalık raporlama işleyişini ve 2025 yılı için geliştirme önerilerini içermektedir.

2. RAPORUN AMACI

Bu raporun amacı:

- Öğrenci geri bildirimlerinin analiz edilmesi,
- Departman bazında performans değerlendirmesinin yapılması,
- Sık tekrarlanan sorunların tespit edilmesi,
- Raporlama süreçlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi,
- 2025 yılı için iyileştirme önerilerinin sunulmasıdır.

3. SİSTEMİN İŞLEYİŞİ

1. Öğrenci, Öğrenci numarası ile Help Sistem üzerinden talep veya şikâyet formu oluşturur.

İSTANBUL NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ HELP FORM

Öğrenci No (Student Number)

20246013131

Ad Soyad(Name Surname)

EMİRHAN BULUT

Bölüm(Department)

Tekstil ve Moda Tasarımı

Sınıf(Class)

1. Sınıf

Profil E-Posta(Profile E-mail)

E-posta

Telefon (Phone Number)

Kişisel E-posta (Personal E-mail)

İstek (Request)

İsteğe Bağlı Dosya Yükleme (Additional Documents)(jpg, jpeg, png, pdf)

File Upload

☐ Kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına yönelik aydınlatma metnini okudum, onaylıyorum. (I have read and understand the clarification text for the processing and protection of personel data.)

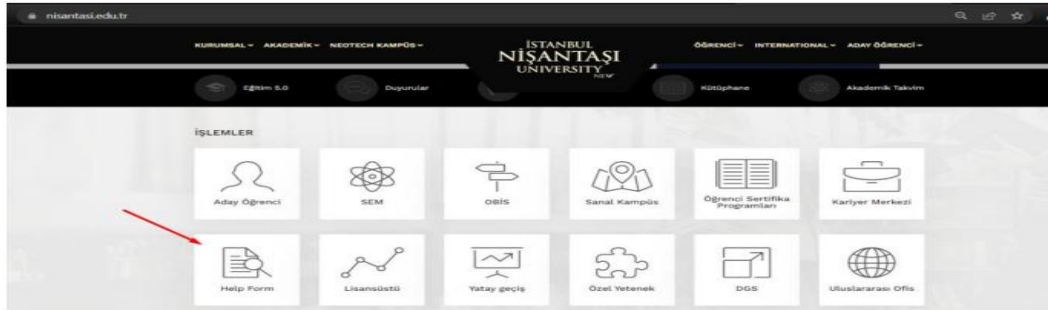
☐ Ben robot değilim

☐ Ben robot değilim

FORMU GÖNDER (SUBMIT THE FORM)

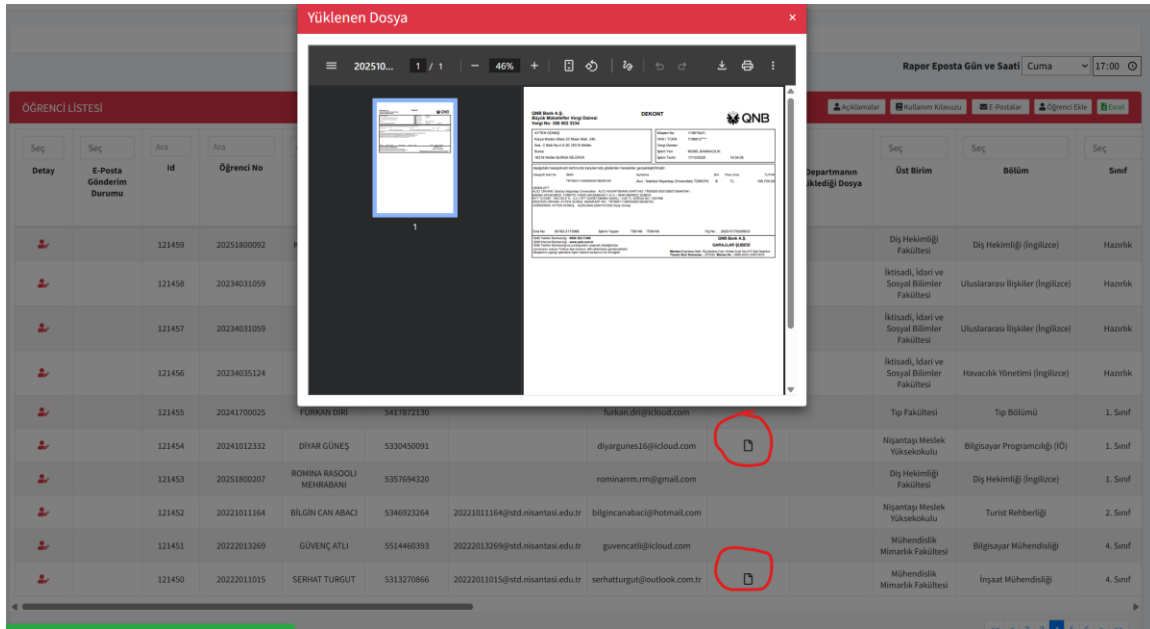
TALEP SONUÇLARIM (REQUEST RESULTS)

ÖĞRENCİ EL KİTABI İNDİR (STUDENT HANDBOOK DOWNLOAD)



Öğrencilerin help sisteme hızlı ve sorunsuz bir şekilde ulaşabilmeleri için Kampüs içerisinde belirli alanlarda ve Öğrenci kartlarının arka yüzünde QR kodlar bulunmaktadır.

Öğrenci ve ilgili departman Help sisteme Evrak yükleyebilir.



2. Form, Öğrenci Dekanlığı tarafından incelenir.

Öğrenci Detay

Öğrenci No
20225010023

Ad Soyad
YAA

Üst B
Be

Problem Kategorisi (Akademik)
Problem tipi belirtiniz

Talep ve Bilgi Edinme (Adakemik)
Talep tipi belirtiniz

Problem Kategorisi (İdari)
Öğrenci İşleri

Talep ve Bilgi Edinme (İdari)
Talep tipi belirtiniz

Bölüm Başkanlıkları
Seçiniz

Problem veya Talep Süreç Durumu
İşlem başlamadı

Problem veya Talep Sonuç Durumu
Değerlendirilmedi

Öğrencinin Problemi veya Talebi
Merhaba ben tam bursluyum ama ödemem gözüküyor bunun düzeltilmesini bekliyorum bu yüzden kaydım yenilenmemiş gözüküyor
Ders seçimini de okulda yaptım böyle bir şey söylenmedi bana yardımcı olursanız çok sevinirim

Yönlendirilen Departman / Dekanlık / Müdürlük Yorumu
Yönlendirilen Departman Yorumu

Bölüm Başkanlığı Yorumu
Bölüm Başkanlığı Yorumu

Öğrenci Dekanlığı Yorumu
Öğrenci Dekanlığı Yorumu

Rektörlük/Genek Sek. Notu
Rektörlük/Genek Sek. Notu

Sonuç Öğrenci Dekanlığı Yorumu
Sonuç Öğrenci Dekanlığı Yorumu

Yeni Dosya Yükle (jpg, jpeg, png, pdf, mp3, wav, ogg)
Dosya Seç Dosya seçilmedi

GÜNCELLE

Son İşlem Tarihi

Yönlendirilen Departmanın Son İşlem Tarihi:
gg.aa.yyyy --:--
GÜNCELLE

Profil E-posta
20225010023@std.nisantasi.edu.tr

Sınıf
3. Sınıf

3. Belirli bir cevaplanma süresi belirlenerek konusuna göre form ilgili akademik veya idari birime yönlendirilir. Sistem ilgili departmanlara e-posta yolu ile haber verir.

Help Öğrenci Destek Sistemi Öğrenci Talebi Hk.

ATS Nişantaşı

Kime

Kaan Kıvanç

Yanıtla

Tümünü Yanıtla

İl

24.09.2025

20244043083 numaralı öğrencinin 116523 numaralı talebini henüz yanıtlamadınız.
Lütfen 24-09-2025 10:18 tarihine kadar yanıtlayınız.
Sisteme giriş adresi:

Help Öğrenci Destek Sistemi Öğrenci Talebi Hk.

ATS Nişantaşı

Kime

Kaan Kıvanç

Yanıtla

Tümünü Yanıtla

İl

24.09.2025

20244043083 numaralı öğrencinin 116523 numaralı talebini henüz yanıtlamadınız.
Lütfen 24-09-2025 10:18 tarihine kadar yanıtlayınız.
Sisteme giriş adresi:

4. İlgili birim çözüm sürecini tamamladıktan sonra geri bildirimde bulunur.

Öğrenci Detay

Öğrenci No
20221089045

Ad Soyad
ŞURA YILMAZ

Telefon
5367177983

Profil E-posta
20221089045@std.nisantasi.edu.tr

Kişisel E-posta
suraylmz347@icloud.com

Üst Birim
Nişantaşı Meslek Yüksekokulu

Bölüm
Spor Yönetimi

Sınıf
2. Sınıf

Problem Kategorisi (Akademik)
Problem tipi belirtiniz

Talep ve Bilgi Edinme (Akademik)
Talep tipi belirtiniz

Problem Kategorisi (İdari)
Öğrenci İşleri

Talep ve Bilgi Edinme (İdari)
Talep tipi belirtiniz

Bölüm Başkanlıkları
Seçiniz

Problem veya Talep Süreç Durumu
Bilgi verildi

Problem veya Talep Sonuç Durumu
Kabul edildi

Öğrencinin Problemi veya Talebi
Merhaba, Spor Yönetiminden mezunum . Obis giriş bilgilerimi atar mısınız ?

Yönlendirilen Departman / Dekanlık / Müdürlük Yorumu
Taraşımıza göndermiş olduğunuz e-mail ulaşmış olup, Şifreniz sıfırlanmıştır. obis.nisantasi.edu.tr adresinde yer alan "İlk Şifre Oluřturma" bağlantısına tıklayarak şifrenizi oluşturabilirsiniz. Sistemin size vermiş olduğu şifre geçici olduğundan, verilen şifreyi değiştirmeniz gerekmektedir. (Lütfen baba adınızı büyük harflerle yazınız.)

Bölüm Başkanlığı Yorumu
Bölüm Başkanlığı Yorumu

Öğrenci Dekanlığı Yorumu
Öğrenci Dekanlığı Yorumu

Rektörlük/Genek Sek. Notu
Rektörlük/Genek Sek. Notu

Sonuç Öğrenci Dekanlığı Yorumu
Sonuç Öğrenci Dekanlığı Yorumu

Yeni Dosya Yükle (jpg, jpeg, png, pdf, mp3, wav, ogg)
Dosya Seç Dosya seçilmedi

☐ Bu Form Yanlış Departmana Yönlendirilmiştir

GÜNCELLE

5. Süreç tamamlandığında sistem üzerinden öğrenciye bilgilendirme yapılır. Öğrenciler süreçlerinin durumlarını sistem üzerinden takip edebilir.

TALEP DETAYLARIM

Öğrenci No (Student Number)
20254011207

Taleplerim

Sonuçlanan

Sonuçlanmayan

Detay	Talep No	Öğrenci Mesajı	Yönlendirilen Birim	Gönderim Tarihi
DETAY	***g	NISHCARD 'daki fotoğrafı...		19.10.2025 11:16

KAPAT

ÖĞRENCİ LİSTESİ											
İzle Ekle Sil Yeni											
Seç	E-Posta Gönderim Durumu	Id	Öğrenci No	Ad Soyad	Telefon	Profil E-Posta	Kişisel E-posta	Öğrencinin Yüklediği Dosya	Departmanın Yüklediği Dosya	Üst Birim	Bölüm
☐	☒	121439	20221089045	ŞURA YILMAZ	5367177983	20221089045@std.nisantasi.edu.tr	suraymz347@icloud.com			Nisantasi Meslek Yüksekokulu	Spor Yönetimi
☐	☒	121418	20251055032	İREM BEYZA KAYA	5372385258		irembeYZa005@gmail.com			Nisantasi Meslek Yüksekokulu	Açık
☐	☒	121416	20251055025	RABİA SUDE KARABACAK	5453178373		Sudekarabacak341@gmail.com			Nisantasi Meslek Yüksekokulu	Açık

6. Her cuma günü saat 17:00’de, sistemdeki haftalık veriler otomatik olarak derlenir ve aşağıdaki birimlere raporlanır:

- Mütevelli Heyeti Başkanlığı
- Rektörlük
- Genel Sekreterlik

Bu rapor hem haftalık yeni başvuruların durumunu hem de toplam form sayısını içerir.

4. RAPORLAMA VE İZLEME SÜRECİ

4.1 Haftalık Raporlama

Help Sistem tarafından üretilen haftalık rapor, aşağıdaki bilgileri içermektedir:

- Hafta içinde gelen yeni form sayısı
- Tamamlanan ve beklemede olan formlar
- Departmanlara göre form dağılımı
- Ortalama çözüm süresi
- Önceki haftaya göre değişim oranları

Bu rapor her cuma günü saat 17:00'de otomatik olarak oluşturularak, Rektörlük, Mütevelli Heyeti Başkanlığı ve Genel Sekreterlik ile paylaşılmaktadır.

Problem Kategorisi	Süreç Durumu					Sonuç Durumu				
	İşlem başlamadı	Süreç devam ediyor	Öğrenci davet edildi	Bilgi verildi	Toplam	Değerlendirilmedi	Kabul edildi	Reddedildi	Değerlendirme dışı form	Toplam
Help Mali İşler		37	13	18044	18094	29	17864	201		18094
Help Öğrenci İşleri	1	307	9	7484	7801	307	7391	103		7801
Help Öğrenci Dekanlığı	1	17	1	2066	2085	22	1361	702		2085
Sanal Kampüs		3		1956	1959	3	1745	211		1959
Hazırlık Bölüm Başkanlığı		11	1	1921	1933	10	1802	120	1	1933
Help Fakülte Sekreterliği/İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	4	227		1273	1504	231	1246	27		1504
Help Fakülte Sekreterliği/Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu		24	3	1366	1393	24	1298	71		1393
Help Bilgi İşlem Teknoloji	1	13		1037	1051	14	1024	13		1051
Help Fakülte Sekreterliği/Nişantaşı Meslek Yüksekokulu		40		942	982	40	885	57		982
Help Sağlık Hizmetleri MYO Müdürlüğü		2		789	791	2	518	271		791
Help Fakülte Sekreterliği/Mühendislik/Mimarlık Fakültesi		17	3	647	667	17	626	24		667
Help Nişantaşı MYO Müdürlüğü	1	5		445	451	6	369	76		451
Help Fakülte Sekreterliği/Sanat ve Tasarım Fakültesi	1	32		397	430	33	383	14		430
Help Staj ve Kariyer		13	2	391	406	13	388	5		406
Help İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Dekanlığı				335	335		232	103		335
Help Yüksek Lisans				321	321		294	27		321
Help Uluslararası Ofis	1	31	1	276	309	32	261	16		309
Help Mühendislik Mimarlık Fakültesi Dekanlığı		2		245	247	2	192	53		247

kimden:"ats@nisantasi.edu.tr"

Geçerli Posta Kutusu

Sonuçlar

Tarih ile

ATS Nişantaşı

21.11.2024 Tarihli Help Rapor

21.11.2024

Gelen Kutusu

ATS Nişantaşı

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Protokoller Hk.

Protokol yapan departman : deneme departman

21.11.2024

Gelen Kutusu

ATS Nişantaşı

15.11.2024 Tarihli Help Rapor

15.11.2024

Gelen Kutusu

ATS Nişantaşı

14.11.2024 Tarihli Help Rapor

14.11.2024

Gelen Kutusu

ATS Nişantaşı

08.11.2024 Tarihli Help Rapor

8.11.2024

Gelen Kutusu

ATS Nişantaşı

07.11.2024 Tarihli Help Rapor

7.11.2024

Gelen Kutusu

ATS Nişantaşı

01.11.2024 Tarihli Help Rapor

1.11.2024

Gelen Kutusu

ATS Nişantaşı

31.10.2024 Tarihli Help Rapor

31.10.2024

Gelen Kutusu

ATS Nişantaşı

25.10.2024 Tarihli Help Rapor

25.10.2024

Gelen Kutusu

ATS Nişantaşı

24.10.2024 Tarihli Help Rapor

24.10.2024

Gelen Kutusu

En son sonuçlar gösteriliyor...

Okuma

21.11.2024 Tarihli Help Rapor

ATS Nişantaşı

Kime : Kaan Kıvanç ■ Gözke Duruman

Yanıtla

Tümünü Yanıtla

İlet

21.11.2024 Per 17:00

NEW

İSTANBUL NİŞANTAŞI UNIVERSITY

Son bir hafta içerisinde İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Help Öğrenci Destek Sistemine yapılan başvurular aşağıdaki gibidir.

[Detaylı raporlama için lütfen tıklayınız](#)

Gelen Form Sayısı	141
Sonuçlanmış Form Sayısı	134
Süreç Devam Eden Form Sayısı	7
Hiç İşlem Yapılmamış Form Sayısı	0

Bugüne kadar İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Help Öğrenci Sistemine yapılan toplam başvurular aşağıdaki gibidir.

[Detaylı raporlama için lütfen tıklayınız](#)

Gelen Form Sayısı	29907
Sonuçlanmış Form Sayısı	29900
Süreç Devam Eden Form Sayısı	8
Hiç İşlem Yapılmamış Form Sayısı	0

4.2 Aylık ve Yıllık Değerlendirmeler

- Öğrenci Dekanlığı tarafından aylık olarak detaylı analiz raporu hazırlanır.
- Yıllık değerlendirme raporu bu belge) ise tüm yılın özet analizini ve performans sonuçlarını sunar.

5. 2024 YILI VERİLERİ

2024 takvim yılı içerisinde İstanbul Nişantaşı Üniversitesi öğrencilerinden 9878 talep oluşturulmuş ve sonuca ulaştırılmıştır.

ÜST BİRİM DÜZEYİNDE TALEP DAĞILIMI	
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	233
Dış Hekimliği Fakültesi	157
İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	181
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	2384
Konservatuvar	70
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	144
Mühendislik Mimarlık Fakültesi	1430
Mühendislik/Mimarlık Fakültesi	17
Nişantaşı Meslek Yüksekokulu	1815
Sağlık Bilimleri Fakültesi	370
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1747
Sanat ve Tasarım Fakültesi	951
Sivil Havacılık Yüksekokulu	215
Tıp Fakültesi	80
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	84
Genel Toplam	9878

SINIF DÜZEYİNDE TALEP DAĞILIMI	
1. Sınıf	1345
2. Sınıf	4662
3. Sınıf	1460
4. Sınıf	2108
Hazırlık	303
Genel Toplam	9878

AKADEMİK DÜZEYDE TALEP DAĞILIMI	
Hazırlık Bölüm Başkanlığı	131
Help Fakülte Sekreterliği/Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	13
Help Fakülte Sekreterliği/Dış Hekimliği Fakültesi	12
Help Fakülte Sekreterliği/İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	444
Help Fakülte Sekreterliği/Konservatuvar	1
Help Fakülte Sekreterliği/Mühendislik/Mimarlık Fakültesi	173
Help Fakülte Sekreterliği/Nişantaşı Meslek Yüksekokulu	257
Help Fakülte Sekreterliği/Sağlık Bilimleri Fakültesi	52
Help Fakülte Sekreterliği/Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	300
Help Fakülte Sekreterliği/Sanat ve Tasarım Fakültesi	109
Help Fakülte Sekreterliği/Sivil Havacılık Yüksekokulu	19
Help Fakülte Sekreterliği/Tıp Fakültesi	24
Help Fakülte Sekreterliği/Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	4
Help Sivil Havacılık YO Müdürlüğü	1
Help Tıp Fakültesi Dekanlığı	1
Help Yüksek Lisans	25
Genel Toplam	1566

İDARİ DÜZEYDE TALEP DAĞILIMI	
Help Bilgi İşlem Teknoloji	197
Help Destek Hizmetleri	20
Help Güvenlik Problemleri	1
Help Kütüphane	5
Help Mali İşler	5486
Help Öğrenci Dekanlığı	353
Help Öğrenci İşleri	1788
Help Staj ve Kariyer	107
Help Sürekli Eğitim Merkezi(SEM)	13
Help Uluslararası Ofis	67
Nish Card-Otopark-Servis	32
Sanal Kampüs	235
Tömer	4
Genel Toplam	8308

AYLIK TALEP DAĞILIMI	
OCAK	1529
ŞUBAT	1171
MART	526
NİSAN	270
MAYIS	290
HAZİRAN	637
TEMMUZ	527
AĞUSTOS	467
EYLÜL	1473
EKİM	1566
KASIM	693
ARALIK	729
Genel Toplam	9878

ÖĞRENCİNİN OKUDUĞU BÖLÜME GÖRE TALEP DAĞILIMI	ÖĞR SAYISI
Yazılım Mühendisliği (İngilizce)	395
İşletme (İngilizce)	278
Mimarlık (İngilizce)	276
Psikoloji	275
Bilgisayar Mühendisliği	232
Psikoloji (İngilizce)	189
Havacılık Yönetimi (İngilizce)	183
Yönetim Bilişim Sistemleri	166
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	164
İç Mimarlık (İngilizce)	157
Hemşirelik	155
İç Mimarlık	140
Mimarlık	140
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	135
Endüstri Mühendisliği	128
Dış Protez Teknolojisi	125
Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	124
İşletme	123
İngilizce Mütercim Tercümanlık	119
Tekstil ve Moda Tasarımı	118
Radyo, Televizyon ve Sinema	109
Uluslararası Ticaret ve Lojistik	108
İç Mekan Tasarımı	106
Yeni Medya ve İletişim	103
Dış Hekimliği	102
Dış Ticaret	100
İnşaat Mühendisliği (İngilizce)	100
Uluslararası İlişkiler (İngilizce)	100
Yönetim Bilişim Sistemleri (İngilizce)	99
Yeni Medya ve İletişim (İngilizce)	97
Anestezi	95
Bilgisayar Programcılığı	95
Sosyoloji	94
Finans ve Bankacılık	91
İngiliz Dili ve Edebiyatı (İngilizce)	91
Grafik Tasarımı	90
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	89
İlk ve Acil Yardım	89
Beslenme ve Diyetetik	83
Dijital Oyun Tasarımı	82

Tıp Bölümü	80
Patoloji Laboratuvar Teknikleri	79
Uçak Bakım ve Onarım	76
Sosyal Hizmet	75
Adalet	73
Ameliyathane Hizmetleri	72
Radyoterapi	72
Sosyal Hizmetler	72
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	72
Çocuk Gelişimi	71
Fizyoterapi	70
Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği	70
Havacılık Yönetimi	69
İletişim ve Tasarım	68
Ağız ve Diş Sağlığı	67
Mimari Restorasyon	66
Rekreasyon	65
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	65
Antrenörlük Eğitimi	63
Diyaliz	62
Deniz Ulaştırma ve İşletme	61
Anestezi (İÖ)	60
Aşçılık	60
Spor Yöneticiliği	60
Bilgisayar Programcılığı (İÖ)	59
Diş Protez Teknolojisi (İÖ)	59
İnşaat Mühendisliği	58
Uçak Teknolojisi	56
Diş Hekimliği (İngilizce)	55
Elektronörofizyoloji	55
Makine	55
Müzik	54
Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik	54
Halkla İlişkiler ve Tanıtım	52
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	52
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri (İÖ)	52
Optisyenlik	51
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	51
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik (İÖ)	51
Bankacılık ve Sigortacılık	50
Havacılık Elektrik ve Elektronik	49
Diyaliz (İÖ)	47
İlk ve Acil Yardım (İÖ)	46

Lojistik	46
Otomotiv Teknolojisi	46
Egzersiz ve Spor Bilimleri	45
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (İÖ)	45
Endüstriyel Tasarım	44
Radyo ve Televizyon Programcılığı	44
Dil ve Konuşma Terapisi	43
Turist Rehberliği	43
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	42
Odyometri	42
Pilotaj (İngilizce)	42
Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İngilizce)	41
Turizm ve Otel İşletmeciliği	41
Ağız ve Diş Sağlığı (İÖ)	39
İşletme Yönetimi	39
Ameliyathane Hizmetleri (İÖ)	37
Mekatronik Mühendisliği	37
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri (İÖ)	37
Hava Trafik Kontrolü	36
Optisyenlik (İÖ)	36
İnşaat Teknolojisi	34
İşletme Yönetimi (İÖ)	34
Radyoterapi (İÖ)	34
Çocuk Gelişimi (İÖ)	32
Elektrik	32
Bankacılık ve Sigortacılık (İÖ)	30
Grafik Tasarımı (İÖ)	30
Odyometri (İÖ)	30
Ortopedik Protez ve Ortez	30
Turizm Rehberliği	30
İnşaat Teknolojisi (İÖ)	28
Eczane Hizmetleri	27
Fizyoterapi (İÖ)	27
Aşçılık (İÖ)	25
Mimari Restorasyon (İÖ)	22
Sahne Sanatları	22
Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği (İÖ)	22
İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı	21
İş Sağlığı ve Güvenliği	21
Moda Tasarımı	21
Dış Ticaret (İÖ)	19
Makine Mühendisliği	19
Adalet (İÖ)	17

Spor Yönetimi	17
Hava Trafik Kontrol	11
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (Tezsiz) (Uzaktan Öğretim)	11
Muhasebe ve Denetim (Tezsiz) (Uzaktan Öğretim)	10
Radyo ve Televizyon Programcılığı (İÖ)	9
Yeni Medya	9
İletişim Tasarımı	8
Muhasebe ve Denetim (Tezsiz)	8
İşletme Yönetimi (Tezsiz) (Uzaktan Öğretim)	7
Uluslararası İşletmecilik (Tezsiz) (İngilizce)	7
Ekonomi	6
İşletme Yönetimi (Tezli) (İngilizce)	6
Sağlık Yönetimi (Tezsiz)	6
Klinik Psikoloji (Tezsiz)	5
Mahkeme Büro Hizmetleri	5
Mimari Tasarım (Tezsiz)	5
Turizm İşletmeciliği	5
Uluslararası İşletmecilik (Tezli) (İngilizce)	5
Yeni Medya (İngilizce)	5
Gazetecilik	4
İşletme Yönetimi (Tezsiz)	4
Sağlık Yönetimi (Tezli)	4
Uluslararası İlişkiler	4
Beslenme ve Diyetetik (Tezli)	3
Ekonomi ve Finans (İngilizce)	3
Finans ve Bankacılık (Tezsiz) (Uzaktan Öğretim)	3
İnsan Kaynakları Yönetimi (Tezsiz)	3
İnternet ve Ağ Teknolojileri	3
Mühendislik Yönetimi (Tezsiz)	3
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (Tezsiz)	3
Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi (Tezsiz)	3
Tarih	3
Tekstil ve Moda Tasarımı (Tezli)	3
Yeni Medya ve Gazetecilik (Tezsiz)	3
Beslenme ve Diyetetik (Tezsiz)	2
Biyoteknoloji (Tezli)	2
Büyük Veri Analitiği ve Yönetimi (Tezli)	2
Büyük Veri Analitiği ve Yönetimi (Tezsiz)	2
Ekonomi ve Finans	2
Gastronomi ve Mutfak Sanatları (Tezsiz)	2
Halkla İlişkiler ve Tanıtım (İÖ)	2
İnşaat Mühendisliği (Tezli)	2
İşletme Yönetimi (Tezsiz) (İngilizce)	2

Klinik Psikoloji (Tezli)	2
Muhasebe ve Finans Yönetimi	2
Psikoloji (Tezli)	2
Radyo, Televizyon ve Sinema (Tezli)	2
Reklamcılık ve Marka İletişimi (Tezsiz)	2
Sermaye Piyasası	2
Tekstil ve Moda Tasarımı (Tezsiz)	2
Yapay Zeka Mühendisliği (Tezli)	2
Bankacılık ve Finans	1
Bilgisayar Mühendisliği (Tezli)	1
Gastronomi ve Mutfak Sanatları (Tezli)	1
Hareket ve Antrenman Bilimleri (Tezli)	1
İnsan Kaynakları Yönetimi (Tezli)	1
İşletme Yönetimi (Doktora)	1
İşletme Yönetimi (Tezli)	1
Lojistik (İÖ)	1
Mimari Tasarım (Tezli)	1
Müzik ve Sahne Sanatları (Tezli)	1
Müzik ve Sahne Sanatları (Tezsiz)	1
Radyo, Televizyon ve Sinema (Tezsiz)	1
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler(Tezsiz)	1
Spor Yöneticiliği (Tezsiz)	1
Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi (Tezli)	1
Uçak Gövde - Motor Bakım	1
Uluslararası İşletmecilik (Tezli)	1
Uluslararası İşletmecilik (Tezsiz)	1
Uluslararası İşletmecilik (Tezsiz) (Uzaktan Öğretim)	1
Genel Toplam	9878

6. ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİM ANALİZİ

En sık karşılaşılan konular:

- Ders kayıt ve kontenjan sorunları
- Harç ödeme / burs işlemleri
- Sistem erişim hataları
- Akademik danışman iletişimi

7. DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

Help Sistem, 2024 yılı boyunca hem öğrenci memnuniyetini artırmış hem de yönetime düzenli veri akışı sağlamıştır. Özellikle haftalık raporlama süreci sayesinde yönetim birimleri öğrencilerin eğilimlerini ve ihtiyaçlarını anlık olarak takip etme ve iyileştirme imkânı bulmuştur.

8. 2025 YILI İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

1. Mobil bildirim sistemi eklenmesi (öğrenciye süreç güncellemeleri için)
2. Departman bazında performans göstergeleri oluşturulması
3. Sık tekrarlanan sorunlar için otomatik bilgilendirme modülü
4. Form doldurma sürecinde yapay zekâ destekli yönlendirme
5. Haftalık raporların grafik formatta sunulması