

NEW

İSTANBUL
NİŞANTAŞI
UNIVERSITY



ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU

2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Hazırlayan

DOÇ. DR. GÖZDE MERT
KALİTE VE YÖNETİŞİM KOORDİNATÖRÜ

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

ÖZET

Yükseköğretimde öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi, kalite güvencesi süreçlerinin temel unsurlarından biridir. İstanbul Nişantaşı Üniversitesi, öğrenci odaklı eğitim anlayışı doğrultusunda sunulan hizmetlerin niteliğini yükseltmek, öğrenci beklentilerine daha etkin biçimde yanıt vermek ve sürekli iyileştirme yaklaşımını desteklemek amacıyla her akademik dönemde Genel Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulamaktadır.

2025-2026 Güz Dönemi final sınavlarının ardından gerçekleştirilen bu çalışmaya 23.638 öğrenci katılmıştır. Katılımcı geri bildirimleri, 1 (Hiç katılmıyorum) ile 5 (Tamamen katılıyorum) arasında puanlanan 78 maddelik beşli Likert tipi bir ölçek aracılığıyla toplanmıştır.

Genel bulgular aşağıdaki şekildedir:

- Toplam katılımcı sayısı: 23.638 öğrenci
- Genel öğrenci memnuniyeti oranı (İNÜ geneli): %66,4
- Cronbach's Alpha katsayısı: 0,992

Elde edilen %66,4'lük genel memnuniyet oranı, öğrencilerin üniversitemizde sunulan akademik, idari ve sosyal hizmetleri genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Ölçekte elde edilen 0,992 Cronbach's Alpha katsayısı ise anketin yüksek düzeyde güvenilir olduğunu ve ifadeler arasında güçlü bir iç tutarlılık bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu durum, elde edilen verilerin analiz açısından bilimsel geçerliliğini güçlendirmektedir.

Bu çalışma kapsamında öğrencilerin üniversite deneyimlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri çeşitli boyutlar üzerinden değerlendirilmiştir. Özellikle akademik kadronun yetkinliği, fiziksel ve teknolojik altyapının yeterliliği, idari hizmet süreçlerinin işleyişi ile sosyal, kültürel ve sportif imkânlarla erişim olanaklarına ilişkin geri bildirimler toplanmış ve analiz edilmiştir.

Anket sonuçları, tüm akademik birimler özelinde ayrıntılı olarak değerlendirilmiş; her birim için güçlü yönler ve geliştirmeye açık alanlar ayrı ayrı analiz edilerek raporlanmıştır. Ayrıca bu raporda, 2025-2026 Güz Dönemi bulguları 2024-2025 Güz Dönemi verileri ile karşılaştırmalı olarak ele alınmış; böylece öğrenci memnuniyetindeki süreklilik, değişim alanları ve gelişim eğilimleri dönemler arası bakış açısıyla değerlendirilmiştir. Söz konusu

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

karşılaştırma, üniversitenin öğrenci memnuniyetine ilişkin güçlü yönlerini koruduğunu ve geri bildirimleri esas alan iyileştirme süreçlerini sistematik biçimde sürdürdüğünü göstermesi açısından önem taşımaktadır.

Bu rapor, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrencilerin geri bildirimlerini dikkate alarak öğrenci deneyimini iyileştirmeye yönelik stratejik kararların şekillendirilmesine katkı sunmayı amaçlamaktadır. Aynı zamanda, iç ve dış paydaşlarla şeffaf, katılımcı ve veriye dayalı bir kalite yönetimi süreci yürütme vizyonumuzun önemli bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

İÇİNDEKİLER

| | Sf.No. |
|--|---------------|
| ÖZET | 1 |
| TABLO LİSTESİ | 4 |
| GRAFİK LİSTESİ | 5 |
| KISALTMALAR | 6 |
| 1. GÜVENİLİRLİK ANALİZİ | 7 |
| 2. GENEL MEMNUNİYET BULGULARI | 8 |
| 2.1. Akademik Birimlere Göre Genel Memnuniyet Bulguları | 9 |
| 2.2. Akademik Birimlerde Genel Memnuniyet Karşılaştırması (2024-2025 / 2025-2026 Güz) | 28 |
| 2.3. Akademik Birimlere Göre Detaylı Memnuniyet Bulguları | 30 |
| SONUÇ | 110 |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

TABLO LİSTESİ

| | Sf.No. |
|---|---------------|
| Tablo 1. Güvenilirlik Analizi | 7 |
| Tablo 2. Genel Memnuniyet – Betimsel Bulgular (n=23638) | 8 |
| Tablo 3. 2024-2025 Güz Dönemi ile 2025-2026 Güz Dönemi Akademik Birimler Genel Memnuniyet Bulgularının Karşılaştırılması | 29 |
| Tablo 4. İİSBF Memnuniyet Bulguları (n=5835) | 30 |
| Tablo 5. UBYO Memnuniyet Bulguları (n=424) | 37 |
| Tablo 6. MYO Memnuniyet Bulguları (n=4232) | 43 |
| Tablo 7. BESYO Memnuniyet Bulguları (n=767) | 48 |
| Tablo 8. DHF Memnuniyet Bulguları (n=818) | 54 |
| Tablo 9. Konservatuvar Memnuniyet Bulguları (n=201) | 60 |
| Tablo 10. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Memnuniyet Bulguları (n=995) | 66 |
| Tablo 11. MMF Memnuniyet Bulguları (n=2739) | 72 |
| Tablo 12. SBF Memnuniyet Bulguları (n=1198) | 79 |
| Tablo 13. SHMYO Memnuniyet Bulguları (n=3192) | 84 |
| Tablo 14. SHYO Memnuniyet Bulguları (n=715) | 91 |
| Tablo 15. STF Memnuniyet Bulguları (n=2189) | 97 |
| Tablo 16. Tıp Fakültesi Memnuniyet Bulguları (n=334) | 104 |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

GRAFİK LİSTESİ

| | Sf.No. |
|--|---------------|
| Grafik 1. Akademik Birimler Genel Memnuniyet Bulguları | 9 |
| Grafik 2. Akademik Birimlere Göre Ders Alınan Öğretim Üyesinden Genel Memnuniyet Bulguları | 11 |
| Grafik 3. Akademik Birimlere Göre Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Genel Memnuniyet Bulguları | 13 |
| Grafik 4. Akademik Birimlere Göre Okulun Fiziksel Koşullarından Genel Memnuniyet Bulguları | 14 |
| Grafik 5. Akademik Birimlere Göre Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları..... | 16 |
| Grafik 6. Akademik Birimlere Göre Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları..... | 17 |
| Grafik 7. Akademik Birimlere Göre Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları..... | 19 |
| Grafik 8. Akademik Birimlere Göre Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet Düzeyi Bulguları..... | 20 |
| Grafik 9. Akademik Birimlere Göre Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları..... | 22 |
| Grafik 10. Akademik Birimlere Göre Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet Düzeyi Bulguları..... | 23 |
| Grafik 11. Akademik Birimlere Göre Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyi Bulguları..... | 25 |
| Grafik 12. Akademik Birimlere Göre Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamından Memnuniyeti Düzeyi Bulguları..... | 26 |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

KISALTMALAR

| | |
|-----------------|--|
| BESYO | Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu |
| DHF | Diş Hekimliği Fakültesi |
| İİSBF | İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi |
| LEE | Lisansüstü Eğitim Enstitüsü |
| MMF | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi |
| MYO | Meslek Yüksekokulu |
| SBF | Sağlık Bilimleri Fakültesi |
| SHMYO | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu |
| SHYO | Sivil Havacılık Yüksekokulu |
| SKS | Sağlık, Kültür ve Spor |
| Std. Sp. | Standart Sapma |
| STF | Sanat ve Tasarım Fakültesi |
| UBYO | Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

1. GÜVENİLİRLİK ANALİZİ

Araştırmalarda kullanılan veri toplama araçlarının bilimsel geçerlik taşıması, elde edilen sonuçların anlamlı ve güvenilir olmasını doğrudan etkileyen bir unsurdur. Bu çerçevede, öğrenci memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla hazırlanan anket formunun güvenilirliğini test etmek, analiz sürecinin kritik adımlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Uygulanan ölçeğin tutarlılığı, her bir ifadenin ölçülmek istenen yapıyla ne derece örtüştüğünü ve bütüncül yapıya katkısını ortaya koymaktadır.

Bu çalışmada kullanılan anketin içsel tutarlılığını ölçmek amacıyla Cronbach's Alpha katsayısı hesaplanmıştır. Bu katsayı, ölçekte yer alan 78 ifadenin kendi aralarındaki uyumu ve ölçeğin bütünlüğü açısından ne derece tutarlı olduğunu göstermektedir.

Aşağıdaki aralıklar doğrultusunda elde edilen Cronbach's Alpha değeri değerlendirilmiştir:

- < 0.50 → Güvenilir değil
- $0.50 - 0.59$ → Düşük güvenilirlik
- $0.60 - 0.69$ → Kabul edilebilir güvenilirlik
- $0.70 - 0.89$ → İyi düzeyde güvenilirlik
- ≥ 0.90 → Çok yüksek düzeyde güvenilirlik

Analiz sonucunda elde edilen Cronbach's Alpha katsayısı 0.992 olarak hesaplanmıştır. Bu son derece yüksek değer, ölçek içindeki ifadelerin birbirleriyle güçlü bir uyum gösterdiğini ve bütüncül olarak güvenilir bir ölçüm sağladığını ortaya koymaktadır. Genellikle 0.90 ve üzeri değerler, ölçüm aracının "mükemmel" düzeyde güvenilirliğe sahip olduğunu ifade eder. Bu bağlamda, elde edilen sonuç; anketin öğrencilerin memnuniyet düzeyini tutarlı bir şekilde yansıttığını doğrulamaktadır.

Tablo 1. Güvenilirlik Analizi

| Cronbach's Alpha Katsayısı | İfade Sayısı |
|----------------------------|--------------|
| 0.992 | 78 |

Ölçekte yer alan ifade sayısının 78 gibi oldukça yüksek bir düzeyde olması, genellikle Cronbach's Alpha katsayısını düşürücü bir etki yaratabilir. Ancak buna rağmen bu çalışmada elde edilen yüksek güvenilirlik katsayısı, ölçeğin içsel tutarlılığının son derece güçlü olduğunu

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

göstermektedir. Bu durum, ölçeğin homojen yapısını ve ölçme kapasitesini daha da pekiştirmektedir. Elde edilen bu sonuç, anket formunun araştırma bağlamında güvenle kullanılabilmesini ve yapılacak istatistiksel analizlerde güvenilir veriler sağlayacağını açıkça ortaya koymaktadır.

2. GENEL MEMNUNİYET BULGULARI

Tablo 2’de, üniversitemize dair genel memnuniyet düzeyine ilişkin öğrencilerin değerlendirmeleri özetlenmiştir. 23640 katılımcıdan elde edilen veriler bu da analizlerin güvenilirliği açısından oldukça kıymetli bir temel sunmaktadır.

Tablo 2. Genel Memnuniyet – Betimsel Bulgular (n=23638)

| | Minimum | Maximum | Ortalama | Std. Sp. |
|------------------|---------|---------|----------|----------|
| Genel Memnuniyet | 1.00 | 5.00 | 3.23 | 0.96 |

Genel memnuniyet puanları 1.00 ile 5.00 arasında değişmekte olup ortalama memnuniyet puanı 3.23 olarak belirlenmiştir. Bu değer, genel eğilimin memnuniyete yakın ve olumlu bir yönde olduğunu ortaya koymaktadır.

Öğrencilerimizin bir kısmının maksimum puanı tercih etmiş olması, çeşitli alanlarda memnuniyetlerinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Diğer yandan farklı deneyimlerden kaynaklı çeşitli puan aralıklarının yer alması da oldukça doğaldır ve kurumsal gelişim için zengin bir geri bildirim ortamı sunmaktadır.

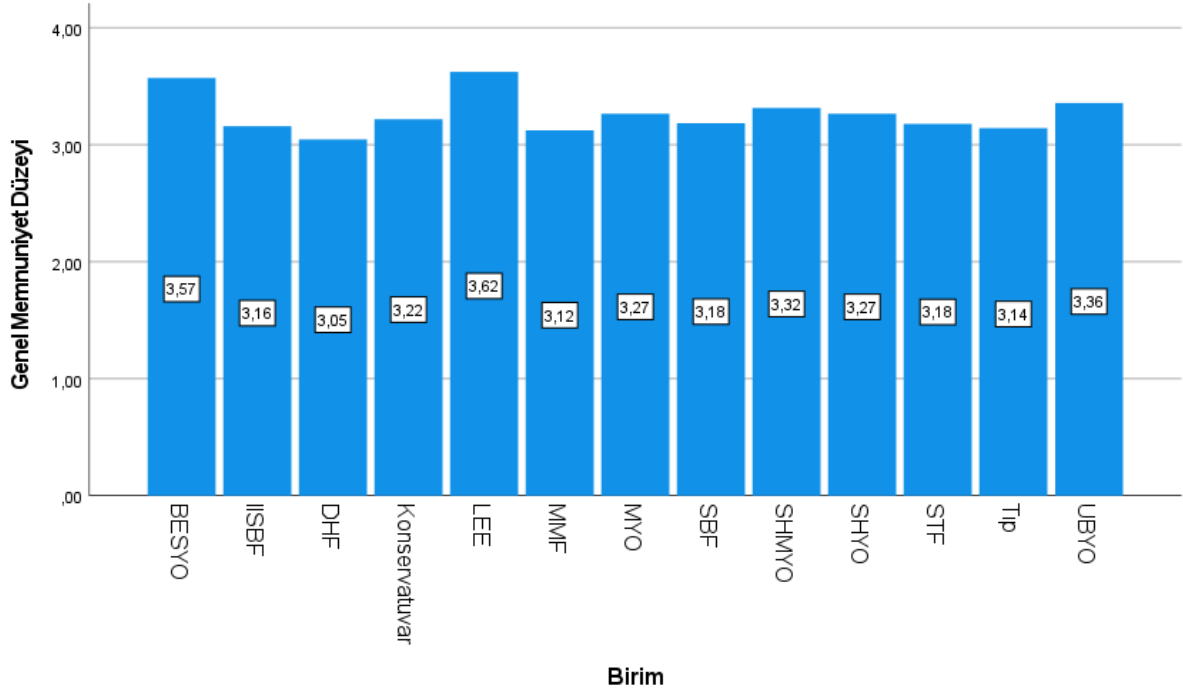
Standart sapmanın bu çeşitliliği yansıtıyor oluşu öğrencilerimizin deneyimlerinin geniş bir perspektife sahip olduğunu göstermektedir. Bu durum eğitim-öğretim hizmetlerinin daha da zenginleştirilmesi adına önemli bir fırsat sunmaktadır.

Genel değerlendirmeye bakıldığında; öğrencilerin üniversiteyle olan bağlarının olumlu seyir izlediği, hizmetlerin öğrenci deneyimine olumlu katkılar sunduğu ve gelişim yolculuğunun memnuniyetle takip edildiği anlaşılmaktadır. Bu güçlü temel üzerine inşa edilecek her yeni adım, öğrenci memnuniyetini daha da pekiştirecektir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

2.1. Akademik Birimlere Göre Genel Memnuniyet Bulguları

Grafik 1’de, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerine ilişkin ortalama puanlar görsel olarak sunulmuştur. Değerlendirme, 5’li Likert ölçeği temel alınarak gerçekleştirilmiş; öğrencilerin verdiği puanların ortalamaları alınarak her bir birim için karşılaştırmalı bir analiz yapılmıştır. Bu sayede, farklı akademik birimlerdeki genel öğrenci memnuniyet düzeyleri arası farklar net biçimde ortaya konmuştur.



Grafik 1. Akademik Birimler Genel Memnuniyet Bulguları

Grafik 1 incelendiğinde, tüm birimlerin genel memnuniyet ortalamalarının 3.16 ile 3.62 arasında değiştiği görülmektedir. Bu bulgu, memnuniyetin tüm birimlerde orta ve üzeri düzeyde seyrettiğini ve kurum genelinde olumlu bir öğrenci algısı bulunduğunu göstermektedir.

LEE, 3.62 ortalama ile en yüksek memnuniyet düzeyine sahip birim olarak öne çıkmaktadır. Bu sonuç, özellikle yüksek lisans ve doktora programlarında akademik danışmanlık, ders içerikleri ve idari süreçlerin etkinliğine işaret etmektedir. SHYO 3.27 ve

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

BESYO 3.57 puanla LEE'yi takip etmektedir. DHF'nin ortalaması 3.35 olup kurum ortalamasının üzerinde sayılabilecek dengeli bir profili işaret eder.

Grafikte yer alan güncel verilere göre birimler arası genel memnuniyet düzeyleri 3.05 ile 3.62 aralığında değişmektedir.

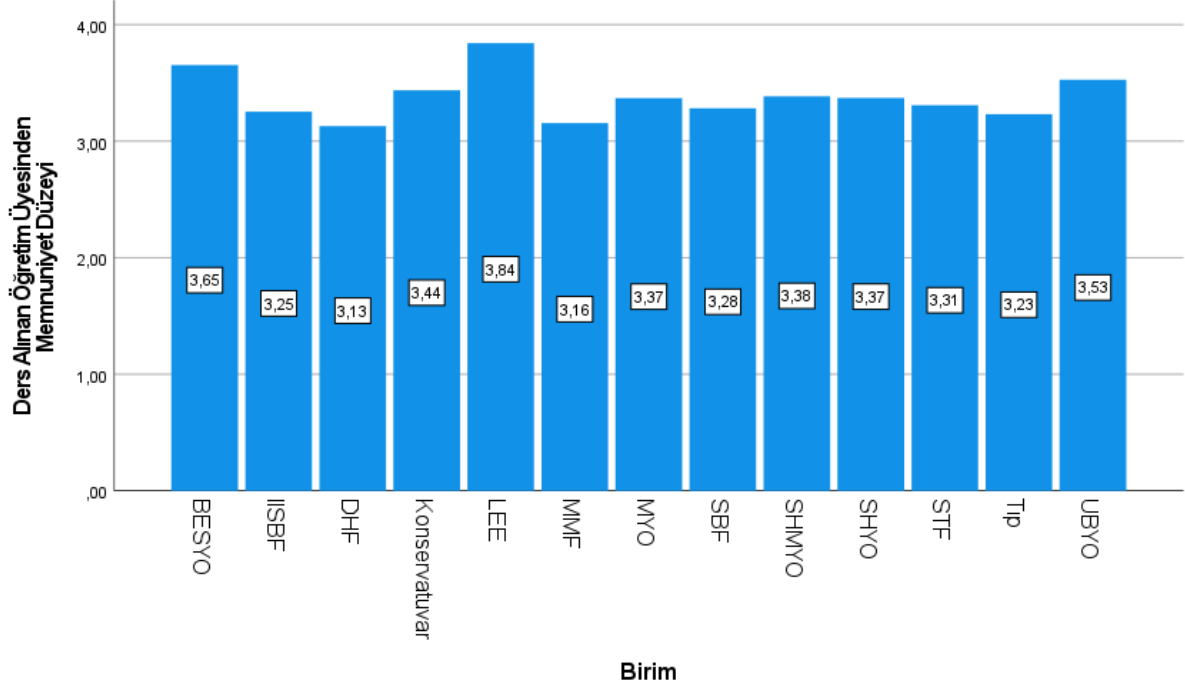
En yüksek ortalama 3.62 ile LEE'de görülmektedir. LEE'yi 3.57 ile BESYO ve 3.36 ile UBYO izlemektedir. Bu birimlerdeki yüksek memnuniyet düzeyleri, mevcut uygulamaların sürdürülebilir olduğunu ve iyi işleyen akademik/idari süreçlerin korunmasının önemli olduğunu göstermektedir.

Orta bantta; SHMYO (3.32), MYO (3.27) ve SHYO (3.27), Konservatuvar (3.22), SBF (3.18), STF (3.18), İİSBF (3.16), Tıp (3.14) ve MMF (3.12) yer almaktadır. Bu gruptaki birimlerde memnuniyet düzeyleri genel olarak dengeli görünmekte olup, danışmanlık süreçlerinin etkinliği, ders–uygulama koordinasyonu ve idari işleyişin iyileştirilmesi gibi hedefli düzenlemelerle kısa vadede artış sağlanabileceği değerlendirilmektedir.

Göreceli olarak en düşük ortalama 3.05 ile DHF'de görülmektedir. Bununla birlikte bu değer de 3.00 eşik değerinin üzerinde olup genel memnuniyetin olumlu düzeyde seyrettiğini göstermektedir. Uygulama yoğunluğu yüksek birimlerde özellikle klinik/laboratuvar altyapısı, uygulama planlaması ve geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır.

Tüm birimlerin 3.00 üzerinde ortalamaya sahip olması kurum genelinde memnuniyet düzeyinin güçlü ve istikrarlı olduğunu göstermektedir. Birimler arasındaki yayılımın yaklaşık 0.57 puan ile sınırlı olması (3.62–3.05), memnuniyet düzeylerinin birbirine yakın olduğunu ve kurumsal standartların büyük ölçüde tutarlılık gösterdiğini ortaya koymaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ



Grafik 2. Akademik Birimlere Göre Ders Alınan Öğretim Üyesinden Genel Memnuniyet Bulguları

Grafik 2, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ndeki akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin, ders aldıkları öğretim üyelerine yönelik genel memnuniyet düzeylerinin ortalamalarını göstermektedir. Veriler, 5'li Likert ölçeğine göre toplanmış ve birimler arası karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir.

Tüm birimlerin 3.00 üzerinde ortalamaya sahip olması, öğretim üyelerinin ders hazırlığı, iletişimi ve alan yeterliliği açısından genel olarak güçlü bir performans sergilediğine işaret etmektedir. Birimler arası yayılım yaklaşık 0.71 puan (3.84–3.13) düzeyindedir; bu da memnuniyet düzeylerinin görece dengeli ancak bazı birimlerde belirgin şekilde daha yüksek algı oluştuğunu göstermektedir.

Öne çıkan birimler

LEE: 3.84 — En yüksek ortalama. Akademik uzmanlık, rehberlik ve öğrenciyle birebir etkileşim açısından güçlü bir deneyim sunulduğunu düşündürmektedir.

BESYO: 3.65 ve **UBYO:** 3.53 — Öğretim üyeleriyle iletişim, ders sürecine aktif katılım ve uygulama temelli etkileşim açısından dikkat çekici bir memnuniyet düzeyi.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Konservatuvar: 3.44 — Uygulama ve performans odaklı ders yapısının, öğretim elemanı-öğrenci etkileşimini desteklediği değerlendirilebilir.

İstikrarlı birim (yaklaşık 3.28–3.38)

SHMYO: 3.38, **MYO:** 3.37, **SHYO:** 3.37, **SBF:** 3.28

Bu birimlerde öğretim üyeleri beklentileri karşılayan, dengeli bir deneyim sunmaktadır. Mevcut uygulamaların sürdürülmesi ve iyi örneklerin görünür kılınması memnuniyet düzeyinin korunmasına katkı sağlayacaktır.

Orta seviyede birim (3.23–3.31)

STF: 3.31, **İİSBF:** 3.25, **Tıp:** 3.23

Bu grupta yer alan birimlerde memnuniyet olumlu olmakla birlikte; özellikle geri bildirim süreçlerinin sistematikleştirilmesi, ders hedefleri ile ölçme-değerlendirme uyumunun güçlendirilmesi ve danışmanlık saatlerinin erişilebilirliğinin artırılması memnuniyet artışı sağlayabilir.

Göreceli olarak daha düşük ortalama

MMF: 3.16

DHF: 3.13

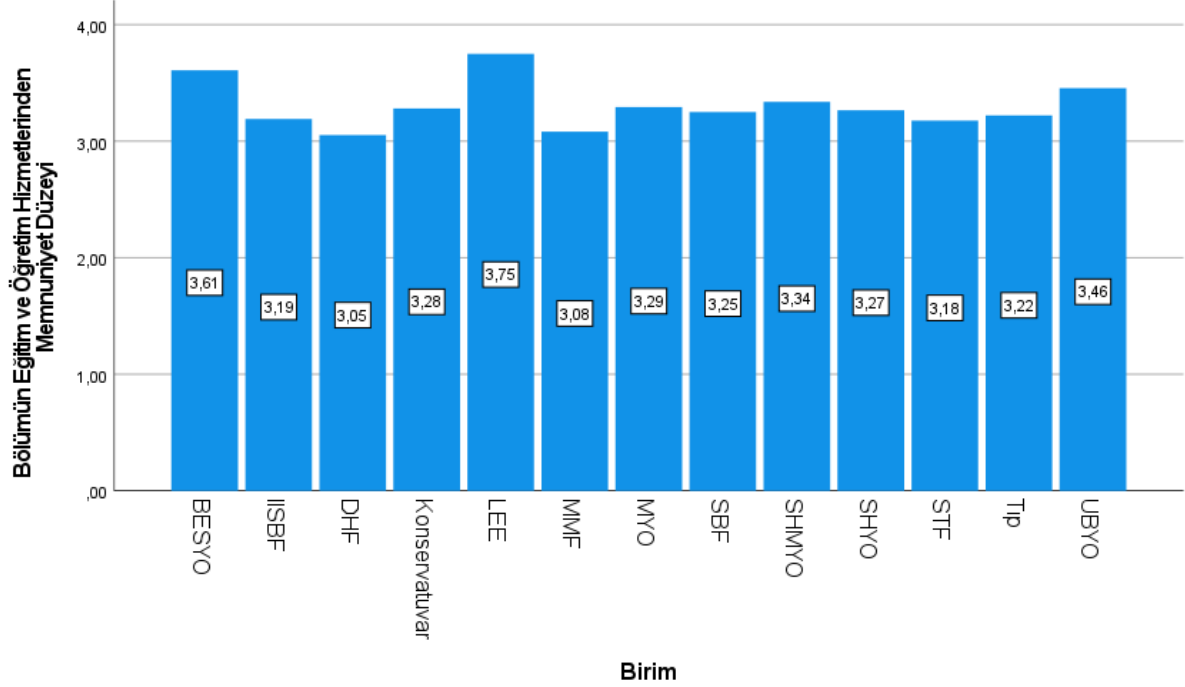
Bu birimlerde değerler yine pozitif düzeydedir; ancak uygulama/laboratuvar yoğunluğu ve ders yükü dikkate alındığında, özellikle:

- Düzenli ve yapılandırılmış geri bildirim döngülerinin oluşturulması,
- Uygulama oturumlarının ders çıktılarıyla daha sıkı hizalanması,
- Değerlendirme ölçütlerinin (rubriklerin) dönem başında açık biçimde paylaşılması gibi

hedefli adımlar memnuniyet düzeyini yukarı taşıyabilir.

Tüm birimlerde memnuniyetin pozitif düzeyde olması, öğretim üyelerinin genel olarak güçlü bir akademik ve pedagojik performans sergilediğini göstermektedir. Özellikle LEE ve BESYO'da görülen yüksek memnuniyetin arkasındaki uygulamaların (erişilebilirlik, etkin rehberlik, yapılandırılmış geri bildirim) kurumsal ölçekte paylaşılması, diğer birimlerde de memnuniyet düzeyinin daha da artırılmasına katkı sağlayacaktır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ



Grafik 3. Akademik Birimlere Göre Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Genel Memnuniyet Bulguları

Grafikteki bulgulara göre memnuniyet ortalamaları 3.05 ile 3.75 arasında değişmektedir. Bu aralık, öğrencilerin genel olarak kendi bölümlerinde sunulan eğitim-öğretim hizmetlerini olumlu değerlendirdiklerini; ancak birimler arasında görece farklılıklar bulunduğunu göstermektedir. Tüm birimlerin 3.00'ın üzerinde ortalamaya sahip olması, kurumsal düzeyde pozitif bir algının varlığına işaret etmektedir.

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) 3.75 ile en yüksek ortalamaya sahiptir. Bu durum, lisansüstü düzeyde akademik danışmanlık süreçlerinin etkinliği, öğrenci-öğretim üyesi etkileşiminin niteliği ve program organizasyonunun güçlü bir şekilde yürütüldüğünü düşündürmektedir.

- BESYO 3.61 ile üst sıralarda yer almakta; uygulama ağırlıklı ders yapısı ve öğrenci katılımının yüksek olduğu öğrenme ortamlarının memnuniyete olumlu katkı sunduğunu göstermektedir.

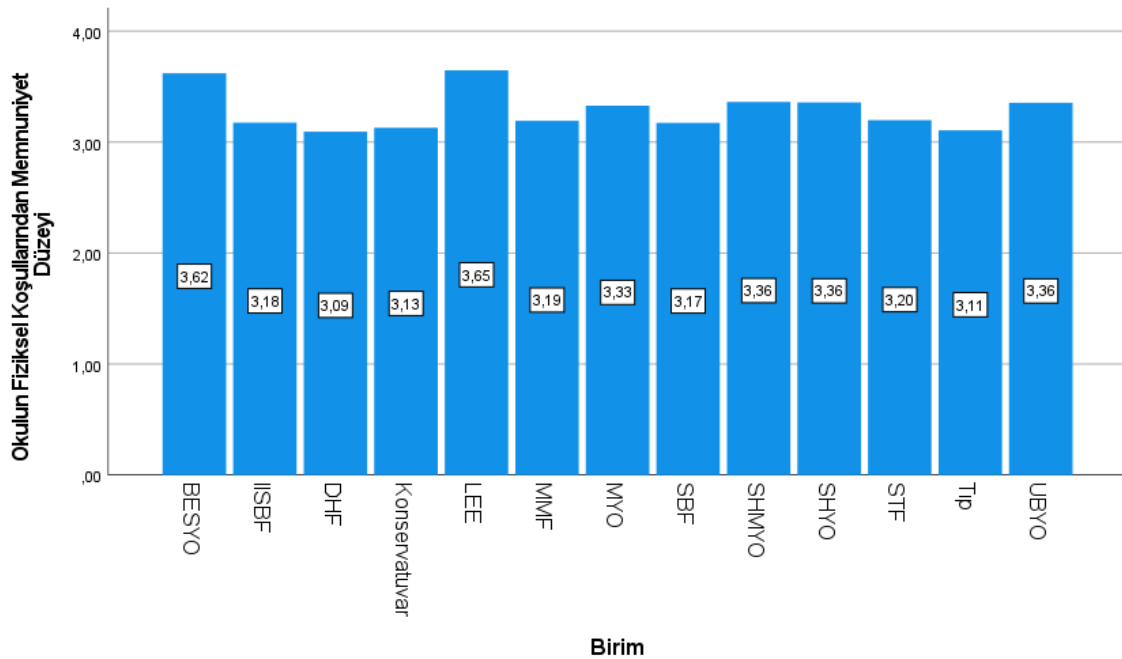
- UBYO 3.46 ve SHMYO 3.34 değerleriyle görece yüksek ortalamaya sahip birimler arasında yer almaktadır. Bu sonuç, mesleki uygulama, saha deneyimi ve bölüm içi koordinasyonun öğrenci algısına olumlu yansıdığını düşündürmektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Ortalama banda yakın birimler şunlardır: SHYO (3.27), MYO (3.29), Konservatuvar (3.28), SBF (3.25), Tıp Fakültesi (3.22), STF (3.18) ve İSBF (3.19). Bu tablo, öğrencilerin temel beklentilerinin büyük ölçüde karşılandığını; ancak akademik danışmanlık süreçlerinin güçlendirilmesi, ölçme-değerlendirme uygulamalarının şeffaflaştırılması, ders içeriklerinin güncellenmesi ve öğrenci-öğretim elemanı etkileşiminin artırılması gibi alanlarda gelişim potansiyeli bulunduğunu göstermektedir.

DHF (3.05) ve MMF (3.08) dağılımının alt ucunda yer almaktadır. Bununla birlikte, bu değerler de olumlu aralıkta yer almakta olup, görece iyileştirme gerektiren alanlara işaret etmektedir. Özellikle uygulama/laboratuvar altyapısının güçlendirilmesi, teorik-pratik entegrasyonunun artırılması, ders yükü planlamasının gözden geçirilmesi ve sistematik geri bildirim mekanizmalarının işletilmesi memnuniyet düzeyini yükseltebilecek stratejik adımlar olarak değerlendirilebilir.

Tüm birimlerde memnuniyet düzeyi pozitif düzeydedir. Özellikle LEE ve BESYO'da gözlenen güçlü uygulamaların kurumsal ölçekte paylaşılması ve iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması, orta ve alt banda yakın birimlerde memnuniyetin daha da artırılmasına katkı sağlayacaktır. Kurum genelinde dengeli bir memnuniyet dağılımı bulunmakla birlikte, birim bazlı hedefli iyileştirme stratejileri sürdürülebilir kalite gelişimi açısından önem taşımaktadır.



Grafik 4. Akademik Birimlere Göre Okulun Fiziksel Koşullarından Genel Memnuniyet Bulguları

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Grafik 4, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin üniversitenin sunduğu fiziksel koşullardan (derslikler, laboratuvarlar, ortak alanlar, teknolojik altyapı, temizlik ve bakım hizmetleri vb.) duydukları genel memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler 5'li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlardır.

Grafikteki bulgulara göre memnuniyet ortalamaları 3.09 ile 3,65 arasında değişmektedir. Bu aralık, fiziksel olanaklara ilişkin genel algının olumlu olduğunu; ancak birimler arasında belirli farklılıkların bulunduğunu göstermektedir. Tüm birimlerin 3.00'ın üzerinde ortalamaya sahip olması, üniversite genelinde fiziksel altyapıya yönelik memnuniyetin pozitif düzeyde olduğunu ortaya koymaktadır.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) 3.65 ile en yüksek ortalamaya sahiptir. Bu durum, lisansüstü öğrencilerin derslik, çalışma alanı ve akademik araştırma ortamlarına ilişkin olumlu bir değerlendirme yaptıklarını düşündürmektedir.

• BESYO 3.62 ile üst sıralarda yer almakta; spor alanları, uygulama mekânları ve fiziksel donanımın öğrenciler tarafından yeterli algılandığını göstermektedir.

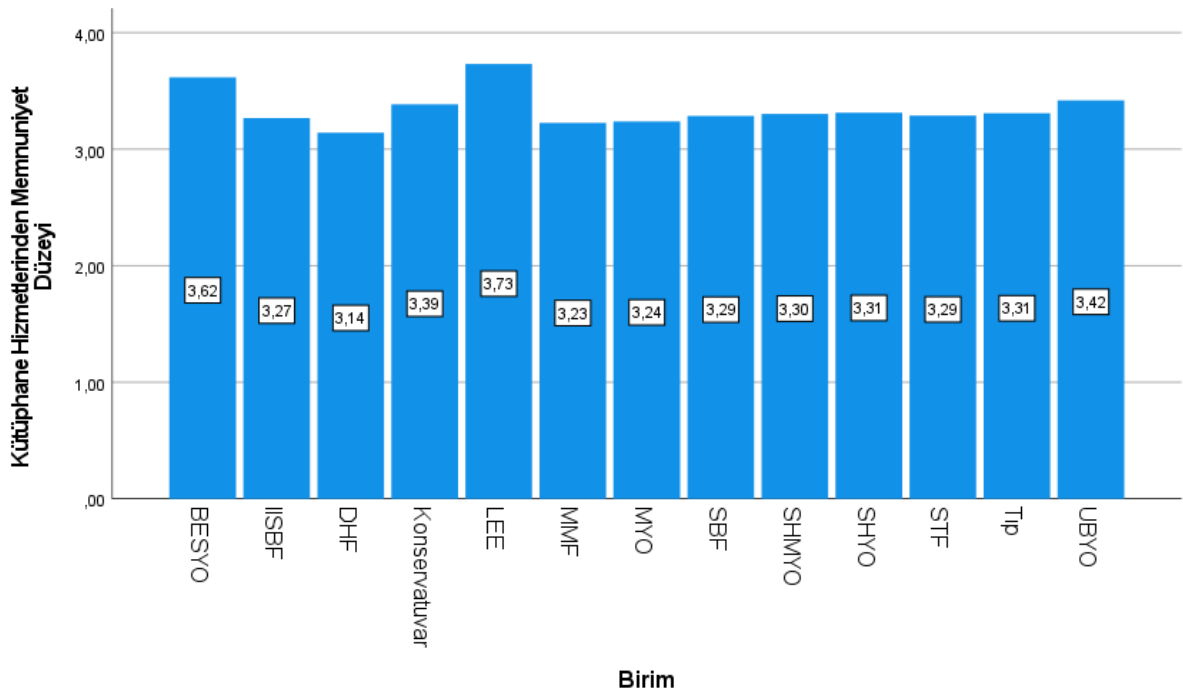
• SHMYO (3.36), SHYO (3.36) ve UBYO (3.36) benzer ve görece yüksek değerlere sahiptir. Bu sonuç, uygulama alanları ve ortak kullanım mekânlarının erişilebilirliği açısından olumlu bir algıya işaret etmektedir.

Ortalama banda yakın birimler şunlardır: MYO (3.33), STF (3.20), MMF (3.19), İİSBF (3.18), SBF (3.17), Konservatuvar (3.13) ve Tıp Fakültesi (3.11) . Bu tablo, fiziksel koşulların genel beklentileri büyük ölçüde karşıladığını; ancak özellikle ortak çalışma alanlarının kapasitesinin artırılması, laboratuvar ve uygulama alanlarının erişim sürelerinin genişletilmesi, teknolojik altyapının güncellenmesi ve bakım süreçlerinin görünürlüğünün artırılması gibi alanlarda geliştirme potansiyeli bulunduğunu düşündürmektedir.

DHF (3.09) dağılımın alt ucunda yer almaktadır. Bununla birlikte, bu değer de olumlu aralıkta yer almakta olup, görece iyileştirme gerektiren alanlara işaret etmektedir. Özellikle uygulama/laboratuvar donanımının güçlendirilmesi, fiziksel mekân ergonomisinin iyileştirilmesi ve öğrenci geri bildirimlerine dayalı mekânsal düzenlemelerin yapılması memnuniyet düzeyini artırabilecek stratejik adımlar olarak değerlendirilebilir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Tüm birimlerde fiziksel koşullara ilişkin memnuniyet pozitif düzeydedir. LEE ve BESYO’da gözlenen güçlü uygulamaların kurumsal düzeyde paylaşılması ve iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması, orta ve alt banda yakın birimlerde memnuniyetin daha da artırılmasına katkı sağlayacaktır. Kurum genelinde dengeli bir dağılım söz konusu olmakla birlikte, birim bazlı hedefli altyapı iyileştirmeleri sürdürülebilir kalite gelişimi açısından önem taşımaktadır.



Grafik 5. Akademik Birimlere Göre Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları

Grafik 5, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5’li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlardır.

Grafikteki bulgulara göre memnuniyet ortalamaları 3.14 ile 3.73 arasında değişmektedir. Bu aralık, kütüphane hizmetlerine ilişkin genel algının olumlu olduğunu; ancak birimler arasında görece farklılıklar bulunduğunu göstermektedir.

- LEE 3.73 ile en yüksek ortalamaya sahiptir. Bu durum, akademik kaynaklara erişim, dijital veritabanı kullanımı ve çalışma alanlarının yeterliliği açısından güçlü bir memnuniyet algısına işaret etmektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

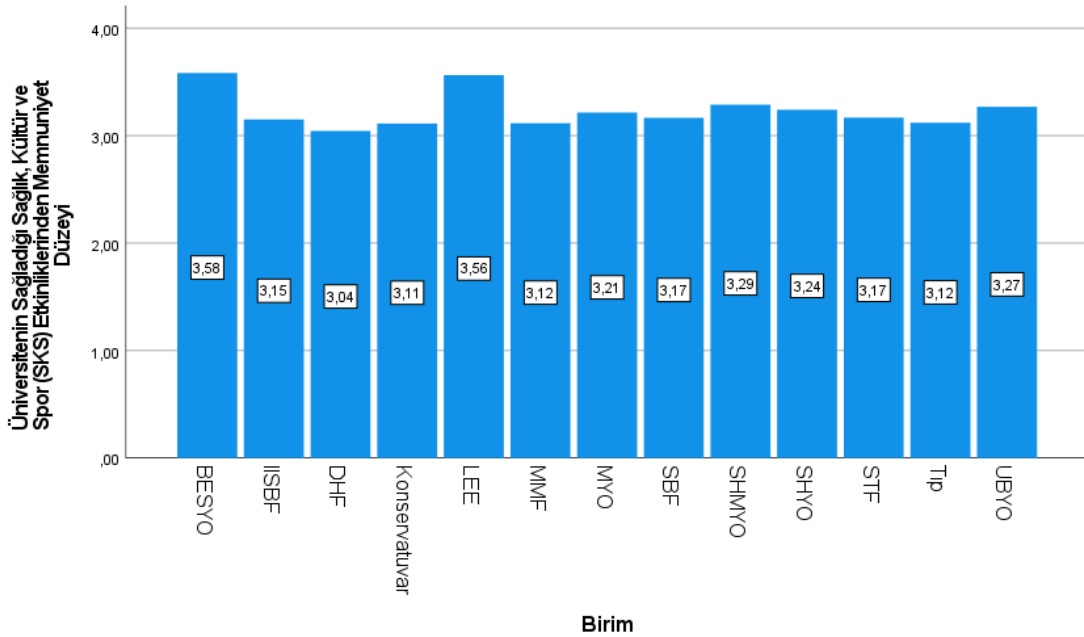
• BESYO 3.62 ile üst sıralarda yer almakta; kütüphane hizmetlerinin erişilebilirliği ve kullanım kolaylığı bakımından olumlu bir tablo sunmaktadır.

• UBYO 3.42 ve Konservatuvar 3.39 da görece olarak yüksek değerlerdedir; bu birimlerde öğrencilerin kaynak erişimi ve çalışma ortamlarına ilişkin algılarının güçlü olduğu değerlendirilmektedir.

Ortalama banda yakın birimler şunlardır: SHYO 3.31, Tıp 3.31, SHMYO 3.30, SBF 3.29, STF 3.29, İİSBF 3.27, MYO 3.24, MMF 3.23. Bu tablo, kütüphane hizmetlerinin genel olarak beklentileri karşıladığını; mevcut uygulamaların sürdürülmesi ve kullanıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik küçük ölçekli düzenlemelerin memnuniyeti daha da pekiştirebileceğini göstermektedir.

Gelişime görece daha açık alan:

• DHF 3.14 ile dağılımın alt ucunda yer almaktadır. Bu değer de pozitif aralıkta olmakla birlikte, alan bazlı kaynak güncellemeleri, erişim kolaylığı, kullanıcı yönlendirmelerinin artırılması ve geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi gibi hedefli adımların memnuniyeti artırabileceği değerlendirilmektedir.



Grafik 6. Akademik Birimlere Göre Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Grafik 6, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ndeki akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin üniversitenin sağladığı SKS (Sağlık, Kültür ve Spor) hizmet ve etkinliklerinden memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5'li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlardır.

Grafikteki bulgulara göre memnuniyet ortalamaları 3.04 ile 3.58 arasında değişmektedir. Bu aralık, SKS hizmet ve etkinliklerine ilişkin genel algının olumlu olduğunu; ancak birimler arasında görece farklılıklar bulunduğunu göstermektedir.

BESYO 3.58 ile en yüksek ortalamaya sahiptir. Bu durum, spor olanakları, fiziksel aktivite imkânları ve etkinlik katılım deneyiminin güçlü algılandığına işaret etmektedir.

LEE 3.56 üst sıralarda yer almakta; etkinlik çeşitliliği, duyuruların erişilebilirliği ve organizasyon kalitesine yönelik olumlu bir değerlendirmeyi yansıtmaktadır.

SHMYO 3.29, UBYO 3.27 ve SHYO 3.24 görece yüksek ortalamalara sahip birimler arasında yer almaktadır.

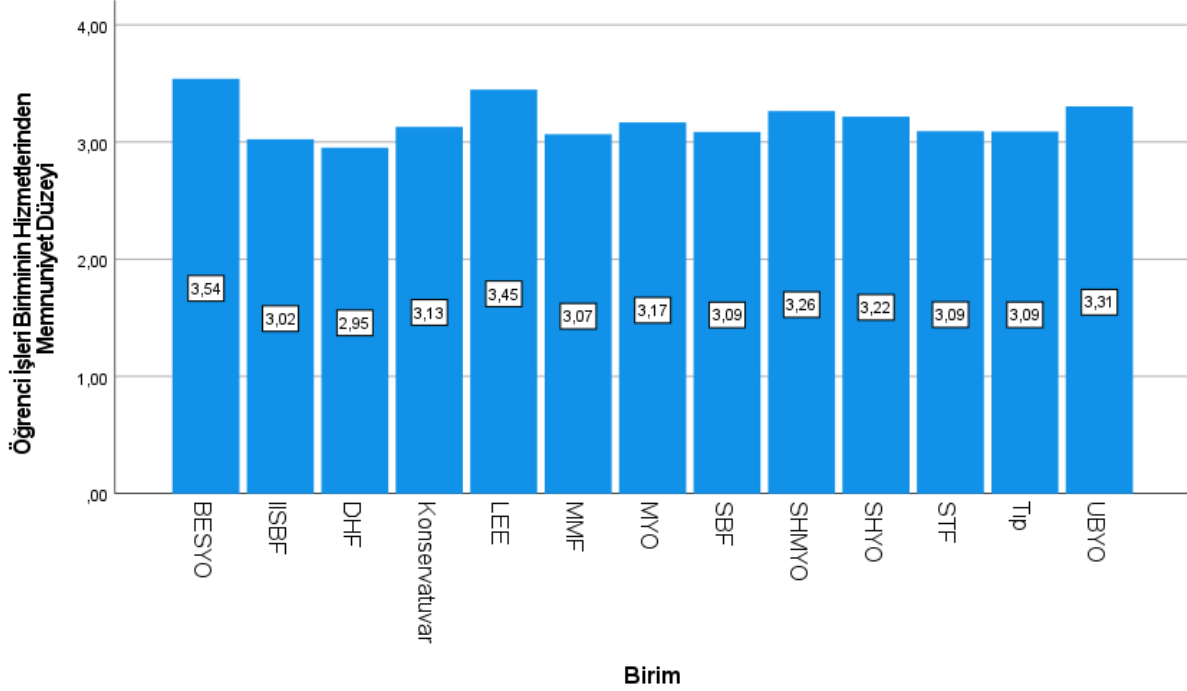
Ortalama banda yakın birimler şunlardır: MYO 3.21, SBF 3.17, STF 3.17, İİSBF 3.15, MMF 3.12, Tıp 3.12 ve Konservatuvar 3.11. Bu tablo, SKS hizmetlerinin genel olarak öğrenci beklentilerini karşıladığını; mevcut uygulamaların sürdürülmesi ve katılımı artırmaya yönelik küçük ölçekli düzenlemelerin memnuniyeti pekiştireceğini göstermektedir.

Gelişime görece daha açık alan:

DHF 3.04 ile dağılımın alt ucunda yer almaktadır. Bu değer de pozitif aralıkta olmakla birlikte, etkinlik katılımının teşviki, bölüm bazlı duyuruların artırılması ve hedefli içerik planlamalarının yapılması memnuniyeti yükseltebilecek alanlar olarak değerlendirilebilir.

Üniversite genelinde SKS hizmet ve etkinliklerine ilişkin memnuniyet pozitif düzeydedir. Özellikle BESYO ve LEE'de gözlenen güçlü memnuniyet düzeylerinin altında yatan iyi uygulamaların kurumsal ölçekte paylaşılması, orta ve alt banda yakın birimlerde memnuniyetin daha da artmasına katkı sağlayacaktır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ



Grafik 7. Akademik Birimlere Göre Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları

Grafik 7, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ndeki akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin Öğrenci İşleri Birimi hizmetlerinden memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5'li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlardır.

Grafikteki bulgulara göre memnuniyet ortalamaları 2.95 ile 3.54 arasında değişmektedir. Bu aralık, Öğrenci İşleri hizmetlerine ilişkin genel algının olumlu olduğunu; ancak birimler arasında görece farklılıklar bulunduğunu göstermektedir.

BESYO 3.54 ile en yüksek ortalamaya sahiptir. Bu durum, süreçlerin erişilebilirliği, bilgilendirme ve işlem kolaylığı açısından olumlu bir deneyime işaret etmektedir.

LEE 3.45 üst sıralarda yer almakta; başvuru ve işlem süreçlerinin netliği ile geri dönüşlerin yeterliliğine yönelik güçlü bir algıyı yansıtmaktadır.

UBYO 3.31 ve SHMYO 3.26 da görece yüksek değerlere sahiptir.

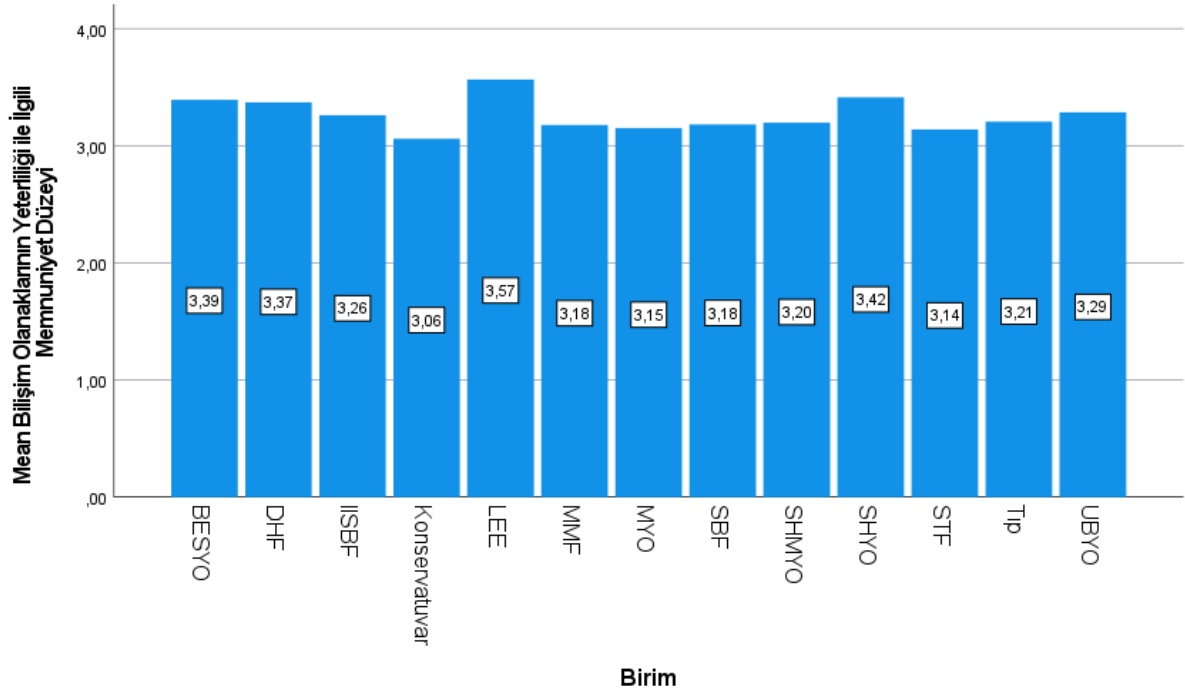
Ortalama banda yakın birimler şunlardır: SHYO 3.22, MYO 3.17, Konservatuvar 3.13, SBF 3.09, STF 3.09, Tıp 3.09 ve MMF 3.07. Bu tablo, hizmetlerin genel olarak beklentileri karşıladığını; mevcut uygulamaların sürdürülmesinin memnuniyeti pekiştireceğini göstermektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Gelişime görece daha açık alanlar:

İİSBF 3.02 ve DHF 2.95 dağılımının alt ucunda yer almaktadır. Bu değerler de genel olarak pozitif aralıkta olmakla birlikte, özellikle yoğun dönemlerde hizmet erişimi ve geri dönüş hızına ilişkin iyileştirme alanlarına işaret etmektedir.

Üniversite genelinde Öğrenci İşleri hizmetlerine ilişkin memnuniyet pozitif düzeydedir. Özellikle BESYO ve LEE’de gözlenen güçlü uygulamaların kurumsal ölçekte paylaşılması, hem orta banda yakın birimlerde hem de görece düşük ortalamaya sahip birimlerde memnuniyetin daha da artırılmasına katkı sağlayacaktır.



Grafik 8. Akademik Birimlere Göre Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet Düzeyi Bulguları

Grafik 8, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin bilişim olanaklarının yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5’li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlardır.

Grafikteki bulgulara göre memnuniyet ortalamaları 3.06 ile 3.57 arasında değişmektedir. Bu aralık, bilişim altyapısı ve dijital hizmetlere yönelik genel algının olumlu olduğunu; ancak birimler arasında görece farklılıklar bulunduğunu göstermektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

BESYO 3.57 ile en yüksek ortalamaya sahiptir. Bu durum, ağ erişimi, donanım yeterliliği ve dijital platform kullanım deneyiminin güçlü algılandığına işaret etmektedir.

LEE 3.54 üst sıralarda yer almakta; yazılım erişimi, teknik destek ve laboratuvar altyapısına yönelik olumlu bir değerlendirmeyi yansıtmaktadır.

UBYO 3.33, SHMYO 3.29 ve SHYO 3.27 da görece olarak yüksek değerlere sahiptir.

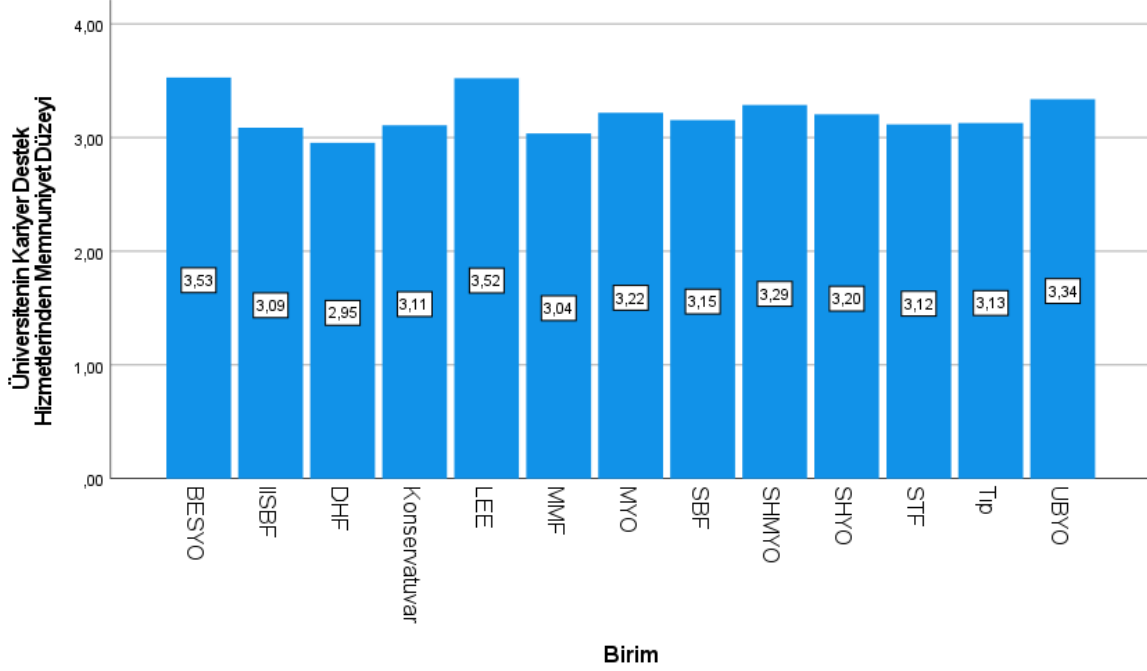
Ortalama banda yakın birimler şunlardır: MYO 3.24, SBF 3.21, Konservatuvar 3.18, İİSBF 3.16, STF 3.16, Tıp 3.14 ve MMF 3.12 Bu tablo, bilişim olanaklarının genel olarak öğrenci beklentilerini karşıladığını; mevcut uygulamaların sürdürülmesinin memnuniyeti pekiştireceğini göstermektedir.

Gelişime görece daha açık alan:

DHF 3.06 dağılımının alt ucunda yer almaktadır. Bu değer de pozitif aralıkta olmakla birlikte, özellikle Wi-Fi kapsama alanı, bant genişliği, donanım güncelliği ve teknik destek geri dönüş süreleri gibi alanlarda iyileştirme potansiyeline işaret etmektedir.

Üniversite genelinde bilişim olanaklarına ilişkin memnuniyet pozitif düzeydedir. Özellikle BESYO ve LEE’de gözlenen güçlü uygulamaların kurumsal ölçekte paylaşılması, orta ve alt banda yakın birimlerde memnuniyetin daha da artırılmasına katkı sağlayacaktır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ



Grafik 9. Akademik Birimlere Göre Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları

Grafik 9, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin üniversitenin kariyer destek hizmetlerinden (kariyer danışmanlığı, staj ve iş olanakları, seminerler, sektör buluşmaları, CV/mülakat desteği vb.) duydukları memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5'li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlardır.

Grafikteki bulgulara göre memnuniyet ortalamaları 2.95 ile 3.53 arasında değişmektedir. Bu aralık, kariyer destek hizmetlerine ilişkin genel algının olumlu olduğunu; ancak birimler arasında belirgin farklılıklar bulunduğunu göstermektedir.

BESYO 3.53 ile en yüksek ortalamaya sahiptir. Bu durum, kariyer etkinlikleri, sektör bağlantıları ve yönlendirme süreçlerinin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğine işaret etmektedir.

- LEE 3.52 üst sıralarda yer almakta; özellikle akademik kariyer planlaması, lisansüstü yönlendirme ve profesyonel gelişim desteklerinin güçlü algılandığını düşündürmektedir.

- UBYO 3.34 ve SHMYO 3.29 da görece olarak yüksek memnuniyet düzeyine sahip birimler arasında yer almaktadır.

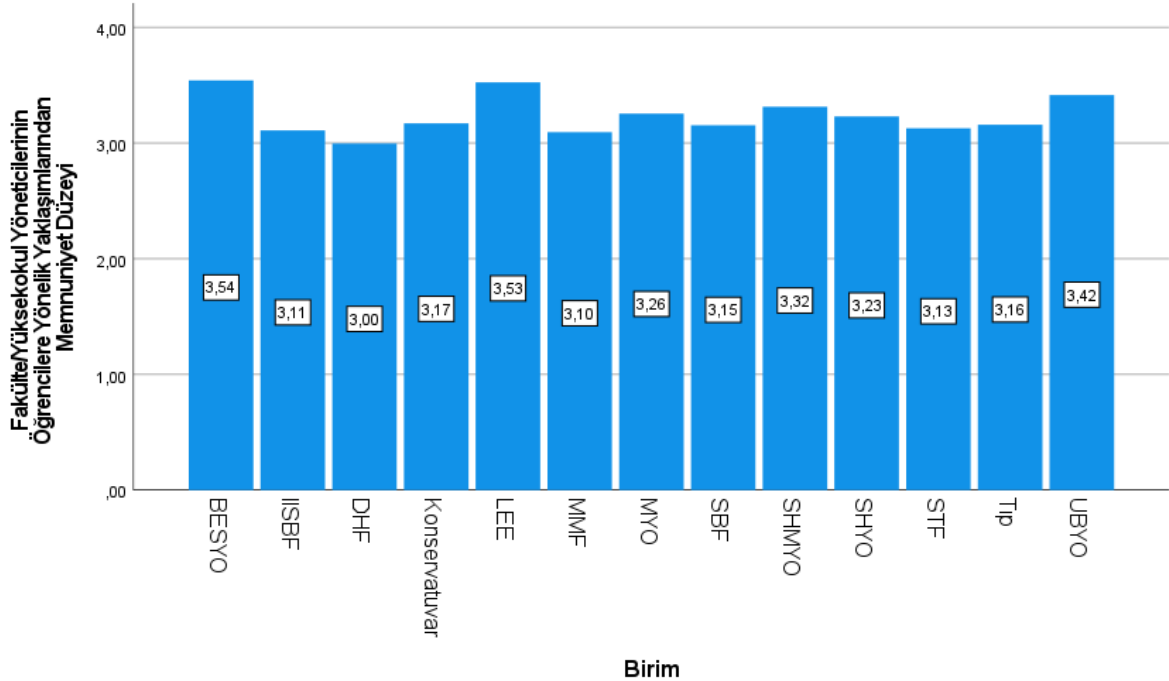
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Ortalama banda yakın birimler şunlardır: MYO 3.22, SHYO 3.20, SBF 3.15, Tıp 3.13, STF 3.12, Konservatuvar 3.11 ve İİSBF 3.09. Bu tablo, kariyer hizmetlerinin genel olarak beklentileri karşıladığını; ancak görünürlük, erişim ve bireysel danışmanlık yoğunluğu açısından iyileştirme potansiyeli bulunduğunu göstermektedir.

Gelişime göre daha açık alanlar:

MMF 3.04 ve DHF 2.95 dağılımının alt ucunda yer almaktadır. Bu birimlerde kariyer destek hizmetlerinin tanıtımının artırılması, bölüm-sektör iş birliklerinin güçlendirilmesi ve staj/istihdam bağlantılarının çeşitlendirilmesi memnuniyeti artırabilecek alanlar olarak değerlendirilebilir.

Üniversite genelinde kariyer destek hizmetlerine ilişkin memnuniyet pozitif düzeydedir. Özellikle BESYO ve LEE’de gözlenen güçlü uygulamaların kurumsal ölçekte paylaşılması, orta ve alt banda yakın birimlerde memnuniyetin daha da artmasına katkı sağlayacaktır.



Grafik 10. Akademik Birimlere Göre Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet Düzeyi Bulguları

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Grafik 10, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ndeki akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin fakülte/yüksekokul yöneticilerinin öğrencilere yönelik yaklaşımlarından duydukları memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5'li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlardır.

Grafikteki bulgulara göre memnuniyet ortalamaları 3.00 ile 3.54 arasında değişmektedir. Bu aralık, yönetsel yaklaşımlara ilişkin genel algının olumlu olduğunu; ancak birimler arasında görece farklılıklar bulunduğunu göstermektedir.

- BESYO 3.54 ile en yüksek ortalamaya sahiptir. Bu durum, erişilebilir ve destekleyici yönetim anlayışı, açık iletişim ve öğrenci taleplerine duyarlılık açısından olumlu bir algıya işaret etmektedir.

- LEE 3.53 üst sıralarda yer almakta; öğrenci odaklı karar süreçleri ve geri bildirim mekanizmalarının etkinliğine yönelik güçlü bir değerlendirmeyi yansıtmaktadır.

- UBYO 3.42 ve SHMYO 3.32 da görece olarak yüksek memnuniyet düzeyine sahip birimler arasında yer almaktadır.

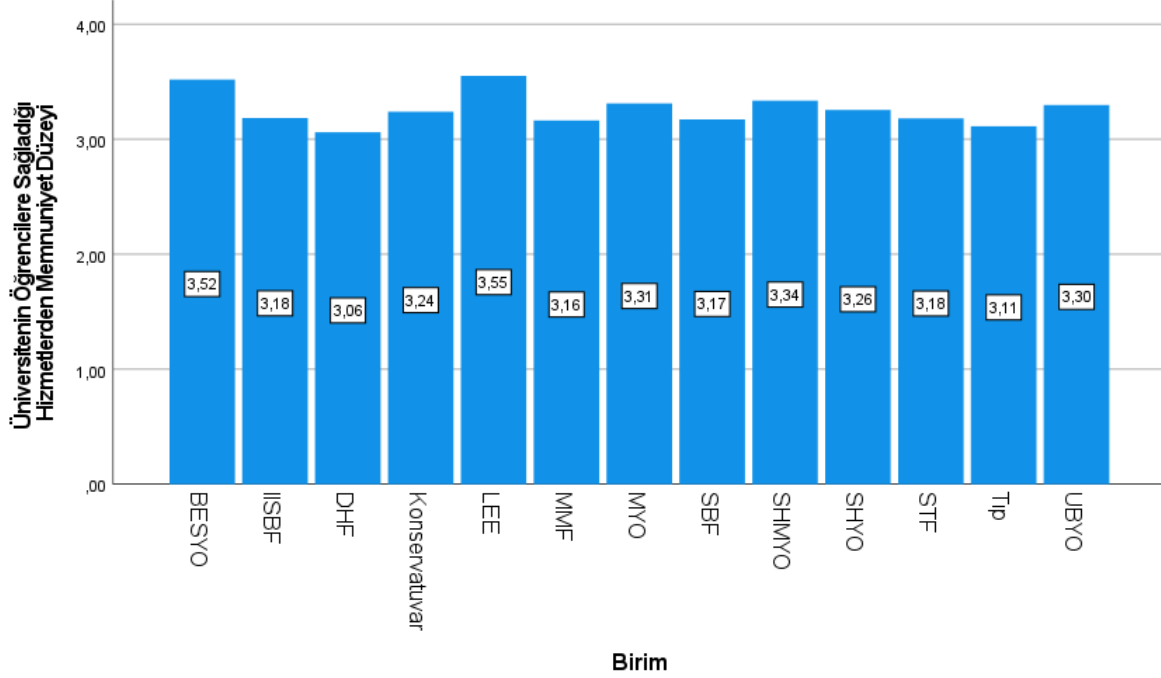
Ortalama banda yakın birimler şunlardır: MYO 3.26, SHYO 3.23, Konservatuvar 3.17, Tıp 3.16, SBF 3.15, STF 3.13, MMF 3.10 ve İİSBF 3.11. Bu tablo, yönetsel yaklaşımın genel olarak öğrenci beklentilerini karşıladığını; mevcut iyi uygulamaların sürdürülmesinin memnuniyeti pekiştireceğini göstermektedir.

Gelişime görece daha açık alan:

- DHF 3.00 dağılımının alt ucunda yer almaktadır. Bu değer de pozitif aralıkta olmakla birlikte, öğrenci-yönetim iletişim kanallarının güçlendirilmesi ve geri bildirim süreçlerinin daha sistematik işletilmesi yönünde iyileştirme fırsatlarına işaret etmektedir.

Üniversite genelinde yöneticilerin öğrencilere yönelik yaklaşımlarına ilişkin memnuniyet pozitif düzeydedir. Özellikle BESYO ve LEE'de gözlenen güçlü uygulamaların kurumsal ölçekte paylaşılması, orta ve alt banda yakın birimlerde memnuniyetin daha da artırılmasına katkı sağlayacaktır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ



Grafik 11. Akademik Birimlere Göre Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyi Bulguları

Grafik 11, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin üniversitenin öğrencilere sağladığı hizmetlerden (danışmanlık–rehberlik, burs/yardım, ulaşım-yemekhane, psikolojik danışma, engelli öğrenci desteği, çevrim içi hizmetler vb.) duydukları memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5'li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlardır.

Grafikteki bulgulara göre memnuniyet ortalamaları 3.06 ile 3.55 arasında değişmektedir. Bu aralık, öğrenci hizmetlerine yönelik genel algının olumlu olduğunu; ancak birimler arasında görece farklılıklar bulunduğunu göstermektedir.

- LEE 3.55 ile en yüksek ortalamaya sahiptir. Bu durum, erişilebilir destek mekanizmaları, hızlı bilgilendirme ve ihtiyaca uygun yönlendirme süreçlerinin güçlü algılandığına işaret etmektedir.

- BESYO 3.52 üst sıralarda yer almakta; öğrenci hizmetlerine erişim ve kullanım deneyimi açısından olumlu bir tablo sunmaktadır.

- SHMYO 3.34 ve UBYO 3.30 da görece yüksek memnuniyet düzeyine sahip birimler arasında yer almaktadır.

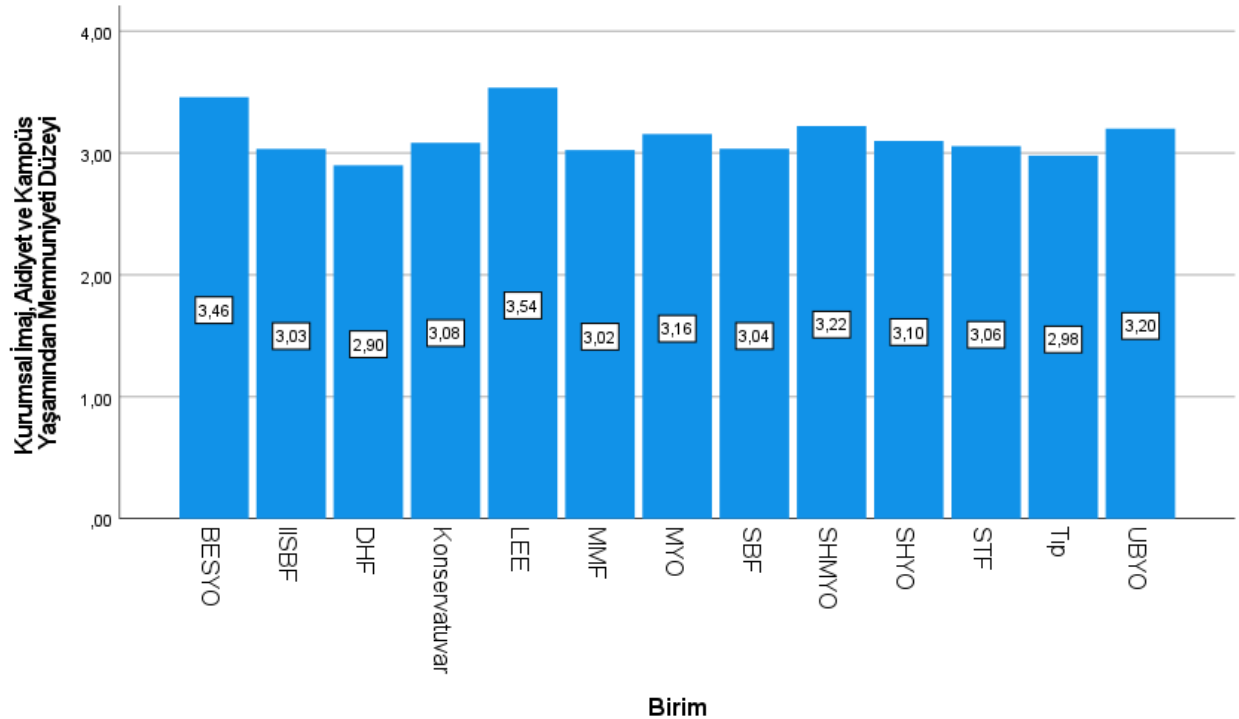
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Ortalama banda yakın birimler şunlardır: MYO 3.31, SHYO 3.26, Konservatuvar 3.24, İİSBF 3.18, STF 3.18, SBF 3.17, MMF 3.16 ve Tıp 3.11. Bu tablo, öğrenci hizmetlerinin genel olarak beklentileri karşıladığını; mevcut iyi uygulamaların sürdürülmesi ve erişim süreçlerinin güçlendirilmesiyle memnuniyetin pekiştirilebileceğini göstermektedir.

Gelişime görece daha açık alan:

- DHF 3.06 dağılımının alt ucunda yer almaktadır. Bu değer de pozitif aralıkta olmakla birlikte, hizmetlerin görünürlüğü, başvuru süreçlerinin sadeleştirilmesi ve geri dönüş hızının artırılması yönünde iyileştirme fırsatlarına işaret etmektedir.

Üniversite genelinde öğrencilere sağlanan hizmetlere ilişkin memnuniyet pozitif düzeydedir. Özellikle LEE ve BESYO’da gözlenen güçlü uygulamaların kurumsal ölçekte paylaşılması, orta ve alt banda yakın birimlerde memnuniyetin daha da artırılmasına katkı sağlayacaktır.



Grafik 12. Akademik Birimlere Göre Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamından Memnuniyeti Düzeyi Bulguları

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Grafik 12, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin kurumsal imaj, aidiyet ve kampüs yaşamına ilişkin memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5'li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlardır.

Grafikteki bulgulara göre memnuniyet ortalamaları 2.90 ile 3.54 arasında değişmektedir. Bu aralık, kurumsal imaj ve kampüs yaşamına yönelik genel algının olumlu olduğunu; ancak birimler arasında görece farklılıklar bulunduğunu göstermektedir.

Öne çıkan birimler

- LEE 3.54 En yüksek ortalama; aidiyet duygusu, kurumsal iletişim ve kampüs yaşamı deneyimlerinin güçlü algılandığına işaret etmektedir.
- BESYO 3.46 ve UBYO 3.20 — Topluluk katılımı, etkinliklere erişim ve öğrenci–kurum etkileşimi açısından görece üst sıralarda yer almaktadır.
- SHMYO 3.22 da yüksek ortalama grubunda değerlendirilebilir.

Ortalama banda yakın birimler

MYO 3.16, SHYO 3.10, Konservatuvar 3.08, STF 3.06, SBF 3.04, İİSBF 3.03 ve MMF 3.02.

Bu tablo, söz konusu birimlerde kurumsal imaj ve kampüs yaşamı algısının beklentileri genel olarak karşıladığını; mevcut uygulamaların sürdürülmesinin memnuniyeti pekiştireceğini göstermektedir.

Gelişime görece daha açık alanlar

- Tıp 2.98 ve DHF 2.90 dağılımının alt ucunda yer almaktadır. Bu değerler de genel olarak pozitif aralıkta olmakla birlikte, aidiyet ve kampüs deneyimi bağlamında hedefli iyileştirme fırsatlarına işaret etmektedir.

Üniversite genelinde kurumsal imaj, aidiyet ve kampüs yaşamına ilişkin memnuniyet pozitif düzeydedir. Özellikle LEE ve BESYO'da gözlenen güçlü uygulamaların kurum genelinde paylaşılması, orta ve alt banda yakın birimlerde memnuniyetin daha da yükselmesine katkı sağlayacaktır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

2.2. 2024-2025 ve 2025-2026 Güz Dönemleri Akademik Birim Genel Memnuniyet Karşılaştırması

2024-2025 Güz Dönemi ile 2025-2026 Güz Dönemi akademik birim genel memnuniyet bulguları birlikte değerlendirildiğinde, tüm akademik birimlerde genel memnuniyet düzeyinin her iki dönemde de 3,00 puanın üzerinde gerçekleştiği görülmektedir. Bu durum, üniversite genelinde öğrenci memnuniyetine ilişkin olumlu temelin korunduğunu ve akademik birimlerde öğrenci deneyiminin genel olarak pozitif bir çerçevede sürdüğünü göstermektedir. 2024-2025 Güz Dönemi raporunda akademik birimlerin genel memnuniyet ortalamalarının 3,39 ile 3,86 arasında değiştiği görülmektedir.

Karşılaştırmalı görünüm incelendiğinde, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü her iki dönemde de en yüksek memnuniyet düzeyine sahip birim olarak öne çıkmaktadır. BESYO ve UBYO da her iki dönemde üst grupta yer alarak güçlü konumlarını sürdürmüştür. Bu tablo, bazı birimlerde öğrenci memnuniyetini destekleyen uygulamaların istikrarlı biçimde devam ettiğini ve mevcut güçlü yönlerin korunmasının önem taşıdığını göstermektedir. Özellikle akademik danışmanlık, öğrenci-öğretim elemanı etkileşimi, süreçlerin işlerliği ve birim bazlı öğrenci deneyimi açısından olumlu bir zemin bulunduğu anlaşılmaktadır.

Bununla birlikte, iki dönem arasındaki karşılaştırma bazı birimlerde memnuniyet düzeylerinin daha temkinli bir görünüm sergilediğine işaret etmektedir. Özellikle DHF, Konservatuvar, MMF, İİSBF ve STF’de bir önceki döneme göre daha belirgin puan değişimleri görülmektedir. Buna karşılık SHMYO, BESYO ve UBYO’nun memnuniyet düzeylerini görece daha dengeli biçimde koruduğu dikkat çekmektedir. Bu görünüm, kurumsal kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı açısından değerlendirildiğinde, birimler arasında iyi uygulamaların paylaşılması ve birime özgü iyileştirme adımlarının planlanması için önemli bir fırsat sunmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, 2025-2026 Güz Dönemi sonuçları akademik birimlerde memnuniyet düzeyinin olumlu eşik üzerinde sürdüğünü; bununla birlikte öğrenci beklentilerine daha güçlü karşılık verebilmek adına bazı alanlarda geliştirme odaklı çalışmaların yararlı olacağını göstermektedir. Bu nedenle mevcut güçlü yönlerin korunması, memnuniyet düzeyini istikrarlı biçimde sürdüren birimlerdeki uygulamaların yaygınlaştırılması

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

ve değişim gösteren birimlerde hedefli iyileştirme planlarının uygulanması, önümüzdeki dönemler açısından değerli bir gelişim alanı oluşturmaktadır.

Tablo 3. 2024-2025 Güz Dönemi ile 2025-2026 Güz Dönemi Akademik Birimler Genel Memnuniyet Bulgularının Karşılaştırılması

| Akademik Birim | 2024-2025 Güz | 2025-2026 Güz | Değişim | Değerlendirme |
|----------------|---------------|---------------|---------|---|
| İİSBF | 3,46 | 3,16 | -0,30 | Dikkatle izlenmesi gereken değişim |
| UBYO | 3,55 | 3,36 | -0,19 | Görece dengeli seyir |
| MYO | 3,52 | 3,27 | -0,25 | Orta düzeyde değişim |
| BESYO | 3,76 | 3,57 | -0,19 | Güçlü yapısını koruyan birim |
| DHF | 3,40 | 3,05 | -0,35 | Öncelikli değerlendirme gerektiren değişim |
| Konservatuvar | 3,54 | 3,22 | -0,32 | Belirgin değişim gösteren birim |
| LEE | 3,86 | 3,62 | -0,24 | En yüksek memnuniyet düzeyini koruyan birim |
| MMF | 3,43 | 3,12 | -0,31 | Dikkatle değerlendirilmesi gereken değişim |
| SBF | 3,44 | 3,18 | -0,26 | Orta düzeyde değişim |
| SHMYO | 3,46 | 3,32 | -0,14 | En dengeli görünüm sergileyen birim |
| SHYO | 3,49 | 3,27 | -0,22 | Görece sınırlı değişim |
| STF | 3,48 | 3,18 | -0,30 | Dikkatle izlenmesi gereken değişim |
| Tıp Fakültesi | 3,39 | 3,14 | -0,25 | Orta düzeyde değişim |

Tablo 3 incelendiğinde, 2024-2025 Güz Dönemi ile 2025-2026 Güz Dönemi arasında tüm akademik birimlerde genel memnuniyet puanlarının olumlu eşik olan 3,00 puanın üzerinde kaldığı görülmektedir. En yüksek memnuniyet düzeyi her iki dönemde de LEE’de gerçekleşmiş, BESYO ve UBYO ise üst sıralardaki yerini korumuştur. SHMYO, iki dönem arasındaki değişimi en sınırlı düzeyde yaşayan birimlerden biri olarak öne çıkarken, bazı birimlerde daha belirgin puan değişimleri gözlenmiştir. Bu durum, kurumsal düzeyde memnuniyetin sürdüğünü; aynı zamanda birim bazlı iyileştirme çalışmalarının öğrenci deneyimini daha da güçlendirebileceğini göstermektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

2.3. Akademik Birimlere Göre Detaylı Memnuniyet Bulguları

2024-2025 akademik yılı verilerine göre, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nde (İİSBF) 5835 öğrenci ile yürütülen memnuniyet anketi sonuçları Tablo 4'te sunulmaktadır. Elde edilen bulgular fakülte genelinde öğrenci memnuniyetinin olumlu bir seyir izlediğini göstermektedir.

Tablo 4. İİSBF Memnuniyet Bulguları (n=5835)

| İfadeler | Ortalama | Std. Sp. | Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.23 | Sonuç |
|--|----------|----------|------------------------------------|---|
| <i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet = 3,25</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Öğretme becerisi | 3,23 | 1,149 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derse hazırlıklı gelmesi | 3,35 | 1 127 | Güçlü Yön | |
| Bilgi düzeyi yeterliliği | 3,36 | 1,140 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci ile ilişkileri | 3,24 | 1,188 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri | 3,10 | 1,240 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.) | 3,38 | 1,157 | Güçlü Yön | |
| Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi | 3,27 | 1,175 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci başarısını ölçmesi | 3,22 | 1,167 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması | 3,19 | 1,196 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi | 3,19 | 1,202 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| <i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet = 3,19</i> | | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
| Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması | 3,09 | 1,197 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi | 3,23 | 1,158 | Güçlü Yön | |
| Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması | 3,32 | 1,194 | Güçlü Yön | |
| Derslerin teorik açıdan yeterliliği | 3,25 | 1,172 | Güçlü Yön | |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Derslerin uygulama açısından yeterliliği | 3,13 | 1,199 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği | 3,24 | 1,173 | Güçlü Yön |
| Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları | 3,15 | 1,179 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler | 3,14 | 1,191 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği | 3,16 | 1,192 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet = 3,17 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.) | 3,06 | 1,254 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ısıtılması / soğutulması | 3,24 | 1,235 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin havalandırılması | 3,04 | 1,283 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ses yalıtımı | 3,22 | 1,246 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin aydınlatılması | 3,34 | 1,203 | Güçlü Yön |
| Dersliklerde akustik (sesin yankısı) | 3,13 | 1,255 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin temizliği | 3,47 | 1,177 | Güçlü Yön |
| Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.) | 3,06 | 1,267 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu | 3,03 | 1,279 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,26 | | | Güçlü Yön |
| Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar) | 3,14 | 1,204 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kitap ödünç alma kolaylığı | 3,34 | 1,112 | Güçlü Yön |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı | 3,31 | 1,135 | Güçlü Yön |
| Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı | 3,28 | 1,143 | Güçlü Yön |
| Kütüphane fiziki şartları | 3,26 | 1,184 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet = 3,15 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Kulüp etkinlikleri | 3,15 | 1,191 | Güçlü Yön |
| Sanat ve kültürel etkinlikleri | 3,16 | 1,191 | Güçlü Yön |
| Sportif etkinlikler | 3,13 | 1,180 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sağlık hizmetleri | 3,16 | 1,157 | Güçlü Yön |
| Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri | 3,13 | 1,163 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sertifikalı eğitim ve faaliyetler | 3,17 | 1,170 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,02 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Belge alma kolaylığı | 3,04 | 1,226 | Güçlü Yön |
| İşleri takip hızı | 3,01 | 1,257 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrenci ile ilgilenme | 2,99 | 1,270 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri | 3,10 | 1,244 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü | 3,00 | 1,265 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek | 3,01 | 1,261 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet = 3,15 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları | 3,11 | 1,199 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencilere sunulan internet hizmetleri | 3,28 | 1,205 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin e-posta hizmetleri | 3,16 | 1,210 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri | 3,07 | 1,235 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği | 3,07 | 1,224 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları | 3,10 | 1,223 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitemiz web sayfasının tasarımı | 3,18 | 1,205 | Güçlü Yön |
| Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi | 3,26 | 1,171 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,09 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz | 3,05 | 1,213 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.) | 3,11 | 1,202 | Güçlü Yön |
| Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.) | 3,11 | 1,184 | Güçlü Yön |
| Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet = 3,11 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı | 3,07 | 1,213 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık | 3,09 | 1,213 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Tüm öğrencilere adil davranılması | 3,17 | 1,215 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet = 3,18 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü). | 3,15 | 1,216 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiyatlar uygundur. | 2,94 | 1,291 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde /kafeteryalarda hizmetler için bekleme süresi uygundur. | 3,19 | 1,210 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiziki koşulları (temizlik, Aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur. | 3,24 | 1,203 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde /kafeteryalarda sunulan ürünler kalitelidir. | 3,20 | 1,198 | Güçlü Yön |
| Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır. | 3,25 | 1,229 | Güçlü Yön |
| WC ve lavabolar temizdir. | 3,20 | 1,263 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|---|
| Fotokopi hizmetleri yeterlidir. | 3,22 | 1,191 | Güçlü Yön |
| Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir. | 3,03 | 1,285 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İbadethane hizmetleri yeterlidir. | 3,27 | 1,143 | Güçlü Yön |
| Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 3,33 | 1,183 | Güçlü Yön |
| <i>Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti = 3,03</i> | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
| Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,14 | 1,189 | Güçlü Yön |
| Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,10 | 1,176 | Güçlü Yön |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum. | 2,97 | 1,255 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz? | 2,94 | 1,291 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır. | 3,05 | 1,265 | Güçlü Yön |
| Türkiye'deki en teknolojik kampüs İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür. | 3,01 | 1,301 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir. | 3,00 | 1,291 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir. | 3,03 | 1,278 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Tablo 4'e göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

• **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Memnuniyet:** Öğretim elemanlarının derslerine gösterdikleri özen (3,38), bilgi düzeyi yeterliliği (3,36) ve derse hazırlıklı gelmeleri (3,35) en yüksek ortalamalara ulaşmıştır. Bu sonuçlar, öğretim elemanlarının derslere akademik açıdan hazırlıklı ve düzenli şekilde katıldıklarını göstermektedir. Buna karşılık danışmanlık/yönlendirme hizmetleri (3,10), öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etme (3,19) ile sınav sonuçlarına ilişkin sınıf içi değerlendirme yapma (3,19) görece daha düşük ortalamalara sahip olup geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

• **Bölümün Eğitim-Öğretim Hizmetleri:** Öğrenciler derslerde teknolojinin kullanımı (3,32), ders içeriklerinin güncellenmesi (3,23) ve derslerin teorik açıdan yeterliliğini (3,25) olumlu değerlendirmiştir. Buna karşın derslerin uygulama açısından yeterliliği (3,13), uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları (3,15) ile uluslararası hareketlilik olanakları (3,14) gelişim fırsatı sunan alanlar olarak dikkat çekmektedir.

• **Fiziksel Koşullar ve Derslik Ortamı:** Dersliklerin temizliği (3,47), aydınlatılması (3,34) ve ısıtma/soğutma koşulları (3,24) öğrenciler tarafından en yüksek memnuniyet alan unsurlar arasında yer almaktadır. Buna karşılık derslik kapasitesi (3,06), havalandırma (3,04), bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumu (3,03) ile ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (3,06) öğrencilerin daha fazla beklenti ifade ettiği alanlar olarak öne çıkmaktadır.

• **Kütüphane Hizmetleri:** Kitap ödünç alma kolaylığı (3,34), elektronik ortamda kütüphane olanaklarına erişim (3,31) ve kütüphane görevlilerinin ilgisi (3,28) öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Kütüphanenin fiziki şartları (3,26) da memnuniyet yaratan unsurlar arasında yer alırken, kaynak zenginliği (3,14) geliştirilmesi gereken alanlardan biri olarak görülmektedir.

• **Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Hizmetleri:** Sanat ve kültürel etkinlikler (3,16), kulüp etkinlikleri (3,15) ve sağlık hizmetleri (3,16) öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Buna karşılık sportif etkinlikler (3,13) ile psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri (3,13) görece daha düşük ortalamalarla geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

• **Öğrenci İşleri Hizmetleri:** Öğrenci işleri hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi genel olarak 3,00 civarında seyretmektedir. Belge alma kolaylığı (3,04) görece olumlu değerlendirilirken, işlerin takip hızı (3,01), öğrenci ile ilgilenme düzeyi (2,99) ve sorunların

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

çözümü konusunda sağlanan destek (3,01) öğrenciler tarafından geliştirilmesi beklenen alanlar olarak ifade edilmiştir.

• **Bilişim Olanakları:** Öğrencilere sunulan internet hizmetleri (3,28), üniversitenin sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi (3,26) ve web sayfasının tasarımı (3,18) olumlu değerlendirilmiştir. Buna karşın çağrı merkezi hizmetleri (3,07), üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği (3,07) ve bilgiye erişim olanakları (3,10) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

• **Kariyer Hizmetleri:** Öğrenciler, iş dünyasını tanımaya yönelik faaliyetleri (3,11) ve üniversite-sanayi iş birliği olanaklarını (3,11) görece olumlu değerlendirmiştir. Buna karşın bölümün meslek olanakları hakkında bilgilendirme düzeyi (3,05) geliştirilmesi gereken alanlardan biri olarak öne çıkmaktadır.

• **Fakülte/Yüksekokul Yönetimi ve İletişim:** Tüm öğrencilere adil davranılması (3,17) öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilirken, sorun ve önerilerin iletilmesi (3,07) ile bu konularda gösterilen duyarlılık (3,09) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

• **Genel Hizmetler:** Kampüste güvenlik hizmetleri (3,33), ibadethane hizmetleri (3,27), WC ve lavaboların yeterliliği (3,25) ile temizlik düzeyi (3,20) öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Buna karşılık yemekhane/kantin fiyatları (2,94) ve servis/ulaşım hizmetleri (3,03) öğrenciler tarafından en düşük memnuniyet düzeyine sahip alanlar olarak dikkat çekmektedir.

• **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı:** Öğrencilerin üniversiteye ilk geldiklerindeki algıları (3,14) ve mevcut değerlendirmeleri (3,10) genel olarak olumlu düzeydedir. Bununla birlikte “Üniversitenin öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum” (2,97) ve “Üniversiteyi başkalarına tavsiye ederim” (2,94) ifadeleri, kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Kampüs yaşamının genel kalitesi (3,00) ve kampüsün teknolojik altyapısına ilişkin algılar (3,01) da geliştirme potansiyeli taşıyan alanlar arasında yer almaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrenciler öğretim elemanlarının akademik yeterliliği, derslere hazırlıklı gelmeleri, kütüphane hizmetleri ve kampüs güvenliği gibi alanlarda yüksek memnuniyet göstermektedir. Buna karşılık fiziksel kapasite, öğrenci işleri süreçleri, bazı SKS etkinlikleri ile yemekhane ve ulaşım hizmetleri alanlarında iyileştirme

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

potansiyeli bulunmaktadır. Elde edilen bulgular, üniversitenin öğrenci memnuniyeti açısından genel olarak olumlu bir tablo sergilediğini, ancak bazı hizmet alanlarında geliştirme çalışmalarının gerekli olduğunu ortaya koymaktadır.

2025–2026 akademik yılı kapsamında Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu’nda (UBYO) 424 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen memnuniyet anketinin sonuçları Tablo 5’te yer almaktadır. Bulgular, öğrencilerin genel olarak olumlu bir memnuniyet düzeyine sahip olduğunu göstermektedir.

Tablo 5. UBYO Memnuniyet Bulguları (n=424)

| İfadeler | Ortalama | Std. Sp. | Genel Memnuniyet Ortalaması = 3,23 | Sonuç |
|--|----------|----------|------------------------------------|-------------------------|
| <i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet = 3,52</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Öğretme becerisi | 3,48 | 1,111 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derse hazırlıklı gelmesi | 3,58 | 1,102 | Güçlü Yön | |
| Bilgi düzeyi yeterliliği | 3,62 | 1,094 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci ile ilişkileri | 3,57 | 1,155 | Güçlü Yön | |
| Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri | 3,56 | 1,143 | Güçlü Yön | |
| Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.) | 3,58 | 1,110 | Güçlü Yön | |
| Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi | 3,55 | 1,114 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci başarısını ölçmesi | 3,49 | 1,167 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması | 3,39 | 1,139 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi | 3,47 | 1,160 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| <i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet = 3,45</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması | 3,44 | 1,141 | Güçlü Yön | |
| Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi | 3,57 | 1,094 | Güçlü Yön | |
| Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması | 3,57 | 1,142 | Güçlü Yön | |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|-----------------------------|
| Derslerin teorik açıdan yeterliliği | 3,51 | 1,134 | Güçlü Yön |
| Derslerin uygulama açısından yeterliliği | 3,43 | 1,146 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği | 3,51 | 1,130 | |
| Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları | 3,39 | 1,180 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler | 3,32 | 1,193 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği | 3,35 | 1,162 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet = 3,35 | | | Güçlü Yön |
| Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.) | 3,37 | 1,213 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin ısıtılması / soğutulması | 3,38 | 1,232 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin havalandırılması | 3,17 | 1,328 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ses yalıtımı | 3,31 | 1,283 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin aydınlatılması | 3,58 | 1,180 | Güçlü Yön |
| Dersliklerde akustik (sesin yankısı) | 3,26 | 1,279 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin temizliği | 3,68 | 1,149 | Güçlü Yön |
| Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.) | 3,19 | 1,322 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu | 3,27 | 1,248 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,41 | | | Güçlü Yön |
| Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar) | 3,35 | 1,150 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kitap ödünç alma kolaylığı | 3,46 | 1,058 | Güçlü Yön |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı | 3,45 | 1,075 | Güçlü Yön |
| Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı | 3,49 | 1,072 | Güçlü Yön |
| Kütüphane fiziki şartları | 3,34 | 1,196 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet = 3,27 | | | Güçlü Yön |
| Kulüp etkinlikleri | 3,25 | 1,197 | Güçlü Yön |
| Sanat ve kültürel etkinlikleri | 3,24 | 1,161 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sportif etkinlikler | 3,21 | 1,176 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sağlık hizmetleri | 3,30 | 1,126 | Güçlü Yön |
| Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri | 3,30 | 1,112 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|-----------------------------|
| Sertifikalı eğitim ve faaliyetler | 3,32 | 1,136 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,30 | | | Güçlü Yön |
| Belge alma kolaylığı | 3,32 | 1,144 | Güçlü Yön |
| İşleri takip hızı | 3,29 | 1,182 | Güçlü Yön |
| Öğrenci ile ilgilenme | 3,27 | 1,231 | Güçlü Yön |
| Ders kaydı (seçme. ekleme ve bırakma) işlemleri | 3,37 | 1,195 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü | 3,30 | 1,194 | Güçlü Yön |
| Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek | 3,29 | 1,183 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet = 3,32 | | | Güçlü Yön |
| Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları | 3,19 | 1,217 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencilere sunulan internet hizmetleri | 3,42 | 1,202 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin e-posta hizmetleri | 3,43 | 1,185 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri | 3,27 | 1,213 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği | 3,30 | 1,228 | Güçlü Yön |
| Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları | 3,29 | 1,221 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitemiz web sayfasının tasarımı | 3,32 | 1,237 | Güçlü Yön |
| Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi | 3,39 | 1,182 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,34 | | | Güçlü Yön |
| Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz | 3,38 | 1,206 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme. teknik gezi. staj vb.) | 3,34 | 1,219 | Güçlü Yön |
| Üniversite-Sanayi işbirliği düzeyi (Staj olanakları. proje geliştirme vb.) | 3,30 | 1,194 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet = 3,41 | | | Güçlü Yön |
| Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı | 3,41 | 1,189 | Güçlü Yön |
| Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık | 3,37 | 1,236 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Tüm öğrencilere adil davranılması | 3,47 | 1,197 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet = 3,29 | | | Güçlü Yön |
| Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü). | 3,35 | 1,207 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|-------|-------|-----------------------------|
| Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiyatlar uygundur. | 2,99 | 1,338 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur. | 3,42 | 1,180 | Güçlü Yön |
| Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik. aydınlatma. ısıtma vb.) uygundur. | 3,39 | 1,182 | Güçlü Yön |
| Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir. | 3,36 | 1,214 | Güçlü Yön |
| Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır. | 3,34 | 1,267 | Güçlü Yön |
| WC ve lavabolar temizdir. | 3,27 | 1,287 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Fotokopi hizmetleri yeterlidir. | 3,25 | 1,215 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir. | 3,12 | 1,361 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İbadethane hizmetleri yeterlidir. | 3,37 | 1,116 | Güçlü Yön |
| Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 3,42 | 1,198 | Güçlü Yön |
| Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti = 3,20 | | | Güçlü Yön |
| Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,285 | 1,161 | Güçlü Yön |
| Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,382 | 1,089 | Güçlü Yön |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum. | 3,203 | 1,250 | Güçlü Yön |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz? | 3,151 | 1,272 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır. | 3,156 | 1,241 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Türkiye’deki en teknolojik kampüs İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür. | 3,085 | 1,307 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir. | 3,132 | 1,283 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir. | 3,208 | 1,270 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Tablo 5'e göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

• **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet:** Öğretim elemanlarının bilgi düzeyi (3.56), derse hazırlıklı gelmeleri (3.47) ve derslere gösterdikleri özen (3.47) yüksek ortalamalara sahiptir. Ayrıca danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri (3.71) en yüksek ortalamayı oluşturarak öğrencilerin bu alandaki memnuniyetinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.

• **Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet:** Derslerin teorik yeterliliği (3.44), ders içeriklerinin güncellenmesi (3.29) ve teknoloji kullanımı (3.21) olumlu değerlendirilmiştir. Uygulama yeterliliği (3.35) ile laboratuvar ve atölye olanakları (3.26) tatmin edici düzeyde bulunurken, iş hayatına hazırlık (3.21) ve uluslararasılaşma/akreditasyon çalışmaları (3.21) da genel olarak olumlu algılanmaktadır.

• **Fiziksel Koşulların Değerlendirilmesi:** Derslik temizliği (3.21) ve aydınlatma (3.09) güçlü yönler arasında yer almaktadır. Buna karşılık bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu (2.82), dinlenme ve çalışma alanları (2.85), havalandırma (2.94) ve akustik koşullar (3.00) geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

• **Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet:** Kitap ödünç alma kolaylığı (3.32) ve kütüphane görevlilerinin ilgisi (3.35) öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Elektronik erişim (3.21) ve kaynak zenginliği (3.21) yeterli görülürken, kütüphanenin fiziksel koşulları (2.94) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

• **SKS (Sağlık, Kültür ve Spor) Etkinliklerinden Memnuniyet:** Sertifikalı faaliyetler (3.29), sportif etkinlikler (3.26) ve sanat-kültür etkinlikleri (3.24) öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Psikolojik danışma (3.15) ve sağlık hizmetleri (3.18) de memnuniyet düzeyi yüksek olan hizmetler arasında yer almaktadır.

• **Öğrenci İşleri Hizmetleri:** Öğrenci işleri hizmetlerine ilişkin ortalamalar 3.14–3.41 aralığında değişmektedir. Özellikle öğrenciyle ilgilenme (3.41), işlerin takip hızı (3.29) ve sorunların çözümüne yönelik destek (3.26) öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmektedir.

• **Bilişim Olanakları:** Sosyal medya paylaşımlarının kalitesi (3.50) ve internet hizmetleri (3.41) en yüksek ortalamalara sahiptir. Üniversite e-posta hizmetleri (3.35), web sayfası tasarımı (3.32) ve çağrı merkezi hizmetleri (3.32) olumlu değerlendirilirken, bilgiye erişim olanakları (3.03) görece daha düşük ortalamaya sahiptir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

• **Kariyer Gelişimi ve İş Dünyasıyla Etkileşim:** Meslek olanakları hakkında bilgilendirme (3.38) ve iş dünyasıyla etkileşim (3.38) en yüksek ortalamalara ulaşmıştır. Üniversite-sanayi iş birliği (3.18) ise olumlu olmakla birlikte geliştirilebilecek bir alan olarak değerlendirilebilir.

• **Yönetmel Yaklaşımlar:** Öğrenci sorunlarına duyarlılık (3.50), öneri iletme kolaylığı (3.32) ve öğrencilere adil davranılması (3.32) fakülte/yüksekokul yönetimi ile öğrenciler arasındaki iletişimin genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir.

• **Genel Üniversite Hizmetleri:** Fotokopi hizmetleri (3.35), yemekhane ürün kalitesi (3.32) ve ibadethane hizmetleri (3.12) öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Güvenlik hizmetleri (3.12) destekleyici bir alan olarak görülürken, ulaşım hizmetleri (2.71) geliştirilmesi gereken bir alan olarak öne çıkmaktadır.

• **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı:** Öğrencilerin üniversiteye ilk geldiklerindeki algıları (2.88) ile mevcut algıları (3.09) arasında olumlu bir gelişim görülmektedir. Bununla birlikte üniversitenin öğrencisi olmaktan gurur duyma (2.97), üniversiteyi tavsiye etme (2.91), kampüs yaşam kalitesi (2.85) ve demokratik ortam algısı (2.82) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

Genel olarak, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu öğrencileri öğretim elemanlarının akademik yeterliliği, derslerin teorik yapısı, kariyer destek hizmetleri, yönetmel yaklaşımlar ve dijital hizmetler konusunda yüksek memnuniyet bildirmiştir. Buna karşılık fiziksel kapasite, ulaşım olanakları ve kurumsal aidiyet algısı geliştirilmesi gereken alanlar olarak dikkat çekmektedir.

2025–2026 akademik yılında İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Meslek Yüksekokulu'nda (MYO) öğrenim gören 4231 öğrencinin katılımıyla uygulanan memnuniyet anketi, öğrencilerin üniversite deneyimlerine dair çok boyutlu görüşlerini ortaya koymuştur. Tablo 6'da sunulan bulgular, genel olarak dengeli ve olumlu bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Tablo 6. MYO Memnuniyet Bulguları (n=4231)

| İfadeler | Ortalama | Std. Sp. | Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.32 | Sonuç |
|--|----------|----------|------------------------------------|---|
| <i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet = 3,37</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Öğretme becerisi | 3,32 | 1,153 | | Güçlü Yön |
| Derse hazırlıklı gelmesi | 3,44 | 1,119 | | Güçlü Yön |
| Bilgi düzeyi yeterliliği | 3,43 | 1,136 | | Güçlü Yön |
| Öğrenci ile ilişkileri | 3,37 | 1,200 | | Güçlü Yön |
| Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri | 3,24 | 1,245 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.) | 3,49 | 1,156 | | Güçlü Yön |
| Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi | 3,40 | 1,183 | | Güçlü Yön |
| Öğrenci başarısını ölçmesi | 3,34 | 1,164 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması | 3,34 | 1,194 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi | 3,33 | 1,204 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| <i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet = 3,29</i> | | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
| Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması | 3,26 | 1,200 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi | 3,35 | 1,169 | | Güçlü Yön |
| Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması | 3,38 | 1,216 | | Güçlü Yön |
| Derslerin teorik açıdan yeterliliği | 3,36 | 1,176 | | Güçlü Yön |
| Derslerin uygulama açısından yeterliliği | 3,26 | 1,219 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği | 3,33 | 1,189 | | Güçlü Yön |
| Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları | 3,27 | 1,188 | | Güçlü Yön |
| Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler | 3,24 | 1,189 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği | 3,20 | 1,248 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| <i>Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet = 3,33</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.) | 3,23 | 1,229 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ısıtılması / soğutulması | 3,41 | 1,186 | | Güçlü Yön |
| Dersliklerin havalandırılması | 3,32 | 1,223 | | Güçlü Yön |
| Dersliklerin ses yalıtımı | 3,36 | 1,221 | | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Dersliklerin aydınlatılması | 3,46 | 1,161 | Güçlü Yön |
| Dersliklerde akustik (sesin yankısı) | 3,35 | 1,194 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin temizliği | 3,54 | 1,165 | Güçlü Yön |
| Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.) | 3,11 | 1,283 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu | 3,19 | 1,252 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,24 | | | Güçlü Yön |
| Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar) | 3,18 | 1,223 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kitap ödünç alma kolaylığı | 3,26 | 1,178 | Güçlü Yön |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı | 3,24 | 1,214 | Güçlü Yön |
| Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı | 3,26 | 1,178 | Güçlü Yön |
| Kütüphane fiziki şartları | 3,26 | 1,200 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet = 3,21 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kulüp etkinlikleri | 3,19 | 1,210 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sanat ve kültürel etkinlikleri | 3,24 | 1,205 | Güçlü Yön |
| Sportif etkinlikler | 3,18 | 1,215 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sağlık hizmetleri | 3,21 | 1,180 | Güçlü Yön |
| Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri | 3,21 | 1,191 | Güçlü Yön |
| Sertifikalı eğitim ve faaliyetler | 3,25 | 1,185 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,16 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Belge alma kolaylığı | 3,17 | 1,214 | Güçlü Yön |
| İşleri takip hızı | 3,18 | 1,214 | Güçlü Yön |
| Öğrenci ile ilgilenme | 3,15 | 1,242 | Güçlü Yön |
| Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri | 3,20 | 1,223 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgilisi ve güler yüzlülüğü | 3,15 | 1,246 | Güçlü Yön |
| Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek | 3,16 | 1,244 | Güçlü Yön |
| Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet = 3,24 | | | Güçlü Yön |
| Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları | 3,17 | 1,228 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencilere sunulan internet hizmetleri | 3,31 | 1,216 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin e-posta hizmetleri | 3,25 | 1,222 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri | 3,19 | 1,234 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği | 3,20 | 1,213 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları | 3,21 | 1,211 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitemiz web sayfasının tasarımı | 3,26 | 1,219 | Güçlü Yön |
| Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi | 3,33 | 1,177 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,22 | | | Güçlü Yön |
| Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz | 3,21 | 1,214 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.) | 3,22 | 1,214 | Güçlü Yön |
| Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.) | 3,24 | 1,203 | Güçlü Yön |
| Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet = 3,25 | | | Güçlü Yön |
| Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı | 3,21 | 1,209 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık | 3,24 | 1,210 | Güçlü Yön |
| Tüm öğrencilere adil davranılması | 3,32 | 1,215 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet = 3,31 | | | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü). | 3,22 | 1,203 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiyatlar uygundur. | 3,10 | 1,269 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda hizmetler için bekleme süresi uygundur. | 3,28 | 1,200 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur. | 3,31 | 1,202 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan ürünler kalitelidir. | 3,26 | 1,202 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır. | 3,47 | 1,188 | Güçlü Yön |
| WC ve lavabolar temizdir. | 3,49 | 1,197 | Güçlü Yön |
| Fotokopi hizmetleri yeterlidir. | 3,34 | 1,180 | Güçlü Yön |
| Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir. | 3,22 | 1,233 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İbadethane hizmetleri yeterlidir. | 3,32 | 1,164 | Güçlü Yön |
| Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 3,41 | 1,183 | Güçlü Yön |
| Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti = 3,15 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|-------|-------|-----------------------------|
| Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,279 | 1,194 | Güçlü Yön |
| Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,228 | 1,192 | Güçlü Yön |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum. | 3,141 | 1,282 | Güçlü Yön |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz? | 3,105 | 1,326 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır. | 3,156 | 1,294 | Güçlü Yön |
| Türkiye'deki en teknolojik kampüs İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür. | 3,096 | 1,314 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir. | 3,099 | 1,310 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir. | 3,140 | 1,304 | Güçlü Yön |

Tablo 6'ya göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

• **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet:** Öğretim elemanlarının derslere hazırlıklı gelmeleri (3,44), bilgi düzeyi yeterliliği (3,43) ve derslerine gösterdikleri özen (3,49) yüksek ortalamalara sahiptir. Öğrenci ile ilişkiler (3,37) ve öğretme becerisi (3,32) de güçlü yön olarak öne çıkmaktadır. Danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri (3,24) ise geliştirilmesi gereken alan olarak dikkat çekmektedir.

• **Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi (3,35), derslerde teknoloji kullanımı (3,38) ve teorik yeterlilik (3,36) güçlü yönlerdir. Uygulama yeterliliği (3,26), iş hayatına hazırlık (3,26), laboratuvar/atölye olanakları (3,20) ve uluslararası hareketlilik (3,24) geliştirilmesi gereken alanlar olarak belirlenmiştir.

• **Fiziksel Koşulların Değerlendirilmesi:** Derslik temizliği (3,54), aydınlatma (3,46) ve ısıtma/soğutma (3,41) yüksek memnuniyet almıştır. Derslik kapasitesi (3,23), dinlenme-çalışma alanları (3,11), bina ve koridor uyumluluğu (3,19) ise iyileştirme gerektiren alanlardır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

• **Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet:** Kitap ödünç alma kolaylığı (3,26), elektronik erişim (3,24) ve görevlilerin ilgisi (3,26) olumlu bulunmuştur. Kaynak zenginliği (3,18) geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

• **SKS (Sağlık, Kültür ve Spor) Etkinliklerinden Memnuniyet:** Sanat-kültür etkinlikleri (3,24), sağlık hizmetleri (3,21) ve sertifikalı eğitimler (3,25) güçlü yönlerdir. Kulüp etkinlikleri (3,19) ve sportif etkinlikler (3,18) geliştirilmesi gereken alanlardandır.

• **Öğrenci İşleri Hizmetleri:** Belge alma kolaylığı (3,17), ders kaydı işlemleri (3,20) ve öğrenci ile ilgilenme (3,15) olumlu geri bildirim almıştır. İşleri takip hızı (3,18) ve sorun çözme desteği (3,16) ise gelişim fırsatı sunmaktadır.

• **Bilişim Olanakları:** İnternet hizmetleri (3,31), e-posta hizmetleri (3,25) ve sosyal medya paylaşımları (3,33) güçlü yönlerdir. Bilgisayar olanakları (3,17), çağrı merkezi (3,19), bilgi sistemlerinin yeterliliği (3,20) ve bilgiye erişim olanakları (3,21) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kariyer Gelişimi ve İş Dünyasıyla Etkileşim:** Meslek olanakları bilgilendirmesi (3,21), iş dünyasıyla etkileşim (3,22) ve üniversite-sanayi iş birliği (3,24) genel olarak olumlu değerlendirilmiştir.

• **Yönetmelik Yaklaşımlar:** Tüm öğrencilere adil davranılması (3,32), sorunlara duyarlılık (3,24) ve öneri iletilme kolaylığı (3,21) memnuniyet sağlamaktadır.

• **Genel Üniversite Hizmetleri:** WC ve lavaboların temizliği (3,49) ve yeterliliği (3,47), fotokopi hizmetleri (3,34) ve ibadethane hizmetleri (3,32) güçlü yönlerdir. Yemekhane hizmetleri ve fiyatlar (3,10–3,28), servis/ulaşım hizmetleri (3,22) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

• **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı:** Üniversiteye ilk algı (3,279) ve mevcut algı (3,228) olumlu bulunmuştur. “Öğrenci olmaktan gurur duyuyorum” (3,141) ve tavsiye etme eğilimi (3,105) geliştirilmesi gereken alanlardır. Kampüs yaşam kalitesi (3,099) ve teknolojik altyapı algısı (3,096) da iyileştirme fırsatı sunmaktadır.

UBYO öğrencileri; öğretim elemanlarının akademik yeterliliği, derslerin teorik yapısı, bilişim ve kariyer destek hizmetleri ile yönetmelik yaklaşımlardan memnuniyet göstermektedir. Fiziksel kapasite, bazı SKS ve yemekhane/ulaşım hizmetleri ile aidiyet algısı ise geliştirilmesi

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır. Genel memnuniyet ortalaması 3,32 ile pozitif bir eğilim göstermektedir.

2025–2026 akademik yılı kapsamında İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu’nda (BESYO) öğrenim gören 767 öğrenciyle uygulanan memnuniyet anketi, öğrencilerin üniversite deneyimlerine ilişkin çok boyutlu görüşlerini yansıtmaktadır. Tablo 7’de sunulan bulgular, öğrenci memnuniyetinin birçok alanda güçlü bir seviyede olduğunu, bazı başlıklarda ise sürekli gelişim imkânı barındırdığını ortaya koymaktadır.

Tablo 7. BESYO Memnuniyet Bulguları (n=767)

| İfadeler | Ortalama | Std. Sp. | Genel Memnuniyet Ortalaması = 3,23 | Sonuç |
|--|----------|----------|------------------------------------|-----------------------------|
| <i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet = 3,65</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Öğretme becerisi | 3,643 | 1,072 | | Güçlü Yön |
| Derse hazırlıklı gelmesi | 3,717 | 0,983 | | Güçlü Yön |
| Bilgi düzeyi yeterliliği | 3,729 | 1,027 | | Güçlü Yön |
| Öğrenci ile ilişkileri | 3,682 | 1,051 | | Güçlü Yön |
| Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri | 3,622 | 1,126 | | |
| Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.) | 3,712 | 1,051 | | Güçlü Yön |
| Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi | 3,649 | 1,073 | | Güçlü Yön |
| Öğrenci başarısını ölçmesi | 3,626 | 1,046 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması | 3,576 | 1,099 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi | 3,579 | 1,111 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| <i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet = 3,60</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması | 3,535 | 1,114 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi | 3,686 | 1,038 | | Güçlü Yön |
| Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması | 3,649 | 1,089 | | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|-------|-------|-----------------------------|
| Derslerin teorik açıdan yeterliliği | 3,673 | 1,045 | Güçlü Yön |
| Derslerin uygulama açısından yeterliliği | 3,585 | 1,102 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği | 3,613 | 1,063 | Güçlü Yön |
| Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları | 3,576 | 1,081 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler | 3,579 | 1,070 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği | 3,588 | 1,096 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet = 3,61 | | | Güçlü Yön |
| Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.) | 3,589 | 1,103 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ısıtılması / soğutulması | 3,660 | 1,062 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin havalandırılması | 3,619 | 1,102 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin ses yalıtımı | 3,681 | 1,055 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin aydınlatılması | 3,726 | 1,060 | Güçlü Yön |
| Dersliklerde akustik (sesin yankısı) | 3,610 | 1,073 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin temizliği | 3,746 | 1,048 | Güçlü Yön |
| Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.) | 3,459 | 1,196 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu | 3,495 | 1,185 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,61 | | | Güçlü Yön |
| Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar) | 3,541 | 1,119 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kitap ödünç alma kolaylığı | 3,684 | 1,061 | Güçlü Yön |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı | 3,626 | 1,079 | Güçlü Yön |
| Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı | 3,626 | 1,075 | Güçlü Yön |
| Kütüphane fiziki şartları | 3,609 | 1,106 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet = 3,58 | | | Güçlü Yön |
| Kulüp etkinlikleri | 3,537 | 1,138 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sanat ve kültürel etkinlikleri | 3,579 | 1,111 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sportif etkinlikler | 3,641 | 1,096 | Güçlü Yön |
| Sağlık hizmetleri | 3,581 | 1,099 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|-------|-------|-----------------------------|
| Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri | 3,537 | 1,111 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sertifikalı eğitim ve faaliyetler | 3,621 | 1,067 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,54 | | | Güçlü Yön |
| Belge alma kolaylığı | 3,535 | 1,128 | Güçlü Yön |
| İşleri takip hızı | 3,568 | 1,108 | Güçlü Yön |
| Öğrenci ile ilgilenme | 3,532 | 1,165 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri | 3,549 | 1,152 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlüğü | 3,523 | 1,144 | Güçlü Yön |
| Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek | 3,538 | 1,118 | Güçlü Yön |
| Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet = 3,56 | | | Güçlü Yön |
| Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları | 3,518 | 1,123 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencilere sunulan internet hizmetleri | 3,630 | 1,089 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin e-posta hizmetleri | 3,565 | 1,097 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri | 3,541 | 1,112 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği | 3,549 | 1,108 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları | 3,537 | 1,141 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitemiz web sayfasının tasarımı | 3,554 | 1,113 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi | 3,631 | 1,077 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,52 | | | Güçlü Yön |
| Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz | 3,507 | 1,129 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.) | 3,531 | 1,112 | Güçlü Yön |
| Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.) | 3,546 | 1,110 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet = 3,54 | | | Güçlü Yön |
|---|-------|-------|-----------------------------|
| Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı | 3,508 | 1,132 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık | 3,549 | 1,102 | Güçlü Yön |
| Tüm öğrencilere adil davranılması | 3,567 | 1,124 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet = 3,52 | | | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü). | 3,523 | 1,156 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiyatlar uygundur. | 3,425 | 1,214 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda hizmetler için bekleme süresi uygundur. | 3,527 | 1,118 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiziki koşulları (temizlik, Aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur. | 3,593 | 1,107 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan ürünler kalitelidir. | 3,535 | 1,128 | Güçlü Yön |
| Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır. | 3,570 | 1,160 | Güçlü Yön |
| WC ve lavabolar temizdir. | 3,553 | 1,166 | Güçlü Yön |
| Fotokopi hizmetleri yeterlidir. | 3,532 | 1,118 | Güçlü Yön |
| Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir. | 3,369 | 1,222 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İbadethane hizmetleri yeterlidir. | 3,568 | 1,114 | Güçlü Yön |
| Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 3,525 | 1,142 | Güçlü Yön |
| Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti = 3,45 | | | Güçlü Yön |
| Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,499 | 1,104 | Güçlü Yön |
| Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,510 | 1,102 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|-------|-------|-----------------------------|
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum. | 3,463 | 1,197 | Güçlü Yön |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz? | 3,387 | 1,237 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır. | 3,434 | 1,204 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Türkiye'deki en teknolojik kampüs İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür. | 3,476 | 1,228 | Güçlü Yön |
| Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir. | 3,443 | 1,223 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir. | 3,458 | 1,206 | Güçlü Yön |

Tablo 7'ye göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet:** Öğretim elemanlarının derslere hazırlıklı gelmeleri (3,717), bilgi düzeyi yeterliliği (3,729) ve derslerine gösterdikleri özen (3,712) yüksek ortalamalara sahiptir. Öğrenci ile ilişkiler (3,682) ve öğretme becerisi (3,643) güçlü yön olarak öne çıkmaktadır. Danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri (3,622) dikkat edilmesi gereken alan olarak belirlenmiştir. Öğrenci başarısını ölçmesi (3,626), sınav sonuçları ile ilgili değerlendirme (3,576) ve öğrencileri motive etme (3,579) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

- **Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi (3,686), derslerde teknoloji kullanımı (3,649) ve teorik yeterlilik (3,673) güçlü yönlerdir. Derslerin uygulama açısından yeterliliği (3,585), iş hayatına hazırlık (3,535), laboratuvar/atölye olanakları (3,588), uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları (3,576) ve uluslararası hareketlilikler (3,579) geliştirilmesi gereken alanlardır. Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği (3,613) güçlü yön olarak öne çıkmaktadır.

- **Fiziksel Koşulların Değerlendirilmesi:** Dersliklerin temizliği (3,746), aydınlatılması (3,726), ısıtma/soğutma (3,660) ve ses yalıtımı (3,681) yüksek memnuniyet almıştır. Derslik kapasitesi (3,589), dinlenme-çalışma alanları (3,459) ve bina/koridor uyumluluğu (3,495) geliştirilmesi gereken alanlardır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

• **Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet:** Kitap ödünç alma kolaylığı (3,684), kütüphane olanaklarına elektronik erişim (3,626) ve görevlilerin ilgi ve yakınlığı (3,626) güçlü yönlerdir. Kaynak zenginliği (3,541) ve kütüphane fiziki şartları (3,609) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

• **Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet:** Sportif etkinlikler (3,641), sağlık hizmetleri (3,581) ve sertifikalı eğitimler (3,621) güçlü yönlerdir. Kulüp etkinlikleri (3,537), sanat ve kültürel etkinlikler (3,579) ve psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri (3,537) geliştirilmesi gereken alanlardandır.

• **Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet:** Belge alma kolaylığı (3,535), ders kaydı işlemleri (3,549), işleri takip hızı (3,568), öğrenci işleri daire personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü (3,523–3,568) olumlu geri bildirim almıştır. Öğrenci ile ilgilenme (3,532) geliştirilmesi gereken alan olarak belirlenmiştir.

• **Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet:** İnternet hizmetleri (3,630), e-posta hizmetleri (3,565) ve üniversitenin sosyal medya paylaşımları (3,631) güçlü yönlerdir. Bilgisayar olanakları (3,518), çağrı merkezi hizmetleri (3,541), bilgi sistemlerinin yeterliliği (3,549), bilgiye erişim olanakları (3,537) ve üniversite web sayfasının tasarımı (3,554) geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

• **Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet:** Üniversite-sanayi iş birliği düzeyi (3,546), iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (3,531) güçlü yönlerdir. Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirme düzeyi (3,507) geliştirilmesi gereken alan olarak dikkat çekmektedir.

• **Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet:** Tüm öğrencilere adil davranılması (3,567) ve sorunlara duyarlılık (3,549) güçlü yönlerdir. Sorunları ve önerileri iletebilme kolaylığı (3,508) geliştirilmesi gereken alan olarak belirlenmiştir.

• **Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet:** WC ve lavaboların temizliği (3,553) ve yeterliliği (3,570), fotokopi hizmetleri (3,532), ibadethane hizmetleri (3,568), yemeklerin kalitesi ve fiziki koşulları (3,523–3,593) güçlü yönlerdir. Yemekhane fiyatları (3,425) ve servis/ulaşım hizmetleri (3,369) geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

• **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti:** Üniversiteye ilk algı (3,499) ve mevcut algı (3,510) olumlu bulunmuştur. İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nde öğrenci olmaktan gurur duyma (3,463) güçlü yön, tavsiye etme eğilimi (3,387), üniversitenin yatırım ve atılım algısı (3,434) ve kampüs yaşam kalitesi (3,443) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır. Kampüs hayatının hoşgörülü ve demokratik olması (3,458) güçlü yön olarak öne çıkmaktadır.

BESYO öğrencileri; öğretim elemanlarının akademik yeterliliği, derslerin teorik ve teknolojik yapısı, bilişim ve kariyer destek hizmetleri ile yönetsel yaklaşımlardan memnuniyet göstermektedir. Fiziksel kapasite, bazı SKS, yemekhane/ulaşım hizmetleri ve aidiyet algısı geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır. Genel memnuniyet ortalaması 3,23 ile pozitif bir eğilim göstermektedir.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi’nde öğrenim gören 818 öğrenciyle gerçekleştirilen memnuniyet anketi, öğrencilerin fakülteye, akademik kadroya, sunulan hizmetlere ve kampüs yaşamına dair algılarını kapsamlı biçimde yansıtmaktadır. Tablo 8’de görüldüğü üzere, genel memnuniyet düzeyi orta seviyede olup bazı başlıklarda gelişim potansiyeli dikkat çekmektedir.

Tablo 8. DHF Memnuniyet Bulguları (n=818)

| İfadeler | Ortalama | Std. Sp. | Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.23 | Sonuç |
|--|----------|----------|------------------------------------|---|
| <i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet = 3,12</i> | | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
| Öğretme becerisi | 3,10 | 1,177 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derse hazırlıklı gelmesi | 3,20 | 1,144 | Güçlü Yön | |
| Bilgi düzeyi yeterliliği | 3,23 | 1,168 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci ile ilişkileri | 3,11 | 1,208 | Güçlü Yön | |
| Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri | 3,06 | 1,201 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.) | 3,17 | 1,211 | Güçlü Yön | |
| Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi | 3,16 | 1,193 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci başarısını ölçmesi | 3,13 | 1,193 | Güçlü Yön | |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması | 3,05 | 1,190 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi | 3,07 | 1,189 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet = 3,05 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması | 3,03 | 1,211 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi | 3,17 | 1,179 | Güçlü Yön |
| Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması | 3,15 | 1,225 | Güçlü Yön |
| Derslerin teorik açıdan yeterliliği | 3,18 | 1,169 | Güçlü Yön |
| Derslerin uygulama açısından yeterliliği | 2,90 | 1,282 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği | 3,10 | 1,205 | Güçlü Yön |
| Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları | 3,03 | 1,212 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler | 3,02 | 1,207 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği | 2,91 | 1,268 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet = 3,09 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.) | 2,98 | 1,227 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ısıtılması / soğutulması | 3,22 | 1,193 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin havalandırılması | 3,09 | 1,224 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin ses yalıtımı | 3,06 | 1,233 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin aydınlatılması | 3,18 | 1,193 | Güçlü Yön |
| Dersliklerde akustik (sesin yankısı) | 3,03 | 1,226 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin temizliği | 3,32 | 1,183 | Güçlü Yön |
| Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.) | 2,96 | 1,250 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu | 3,01 | 1,229 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,14 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar) | 3,05 | 1,189 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kitap ödünç alma kolaylığı | 3,21 | 1,171 | Güçlü Yön |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı | 3,17 | 1,162 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı | 3,19 | 1,166 | Güçlü Yön |
| Kütüphane fiziki şartları | 3,09 | 1,207 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet = 3,04 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kulüp etkinlikleri | 3,01 | 1,204 | Güçlü Yön |
| Sanat ve kültürel etkinlikleri | 3,06 | 1,193 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sportif etkinlikler | 3,06 | 1,193 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sağlık hizmetleri | 3,04 | 1,160 | Güçlü Yön |
| Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri | 3,00 | 1,166 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sertifikalı eğitim ve faaliyetler | 3,09 | 1,166 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet = 2,95 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Belge alma kolaylığı | 2,98 | 1,220 | Güçlü Yön |
| İşleri takip hızı | 2,96 | 1,229 | Güçlü Yön |
| Öğrenci ile ilgilenme | 2,91 | 1,232 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri | 2,99 | 1,211 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgilisi ve güler yüzlülüğü | 2,92 | 1,214 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek | 2,95 | 1,212 | Güçlü Yön |
| Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet = 3,06 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları | 3,02 | 1,163 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencilere sunulan internet hizmetleri | 3,17 | 1,180 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin e-posta hizmetleri | 3,05 | 1,210 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri | 3,03 | 1,222 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği | 3,03 | 1,208 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları | 3,03 | 1,209 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitemiz web sayfasının tasarımı | 3,08 | 1,171 | Güçlü Yön |
| Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi | 3,08 | 1,170 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet = 2,95 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz | 2,98 | 1,214 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.) | 2,91 | 1,214 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|-------|-------|------------------------------------|
| Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.) | 2,97 | 1,183 | Güçlü Yön |
| Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet =3,00 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı | 2,95 | 1,209 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık | 3,00 | 1,206 | Güçlü Yön |
| Tüm öğrencilere adil davranılması | 3,04 | 1,203 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet = 3,07 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü). | 3,02 | 1,199 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiyatlar uygundur. | 2,87 | 1,251 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda hizmetler için bekleme süresi uygundur. | 3,07 | 1,231 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur. | 3,07 | 1,229 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan ürünler kalitelidir. | 3,09 | 1,203 | Güçlü Yön |
| Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır. | 3,07 | 1,212 | Güçlü Yön |
| WC ve lavabolar temizdir. | 3,12 | 1,227 | Güçlü Yön |
| Fotokopi hizmetleri yeterlidir. | 3,10 | 1,192 | Güçlü Yön |
| Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir. | 3,01 | 1,247 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İbadethane hizmetleri yeterlidir. | 3,06 | 1,176 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 3,20 | 1,191 | Güçlü Yön |
| Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti = 2,90 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 2,995 | 1,167 | Güçlü Yön |
| Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 2,951 | 1,156 | Güçlü Yön |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum. | 2,842 | 1,259 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz? | 2,808 | 1,306 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|---|-------|-------|-----------------------------|
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır. | 2,886 | 1,285 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Türkiye'deki en teknolojik kampüs İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür. | 2,853 | 1,313 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir. | 2,921 | 1,262 | Güçlü Yön |
| Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir. | 2,943 | 1,288 | Güçlü Yön |

Tablo 8'e göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet:** Öğretim elemanlarının derslere hazırlıklı gelmeleri (3,20), bilgi düzeyi yeterliliği (3,23) ve derslerine gösterdikleri özen (3,17) güçlü yönlerdir. Öğrenci ile ilişkiler (3,11) da olumlu değerlendirilmektedir. Öğretme becerisi (3,10), danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri (3,06), sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirme (3,05) ve öğrencileri motive etme (3,07) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır. Öğrenci başarısını ölçmesi (3,13) ise güçlü yön olarak dikkat çekmektedir.

- **Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi (3,17), derslerde teknoloji kullanımı (3,15) ve teorik yeterlilik (3,18) güçlü yönlerdir. Derslerin çalışma hayatına hazırlaması (3,03), uygulama yeterliliği (2,90), uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları (3,03), uluslararası hareketlilikler (3,02) ve laboratuvar/atölye yeterliliği (2,91) geliştirilmesi gereken alanlardır. Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği (3,10) güçlü yön olarak öne çıkmaktadır.

- **Fiziksel Koşulların Değerlendirilmesi:** Dersliklerin ısıtılması/soğutulması (3,22), havalandırılması (3,09), aydınlatılması (3,18) ve temizliği (3,32) güçlü yönlerdir. Derslik kapasitesi (2,98), ses yalıtımı (3,06), akustik (3,03), ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (2,96) ve bina/koridor uyumluluğu (3,01) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

- **Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet:** Kitap ödünç alma kolaylığı (3,21), elektronik erişim (3,17) ve görevlilerin ilgi ve yakınlığı (3,19) güçlü yönlerdir. Kaynak

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

zenginliği (3,05) ve kütüphane fiziki şartları (3,09) geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

• **Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet:** Kulüp etkinlikleri (3,01) ve sağlık hizmetleri (3,04) güçlü yönlerdir. Sanat ve kültürel etkinlikler (3,06), sportif etkinlikler (3,06), psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri (3,00) ve sertifikalı eğitimler (3,09) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet:** Belge alma kolaylığı (2,98), işleri takip hızı (2,96), ders kaydı işlemleri (2,99) ve sorun çözme desteği (2,95) güçlü yönlerdir. Öğrenci ile ilgilenme (2,91) ve personelin ilgisi/güler yüzlülüğü (2,92) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

• **Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet:** İnternet hizmetleri (3,17), e-posta hizmetleri (3,05) ve sosyal medya paylaşımları (3,08) güçlü yönlerdir. Bilgisayar olanakları (3,02), çağrı merkezi hizmetleri (3,03), bilgi sistemlerinin yeterliliği (3,03), bilgiye erişim olanakları (3,03) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır. Üniversite web sayfasının tasarımı (3,08) güçlü yön olarak öne çıkmaktadır.

• **Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet:** Üniversite-sanayi iş birliği düzeyi (2,97) ve bölümün meslek olanakları bilgilendirmesi (2,98) güçlü yönlerdir. İş dünyasını tanımada sağlanan olanaklar (2,91) geliştirilmesi gereken alan olarak dikkat çekmektedir.

• **Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet:** Sorunlara ve önerilere karşı duyarlılık (3,00) ve tüm öğrencilere adil davranılması (3,04) güçlü yönlerdir. Sorunları ve önerileri iletme kolaylığı (2,95) geliştirilmesi gereken alan olarak belirlenmiştir.

• **Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet:** Yemekhane ve kafeterya hizmetlerinde yemek kalitesi ve fiziki koşullar (3,07–3,09), bekleme süresi (3,07), WC ve lavabolar (3,07–3,12), fotokopi hizmetleri (3,10) ve kampüs güvenliği (3,20) güçlü yönlerdir. Yemekhane fiyatları (2,87), servis/ulaşım (3,01) ve ibadethane hizmetleri (3,06) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

• **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti:** Üniversiteye ilk algı (2,995), mevcut algı (2,951) ve kampüs hayatının hoşgörülü/demokratik olması (2,943–2,921)

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

güçlü yönlerdir. Öğrenci olmaktan gurur duyma (2,842), tavsiye etme eğilimi (2,808), üniversitenin yatırım/atılım algısı (2,886) ve teknolojik altyapı algısı (2,853) geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Özetle, ilgili öğrenciler; ders içerikleri ve teorik yeterlilikten kısmen memnun olsa da, öğretim elemanlarının bazı akademik ve yönetsel yaklaşımları, fiziki koşullar, SKS ve kariyer destek hizmetleri ile kurumsal aidiyet algısında geliştirilmesi gereken alanlar dikkat çekmektedir. Genel memnuniyet ortalaması 3,23 ile sınırlı pozitif bir eğilim göstermektedir.

2025–2026 akademik yılı kapsamında İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Konservatuvarı’nda öğrenim görmekte olan 201 öğrencinin katılımıyla uygulanan memnuniyet anketi, öğrencilerin akademik deneyimleri, fiziksel imkânlarla dair memnuniyetleri, idari hizmetlere erişimleri ve kampüs yaşamına yönelik görüşlerini çok boyutlu olarak ortaya koymuş ve sonuçlar Tablo 9’da sunulmuştur.

Tablo 9. Konservatuar Memnuniyet Bulguları (n=201)

| İfadeler | Ortalama | Std. Sp. | Genel Memnuniyet Ortalaması = 3,32 | Sonuç |
|---|----------|----------|------------------------------------|-------------------------|
| <i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet = 3,43</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Öğretme becerisi | 3,33 | 1,197 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derse hazırlıklı gelmesi | 3,47 | 1,183 | Güçlü Yön | |
| Bilgi düzeyi yeterliliği | 3,50 | 1,145 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci ile ilişkileri | 3,51 | 1,200 | Güçlü Yön | |
| Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri | 3,39 | 1,269 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.) | 3,54 | 1,170 | Güçlü Yön | |
| Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi | 3,43 | 1,199 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci başarısını ölçmesi | 3,44 | 1,228 | Güçlü Yön | |
| Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması | 3,41 | 1,201 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi | 3,36 | 1,245 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| <i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet = 3,28</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması | 3,22 | 1,247 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi | 3,30 | 1,205 | Güçlü Yön |
| Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması | 3,35 | 1,196 | Güçlü Yön |
| Derslerin teorik açıdan yeterliliği | 3,41 | 1,214 | Güçlü Yön |
| Derslerin uygulama açısından yeterliliği | 3,43 | 1,235 | Güçlü Yön |
| Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği | 3,35 | 1,240 | Güçlü Yön |
| Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları | 3,16 | 1,260 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler | 3,22 | 1,234 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği | 3,08 | 1,303 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet = 3,12 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.) | 3,10 | 1,270 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ısıtılması / soğutulması | 3,10 | 1,281 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin havalandırılması | 3,06 | 1,260 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ses yalıtımı | 3,06 | 1,310 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin aydınlatılması | 3,27 | 1,221 | Güçlü Yön |
| Dersliklerde akustik (sesin yankısı) | 3,04 | 1,311 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin temizliği | 3,32 | 1,233 | Güçlü Yön |
| Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.) | 3,07 | 1,287 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu | 3,14 | 1,289 | Güçlü Yön |
| Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,38 | | | Güçlü Yön |
| Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar) | 3,28 | 1,234 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kitap ödünç alma kolaylığı | 3,45 | 1,161 | Güçlü Yön |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı | 3,41 | 1,142 | Güçlü Yön |
| Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı | 3,40 | 1,175 | Güçlü Yön |
| Kütüphane fiziki şartları | 3,39 | 1,166 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet = 3,11 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kulüp etkinlikleri | 3,10 | 1,218 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Sanat ve kültürel etkinlikleri | 3,08 | 1,236 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sportif etkinlikler | 3,08 | 1,214 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sağlık hizmetleri | 3,11 | 1,246 | Güçlü Yön |
| Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri | 3,12 | 1,233 | Güçlü Yön |
| Sertifikalı eğitim ve faaliyetler | 3,17 | 1,164 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,12 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Belge alma kolaylığı | 3,11 | 1,201 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İşleri takip hızı | 3,13 | 1,254 | Güçlü Yön |
| Öğrenci ile ilgilenme | 3,13 | 1,232 | Güçlü Yön |
| Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri | 3,23 | 1,260 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgilisi ve güler yüzlülüğü | 3,09 | 1,293 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek | 3,08 | 1,248 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet = 3,19 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları | 3,07 | 1,257 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencilere sunulan internet hizmetleri | 3,19 | 1,172 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin e-posta hizmetleri | 3,25 | 1,192 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri | 3,20 | 1,201 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği | 3,12 | 1,237 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları | 3,22 | 1,176 | Güçlü Yön |
| Üniversitemiz web sayfasının tasarımı | 3,16 | 1,228 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi | 3,24 | 1,189 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,10 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz | 3,11 | 1,240 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.) | 3,07 | 1,223 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.) | 3,14 | 1,198 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| <i>Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet = 3,17</i> | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
|--|-------|-------|---|
| Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı | 3,20 | 1,242 | Güçlü Yön |
| Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık | 3,12 | 1,231 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Tüm öğrencilere adil davranılması | 3,19 | 1,226 | Güçlü Yön |
| <i>Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet = 3,24</i> | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Yemekhane/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü). | 3,24 | 1,209 | Güçlü Yön |
| Yemekhane/kantinlerde/kafeteryalarda fiyatlar uygundur. | 2,91 | 1,342 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhane/kantinlerde/kafeteryalarda hizmetler için bekleme süresi uygundur. | 3,23 | 1,252 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhane/kantinlerde/kafeteryalarda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur. | 3,28 | 1,259 | Güçlü Yön |
| Yemekhane/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan ürünler kalitelidir. | 3,25 | 1,187 | Güçlü Yön |
| Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır. | 3,36 | 1,213 | Güçlü Yön |
| WC ve lavabolar temizdir. | 3,23 | 1,208 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Fotokopi hizmetleri yeterlidir. | 3,18 | 1,253 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir. | 3,15 | 1,257 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İbadethane hizmetleri yeterlidir. | 3,34 | 1,173 | Güçlü Yön |
| Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 3,44 | 1,199 | Güçlü Yön |
| <i>Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti = 3,09</i> | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
| Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,284 | 1,202 | Güçlü Yön |
| Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,219 | 1,221 | Güçlü Yön |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum. | 2,990 | 1,382 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz? | 2,950 | 1,406 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|---|-------|-------|-----------------------------|
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır. | 3,045 | 1,324 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Türkiye'deki en teknolojik kampüs İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür. | 3,035 | 1,290 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir. | 3,134 | 1,303 | Güçlü Yön |
| Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir. | 3,015 | 1,298 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

Tablo 9'un genel sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin birçok alanda orta düzeyin üzerinde memnuniyet ifade ettikleri, bazı başlıklarda ise iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğu görülmektedir.

- Öğretim Elemanlarından Memnuniyet: Öğretim elemanlarının derse hazırlıklı gelmesi (3,47), bilgi düzeyi yeterliliği (3,50), öğrenci ile ilişkileri (3,51) ve derslerine gösterdikleri özen (3,54) güçlü yönlerdir. Derslere katılımı teşvik etmesi (3,43) ve öğrenci başarısını ölçmesi (3,44) de güçlü yönler arasında yer almaktadır. Öğretme becerisi (3,33), danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri (3,39), sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirme (3,41) ve öğrencileri motive etme (3,36) geliştirilmesi gereken alanlar arasında öne çıkmaktadır.

- Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet: Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi (3,30), derslerde teknoloji kullanımı (3,35), teorik yeterlilik (3,41), uygulama yeterliliği (3,43) ve kullanılan kaynakların yeterliliği (3,35) güçlü yönlerdir. Derslerin çalışma hayatına hazırlaması (3,22), uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları (3,16), uluslararası hareketlilikler (3,22) ve laboratuvar/atölye yeterliliği (3,08) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

- Fiziksel Koşullar: Dersliklerin aydınlatılması (3,27), temizliği (3,32) ve bina/koridor uyumluluğu (3,14) güçlü yönlerdir. Derslik kapasitesi (3,10), ısıtma/soğutma (3,10), havalandırma (3,06), ses yalıtımı (3,06) ve akustik (3,04), ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (3,07) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

- Kütüphane Hizmetleri: Kitap ödünç alma kolaylığı (3,45), elektronik erişim (3,41), kütüphane görevlilerinin ilgisi ve yakınlığı (3,40), kütüphane fiziki şartları (3,39) güçlü yönlerdir. Kaynak zenginliği (3,28) geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

• Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Hizmetleri: Sağlık hizmetleri (3,11), psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri (3,12) ve sertifikalı eğitim/faaliyetler (3,17) güçlü yönlerdir. Kulüp etkinlikleri (3,10), sanat ve kültürel etkinlikler (3,08) ve sportif etkinlikler (3,08) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• Öğrenci İşleri Birimi: Ders kaydı (3,23), işleri takip hızı (3,13) ve öğrenci ile ilgilenme (3,13) güçlü yönlerdir. Belge alma kolaylığı (3,11), personelin ilgisi/güler yüzlülüğü (3,09) ve sorun çözme desteği (3,08) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

• Bilişim Olanakları: İnternet hizmetleri (3,19), e-posta hizmetleri (3,25) ve sosyal medya paylaşımları (3,24) güçlü yönlerdir. Bilgisayar olanakları (3,07), çağrı merkezi hizmetleri (3,20), bilgi sistemlerinin yeterliliği (3,12) ve web sayfasının tasarımı (3,16) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

• Kariyer Destek Hizmetleri: Bölümün meslek olanakları bilgilendirmesi (3,11) ve üniversite-sanayi iş birliği düzeyi (3,14) güçlü yönlerdir. İş dünyasını tanımada sağlanan olanaklar (3,07) geliştirilmesi gereken alan olarak dikkat çekmektedir.

• Fakülte/Yüksekokul Yöneticileri: Sorunları iletme kolaylığı (3,20) ve tüm öğrencilere adil davranılması (3,19) güçlü yönlerdir. Sorunlara ve önerilere karşı duyarlılık (3,12) geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

• Öğrencilere Sağlanan Hizmetler: Yemekhane/kafeterya hizmetlerinde yemek kalitesi (3,24), fiziki koşullar (3,28), ürün kalitesi (3,25), WC ve lavabolar (3,23–3,36), fotokopi hizmetleri (3,18), ibadethane hizmetleri (3,34) ve kampüs güvenliği (3,44) güçlü yönlerdir. Yemekhane fiyatları (2,91) ve hizmetlerin bekleme süresi (3,23), servis/ulaşım hizmetleri (3,15) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

• Kurumsal İmaj ve Kampüs Yaşamı: Üniversiteye ilk algı (3,284), mevcut algı (3,219) ve kampüsün yaşam kalitesi (3,134) güçlü yönlerdir. Öğrenci olmaktan gurur duyma (2,990), tavsiye etme eğilimi (2,950), üniversitenin yatırımlar/atılımlar algısı (3,045) ve teknolojik altyapı algısı (3,035) geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Konservatuar öğrencileri ders içerikleri, öğretim elemanlarının akademik yeterliliği ve bazı fiziksel koşullar konusunda genel olarak memnundur. Bununla birlikte, bazı SKS hizmetleri, bilişim altyapısı, kariyer destek hizmetleri ve kurumsal aidiyet algısı geliştirilmesi

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

gereken alanlar olarak dikkat çekmektedir. Genel memnuniyet ortalaması 3,32 ile sınırlı pozitif bir eğilim göstermektedir.

2025–2026 akademik yılı kapsamında İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde (LEE) gerçekleştirilen memnuniyet anketine 995 öğrenci katılım sağlamıştır. Çalışma, öğrencilerin akademik, idari, fiziksel ve sosyal deneyimlerine ilişkin algılarını kapsamlı biçimde ortaya koymaktadır. Tablo 10’da ayrıntılı olarak sunulan bulgular, ortalama değerlerin üzerinde seyretmesiyle, genel memnuniyetin orta-üst seviyede olduğunu göstermektedir.

Tablo 10. LEE Memnuniyet Bulguları (n=995)

| İfadeler | Ortalama | Std. Sp. | Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.32 | Sonuç |
|--|----------|----------|------------------------------------|-------------------------|
| <i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet = 3,84</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Öğretme becerisi | 3,81 | 1,096 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derse hazırlıklı gelmesi | 3,89 | 1,053 | Güçlü Yön | |
| Bilgi düzeyi yeterliliği | 3,89 | 1,073 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci ile ilişkileri | 3,86 | 1,143 | Güçlü Yön | |
| Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri | 3,72 | 1,207 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.) | 3,96 | 1,035 | Güçlü Yön | |
| Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi | 3,88 | 1,098 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci başarısını ölçmesi | 3,82 | 1,111 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması | 3,81 | 1,115 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi | 3,79 | 1,152 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| <i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet = 3,74</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması | 3,72 | 1,160 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi | 3,79 | 1,103 | Güçlü Yön | |
| Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması | 3,86 | 1,080 | Güçlü Yön | |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|-----------------------------|
| Derslerin teorik açıdan yeterliliği | 3,81 | 1,103 | Güçlü Yön |
| Derslerin uygulama açısından yeterliliği | 3,72 | 1,148 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği | 3,79 | 1,092 | Güçlü Yön |
| Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları | 3,71 | 1,125 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler | 3,68 | 1,123 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği | 3,67 | 1,116 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet = 3,64 | | | Güçlü Yön |
| Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.) | 3,74 | 1,151 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin ısıtılması / soğutulması | 3,72 | 1,155 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin havalandırılması | 3,51 | 1,276 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ses yalıtımı | 3,61 | 1,220 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin aydınlatılması | 3,70 | 1,142 | Güçlü Yön |
| Dersliklerde akustik (sesin yankısı) | 3,51 | 1,277 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin temizliği | 3,70 | 1,173 | Güçlü Yön |
| Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.) | 3,66 | 1,168 | Güçlü Yön |
| Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu | 3,69 | 1,151 | Güçlü Yön |
| Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,72 | | | Güçlü Yön |
| Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar) | 3,65 | 1,132 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kitap ödünç alma kolaylığı | 3,75 | 1,045 | Güçlü Yön |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı | 3,74 | 1,037 | Güçlü Yön |
| Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı | 3,74 | 1,045 | Güçlü Yön |
| Kütüphane fiziki şartları | 3,76 | 1,070 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet = 3,56 | | | Güçlü Yön |
| Kulüp etkinlikleri | 3,54 | 1,111 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sanat ve kültürel etkinlikleri | 3,58 | 1,122 | Güçlü Yön |
| Sportif etkinlikler | 3,56 | 1,118 | Güçlü Yön |
| Sağlık hizmetleri | 3,58 | 1,111 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|-----------------------------|
| Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri | 3,54 | 1,125 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sertifikalı eğitim ve faaliyetler | 3,59 | 1,115 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,45 | | | Güçlü Yön |
| Belge alma kolaylığı | 3,49 | 1,253 | Güçlü Yön |
| İşleri takip hızı | 3,41 | 1,297 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrenci ile ilgilenme | 3,41 | 1,332 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri | 3,50 | 1,292 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzülüğü | 3,46 | 1,272 | Güçlü Yön |
| Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek | 3,42 | 1,302 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet = 3,53 | | | Güçlü Yön |
| Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları | 3,59 | 1,168 | Güçlü Yön |
| Öğrencilere sunulan internet hizmetleri | 3,65 | 1,162 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin e-posta hizmetleri | 3,53 | 1,243 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri | 3,45 | 1,270 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği | 3,49 | 1,232 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları | 3,48 | 1,240 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitemiz web sayfasının tasarımı | 3,57 | 1,182 | Güçlü Yön |
| Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi | 3,60 | 1,131 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,52 | | | Güçlü Yön |
| Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz | 3,51 | 1,189 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.) | 3,53 | 1,177 | Güçlü Yön |
| Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.) | 3,53 | 1,157 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet = 3,52 | | | Güçlü Yön |
|---|-------|-------|------------------------------------|
| Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı | 3,49 | 1,211 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık | 3,51 | 1,224 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Tüm öğrencilere adil davranılması | 3,58 | 1,177 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet = 3,56 | | | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü). | 3,60 | 1,159 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiyatlar uygundur. | 3,47 | 1,249 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda hizmetler için bekleme süresi uygundur. | 3,62 | 1,135 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiziki koşulları (temizlik, Aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur. | 3,62 | 1,144 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan ürünler kalitelidir. | 3,61 | 1,140 | Güçlü Yön |
| Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır. | 3,51 | 1,268 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| WC ve lavabolar temizdir. | 3,37 | 1,352 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Fotokopi hizmetleri yeterlidir. | 3,55 | 1,204 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir. | 3,40 | 1,279 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İbadethane hizmetleri yeterlidir. | 3,59 | 1,118 | Güçlü Yön |
| Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 3,72 | 1,093 | Güçlü Yön |
| Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti = 3,02 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,120 | 1,160 | Güçlü Yön |
| Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki | 3,048 | 1,179 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|-------|-------|-----------------------------|
| düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | | | |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum. | 2,966 | 1,248 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz? | 2,947 | 1,260 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır. | 3,035 | 1,222 | Güçlü Yön |
| Türkiye'deki en teknolojik kampüs İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür. | 2,987 | 1,265 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir. | 3,034 | 1,257 | Güçlü Yön |
| Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir. | 3,057 | 1,238 | Güçlü Yön |

Tablo 10'a göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet:** Derse hazırlıklı gelmesi (3,89), bilgi düzeyi yeterliliği (3,89), öğrenci ile ilişkileri (3,86), derslerine gösterdikleri özen (3,96), derslere katılımı teşvik etmesi (3,88) güçlü yönlerdir. Öğrenci başarısını ölçmesi (3,82), öğretme becerisi (3,81), danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri (3,72), sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirme (3,81) ve öğrencileri motive etme (3,79) geliştirilmesi gereken alanlardır.

- **Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi (3,79), derslerde teknoloji kullanımı (3,86), teorik yeterlilik (3,81), uygulama açısından yeterlilik (3,72) ve kullanılan kaynakların yeterliliği (3,79) güçlü yönlerdir. Derslerin çalışma hayatına hazırlaması (3,72), uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları (3,71), uluslararası hareketlilikler (3,68) ve laboratuvar/atölye yeterliliği (3,67) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

- **Fiziksel Koşulların Değerlendirilmesi:** Dersliklerin kapasitesi (3,74), ısıtma/soğutma (3,72), aydınlatılması (3,70), temizliği (3,70), ders dışı zamanları

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

değerlendirme olanakları (3,66) ve bina/koridor uyumluluğu (3,69) güçlü yönlerdir. Havalandırma (3,51), ses yalıtımı (3,61) ve akustik (3,51) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet:** Kitap ödünç alma kolaylığı (3,75), elektronik erişim (3,74), kütüphane görevlilerinin ilgisi ve yakınlığı (3,74), kütüphane fiziki şartları (3,76) güçlü yönlerdir. Kaynak zenginliği (3,65) geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

• **Üniversitenin Sağladığı SKS Etkinliklerinden Memnuniyet:** Sanat ve kültürel etkinlikler (3,58), sportif etkinlikler (3,56), sağlık hizmetleri (3,58), sertifikalı eğitim ve faaliyetler (3,59) güçlü yönlerdir. Kulüp etkinlikleri (3,54) ve psikolojik danışma/rehberlik hizmetleri (3,54) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders kaydı (3,50), öğrenci işleri personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü (3,46), belge alma kolaylığı (3,49) güçlü yönlerdir. İşleri takip hızı (3,41), öğrenci ile ilgilenme (3,41) ve sorun çözme desteği (3,42) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Bilişim Olanaklarının Yeterliliği:** İnternet hizmetleri (3,65), e-posta hizmetleri (3,53), web sayfası tasarımı (3,57), sosyal medya paylaşımları (3,60), bilgisayar olanakları (3,59) güçlü yönlerdir. Çağrı merkezi hizmetleri (3,45), bilgi sistemlerinin yeterliliği (3,49) ve bilgiye erişim olanakları (3,48) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet:** Bölümün meslek olanakları bilgilendirmesi (3,51), üniversite-sanayi işbirliği (3,53) ve iş dünyasını tanımada sağlanan olanaklar (3,53) güçlü yönlerdir.

• **Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Yaklaşımları:** Tüm öğrencilere adil davranılması (3,58) güçlü yön olarak öne çıkmaktadır. Sorunları iletme kolaylığı (3,49) ve sorunlara/önerilere karşı duyarlılık (3,51) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetler:** Yemek kalitesi (3,60), fiziki koşullar (3,62), ürün kalitesi (3,61), fotokopi hizmetleri (3,55), ibadethane hizmetleri (3,59), kampüs güvenliği (3,72) güçlü yönlerdir. Yemekhane fiyatları (3,47), bekleme süresi (3,62), servis/ulaşım hizmetleri (3,40), WC/lavabo yeterliliği ve temizliği (3,51–3,37) geliştirilmesi gereken alanlardır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

• **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı:** Üniversiteye ilk algı (3,120), mevcut algı (3,048), kampüsün yaşam kalitesi (3,034), kampüs hayatı hoşgörülü/demokratik (3,057), üniversitenin yatırımlar/atılımlar algısı (3,035) güçlü yönlerdir. Öğrenci olmaktan gurur duyma (2,966), tavsiye etme eğilimi (2,947), teknolojik altyapı algısı (2,987) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

Özetle öğrenciler, ders içerikleri, öğretim elemanlarının akademik yeterliliği ve bazı fiziksel koşullar konusunda genel olarak memnundur. Ancak bazı SKS hizmetleri, bilişim altyapısı, öğrenci işleri, kurumsal aidiyet ve kampüs yaşamıyla ilgili alanlar geliştirilmesi gereken alanlar olarak dikkat çekmektedir. Genel memnuniyet ortalaması 3,32 ile sınırlı pozitif bir eğilim göstermektedir.

2025–2026 akademik yılı kapsamında İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Mühendislik-Mimarlık Fakültesi’nde (MMF) yürütülen öğrenci memnuniyet anketi, 2739 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Akademik, idari, fiziksel ve sosyal boyutlarda öğrenci deneyimlerini ölçmeyi hedefleyen bu çalışma, öğrencilerin üniversiteye ve fakülteye yönelik genel algılarının olumlu ve teşvik edici bir düzeyde olduğunu göstermektedir. Ortalama memnuniyet puanlarının çoğunlukla 3.00 ve üzerinde seyretmesi, fakültedeki öğrenci memnuniyetinin dengeli ve orta-üst düzeyde olduğunu ortaya koymaktadır. Bulgular Tablo 11’de detaylı şekilde sunulmaktadır.

Tablo 11. MMF Memnuniyet Bulguları (n=2739)

| İfadeler | Ortalama | Std. Sp. | Genel Memnuniyet Ortalaması = 3,23 | Sonuç |
|--|----------|----------|------------------------------------|---|
| <i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet = 3,15</i> | | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
| Öğretme becerisi | 3,07 | 1,175 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derse hazırlıklı gelmesi | 3,21 | 1,142 | Güçlü Yön | |
| Bilgi düzeyi yeterliliği | 3,21 | 1,141 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci ile ilişkileri | 3,20 | 1,177 | Güçlü Yön | |
| Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri | 3,14 | 1,204 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.) | 3,25 | 1,178 | Güçlü Yön | |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|---|
| Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi | 3,19 | 1,171 | Güçlü Yön |
| Öğrenci başarısını ölçmesi | 3,10 | 1,184 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması | 3,09 | 1,206 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi | 3,10 | 1,201 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| <i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet = 3,08</i> | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
| Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması | 2,99 | 1,217 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi | 3,15 | 1,168 | Güçlü Yön |
| Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması | 3,15 | 1,224 | Güçlü Yön |
| Derslerin teorik açıdan yeterliliği | 3,15 | 1,166 | Güçlü Yön |
| Derslerin uygulama açısından yeterliliği | 2,99 | 1,224 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği | 3,11 | 1,187 | Güçlü Yön |
| Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları | 3,10 | 1,188 | Güçlü Yön |
| Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler | 3,09 | 1,168 | Güçlü Yön |
| Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği | 3,00 | 1,247 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| <i>Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet = 3,19</i> | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
| Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.) | 3,13 | 1,210 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ısıtılması / soğutulması | 3,26 | 1,211 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin havalandırılması | 3,12 | 1,241 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ses yalıtımı | 3,21 | 1,218 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin aydınlatılması | 3,29 | 1,180 | Güçlü Yön |
| Dersliklerde akustik (sesin yankısı) | 3,13 | 1,231 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin temizliği | 3,40 | 1,180 | Güçlü Yön |
| Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.) | 3,04 | 1,244 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu | 3,14 | 1,218 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|---|------|-------|---|
| <i>Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,22</i> | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
| Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar) | 3,12 | 1,169 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kitap ödünç alma kolaylığı | 3,29 | 1,122 | Güçlü Yön |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı | 3,24 | 1,137 | Güçlü Yön |
| Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı | 3,25 | 1,130 | Güçlü Yön |
| Kütüphane fiziki şartları | 3,23 | 1,159 | Güçlü Yön |
| <i>Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet = 3,11</i> | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
| Kulüp etkinlikleri | 3,10 | 1,159 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sanat ve kültürel etkinlikleri | 3,14 | 1,137 | Güçlü Yön |
| Sportif etkinlikler | 3,09 | 1,154 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sağlık hizmetleri | 3,14 | 1,125 | Güçlü Yön |
| Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri | 3,09 | 1,145 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sertifikalı eğitim ve faaliyetler | 3,14 | 1,138 | Güçlü Yön |
| <i>Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,06</i> | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
| Belge alma kolaylığı | 3,07 | 1,177 | Güçlü Yön |
| İşleri takip hızı | 3,05 | 1,198 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrenci ile ilgilenme | 3,05 | 1,213 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri | 3,11 | 1,196 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgilisi ve güler yüzlülüğü | 3,05 | 1,206 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek | 3,07 | 1,210 | Güçlü Yön |
| <i>Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet = 3,12</i> | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
| Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları | 3,01 | 1,215 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencilere sunulan internet hizmetleri | 3,26 | 1,195 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin e-posta hizmetleri | 3,19 | 1,180 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri | 3,08 | 1,196 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği | 3,08 | 1,182 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları | 3,07 | 1,185 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Üniversitemiz web sayfasının tasarımı | 3,11 | 1,201 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi | 3,20 | 1,161 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,03 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz | 3,00 | 1,198 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.) | 3,04 | 1,200 | Güçlü Yön |
| Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.) | 3,07 | 1,184 | Güçlü Yön |
| Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet = 3,09 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı | 3,05 | 1,182 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık | 3,11 | 1,176 | Güçlü Yön |
| Tüm öğrencilere adil davranılması | 3,13 | 1,197 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet = 3,16 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü). | 3,13 | 1,189 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiyatlar uygundur. | 2,94 | 1,249 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda hizmetler için bekleme süresi uygundur. | 3,16 | 1,187 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur. | 3,20 | 1,199 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan ürünler kalitelidir. | 3,17 | 1,175 | Güçlü Yön |
| Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır. | 3,25 | 1,207 | Güçlü Yön |
| WC ve lavabolar temizdir. | 3,24 | 1,189 | Güçlü Yön |
| Fotokopi hizmetleri yeterlidir. | 3,15 | 1,197 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir. | 3,08 | 1,234 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İbadethane hizmetleri yeterlidir. | 3,20 | 1,157 | Güçlü Yön |
| Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 3,28 | 1,172 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| <i>Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti = 3,02</i> | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
|--|-------|-------|------------------------------------|
| Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,120 | 1,160 | Güçlü Yön |
| Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,048 | 1,179 | Güçlü Yön |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum. | 2,966 | 1,248 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz? | 2,947 | 1,260 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır. | 3,035 | 1,222 | Güçlü Yön |
| Türkiye'deki en teknolojik kampüs İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür. | 2,987 | 1,265 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir. | 3,034 | 1,257 | Güçlü Yön |
| Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir. | 3,057 | 1,238 | Güçlü Yön |

Tablo 11'e göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

• **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet:** Derse hazırlıklı gelmesi (3,21), bilgi düzeyi yeterliliği (3,21), öğrenci ile ilişkileri (3,20), derslerine gösterdikleri özen (3,25), derslere katılımı teşvik etmesi (3,19) güçlü yönlerdir. Öğretme becerisi (3,07), danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri (3,14), öğrenci başarısını ölçmesi (3,10), sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirme (3,09) ve öğrencileri motive etme (3,10) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi (3,15), derslerde teknoloji kullanımı (3,15), derslerin teorik yeterliliği (3,15), derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği (3,11), uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları (3,10), uluslararası hareketlilikler (3,09) güçlü yönlerdir. Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması (2,99) ve derslerin uygulama açısından yeterliliği (2,99), derslerde kullanılan laboratuvar/atölye yeterliliği (3,00) geliştirilmesi gereken alanlardır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

• **Fiziksel Koşulların Değerlendirilmesi:** Dersliklerin ısıtılması/soğutulması (3,26), ses yalıtımı (3,21), aydınlatılması (3,29), temizliği (3,40) güçlü yönlerdir. Dersliklerin kapasitesi (3,13), havalandırma (3,12), akustik (3,13), ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (3,04), bina/koridor uyumluluğu (3,14) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet:** Kitap ödünç alma kolaylığı (3,29), elektronik erişim (3,24), kütüphane görevlilerinin ilgisi ve yakınlığı (3,25), kütüphane fiziki şartları (3,23) güçlü yönlerdir. Kaynak zenginliği (3,12) geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

• **Üniversitenin Sağladığı SKS Etkinliklerinden Memnuniyet:** Sanat ve kültürel etkinlikler (3,14), sağlık hizmetleri (3,14), sertifikalı eğitim ve faaliyetler (3,14) güçlü yönlerdir. Kulüp etkinlikleri (3,10), sportif etkinlikler (3,09), psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri (3,09) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders kaydı (3,11), belge alma kolaylığı (3,07), sorun çözümü desteği (3,07) güçlü yönlerdir. İşleri takip hızı (3,05), öğrenci ile ilgilenme (3,05), öğrenci işleri personelinin ilgisi/güler yüzlülüğü (3,05) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Bilişim Olanaklarının Yeterliliği:** İnternet hizmetleri (3,26), e-posta hizmetleri (3,19), sosyal medya paylaşımları (3,20) güçlü yönlerdir. Bilgisayar olanakları (3,01), çağrı merkezi hizmetleri (3,08), bilgi sistemlerinin yeterliliği (3,08), bilgiye erişim olanakları (3,07), web sayfası tasarımı (3,11) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet:** Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (3,04) ve üniversite-sanayi iş birliği (3,07) güçlü yönlerdir. Bölümün meslek olanakları bilgilendirmesi (3,00) geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

• **Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Yaklaşımları:** Tüm öğrencilere adil davranılması (3,13), sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık (3,11) güçlü yönlerdir. Sorunları iletme kolaylığı (3,05) geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

• **Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetler:** Yemek kalitesi (3,13), fiziki koşullar (3,20), ürün kalitesi (3,17), WC/lavabo yeterliliği ve temizliği (3,24–3,25), ibadethane hizmetleri (3,20), kampüs güvenliği (3,28), bekleme süresi (3,16) güçlü yönlerdir. Yemekhane

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

fiyatları (2,94), fotokopi hizmetleri (3,15), servis/ulaşım hizmetleri (3,08) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı:** Üniversiteye ilk algı (3,120), mevcut algı (3,048), yatırımlar ve atılımlar algısı (3,035), kampüsün yaşam kalitesi (3,034), kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratik (3,057) güçlü yönlerdir. Öğrenci olmaktan gurur duyma (2,966), tavsiye etme eğilimi (2,947), teknolojik altyapı algısı (2,987) geliştirilmesi gereken alanlardır.

MMF Fakültesi öğrencileri, ders içerikleri ve öğretim elemanlarının bazı akademik yönlerinden memnundur. Bununla birlikte, fiziksel koşullar, SKS etkinlikleri, bilişim olanakları, öğrenci işleri, kariyer destek hizmetleri ve kurumsal aidiyet algısı geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır. Genel memnuniyet ortalaması 3,23'tür.

2025–2026 akademik yılı kapsamında İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde (SBF) 1198 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen Genel Öğrenci Memnuniyet Anketi, fakültemizin öğrenci merkezli yaklaşımının ve sürekli gelişim anlayışının önemli bir yansıması olmuştur. Elde edilen bulgular, öğrencilerimizin üniversitemize yönelik genel algılarının olumlu olduğunu ve fakültemizin çok boyutlu gelişim stratejilerinin öğrenci nezdinde karşılık bulduğunu ortaya koymaktadır. Ortalama memnuniyet düzeylerinin 3.00 ve üzeri değerlerde seyretmesi, öğrenci memnuniyetinin istikrarlı biçimde orta-üst düzeyde olduğunu göstermektedir. Sonuçlar Tablo 12'de sunulmaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Tablo 12. SBF Memnuniyet Bulguları (n=1198)

| İfadeler | Ortalama | Std. Sp. | Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.23 | Sonuç |
|--|----------|----------|------------------------------------|---|
| <i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet = 3,28</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Öğretme becerisi | 3,27 | 1,160 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derse hazırlıklı gelmesi | 3,39 | 1,140 | Güçlü Yön | |
| Bilgi düzeyi yeterliliği | 3,39 | 1,161 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci ile ilişkileri | 3,21 | 1,243 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri | 3,18 | 1,249 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.) | 3,39 | 1,181 | Güçlü Yön | |
| Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi | 3,31 | 1,203 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci başarısını ölçmesi | 3,28 | 1,183 | Güçlü Yön | |
| Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması | 3,21 | 1,216 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi | 3,20 | 1,229 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| <i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet = 3,25</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması | 3,22 | 1,214 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi | 3,33 | 1,189 | Güçlü Yön | |
| Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması | 3,38 | 1,203 | Güçlü Yön | |
| Derslerin teorik açıdan yeterliliği | 3,33 | 1,186 | Güçlü Yön | |
| Derslerin uygulama açısından yeterliliği | 3,18 | 1,243 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği | 3,31 | 1,190 | Güçlü Yön | |
| Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları | 3,20 | 1,207 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler | 3,14 | 1,205 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği | 3,17 | 1,243 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| <i>Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet = 3,17</i> | | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
| Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.) | 3,13 | 1,256 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Dersliklerin ısıtılması / soğutulması | 3,10 | 1,330 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Dersliklerin havalandırılması | 3,05 | 1,322 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ses yalıtımı | 3,21 | 1,274 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin aydınlatılması | 3,28 | 1,246 | Güçlü Yön |
| Dersliklerde akustik (sesin yankısı) | 3,20 | 1,256 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin temizliği | 3,47 | 1,181 | Güçlü Yön |
| Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.) | 3,06 | 1,285 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu | 3,08 | 1,284 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,29 | | | Güçlü Yön |
| Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar) | 3,24 | 1,221 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kitap ödünç alma kolaylığı | 3,39 | 1,164 | Güçlü Yön |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı | 3,34 | 1,168 | Güçlü Yön |
| Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı | 3,27 | 1,195 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kütüphane fiziki şartları | 3,19 | 1,240 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet = 3,16 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kulüp etkinlikleri | 3,15 | 1,233 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sanat ve kültürel etkinlikleri | 3,15 | 1,234 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sportif etkinlikler | 3,15 | 1,219 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sağlık hizmetleri | 3,20 | 1,223 | Güçlü Yön |
| Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri | 3,15 | 1,234 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sertifikalı eğitim ve faaliyetler | 3,20 | 1,214 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,09 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Belge alma kolaylığı | 3,10 | 1,237 | Güçlü Yön |
| İşleri takip hızı | 3,09 | 1,253 | Güçlü Yön |
| Öğrenci ile ilgilenme | 3,02 | 1,290 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri | 3,18 | 1,245 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgilisi ve güler yüzlülüğü | 3,08 | 1,279 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek | 3,07 | 1,300 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet = 3,21 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları | 3,15 | 1,214 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencilere sunulan internet hizmetleri | 3,33 | 1,219 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin e-posta hizmetleri | 3,24 | 1,233 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri | 3,15 | 1,273 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği | 3,15 | 1,255 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları | 3,15 | 1,241 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitemiz web sayfasının tasarımı | 3,23 | 1,236 | Güçlü Yön |
| Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi | 3,30 | 1,198 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,15 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz | 3,16 | 1,221 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.) | 3,14 | 1,222 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.) | 3,15 | 1,215 | Güçlü Yön |
| Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet = 3,16 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı | 3,11 | 1,231 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık | 3,17 | 1,248 | Güçlü Yön |
| Tüm öğrencilere adil davranılması | 3,19 | 1,244 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet = 3,17 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü). | 3,14 | 1,249 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiyatlar uygundur. | 2,90 | 1,329 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda hizmetler için bekleme süresi uygundur. | 3,17 | 1,242 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur. | 3,21 | 1,244 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan ürünler kalitelidir. | 3,15 | 1,233 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır. | 3,26 | 1,276 | Güçlü Yön |
| WC ve lavabolar temizdir. | 3,28 | 1,265 | Güçlü Yön |
| Fotokopi hizmetleri yeterlidir. | 3,13 | 1,259 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir. | 3,04 | 1,323 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İbadethane hizmetleri yeterlidir. | 3,28 | 1,218 | Güçlü Yön |
| Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 3,34 | 1,236 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| <i>Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti = 3,03</i> | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
|--|-------|-------|------------------------------------|
| Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,148 | 1,214 | Güçlü Yön |
| Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,122 | 1,196 | Güçlü Yön |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum. | 2,992 | 1,286 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz? | 2,940 | 1,328 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır. | 3,049 | 1,297 | Güçlü Yön |
| Türkiye'deki en teknolojik kampüs İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür. | 3,013 | 1,317 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir. | 2,987 | 1,338 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir. | 3,035 | 1,313 | Güçlü Yön |

Tablo 12'ye göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

• **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet:** Derse hazırlıklı gelmesi (3,39), bilgi düzeyi yeterliliği (3,39), derslerine gösterdikleri özen (3,39), derslere katılımı teşvik etmesi (3,31), öğrenci başarısını ölçmesi (3,28) güçlü yönlerdir. Öğretme becerisi (3,27), öğrenci ile ilişkileri (3,21), danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri (3,18), sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirme (3,21) ve öğrencileri motive etme (3,20) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi (3,33), derslerde teknoloji kullanımı (3,38), teorik yeterlilik (3,33), uygulama açısından yeterlilik (3,18) ve kullanılan kaynakların yeterliliği (3,31) güçlü yönlerdir. Derslerin çalışma hayatına hazırlaması (3,22), uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları (3,20), uluslararası hareketlilikler (3,14) ve laboratuvar/atölye yeterliliği (3,17) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

• **Fiziksel Koşulların Değerlendirilmesi:** Dersliklerin ses yalıtımı (3,21), aydınlatılması (3,28), akustik (3,20), temizliği (3,47) güçlü yönlerdir. Dersliklerin kapasitesi (3,13), ısıtma/soğutma (3,10), havalandırılması (3,05), ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (3,06) ve bina/koridor uyumluluğu (3,08) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet:** Kitap ödünç alma kolaylığı (3,39), elektronik erişim (3,34), kütüphane görevlilerinin ilgisi ve yakınlığı (3,27), web sayfası tasarımı (3,23) güçlü yönlerdir. Kaynak zenginliği (3,24) ve kütüphane fiziki şartları (3,19) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

• **Üniversitenin Sağladığı SKS Etkinliklerinden Memnuniyet:** Sağlık hizmetleri (3,20), sertifikalı eğitim ve faaliyetler (3,20) güçlü yönlerdir. Kulüp etkinlikleri (3,15), sanat ve kültürel etkinlikler (3,15), sportif etkinlikler (3,15), psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri (3,15) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders kaydı (3,18), belge alma kolaylığı (3,10), işleri takip hızı (3,09) güçlü yönlerdir. Öğrenci ile ilgilenme (3,02), öğrenci işleri personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü (3,08), sorun çözme desteği (3,07) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Bilişim Olanaklarının Yeterliliği:** İnternet hizmetleri (3,33), e-posta hizmetleri (3,24), web sayfası tasarımı (3,23), sosyal medya paylaşımları (3,30), bilgisayar olanakları (3,15) güçlü yönlerdir. Çağrı merkezi hizmetleri (3,15), bilgi sistemlerinin yeterliliği (3,15), bilgiye erişim olanakları (3,15) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

• **Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet:** Bölümün meslek olanakları bilgilendirmesi (3,16), üniversite-sanayi iş birliği (3,15) ve iş dünyasını tanımada sağlanan olanaklar (3,14) güçlü yönlerdir.

• **Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Yaklaşımları:** Sorunlara/önerilere karşı duyarlılık (3,17), tüm öğrencilere adil davranılması (3,19) güçlü yönlerdir. Sorunları iletme kolaylığı (3,11) geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

• **Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetler:** Yemek hizmetleri (kalite 3,14, bekleme süresi 3,17, fiziki koşullar 3,21), ibadethane hizmetleri (3,28), kampüs güvenliği (3,34) güçlü yönlerdir. Yemekhane fiyatları (2,90), servis/ulaşım hizmetleri (3,04), fotokopi

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

hizmetleri (3,13), WC/lavabo yeterliliği ve temizliği (3,26–3,28) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

• **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı:** Üniversiteye ilk algı (3,148), mevcut algı (3,122), kampüs hayatı hoşgörülü/demokratik (3,035), üniversitenin yatırımlar/atılımlar algısı (3,049) güçlü yönlerdir. Öğrenci olmaktan gurur duyma (2,992), tavsiye etme eğilimi (2,940), kampüsün genel yaşam kalitesi algısı (2,987) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

Öğrenciler, ders içerikleri, öğretim elemanlarının akademik yeterliliği ve bazı fiziksel koşullar konusunda genel olarak memnundur. Ancak bazı SKS hizmetleri, bilişim altyapısı, öğrenci işleri, kurumsal aidiyet ve kampüs yaşamıyla ilgili alanlar geliştirilmesi gereken alanlar olarak dikkat çekmektedir. Genel memnuniyet ortalaması 3,23 ile sınırlı pozitif bir eğilim göstermektedir.

2025–2026 akademik yılı kapsamında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda (SHMYO) gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketine 3191 öğrenci katılmış, böylece yüksek bir temsil düzeyi sağlanarak güçlü bir veri tabanı oluşturulmuştur. Anket sonuçları, üniversitemizin öğrenci odaklı yaklaşımını ve sürekli gelişim vizyonunu somut biçimde ortaya koymaktadır. Ortalama memnuniyet puanlarının 3.00 ve üzerinde seyretmesi, öğrencilerin akademik, idari, fiziksel ve sosyal hizmetlerden duydukları memnuniyetin orta-üst düzeyde ve istikrarlı olduğunu göstermektedir. Bulgular Tablo 13'te ayrıntılı olarak sunulmaktadır.

Tablo 13. SHMYO Memnuniyet Bulguları (n=3191)

| İfadeler | Ortalama | Std. Sp. | Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.23 | Sonuç |
|--|----------|----------|------------------------------------|-------------------------|
| <i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet = 3,38</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Öğretme becerisi | 3,35 | 1,215 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derse hazırlıklı gelmesi | 3,44 | 1,185 | Güçlü Yön | |
| Bilgi düzeyi yeterliliği | 3,42 | 1,196 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci ile ilişkileri | 3,36 | 1,238 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri | 3,35 | 1,250 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|-----------------------------|
| Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.) | 3,46 | 1,199 | Güçlü Yön |
| Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi | 3,41 | 1,217 | Güçlü Yön |
| Öğrenci başarısını ölçmesi | 3,39 | 1,197 | Güçlü Yön |
| Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması | 3,33 | 1,222 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi | 3,34 | 1,228 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet = 3,33 | | | Güçlü Yön |
| Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması | 3,32 | 1,229 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi | 3,39 | 1,193 | Güçlü Yön |
| Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması | 3,40 | 1,223 | Güçlü Yön |
| Derslerin teorik açıdan yeterliliği | 3,40 | 1,215 | Güçlü Yön |
| Derslerin uygulama açısından yeterliliği | 3,31 | 1,243 | |
| Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği | 3,35 | 1,227 | Güçlü Yön |
| Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları | 3,30 | 1,217 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler | 3,30 | 1,210 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği | 3,27 | 1,251 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet = 3,36 | | | Güçlü Yön |
| Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.) | 3,30 | 1,255 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ısıtılması / soğutulması | 3,43 | 1,219 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin havalandırılması | 3,36 | 1,239 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin ses yalıtımı | 3,40 | 1,225 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin aydınlatılması | 3,45 | 1,207 | Güçlü Yön |
| Dersliklerde akustik (sesin yankısı) | 3,38 | 1,221 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin temizliği | 3,51 | 1,197 | Güçlü Yön |
| Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.) | 3,22 | 1,281 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu | 3,20 | 1,279 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,30 | | | Güçlü Yön |
|--|------|-------|-----------------------------|
| Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar) | 3,23 | 1,255 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kitap ödünç alma kolaylığı | 3,31 | 1,203 | Güçlü Yön |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı | 3,32 | 1,218 | Güçlü Yön |
| Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı | 3,33 | 1,207 | Güçlü Yön |
| Kütüphane fiziki şartları | 3,32 | 1,214 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet = 3,28 | | | Güçlü Yön |
| Kulüp etkinlikleri | 3,23 | 1,238 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sanat ve kültürel etkinlikleri | 3,29 | 1,216 | Güçlü Yön |
| Sportif etkinlikler | 3,27 | 1,226 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sağlık hizmetleri | 3,34 | 1,217 | Güçlü Yön |
| Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri | 3,28 | 1,226 | Güçlü Yön |
| Sertifikalı eğitim ve faaliyetler | 3,31 | 1,224 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,26 | | | Güçlü Yön |
| Belge alma kolaylığı | 3,25 | 1,235 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İşleri takip hızı | 3,27 | 1,231 | Güçlü Yön |
| Öğrenci ile ilgilenme | 3,24 | 1,271 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri | 3,32 | 1,243 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlüğü | 3,25 | 1,261 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek | 3,26 | 1,263 | Güçlü Yön |
| Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet = 3,29 | | | Güçlü Yön |
| Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları | 3,25 | 1,238 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencilere sunulan internet hizmetleri | 3,33 | 1,238 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin e-posta hizmetleri | 3,31 | 1,235 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri | 3,24 | 1,257 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği | 3,25 | 1,253 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları | 3,27 | 1,244 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|-----------------------------|
| Üniversitemiz web sayfasının tasarımı | 3,32 | 1,228 | Güçlü Yön |
| Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi | 3,37 | 1,216 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,29 | | | Güçlü Yön |
| Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz | 3,28 | 1,240 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.) | 3,28 | 1,236 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.) | 3,30 | 1,224 | Güçlü Yön |
| Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet = 3,31 | | | Güçlü Yön |
| Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı | 3,27 | 1,232 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık | 3,33 | 1,222 | Güçlü Yön |
| Tüm öğrencilere adil davranılması | 3,34 | 1,222 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet = 3,34 | | | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü). | 3,29 | 1,247 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiyatlar uygundur. | 3,21 | 1,282 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda hizmetler için bekleme süresi uygundur. | 3,31 | 1,250 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur. | 3,35 | 1,224 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan ürünler kalitelidir. | 3,32 | 1,220 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır. | 3,43 | 1,234 | Güçlü Yön |
| WC ve lavabolar temizdir. | 3,44 | 1,245 | Güçlü Yön |
| Fotokopi hizmetleri yeterlidir. | 3,37 | 1,214 | Güçlü Yön |
| Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir. | 3,25 | 1,261 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İbadethane hizmetleri yeterlidir. | 3,34 | 1,214 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|-------|-------|-----------------------------|
| Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 3,38 | 1,238 | Güçlü Yön |
| Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti = 3,22 | | | Güçlü Yön |
| Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,294 | 1,237 | Güçlü Yön |
| Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,282 | 1,228 | Güçlü Yön |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum. | 3,230 | 1,334 | Güçlü Yön |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz? | 3,177 | 1,362 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır. | 3,210 | 1,329 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Türkiye'deki en teknolojik kampüs İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür. | 3,217 | 1,337 | Güçlü Yön |
| Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir. | 3,189 | 1,346 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir. | 3,179 | 1,361 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

Tablo 13'e göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet:** Derse hazırlıklı gelmesi (3,44), bilgi düzeyi yeterliliği (3,42), derslerine gösterdikleri özen (3,46), derslere katılımı teşvik etmesi (3,41), öğrenci başarısını ölçmesi (3,39) güçlü yönlerdir. Öğretme becerisi (3,35), öğrenci ile ilişkileri (3,36), danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri (3,35), sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirme (3,33) ve öğrencileri çalışmaya/hayata motive etme (3,34) geliştirilmesi gereken alanlardır.

- **Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi (3,39), derslerde teknoloji kullanımı (3,40), teorik yeterlilik (3,40), uygulama açısından yeterlilik (3,31), kullanılan kaynakların yeterliliği (3,35) güçlü yönlerdir. Derslerin çalışma hayatına hazırlaması (3,32), uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları (3,30),

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

uluslararası hareketlilikler (3,30), laboratuvar ve atölye yeterliliği (3,27) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Fiziksel Koşulların Değerlendirilmesi:** Dersliklerin ısıtılması/soğutulması (3,43), havalandırılması (3,36), ses yalıtımı (3,40), aydınlatılması (3,45), akustik (3,38), temizliği (3,51) güçlü yönlerdir. Dersliklerin kapasitesi (3,30), ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (3,22), bina/koridor uyumluluğu (3,20) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet:** Kitap ödünç alma kolaylığı (3,31), elektronik erişim (3,32), kütüphane görevlilerinin ilgisi ve yakınlığı (3,33), kütüphane fiziki şartları (3,32) güçlü yönlerdir. Kaynak zenginliği (3,23) geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

• **Üniversitenin Sağladığı SKS Etkinliklerinden Memnuniyet:** Sanat ve kültürel etkinlikler (3,29), sağlık hizmetleri (3,34), psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri (3,28), sertifikalı eğitim ve faaliyetler (3,31) güçlü yönlerdir. Kulüp etkinlikleri (3,23) ve sportif etkinlikler (3,27) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders kaydı (3,32), işleri takip hızı (3,27), sorunların çözümü konusunda sağlanan destek (3,26) güçlü yönlerdir. Belge alma kolaylığı (3,25), öğrenci ile ilgilenme (3,24), öğrenci işleri personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü (3,25) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Bilişim Olanaklarının Yeterliliği:** İnternet hizmetleri (3,33), e-posta hizmetleri (3,31), web sayfası tasarımı (3,32), sosyal medya paylaşımları (3,37), bilgisayar olanakları (3,25) güçlü yönlerdir. Çağrı merkezi hizmetleri (3,24), bilgi sistemlerinin yeterliliği (3,25), bilgiye erişim olanakları (3,27) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet:** Üniversite-sanayi iş birliği (3,30) güçlü yön olarak öne çıkmaktadır. Bölümün meslek olanakları bilgilendirmesi (3,28) ve iş dünyasını tanımada sağlanan olanaklar (3,28) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımları:** Sorunlara ve önerilere karşı duyarlılık (3,33), tüm öğrencilere adil davranılması (3,34) güçlü yönlerdir. Sorunları iletme kolaylığı (3,27) geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

• **Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetler:** Yemeklerin fiziki koşulları (3,35), kampüs güvenliği (3,38), WC/lavabo yeterliliği ve temizliği (3,43–3,44), fotokopi hizmetleri

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

(3,37), ibadethane hizmetleri (3,34) güçlü yönlerdir. Yemek kalitesi (3,29), yemek fiyatları (3,21), bekleme süresi (3,31), servis/ulaşım hizmetleri (3,25), sunulan ürünlerin kalitesi (3,32) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı:** Üniversiteye ilk algı (3,294), mevcut algı (3,282), öğrenci olmaktan gurur duyma (3,230), teknolojik altyapı algısı (3,217), kampüs hayatının hoşgörülü ve demokratik olması (3,179) güçlü yönlerdir. Üniversiteyi tavsiye etme eğilimi (3,177), kampüsün yaşam kalitesi (3,189), üniversitenin yatırımlar ve atılımlar algısı (3,210) geliştirilmesi gereken alanlardır.

Öğrenciler, ders içerikleri, öğretim elemanlarının akademik yeterliliği, bazı fiziksel koşullar ve kütüphane hizmetlerinden genel olarak memnundur. Ancak SKS etkinlikleri, öğrenci işleri, bilişim altyapısı, yemek hizmetleri, bazı fiziksel alanlar ve kurumsal aidiyet ile kampüs yaşamıyla ilgili alanlar geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır. Genel memnuniyet ortalaması 3,23 ile sınırlı pozitif bir eğilim göstermektedir.

2025–2026 akademik yılı kapsamında Sivil Havacılık Yüksekokulu’nda (SHYO) gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketi, 715 öğrencinin katılımıyla önemli bir temsil düzeyine ulaşmıştır. Elde edilen sonuçlar, fakültenin öğrenci odaklı yaklaşımını, kalite kültürünü ve gelişime açık yönlerini yansıtan değerli bulgular ortaya koymuştur. Anket verileri, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’nin öğrenci deneyimlerini merkeze alan yönetim anlayışının, öğrenciler tarafından genel olarak olumlu karşılandığını göstermektedir. Ortalama memnuniyet puanlarınının 3.00 ve üzerinde seyretmesi, memnuniyet düzeyinin orta-üst seviyede ve istikrarlı bir yapıda olduğunu ortaya koymaktadır. Bulgular Tablo 14’te detaylı biçimde sunulmaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Tablo 14. SHYO Memnuniyet Bulguları (n=715)

| İfadeler | Ortalama | Std. Sp. | Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.32 | Sonuç |
|--|----------|----------|------------------------------------|-------------------------|
| <i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet = 3,37</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Öğretme becerisi | 3,31 | 1,171 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derse hazırlıklı gelmesi | 3,41 | 1,135 | Güçlü Yön | |
| Bilgi düzeyi yeterliliği | 3,39 | 1,144 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci ile ilişkileri | 3,41 | 1,151 | Güçlü Yön | |
| Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri | 3,38 | 1,173 | Güçlü Yön | |
| Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.) | 3,38 | 1,180 | Güçlü Yön | |
| Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi | 3,37 | 1,186 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci başarısını ölçmesi | 3,34 | 1,171 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması | 3,38 | 1,200 | Güçlü Yön | |
| Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi | 3,33 | 1,151 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| <i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet = 3,27</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması | 3,27 | 1,188 | Güçlü Yön | |
| Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi | 3,37 | 1,144 | Güçlü Yön | |
| Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması | 3,38 | 1,227 | Güçlü Yön | |
| Derslerin teorik açıdan yeterliliği | 3,32 | 1,165 | Güçlü Yön | |
| Derslerin uygulama açısından yeterliliği | 3,16 | 1,234 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği | 3,28 | 1,187 | Güçlü Yön | |
| Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları | 3,22 | 1,175 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler | 3,22 | 1,158 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği | 3,18 | 1,227 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet = 3,36 | | | Güçlü Yön |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.) | 3,22 | 1,242 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ısıtılması / soğutulması | 3,43 | 1,206 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin havalandırılması | 3,32 | 1,245 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ses yalıtımı | 3,43 | 1,161 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin aydınlatılması | 3,50 | 1,153 | Güçlü Yön |
| Dersliklerde akustik (sesin yankısı) | 3,35 | 1,188 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin temizliği | 3,55 | 1,160 | Güçlü Yön |
| Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.) | 3,18 | 1,250 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu | 3,24 | 1,223 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,31 | | | Güçlü Yön |
| Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar) | 3,22 | 1,168 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kitap ödünç alma kolaylığı | 3,37 | 1,102 | Güçlü Yön |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı | 3,33 | 1,106 | Güçlü Yön |
| Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı | 3,34 | 1,109 | Güçlü Yön |
| Kütüphane fiziki şartları | 3,32 | 1,160 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet = 3,24 | | | Güçlü Yön |
| Kulüp etkinlikleri | 3,26 | 1,203 | Güçlü Yön |
| Sanat ve kültürel etkinlikleri | 3,26 | 1,177 | Güçlü Yön |
| Sportif etkinlikler | 3,20 | 1,171 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sağlık hizmetleri | 3,25 | 1,140 | Güçlü Yön |
| Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri | 3,21 | 1,156 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sertifikalı eğitim ve faaliyetler | 3,27 | 1,148 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,22 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Belge alma kolaylığı | 3,20 | 1,179 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İşleri takip hızı | 3,15 | 1,224 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrenci ile ilgilenme | 3,19 | 1,231 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri | 3,33 | 1,161 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgilisi ve güler yüzlüğü | 3,23 | 1,192 | Güçlü Yön |
| Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek | 3,21 | 1,206 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet = 3,27 | | | Güçlü Yön |
| Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları | 3,21 | 1,199 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencilere sunulan internet hizmetleri | 3,42 | 1,164 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin e-posta hizmetleri | 3,32 | 1,170 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri | 3,19 | 1,214 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği | 3,23 | 1,192 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları | 3,24 | 1,169 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitemiz web sayfasının tasarımı | 3,22 | 1,196 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi | 3,32 | 1,174 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,20 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz | 3,23 | 1,208 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.) | 3,19 | 1,187 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.) | 3,19 | 1,174 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet = 3,23 | | | Güçlü Yön |
| Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı | 3,22 | 1,218 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık | 3,21 | 1,204 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|---|-------|-------|------------------------------------|
| Tüm öğrencilere adil davranılması | 3,27 | 1,187 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet = 3,25 | | | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü). | 3,23 | 1,177 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiyatlar uygundur. | 3,03 | 1,276 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda hizmetler için bekleme süresi uygundur. | 3,24 | 1,204 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb.) uygundur. | 3,30 | 1,180 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan ürünler kalitelidir. | 3,20 | 1,219 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır. | 3,37 | 1,228 | Güçlü Yön |
| WC ve lavabolar temizdir. | 3,36 | 1,228 | Güçlü Yön |
| Fotokopi hizmetleri yeterlidir. | 3,25 | 1,202 | Güçlü Yön |
| Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir. | 3,11 | 1,304 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İbadethane hizmetleri yeterlidir. | 3,32 | 1,151 | Güçlü Yön |
| Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 3,38 | 1,180 | Güçlü Yön |
| Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti = 3,10 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,159 | 1,224 | Güçlü Yön |
| Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,186 | 1,197 | Güçlü Yön |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum. | 3,045 | 1,280 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenci olmayı | 3,022 | 1,266 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|---|-------|-------|-----------------------------|
| başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz? | | | |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır. | 3,166 | 1,261 | Güçlü Yön |
| Türkiye'deki en teknolojik kampüs İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür. | 3,015 | 1,266 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir. | 3,060 | 1,284 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir. | 3,138 | 1,248 | Güçlü Yön |

Tablo 14'e göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

- **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet:** Derse hazırlıklı gelmesi (3,41), bilgi düzeyi yeterliliği (3,39), derslerine gösterdikleri özen (3,38), derslere katılımı teşvik etmesi (3,37), öğrenci ile ilişkileri (3,41), danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri (3,38) güçlü yönlerdir. Öğretme becerisi (3,31), öğrenci başarısını ölçmesi (3,34), sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirme (3,38), öğrencileri çalışmaya/hayata motive etme (3,33) geliştirilmesi gereken alanlardır.

- **Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi (3,37), derslerde teknoloji kullanımı (3,38), teorik yeterlilik (3,32), kullanılan kaynakların yeterliliği (3,28) güçlü yönlerdir. Derslerin çalışma hayatına hazırlaması (3,27), derslerin uygulama açısından yeterliliği (3,16), uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları (3,22), uluslararası hareketlilikler (3,22), laboratuvar ve atölye yeterliliği (3,18) geliştirilmesi gereken alanlardır.

- **Fiziksel Koşulların Değerlendirilmesi:** Dersliklerin ısıtılması/soğutulması (3,43), ses yalıtımı (3,43), aydınlatılması (3,50), temizliği (3,55) güçlü yönlerdir. Dersliklerin havalandırılması (3,32), dersliklerde akustik (3,35), dersliklerin kapasitesi (3,22), ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (3,18), bina/koridor uyumluluğu (3,24) geliştirilmesi gereken alanlardır.

- **Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet:** Kitap ödünç alma kolaylığı (3,37), elektronik erişim (3,33), kütüphane görevlilerinin ilgisi ve yakınlığı (3,34), kütüphane fiziki

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

şartları (3,32) güçlü yönlerdir. Kaynak zenginliği (3,22) geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

• **Üniversitenin Sağladığı SKS Etkinliklerinden Memnuniyet:** Sanat ve kültürel etkinlikler (3,26), sağlık hizmetleri (3,25), sertifikalı eğitim ve faaliyetler (3,27) güçlü yönlerdir. Kulüp etkinlikleri (3,26), sportif etkinlikler (3,20), psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri (3,21) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders kaydı (3,33), öğrenci işleri personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü (3,23) güçlü yönlerdir. Belge alma kolaylığı (3,20), işleri takip hızı (3,15), öğrenci ile ilgilenme (3,19), sorunların çözümü konusunda sağlanan destek (3,21) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Bilişim Olanaklarının Yeterliliği:** İnternet hizmetleri (3,42), e-posta hizmetleri (3,32), sosyal medya paylaşımları (3,32) güçlü yönlerdir. Bilgisayar olanakları (3,21), çağrı merkezi hizmetleri (3,19), bilgi sistemlerinin yeterliliği (3,23), bilgiye erişim olanakları (3,24), web sayfası tasarımı (3,22) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet:** Üniversite-sanayi iş birliği (3,19) güçlü yön olarak öne çıkmaktadır. Bölümün meslek olanakları bilgilendirmesi (3,23) ve iş dünyasını tanımada sağlanan olanaklar (3,19) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımları:** Tüm öğrencilere adil davranılması (3,27) güçlü yönlerdir. Sorunları iletme kolaylığı (3,22), sorunlara ve önerilere karşı duyarlılık (3,21) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetler:** Yemeklerin fiziki koşulları (3,30), kampüs güvenliği (3,38), WC/lavabo yeterliliği ve temizliği (3,36–3,37), fotokopi hizmetleri (3,25), ibadethane hizmetleri (3,32) güçlü yönlerdir. Yemek kalitesi (3,23), yemek fiyatları (3,03), bekleme süresi (3,24), sunulan ürünlerin kalitesi (3,20), servis/ulaşım hizmetleri (3,11) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı:** Üniversiteye ilk algı (3,159), mevcut algı (3,186), öğrenci olmaktan gurur duyma (3,045), teknolojik altyapı algısı (3,015), kampüs hayatının hoşgörülü ve demokratik olması (3,138) güçlü yönlerdir. Üniversiteyi tavsiye etme eğilimi (3,022), kampüsün yaşam kalitesi (3,060), üniversitenin yatırımlar ve atılımlar algısı (3,166) geliştirilmesi gereken alanlardır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Öğrenciler, ders içerikleri, öğretim elemanlarının akademik yeterliliği, bazı fiziksel koşullar ve kütüphane hizmetlerinden genel olarak memnundur. Ancak SKS etkinlikleri, öğrenci işleri, bilişim altyapısı, yemek hizmetleri, bazı fiziksel alanlar ve kurumsal aidiyet ile kampüs yaşamıyla ilgili alanlar geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır. Genel memnuniyet ortalaması 3,32 ile sınırlı pozitif bir eğilim göstermektedir.

2025–2026 akademik yılı kapsamında Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF) öğrenci memnuniyet anketi 2189 öğrencinin katılımıyla uygulanmış ve güçlü bir temsil düzeyi elde edilmiştir. Anket sonuçları, fakültenin eğitim-öğretim süreçleri, fiziksel imkanları, öğrenci ilişkileri ve kurumsal işleyişine dair önemli veriler ortaya koymuştur. Bulgular, fakültede öğrenci odaklı bir yaklaşımın benimsendiğini ve sürekli iyileştirme anlayışının kararlılıkla sürdürüldüğünü göstermektedir. Detaylı sonuçlar Tablo 15’te sunulmaktadır.

Tablo 15. STF Memnuniyet Bulguları (n=2189)

| İfadeler | Ortalama | Std. Sp. | Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.23 | Sonuç |
|---|----------|----------|------------------------------------|---|
| <i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet = 3,31</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Öğretme becerisi | 3,24 | 1,200 | | Güçlü Yön |
| Derse hazırlıklı gelmesi | 3,35 | 1,182 | | Güçlü Yön |
| Bilgi düzeyi yeterliliği | 3,36 | 1,182 | | Güçlü Yön |
| Öğrenci ile ilişkileri | 3,34 | 1,239 | | Güçlü Yön |
| Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri | 3,26 | 1,229 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.) | 3,41 | 1,186 | | Güçlü Yön |
| Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi | 3,33 | 1,203 | | Güçlü Yön |
| Öğrenci başarısını ölçmesi | 3,30 | 1,186 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması | 3,26 | 1,205 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi | 3,25 | 1,225 | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| <i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet = 3,18</i> | | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması | 3,14 | 1,241 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi | 3,23 | 1,217 | Güçlü Yön |
| Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması | 3,25 | 1,252 | Güçlü Yön |
| Derslerin teorik açıdan yeterliliği | 3,22 | 1,223 | Güçlü Yön |
| Derslerin uygulama açısından yeterliliği | 3,15 | 1,268 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği | 3,19 | 1,245 | Güçlü Yön |
| Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları | 3,15 | 1,231 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler | 3,17 | 1,189 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği | 3,09 | 1,288 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet = 3,20 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.) | 3,14 | 1,249 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ısıtılması / soğutulması | 3,25 | 1,245 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin havalandırılması | 3,09 | 1,297 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ses yalıtımı | 3,21 | 1,260 | Güçlü Yön |
| Dersliklerin aydınlatılması | 3,32 | 1,222 | Güçlü Yön |
| Dersliklerde akustik (sesin yankısı) | 3,15 | 1,256 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin temizliği | 3,39 | 1,220 | Güçlü Yön |
| Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.) | 3,11 | 1,288 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu | 3,13 | 1,251 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,29 | | | Güçlü Yön |
| Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar) | 3,19 | 1,189 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kitap ödünç alma kolaylığı | 3,33 | 1,122 | Güçlü Yön |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı | 3,31 | 1,137 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı | 3,31 | 1,121 | Güçlü Yön |
| Kütüphane fiziki şartları | 3,30 | 1,150 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet = 3,16 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kulüp etkinlikleri | 3,15 | 1,201 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sanat ve kültürel etkinlikleri | 3,19 | 1,216 | Güçlü Yön |
| Sportif etkinlikler | 3,14 | 1,205 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sağlık hizmetleri | 3,19 | 1,173 | Güçlü Yön |
| Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri | 3,14 | 1,180 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sertifikalı eğitim ve faaliyetler | 3,19 | 1,191 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,09 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Belge alma kolaylığı | 3,09 | 1,236 | Güçlü Yön |
| İşleri takip hızı | 3,09 | 1,244 | Güçlü Yön |
| Öğrenci ile ilgilenme | 3,06 | 1,243 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri | 3,14 | 1,250 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgilisi ve güler yüzülüğü | 3,09 | 1,251 | Güçlü Yön |
| Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek | 3,09 | 1,252 | Güçlü Yön |
| Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet = 3,16 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları | 3,10 | 1,254 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencilere sunulan internet hizmetleri | 3,22 | 1,241 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin e-posta hizmetleri | 3,19 | 1,220 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri | 3,14 | 1,238 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği | 3,12 | 1,235 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları | 3,10 | 1,226 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitemiz web sayfasının tasarımı | 3,15 | 1,243 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi | 3,26 | 1,191 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,12 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz | 3,10 | 1,212 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.) | 3,13 | 1,217 | Güçlü Yön |
| Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.) | 3,12 | 1,194 | Güçlü Yön |
| Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet = 3,13 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı | 3,13 | 1,226 | Güçlü Yön |
| Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık | 3,13 | 1,221 | Güçlü Yön |
| Tüm öğrencilere adil davranılması | 3,13 | 1,251 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet = 3,18 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü). | 3,18 | 1,217 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiyatlar uygundur. | 3,01 | 1,295 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda hizmetler için bekleme süresi uygundur. | 3,24 | 1,209 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur. | 3,25 | 1,203 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan ürünler kalitelidir. | 3,19 | 1,211 | Güçlü Yön |
| Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır. | 3,21 | 1,245 | Güçlü Yön |
| WC ve lavabolar temizdir. | 3,20 | 1,263 | Güçlü Yön |
| Fotokopi hizmetleri yeterlidir. | 3,10 | 1,268 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|-------|-------|------------------------------------|
| Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir. | 3,05 | 1,280 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İbadethane hizmetleri yeterlidir. | 3,26 | 1,143 | Güçlü Yön |
| Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 3,31 | 1,193 | Güçlü Yön |
| Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti = 3,05 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,221 | 1,197 | Güçlü Yön |
| Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,143 | 1,215 | Güçlü Yön |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum. | 3,029 | 1,259 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz? | 2,961 | 1,295 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır. | 3,069 | 1,279 | Güçlü Yön |
| Türkiye'deki en teknolojik kampüs İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür. | 2,984 | 1,323 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir. | 3,005 | 1,288 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir. | 3,039 | 1,270 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

Tablo 15'e göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

• **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet:** Derslerine gösterdikleri özen (3,41), derse hazırlıklı gelmesi (3,35), bilgi düzeyi yeterliliği (3,36), öğrenci ile ilişkileri (3,34), derslere katılımı teşvik etmesi (3,33) güçlü yönlerdir. Öğretme becerisi (3,24), danışmanlık/yönlendirme hizmetleri (3,26), öğrenci başarısını ölçmesi (3,30), sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirme (3,26), öğrencileri çalışmaya/hayata motive etmesi (3,25) geliştirilmesi gereken alanlardır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

• **Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi (3,23), derslerde teknoloji kullanımı (3,25), derslerin teorik açıdan yeterliliği (3,22), kullanılan kaynakların yeterliliği (3,19) güçlü yönlerdir. Derslerin çalışma hayatına hazırlaması (3,14), derslerin uygulama açısından yeterliliği (3,15), uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları (3,15), uluslararası hareketlilikler (3,17), laboratuvar ve atölye yeterliliği (3,09) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Fiziksel Koşulların Değerlendirilmesi:** Dersliklerin ısıtılması/soğutulması (3,25), dersliklerin ses yalıtımı (3,21), dersliklerin aydınlatılması (3,32), dersliklerin temizliği (3,39) güçlü yönlerdir. Dersliklerin kapasitesi (3,14), dersliklerin havalandırılması (3,09), dersliklerde akustik (3,15), ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (3,11), bina/koridor uyumluluğu (3,13) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet:** Kitap ödünç alma kolaylığı (3,33), elektronik erişim (3,31), kütüphane görevlilerinin ilgisi ve yakınlığı (3,31), kütüphane fiziki şartları (3,30), sanat ve kültürel etkinlikler (3,19) güçlü yönlerdir. Kaynak zenginliği (3,19) ve kulüp etkinlikleri (3,15), sportif etkinlikler (3,14), psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri (3,14) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders kaydı (3,14), belge alma kolaylığı (3,09), işleri takip hızı (3,09), öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü (3,09), sorunların çözümü konusunda sağlanan destek (3,09) güçlü yönlerdir. Öğrenci ile ilgilenme (3,06) geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

• **Bilişim Olanaklarının Yeterliliği:** İnternet hizmetleri (3,22), e-posta hizmetleri (3,19), sosyal medya paylaşımları (3,26) güçlü yönlerdir. Bilgisayar olanakları (3,10), çağrı merkezi hizmetleri (3,14), bilgi sistemlerinin yeterliliği (3,12), bilgiye erişim olanakları (3,10), web sayfası tasarımı (3,15) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet:** Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (3,13), üniversite-sanayi iş birliği (3,12) güçlü yönlerdir. Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirme düzeyi (3,10) geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

• **Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımları:** Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı (3,13), sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık (3,13), tüm öğrencilere adil davranılması (3,13) güçlü yönlerdir.

• **Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetler:** Yemeklerin fiziki koşulları (3,25), sunulan yemekler kalitelidir (3,18), hizmetler için bekleme süresi (3,24), sunulan ürünler kalitelidir (3,19), WC ve lavabolar yeterli ve temizdir (3,20–3,21), ibadethane hizmetleri (3,26), kampüs güvenliği (3,31) güçlü yönlerdir. Yemek fiyatları (3,01), servis/ulaşım hizmetleri (3,05), fotokopi hizmetleri (3,10) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı:** Üniversiteye ilk algı (3,221), mevcut algı (3,143), üniversite gelişimi için yapılan yatırımlar ve atılımlar (3,069) güçlü yönlerdir. Öğrenci olmaktan gurur duyma (3,029), üniversiteyi tavsiye etme eğilimi (2,961), teknolojik kampüs algısı (2,984), kampüs yaşam kalitesi (3,005), kampüs hayatının hoşgörülü ve demokratik olması (3,039) geliştirilmesi gereken alanlardır.

Öğrenciler, öğretim elemanlarının akademik yeterliliği, bazı fiziksel koşullar, kütüphane hizmetleri ve bazı SKS etkinliklerinden memnundur. Ancak derslerin uygulama yeterliliği, uluslararası hareketlilikler, bilişim altyapısı, yemek hizmetleri, bazı fiziksel alanlar ve kurumsal aidiyet ile kampüs yaşamıyla ilgili alanlar geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır. Genel memnuniyet ortalaması 3,23 ile sınırlı pozitif bir eğilim göstermektedir.

2025–2026 akademik yılına ilişkin Tıp Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi, 334 öğrencinin katılımıyla uygulanmıştır. Anket sonuçları; fakültenin eğitim-öğretim hizmetleri, fiziksel olanakları, akademik danışmanlık süreçleri, bilişim altyapısı, kütüphane hizmetleri, kurumsal imajı ve öğrenci ilişkilerine yönelik güçlü yönleri ile geliştirilmesi gereken alanlarını kapsamlı biçimde ortaya koymaktadır. Tüm başlıklarda memnuniyet ortalamalarının 3.00 ve üzerinde gerçekleşmiş olması, öğrenci beklentilerinin büyük ölçüde karşılandığını ve fakültede öğrenci odaklı bir yönetim anlayışının benimsendiğini göstermektedir. İlgili bulgular Tablo 16'da sunulmuştur.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Tablo 16. Tıp Fakültesi Memnuniyet Bulguları (n=334)

| İfadeler | Ortalama | Std. Sp. | Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.23 | Sonuç |
|--|----------|----------|------------------------------------|---|
| <i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet = 3,13</i> | | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |
| Öğretme becerisi | 3,25 | 1,197 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derse hazırlıklı gelmesi | 3,31 | 1,143 | Güçlü Yön | |
| Bilgi düzeyi yeterliliği | 3,32 | 1,184 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci ile ilişkileri | 3,23 | 1,266 | Güçlü Yön | |
| Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri | 3,15 | 1,241 | Güçlü Yön | |
| Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.) | 3,32 | 1,187 | Güçlü Yön | |
| Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi | 3,28 | 1,171 | Güçlü Yön | |
| Öğrenci başarısını ölçmesi | 3,23 | 1,200 | Güçlü Yön | |
| Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması | 3,07 | 1,240 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi | 3,15 | 1,210 | Güçlü Yön | |
| <i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet = 3,22</i> | | | | <i>Güçlü Yön</i> |
| Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması | 3,23 | 1,157 | Güçlü Yön | |
| Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi | 3,38 | 1,135 | Güçlü Yön | |
| Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması | 3,19 | 1,198 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derslerin teorik açıdan yeterliliği | 3,35 | 1,131 | Güçlü Yön | |
| Derslerin uygulama açısından yeterliliği | 3,12 | 1,218 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği | 3,20 | 1,175 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları | 3,22 | 1,169 | Güçlü Yön | |
| Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler | 3,14 | 1,154 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği | 3,15 | 1,236 | Geliştirilmesi Gereken Alan | |
| <i>Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet = 3,21</i> | | | | <i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i> |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.) | 3,05 | 1,291 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ısıtılması / soğutulması | 3,02 | 1,292 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin havalandırılması | 2,88 | 1,329 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin ses yalıtımı | 3,13 | 1,254 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin aydınlatılması | 3,27 | 1,181 | Güçlü Yön |
| Dersliklerde akustik (sesin yankısı) | 3,07 | 1,262 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Dersliklerin temizliği | 3,44 | 1,145 | Güçlü Yön |
| Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.) | 3,03 | 1,258 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu | 3,07 | 1,209 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,31 | | | Güçlü Yön |
| Kaynak zenginliği (kitap, dergi, e-kaynaklar) | 3,18 | 1,174 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kitap ödünç alma kolaylığı | 3,43 | 1,091 | Güçlü Yön |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı | 3,32 | 1,156 | Güçlü Yön |
| Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı | 3,41 | 1,113 | Güçlü Yön |
| Kütüphane fiziki şartları | 3,19 | 1,236 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet = 3,12 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kulüp etkinlikleri | 3,12 | 1,173 | Güçlü Yön |
| Sanat ve kültürel etkinlikleri | 3,10 | 1,180 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sportif etkinlikler | 3,11 | 1,213 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sağlık hizmetleri | 3,11 | 1,177 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri | 3,07 | 1,193 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sertifikalı eğitim ve faaliyetler | 3,22 | 1,158 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,09 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Belge alma kolaylığı | 3,06 | 1,247 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İşleri takip hızı | 3,11 | 1,256 | Güçlü Yön |
| Öğrenci ile ilgilenme | 3,08 | 1,193 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri | 3,13 | 1,176 | Güçlü Yön |
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgilisi ve güler yüzülüğü | 3,08 | 1,235 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek | 3,09 | 1,204 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet = 3,14 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
|--|------|-------|------------------------------------|
| Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları | 3,06 | 1,224 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Öğrencilere sunulan internet hizmetleri | 3,30 | 1,201 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin e-posta hizmetleri | 3,26 | 1,173 | Güçlü Yön |
| Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri | 3,10 | 1,199 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği | 3,11 | 1,189 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları | 3,05 | 1,206 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitemiz web sayfasının tasarımı | 3,08 | 1,188 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi | 3,16 | 1,165 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet = 3,12 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz | 3,15 | 1,164 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.) | 3,09 | 1,183 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vb.) | 3,14 | 1,162 | Güçlü Yön |
| Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet = 3,15 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı | 3,12 | 1,185 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık | 3,18 | 1,200 | Güçlü Yön |
| Tüm öğrencilere adil davranılması | 3,17 | 1,201 | Güçlü Yön |
| Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet = 3,11 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü). | 3,07 | 1,206 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiyatlar uygundur. | 2,87 | 1,337 | Geliştirilmesi Gereken Alan |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

| | | | |
|--|-------|-------|------------------------------------|
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda hizmetler için bekleme süresi uygundur. | 3,09 | 1,184 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur. | 3,15 | 1,157 | Güçlü Yön |
| Yemekhanede/kantinlerde/kafeteryalarda sunulan ürünler kalitelidir. | 3,09 | 1,177 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır. | 3,18 | 1,190 | Güçlü Yön |
| WC ve lavabolar temizdir. | 3,18 | 1,229 | Güçlü Yön |
| Fotokopi hizmetleri yeterlidir. | 3,17 | 1,160 | Güçlü Yön |
| Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir. | 2,99 | 1,259 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İbadethane hizmetleri yeterlidir. | 3,18 | 1,155 | Güçlü Yön |
| Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 3,29 | 1,155 | Güçlü Yön |
| Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti = 2,97 | | | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,024 | 1,193 | Güçlü Yön |
| Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz. | 3,039 | 1,211 | Güçlü Yön |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum. | 2,901 | 1,275 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz? | 2,931 | 1,277 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır. | 3,111 | 1,222 | Güçlü Yön |
| Türkiye'deki en teknolojik kampüs İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kampüsüdür. | 2,886 | 1,280 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüsün genel olarak yaşam kalitesi yüksektir. | 2,934 | 1,250 | Geliştirilmesi Gereken Alan |
| Kampüs hayatı hoşgörülü ve demokratiktir. | 3,003 | 1,227 | Güçlü Yön |

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Tablo 16'ya göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

• **Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet:** Derslerine gösterdikleri özen (3,32), derse hazırlıklı gelmesi (3,31), bilgi düzeyi yeterliliği (3,32), öğrenci ile ilişkileri (3,23), derslere katılımı teşvik etmesi (3,28) güçlü yönlerdir. Öğretme becerisi (3,25), danışmanlık/yönlendirme hizmetleri (3,15), öğrenci başarısını ölçmesi (3,23), sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirme (3,07), öğrencileri çalışmaya/hayata motive etmesi (3,15) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi (3,38), derslerin teorik açıdan yeterliliği (3,35), derslere gösterilen özen (3,32) güçlü yönlerdir. Derslerin çalışma hayatına hazırlaması (3,23), derslerin uygulama açısından yeterliliği (3,12), derslerde teknoloji kullanımı (3,19), kullanılan kaynakların yeterliliği (3,20), uluslararası hareketlilikler (3,14), laboratuvar ve atölye yeterliliği (3,15) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Fiziksel Koşulların Değerlendirilmesi:** Dersliklerin aydınlatılması (3,27), dersliklerin temizliği (3,44) güçlü yönlerdir. Dersliklerin kapasitesi (3,05), ısıtma/soğutma (3,02), havalandırılması (2,88), ses yalıtımı (3,13), akustik (3,07), ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (3,03), bina/koridor uyumluluğu (3,07) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet:** Kitap ödünç alma kolaylığı (3,43), elektronik erişim (3,32), kütüphane görevlilerinin ilgisi ve yakınlığı (3,41) güçlü yönlerdir. Kaynak zenginliği (3,18), kütüphane fiziki şartları (3,19) geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

• **SKS Etkinliklerinden Memnuniyet:** Kulüp etkinlikleri (3,12), sertifikalı eğitim ve faaliyetler (3,22) güçlü yönlerdir. Sanat ve kültürel etkinlikler (3,10), sportif etkinlikler (3,11), sağlık hizmetleri (3,11), psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri (3,07) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet:** Ders kaydı (3,13), işleri takip hızı (3,11), sorunların çözümü konusunda sağlanan destek (3,09) güçlü yönlerdir. Belge alma kolaylığı (3,06), öğrenci ile ilgilenme (3,08), öğrenci işleri personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü (3,08) geliştirilmesi gereken alanlardır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

• **Bilişim Olanaklarının Yeterliliği:** İnternet hizmetleri (3,30), e-posta hizmetleri (3,26), sosyal medya paylaşımları (3,16) güçlü yönlerdir. Bilgisayar olanakları (3,06), çağrı merkezi hizmetleri (3,10), bilgi sistemlerinin yeterliliği (3,11), bilgiye erişim olanakları (3,05), web sayfası tasarımı (3,08) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet:** Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirme (3,15), üniversite-sanayi iş birliği (3,14) güçlü yönlerdir. Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (3,09) geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

• **Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımları:** Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık (3,18), tüm öğrencilere adil davranılması (3,17) güçlü yönlerdir. Sorunlarınızı iletebilme kolaylığı (3,12) geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

• **Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetler:** Yemeklerin fiziki koşulları (3,15), WC ve lavaboların yeterliliği ve temizliği (3,18), ibadethane hizmetleri (3,18), kampüs güvenliği (3,29) güçlü yönlerdir. Yemeklerin kalitesi (3,07), yemek fiyatları (2,87), hizmetler için bekleme süresi (3,09), sunulan ürünler (3,09), servis/ulaşım hizmetleri (2,99) geliştirilmesi gereken alanlardır.

• **Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı:** Üniversiteye ilk algı (3,024), mevcut algı (3,039), üniversite gelişimi için yapılan yatırımlar ve atılımlar (3,111) güçlü yönlerdir. Öğrenci olmaktan gurur duyma (2,901), üniversiteyi tavsiye etme eğilimi (2,931), teknolojik kampüs algısı (2,886), kampüs yaşam kalitesi (2,934) geliştirilmesi gereken alanlardır.

Öğrenciler, öğretim elemanlarının akademik yeterliliği, bazı fiziksel koşullar, kütüphane hizmetleri ve bazı SKS etkinliklerinden memnundur. Ancak derslerin uygulama yeterliliği, uluslararası hareketlilikler, bilişim altyapısı, yemek hizmetleri, bazı fiziksel alanlar ve kurumsal aidiyet ile kampüs yaşamıyla ilgili alanlar geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır. Genel memnuniyet ortalaması 3,23 ile sınırlı pozitif bir eğilim göstermektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

SONUÇ

2025–2026 Güz Dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi sonuçları, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin öğrenci merkezli eğitim yaklaşımını ve kalite güvencesi kapsamında yürütülen sürekli iyileştirme çalışmalarını destekler niteliktedir. Araştırmaya toplam 23.638 öğrencinin katılım göstermesi, bulguların geniş kapsamlı ve güvenilir olduğunu ortaya koymaktadır. Kurumsal memnuniyet oranı %66,4 düzeyinde olup, öğrencilerin üniversite deneyimlerini genel olarak olumlu değerlendirdiği anlaşılmaktadır.

Anketin 0,992 Cronbach's Alpha katsayısı, ölçüm aracının yüksek güvenilirlik düzeyine sahip olduğunu ve elde edilen verilerin bilimsel geçerliliğini güçlendirdiğini göstermektedir. Bu durum, kurumsal gelişim, karar alma süreçleri ve stratejik planlamalar açısından sağlam bir veri temeli sunmaktadır.

Araştırma bulgularına göre; akademik kadro, dijital altyapı, fiziksel koşullar, öğrenci işleri, kütüphane hizmetleri ve kariyer destek mekanizmaları gibi alanlarda memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta-üst seviyede seyrettiği görülmektedir. Özellikle öğretim elemanlarının akademik yeterliliği, derslere hazırlıklı katılımları ve öğrenciyle kurdukları etkileşim, öğrenciler tarafından olumlu biçimde değerlendirilmiştir.

Buna ek olarak, öğrencilerin üniversiteye duyduğu aidiyet, kampüs yaşamına ilişkin deneyimleri ve kurumsal imaj algıları da genel olarak olumlu bir çerçevede şekillenmektedir. Bununla birlikte, ulaştırma hizmetleri, fiyat politikaları ve fiziki kapasiteye ilişkin geri bildirimler, önümüzdeki dönemlerde daha da güçlendirilebilecek gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır.

2024–2025 Güz Dönemi bulguları ile birlikte değerlendirildiğinde, üniversitenin öğrenci memnuniyetine ilişkin temel yapısını koruduğu görülmektedir. Önceki dönemde olduğu gibi 2025–2026 Güz Dönemi'nde de akademik birimlerin genel memnuniyet düzeyleri olumlu eşik üzerinde seyretmiş; bazı birimlerde güçlü ve istikrarlı görünüm devam ederken, bazı birimlerde ise öğrenci beklentilerinin daha görünür hale geldiği anlaşılmıştır. Bu karşılaştırmalı görünüm, üniversitenin mevcut güçlü yönlerini koruduğunu, aynı zamanda öğrenci geri bildirimlerini dikkate alarak gelişim alanlarını sistematik biçimde izlediğini göstermesi bakımından önem taşımaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

Genel değerlendirme itibarıyla, elde edilen veriler İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin öğrenci memnuniyetini merkeze alan kurumsal kültürünü sürdürdüğünü ve bu doğrultuda stratejik adımlar atmaya devam ettiğini ortaya koymaktadır. Üniversite olarak, öğrenci geri bildirimlerini esas alan şeffaf, katılımcı ve veriye dayalı yönetim anlayışıyla yükseköğretim kalitesini sürekli geliştirme yönündeki çalışmalar kararlılıkla devam etmektedir.