

NEW

İSTANBUL  
NİŞANTAŞI  
UNIVERSITY



# KÜTÜPHANE MEMNUNİYET RAPORU - PERSONEL

2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Hazırlayan

DOÇ. DR. GÖZDE MERT  
KALİTE VE YÖNETİŞİM KOORDİNATÖRÜ

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ****ÖZET**

Personel Kütüphane Memnuniyet Anketi kapsamında 154 çalışandan veri toplanmıştır. Katılımcı yanıtları 1 (Kesinlikle katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle katılıyorum) arasında puanlanan 5’li Likert tipi ölçek üzerinden değerlendirilmiştir.

**Genel Bulgular:**

- **Toplam Katılımcı Sayısı:** 154 personel
- **Genel Ortalama:** 3.14

Elde edilen bulgular, personelin kütüphane hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyinin orta seviyenin üzerinde ve görece olumlu bir düzeyde olduğunu göstermektedir. Katılımcılar özellikle kütüphane web sitesinin erişilebilirliği, ödünç verme hizmetleri, danışma hizmetleri ile fiziksel ortam koşullarını (temizlik, aydınlatma ve genel iç mekân düzeni) olumlu yönde değerlendirmiştir. Bu alanlar, kütüphane hizmetlerinin güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır.

Bununla birlikte, basılı ve elektronik kaynak çeşitliliği, veri tabanlarına erişim olanakları, çevrim içi bilgilendirme çalışmaları ve sosyal medya görünürlüğü gibi bazı alanların diğer boyutlara kıyasla daha düşük puan aldığı görülmüştür. Bu durum, söz konusu hizmetlerin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, personel geri bildirimlerinden elde edilen sonuçların; kullanıcı odaklı hizmet anlayışının güçlendirilmesine, bilgiye erişim süreçlerinin daha etkin hâle getirilmesine ve dijital hizmetlerin görünürlüğünün artırılmasına yönelik planlama ve iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ**

**İÇİNDEKİLER**

|                                                              | <b>Sf.No.</b> |
|--------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>ÖZET .....</b>                                            | <b>1</b>      |
| <b>İÇİNDEKİLER .....</b>                                     | <b>2</b>      |
| <b>TABLO LİSTESİ .....</b>                                   | <b>3</b>      |
| <b>1. GÜVENİRLİK ANALİZİ.....</b>                            | <b>4</b>      |
| <b>2. PERSONELLERİN DEMOGRAFİK BULGULARU.....</b>            | <b>5</b>      |
| <b>3. PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKET BULGULARI.....</b> | <b>8</b>      |
| 3.1 Personel Kütüphane Memnuniyet Anket Bulguları.....       | 9             |
| 3.2. Dönemler Arası Karşılaştırma Bulguları .....            | 13            |
| <b>SONUÇ .....</b>                                           | <b>16</b>     |

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ****TABLO LİSTESİ**

|                                                                                    | <b>Sf.No.</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Tablo 1.</b> Personel Kütüphane Memnuniyet Anketi – Güvenilirlik Analizi .....  | 4             |
| <b>Tablo 2.</b> Katılımcıların Eğitim Düzeylerine Göre Dağılımı .....              | 5             |
| <b>Tablo 3.</b> Katılımcıların Çalışma Alanlarına Göre Dağılımları .....           | 5             |
| <b>Tablo 4.</b> Katılımcıların Kütüphane Hizmetlerinden Yararlanma Bulguları ..... | 5             |
| <b>Tablo 5.</b> Personel Kütüphane Memnuniyet Anketi – Betimsel Bulgular.....      | 8             |
| <b>Tablo 6.</b> Personel Kütüphane Memnuniyet Anketi Bulguları.....                | 9             |

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ****1. GÜVENİLİRLİK ANALİZİ**

Araştırmalarda kullanılan veri toplama araçlarının bilimsel geçerliliğe sahip olması, elde edilen bulguların güvenilirliğini ve anlamlılığını doğrudan etkilemektedir. Bu bağlamda, personellerin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla hazırlanan anket formunun güvenilirliğinin test edilmesi, analiz sürecinin temel adımlarından biridir. Ölçeğin tutarlılığı, her bir maddenin araştırma kapsamında ölçülmek istenen kavramla ne düzeyde örtüştüğünü ve bütüncül yapıya ne kadar katkı sunduğunu ortaya koymaktadır.

Bu çalışmada kullanılan ölçeğin iç tutarlılığını değerlendirmek amacıyla yapılan güvenilirlik analizinde, Cronbach's Alpha katsayısı hesaplanmıştır. Bu katsayı, ölçekte yer alan 61 ifadenin birbiriyle ne derece uyumlu olduğunu ve ölçeğin geneliyle nasıl bir bütünlük oluşturduğunu göstermektedir.

Aşağıdaki sınıflama doğrultusunda, elde edilen değerlerin güvenilirlik düzeyi yorumlanmıştır:

- Cronbach's Alpha < 0.50 → Güvenilir değil
- $0.50 \leq \text{Alpha} < 0.60$  → Düşük düzeyde güvenilir
- $0.60 \leq \text{Alpha} < 0.70$  → Kabul edilebilir düzeyde güvenilir
- $0.70 \leq \text{Alpha} < 0.90$  → İyi düzeyde güvenilir
- $\text{Alpha} \geq 0.90$  → Çok iyi düzeyde güvenilir

Tablo 1'de yer alan Cronbach's Alpha katsayısı, ölçekte yer alan 61 ifadenin iç tutarlılığını ölçmektedir. Bu katsayı 0.976 olarak hesaplanmıştır. Bu da ölçekte yer alan ifadelerin birbirleriyle son derece tutarlı olduğunu göstermektedir. 0.90 ve üzeri Cronbach's Alpha değerleri genellikle "mükemmel" düzeyde güvenilirlik olarak kabul edilir. Bu bağlamda, elde edilen 0.980'lik değer, ölçeğin ölçmek istediği kavram ya da yapıyı son derece tutarlı bir şekilde ölçtüğünü ortaya koymaktadır.

**Tablo 1.** Güvenilirlik Analizi

| Cronbach's Alpha Katsayısı | İfade Sayısı |
|----------------------------|--------------|
| 0.976                      | 40           |

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ****2. PERSONELLERİN DEMOGRAFİK BULGULARI**

Aşağıdaki tablolarda kütüphane personellerin demografik değişkenlerine ait bulgular yer almaktadır.

**Tablo 2.** Katılımcıların Cinsiyetlerine Göre Dağılımları (n=154)

| Değişken | Grup  | n  | %    |
|----------|-------|----|------|
| Cinsiyet | Kadın | 81 | 51.9 |
|          | Erkek | 75 | 48.1 |

Tablo 2 incelendiğinde, ankete katılan personelin %51,9'unun kadın, %48,1'inin ise erkek çalışanlardan oluştuğu görülmektedir. Bu durum, araştırmaya katılımında cinsiyetler açısından dengeli bir temsil sağlandığını ortaya koymaktadır.

**Tablo 3.** Katılımcıların Çalışma Alanlarına Göre Dağılımları (n=154)

| Değişken  | Grup                | n  | %    |
|-----------|---------------------|----|------|
| Göreviniz | Araştırma Görevlisi | 12 | 7.7  |
|           | Öğretim Görevlisi   | 50 | 32.1 |
|           | Doç. Dr.            | 10 | 6.4  |
|           | Profesör            | 11 | 7.1  |
|           | İdari Personel      | 73 | 46.8 |

Tablo 3' te Katılımcıların unvan ve görev gruplarına göre dağılımı değerlendirildiğinde; en yüksek katılım oranının %46,8 ile İdari Personel grubunda olduğu tespit edilmiştir. Akademik personel kadrosu içerisinde ise en geniş katılım %32,1 oranı ile Öğretim Görevlileri tarafından sağlanmıştır. Diğer akademik unvan gruplarını sırasıyla %7,7 ile Araştırma Görevlileri, %7,1 ile Profesörler ve %6,4 ile Doçentler oluşturmaktadır. Elde edilen veriler, kütüphane hizmet değerlendirmesinin hem idari hem de akademik birimlerin farklı kademelerinden gelen geniş bir kullanıcı profili tarafından gerçekleştirildiğini göstermektedir.

**Tablo 4.** Katılımcıların Kütüphane Hizmetlerinden Yararlanma Bulguları (n=154)

| Değişken                  | Grup                    | n  | %    |
|---------------------------|-------------------------|----|------|
| Araştırma/Tarama<br>Yapma | Hiç                     | 19 | 12,8 |
|                           | Haftada Bir/ Birkaç Kez | 20 | 12.8 |
|                           | Ayda Bir/ Birkaç Kez    | 49 | 31.4 |
|                           | Yılda Bir/ Birkaç Kez   | 68 | 43.6 |

## PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

| Değişken                                                                  | Grup                    | n   | %    |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|------|
| Yayın Ödünç<br>Almak/Raflara Göz<br>Atmak                                 | Hiç                     | 69  | 44,2 |
|                                                                           | Haftada Bir/ Birkaç Kez | 21  | 13.5 |
|                                                                           | Ayda Bir/ Birkaç Kez    | 26  | 16.7 |
|                                                                           | Yılda Bir/ Birkaç Kez   | 40  | 25,6 |
| Dergi Kitap Okuma                                                         | Hiç                     | 94  | 60.3 |
|                                                                           | Her gün                 | 5   | 3.2  |
|                                                                           | Haftada Bir/ Birkaç Kez | 19  | 12.2 |
|                                                                           | Ayda Bir/ Birkaç Kez    | 21  | 13.5 |
|                                                                           | Yılda Bir/ Birkaç Kez   | 17  | 10.9 |
| Ders Çalışma                                                              | Hiç                     | 111 | 71.2 |
|                                                                           | Her gün                 | 16  | 10.3 |
|                                                                           | Haftada Bir/ Birkaç Kez | 5   | 3.2  |
|                                                                           | Ayda Bir/ Birkaç Kez    | 8   | 5.1  |
|                                                                           | Yılda Bir/ Birkaç Kez   | 16  | 10.3 |
| Bilgisayardan İnternet<br>Hizmeti Alma                                    | Hiç                     | 69  | 44.2 |
|                                                                           | Her gün                 | 12  | 7.7  |
|                                                                           | Haftada Bir/ Birkaç Kez | 28  | 17.9 |
|                                                                           | Ayda Bir/ Birkaç Kez    | 16  | 10.3 |
|                                                                           | Yılda Bir/ Birkaç Kez   | 31  | 19.9 |
| E kaynakları Kullanma                                                     | Hiç                     | 55  | 35.3 |
|                                                                           | Haftada Bir/ Birkaç Kez | 47  | 30.1 |
|                                                                           | Yılda Bir/ Birkaç Kez   | 54  | 34.6 |
| Katalog Tarama                                                            | Hiç                     | 72  | 46.2 |
|                                                                           | Her Gün                 | 8   | 5.1  |
|                                                                           | Haftada Bir/ Birkaç Kez | 37  | 23.7 |
|                                                                           | Ayda Bir/ Birkaç Kez    | 23  | 14.7 |
|                                                                           | Yılda Bir/ Birkaç Kez   | 16  | 10.3 |
| Elektronik Veri<br>Tabanlarından, Çevrim<br>İçi Dergilerden<br>Yararlanma | Hiç                     | 86  | 55.1 |
|                                                                           | Her Gün                 | 10  | 6.4  |
|                                                                           | Haftada Bir/ Birkaç Kez | 15  | 9.6  |
|                                                                           | Ayda Bir/ Birkaç Kez    | 27  | 17.3 |
|                                                                           | Yılda Bir/ Birkaç Kez   | 18  | 11.5 |
| Yayınlanan Duyurulara<br>Göz Atma                                         | Hiç                     | 13  | 8.3  |
|                                                                           | Her Gün                 | 8   | 5.1  |
|                                                                           | Haftada Bir/ Birkaç Kez | 10  | 6.4  |
|                                                                           | Ayda Bir/ Birkaç Kez    | 48  | 30.8 |
|                                                                           | Yılda Bir/ Birkaç Kez   | 77  | 49.4 |
| Basılı Kitaplar                                                           | Hiç                     | 77  | 49.4 |
|                                                                           | Ayda Bir/ Birkaç Kez    | 19  | 12.2 |
|                                                                           | Yılda Bir/ Birkaç Kez   | 60  | 38.5 |
| Elektronik Kitap/<br>Dergiler                                             | Her Gün                 | 71  | 45.5 |
|                                                                           | Haftada Bir/ Birkaç Kez | 32  | 20.5 |
|                                                                           | Ayda Bir/ Birkaç Kez    | 30  | 19.2 |
|                                                                           | Yılda Bir/ Birkaç Kez   | 23  | 14.7 |
| Dergi Makaleleri ve<br>Veri Tabanları                                     | Hiç                     | 69  | 44.2 |
|                                                                           | Her Gün                 | 15  | 9.6  |
|                                                                           | Haftada Bir/ Birkaç Kez | 38  | 24.4 |
|                                                                           | Ayda Bir/ Birkaç Kez    | 24  | 15.4 |

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ**

|                                                                |                         |    |      |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------|----|------|
| <b>Elektronik Veri Tabanları</b>                               | Yılda Bir/ Birkaç Kez   | 10 | 6.4  |
|                                                                | Hiç                     | 61 | 39.1 |
|                                                                | Her Gün                 | 13 | 8.3  |
|                                                                | Haftada Bir/ Birkaç Kez | 25 | 16.0 |
|                                                                | Ayda Bir/ Birkaç Kez    | 30 | 19.2 |
|                                                                | Yılda Bir/ Birkaç Kez   | 27 | 17.3 |
| <b>Danışma ve Referans Kaynaklarını (tez, ansiklopedi vb.)</b> | Hiç                     | 74 | 47.4 |
|                                                                | Her Gün                 | 5  | 3.2  |
|                                                                | Haftada Bir/ Birkaç Kez | 14 | 9.0  |
|                                                                | Ayda Bir/ Birkaç Kez    | 26 | 16.7 |
|                                                                | Yılda Bir/ Birkaç Kez   | 37 | 23.7 |

Tablo 4'teki veriler incelendiğinde İstanbul Nişantaşı Üniversitesi bünyesinde görev yapan akademik ve idari personelin kütüphane bünyesindeki fiziki mekânları, basılı/dijital koleksiyonları ve bilgi hizmetlerini kullanma frekanslarına ilişkin bulgular incelenmiştir.

Elektronik Kaynaklar ve E-Kitap/Dergi Kullanımı güncellenmiş verilere göre, personelin kütüphane hizmetleri içerisinde en yüksek kullanım oranına sahip olduğu alan dijital kaynaklardır. Elektronik kitap ve dergileri "*Her gün*" kullandığını belirten personelin oranı %45,5 gibi yüksek bir düzeydedir. Haftalık (%20,5) ve aylık (%19,2) kullanımlarla birlikte personelin %85,2'si e-kitap ve dergilere düzenli olarak erişim sağlamaktadır. Benzer şekilde, elektronik veri tabanları ve çevrim içi dergilerden yararlanma oranı %44,9; dergi makaleleri ve veri tabanlarını kullanım oranı ise %49,4'tür.

Araştırma, Tarama ve Bilgi Hizmetleri personelin araştırma/tarama yapma faaliyeti %43,6 ile ağırlıklı olarak "*Yılda bir/birkaç kez*" ve %31,4 ile "*Ayda bir/birkaç kez*" frekansında yoğunlaşmaktadır. Kaynak erişiminde katalog tarama sistemini aktif olarak kullananların oranı %53,8 (haftalık, aylık ve günlük toplamı) olarak gerçekleşmiştir. Danışma ve referans kaynaklarına (tez, ansiklopedi vb.) başvurma davranışı incelendiğinde ise personelin %52,6'sının bu kaynaklardan periyodik olarak yararlandığı, %47,4'ünün ise hiç başvurmadığı görülmektedir.

Kütüphanenin fiziki mekân kullanımına ilişkin bulgularda; personelin %71,2'sinin kütüphaneyi "*Ders çalışma*" amacıyla hiç kullanmadığı tespit edilmiştir. Kütüphaneyi fiziki olarak çalışma ortamı şeklinde günlük kullananların oranı %10,3 ile sınırlı kalmaktadır. Yine

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ**

yayın ödünç alma veya raflara göz atma eylemini %44,2'lik bir kesim "*Hiç*" tercih etmezken, %25,6'lık kesim yılda bir/birkaç kez gerçekleştirmektedir.

Basılı kitap kullanımında "*Hiç*" yanıtını verenlerin oranı %49,4; yılda bir/birkaç kez kullananların oranı %38,5; ayda bir/birkaç kez kullananların oranı ise %12,2'dir. Personelin kütüphane altyapısından bilgisayar/internet hizmeti alma sıklığı incelendiğinde; haftalık (%17,9), yılda bir/birkaç kez (%19,9) ve ayda bir/birkaç kez (%10,3) kullanım oranları öne çıkmaktadır.

Kütüphane tarafından yayınlanan duyurulara göz atma davranışı oldukça yüksektir. Katılımcıların %91,7'si kütüphane duyurularını takip ettiğini belirtmiş (ağırlıklı olarak %49,4 yılda bir/birkaç kez ve %30,8 ayda bir/birkaç kez); sadece %8,3'lük bir kesim duyuruları hiç takip etmediğini ifade etmiştir.

Elde edilen bu veriler; İstanbul Nişantaşı Üniversitesi personelinin kütüphaneyi fiziksel bir çalışma veya okuma salonundan ziyade, uzaktan ve yerinde erişilebilen güçlü bir dijital bilgi ve e-kaynak merkezi olarak değerlendirdiğini göstermektedir. Gelecek dönem planlamalarında elektronik veri tabanlarının zenginleştirilmesi ve e-kaynak duyurularının etkin biçimde sürdürülmesi kullanıcı beklentileriyle tam uyum sağlayacaktır.

**3. PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ BULGULARI**

Tablo 2'de, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi personelinin kütüphane hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin genel bulgular yer almaktadır. Araştırmaya katılan 154 personelden elde edilen veriler, üniversite kütüphane hizmetlerinin çalışanlar tarafından nasıl algılandığı ve değerlendirildiği konusunda önemli bilgiler sunmaktadır.

**Tablo 5.** Personel Kütüphane Memnuniyet Anketi – Betimsel Bulgular (n=154)

|                  | <b>Minimum</b> | <b>Maximum</b> | <b>Ortalama</b> | <b>Std. Sp.</b> |
|------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Genel Memnuniyet | 1.00           | 5.00           | 3.14            | 1.23            |

Genel değerlendirme puanlarının 1.00 ile 5.00 arasında değiştiği ve ortalama puanın 3.14 olduğu görülmektedir. Elde edilen bu sonuç, personelin kütüphane hizmetlerine yönelik

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ**

değerlendirmelerinin orta düzeyin üzerinde ve genel olarak olumlu bir memnuniyet düzeyine sahip olduğunu göstermektedir.

Katılımcıların önemli bir bölümünün ortalamanın üzerinde puanlar vermesi, kütüphane hizmetlerinin çalışanların akademik ve mesleki bilgi ihtiyaçlarını karşılamada belirli bir yeterliliğe sahip olduğunu ve kullanıcı memnuniyeti oluşturduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte puan dağılımlarındaki farklılıklar, personelin görev alanları, bilgi kaynaklarına duyduğu ihtiyaçlar ve kütüphane hizmetlerinden yararlanma sıklıklarının değişkenlik göstermesiyle açıklanabilir.

Standart sapma değerinin 1.23 olması, personel görüşlerinde belirli düzeyde farklılıkların bulunduğunu göstermektedir. Bu durum, kütüphane hizmetlerinin farklı beklenti ve ihtiyaçlara sahip geniş bir kullanıcı kitlesine hitap ettiğini ortaya koyarken, bazı hizmet alanlarında iyileştirme fırsatlarının da bulunduğuna işaret etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, personel geri bildirimleri kütüphane hizmetlerinin kullanıcılar tarafından olumlu algılandığını göstermektedir. Bununla birlikte, bilgi kaynaklarının çeşitlendirilmesi, elektronik kaynaklara erişimin geliştirilmesi ve mevcut hizmetlerin görünürlüğünün artırılması gibi alanlarda yapılacak çalışmaların memnuniyet düzeyinin daha da yükselmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

**3.1. Personel Kütüphane Memnuniyet Anketi Bulguları**

Tablo 6’da 2025-2026 Bahar Dönemi sonuçları verilmekte olup, 2024-2025 Bahar Dönemi sonuçlarıyla karşılaştırmalı olarak sunulmakta ve personellerin kütüphane hizmetlerinin kalitesine ilişkin algılarındaki değişim ortaya konulmaktadır.

**Tablo 6.** Personel Kütüphane Memnuniyet Anketi Bulguları (n=154)

| İfadeler                                       | Ortalama<br>2024-2025<br>Bahar<br>Dönemi | Ortalama<br>2025-2026<br>Bahar<br>Dönemi | Standart<br>Sapma<br>2025-2026<br>Bahar<br>Dönemi | Genel Durum              | Dönemler Arası<br>Karşılaştırma |
|------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| <i>Kütüphane web sitesini değerlendiriniz.</i> |                                          |                                          |                                                   |                          |                                 |
| Erişimi kolaydır.                              | 3.09                                     | 3.26                                     | 1.07                                              | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim                 |
| İçerik açısından anlaşılır ve yeterlidir.      | 2.85                                     | 3.11                                     | 1.18                                              | Geliştirilmeye Açık Alan | Pozitif Gelişim                 |

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ**

|                                                                                                                             |      |      |      |                          |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|--------------------------|--------------------------|
| Kampüs içi/dışı elektronik veri tabanlarına erişim açısından yönlendirici ve anlaşılardır.                                  | 2.74 | 2.97 | 1.10 | Geliştirilmeye Açık Alan | Pozitif Gelişim          |
| Çevrim içi kütüphane kataloğunu değerlendiriniz.                                                                            | 2.83 | 3.03 | 1.10 | Geliştirilmeye Açık Alan | Pozitif Gelişim          |
| Açık ve anlaşılır yönlendirmelere sahiptir.                                                                                 | 2.84 | 3.08 | 1.14 | Geliştirilmeye Açık Alan | Pozitif Gelişim          |
| İhtiyaçlarına cevap vermektedir.                                                                                            | 2.74 | 3.08 | 1.23 | Geliştirilmeye Açık Alan | Pozitif Gelişim          |
| <b><i>Kütüphane dermesinde bulunan materyalleri, yayın türlerini ihtiyacınızı karşılama bağlamında değerlendiriniz.</i></b> |      |      |      |                          |                          |
| Basılı kitaplar ihtiyacımı karşılar.                                                                                        | 2.65 | 2.96 | 1.33 | Geliştirilmeye Açık Alan | Pozitif Gelişim          |
| Basılı dergiler ihtiyacımı karşılar.                                                                                        | 2.71 | 2.90 | 1.34 | Geliştirilmeye Açık Alan | Pozitif Gelişim          |
| Danışma/Referans kaynakları (tez, ansiklopedi vb.) ihtiyacımı karşılar.                                                     | 2.58 | 2.96 | 1.12 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim          |
| Elektronik dergiler ihtiyacımı karşılar.                                                                                    | 2.86 | 3.23 | 0.88 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim          |
| Dergi / makale veri tabanları ihtiyacımı karşılar.                                                                          | 2.70 | 3.03 | 0.95 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim          |
| Kitap veri tabanları ihtiyacımı karşılar.                                                                                   | 2.46 | 2.88 | 1.10 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim          |
| Ödünç verilen kaynak sayısı yeterlidir.                                                                                     | 3.12 | 3.21 | 1.26 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim          |
| Kütüphane hizmetlerinden memnuniyet durumunuzu değerlendiriniz.                                                             | 3.37 | 3.56 | 1.19 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim          |
| Danışma Kaynakları ve Süreli Yayınlar danışma hizmetlerinden memnunum.                                                      | 3.10 | 3.33 | 0.98 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim          |
| E-Kaynaklar danışma hizmetinden memnunum.                                                                                   | 2.96 | 3.15 | 1.10 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim          |
| Duyuru, bilgilendirme, tanıtım hizmetlerinden memnunum.                                                                     | 2.91 | 3.18 | 1.28 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim          |
| Yayın sağlama hizmetinden memnunum.                                                                                         | 3.06 | 3.30 | 1.13 | Güçlü Yön                | Güçlü Yön                |
| Kütüphane ile ilgili iletişim kanallarını değerlendiriniz.                                                                  | 2.89 | 2.96 | 1.24 | Geliştirilmeye Açık Alan | Geliştirilmeye Açık Alan |
| Hizmetler ve koleksiyonla alakalı olarak kütüphane tarafından yapılan                                                       | 2.64 | 2.62 | 1.27 | Geliştirilmeye Açık Alan | Geliştirilmeye Açık Alan |

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ**

|                                                                                                           |      |      |      |                          |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|--------------------------|-----------------|
| duyurulardan sosyal medya/web sitesi/e-posta aracılığıyla haberdar oluyorum.                              |      |      |      |                          |                 |
| Kütüphane sosyal medya hesaplarından haberdarım.                                                          | 2.05 | 2.19 | 1.19 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim |
| Kütüphane sosyal medya hesaplarına üyeyim.                                                                | 3.07 | 3.13 | 1.36 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim |
| Kütüphane çevrim içi üyelik hizmetleri (kitap ayırtma, ödünç süresi uzatma vb.) hakkında bilgi sahibiyim. | 2.96 | 3.28 | 1.37 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim |
| Kütüphane hizmetleri hakkında şikâyet ve öneriler dikkate alınmaktadır.                                   | 3.23 | 3.20 | 1.40 | Geliştirilmeye Açık Alan | Pozitif Gelişim |
| Kütüphane personeli ile kolay iletişim kurulabilmektedir.                                                 | 3.09 | 3.85 | 1.38 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim |
| Kütüphane hizmetlerinden genel olarak memnunum.                                                           | 2.69 | 3.33 | 1.13 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim |
| <b>Akademik olarak kütüphane koleksiyonunu aşağıdaki kriterlere göre değerlendiriniz.</b>                 |      |      |      |                          |                 |
| Kaynakların Konu Çeşitliliği                                                                              | 2.93 | 2.94 | 1.19 | Geliştirilmeye Açık Alan | Pozitif Gelişim |
| Kaynaklara Erişim                                                                                         | 2.21 | 3.21 | 1.04 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim |
| İngilizce kaynak sayısı                                                                                   | -    | 2.63 | 1.11 | Güçlü Yön                | -               |
| Yapılan Akademik Kaynak Taleplerinin Temini                                                               | -    | 3.06 | 1.20 | Geliştirilmeye Açık Alan | -               |
| <b>Kütüphane iç mekânıyla ilgili görüşünüzü değerlendiriniz.</b>                                          |      |      |      |                          |                 |
| İç mekân tabelaları                                                                                       | 3.25 | 3.37 | 1.35 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim |
| Işıklandırma                                                                                              | 3.33 | 3.58 | 1.21 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim |
| Ortam sıcaklığı                                                                                           | 3.61 | 3.79 | 1.22 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim |
| Havalandırma                                                                                              | 2.94 | 3.10 | 1.61 | Geliştirilmeye Açık Alan | Pozitif Gelişim |
| Sessizlik                                                                                                 | 3.26 | 3.28 | 1.41 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim |
| Temizlik                                                                                                  | 3.54 | 3.67 | 1.40 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim |
| Oturma Alanları                                                                                           | 3.38 | 3.49 | 1.42 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim |
| Bireysel çalışma alanları                                                                                 | 2.85 | 3.14 | 1.60 | Güçlü Yön                | Pozitif Gelişim |
| Grup çalışma alanları                                                                                     | 2.76 | 3.00 | 1.60 | Geliştirilmeye Açık Alan | Pozitif Gelişim |

Tablo 6’da yer alan bulgular, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi personelinin kütüphane hizmetlerine yönelik değerlendirmelerinde 2025-2026 Bahar Döneminde genel olarak olumlu bir görünüm sergilendiğini göstermektedir. Özellikle dijital hizmetler, akademik kaynaklara

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ**

erişim, kütüphane koleksiyonu ve fiziksel mekân koşullarına ilişkin değerlendirmelerde dikkat çekici gelişmeler gözlenmiştir. Aşağıdaki sınıflandırmada kütüphane personel memnuniyet düzeyleri başlıklar altında incelenmiştir.

Kütüphane web sitesinin erişim kolaylığı 3.26 ortalama güçlü bir yön olarak öne çıkmaktadır. İçeriğin anlaşılabilirliği ve yeterliliği 3.11 ortalama ile çevrim içi katalogun değerlendirilmesi 3.03 ortalama personelin sistemden memnun olduğunu göstermektedir.

Kampüs içi/dışı elektronik veri tabanlarına erişim yönlendirmeleri 2.97 ortalama, açık ve anlaşılır yönlendirmeler 3.08, ihtiyaçlara cevap verme düzeyi 3.08 ortalama ile geliştirilmeye açık alanlar arasında yer alsa da 5'li Likert ölçeğinde orta seviyenin üzerinde yer almaktadır.

Personelin en yüksek memnuniyet gösterdiği alanların başında elektronik dergi imkânları gelmektedir 3.23 ortalama. Dergi/makale veri tabanları ihtiyaçlarını karşılama düzeyi 3.03 ortalama olarak gerçekleşmiştir.

Basılı kitap ihtiyaçlarını karşılama oranı 2.96 ortalama, basılı dergi ihtiyacı 2.90 ve danışma/referans kaynakları (tez, ansiklopedi vb.) 2.96 ortalama olarak ölçülmüştür. Kitap veri tabanlarının ihtiyacı karşılama oranı ise 2.88 ortalama ile standart sapma seviyesindedir.

Ödünç verilen kaynak sayısının yeterliliği 3.21 ortalama personel tarafından güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Anketteki en yüksek memnuniyet ortalamalarından biri 3.85 ortalama ve 1.38 standart sapma ile "Kütüphane personeli ile kolay iletişim kurulabilmektedir" ifadesinde elde edilmiş ve kurum içi iletişimin gücünü ortaya koymuştur.

Genel kütüphane hizmetlerinden memnuniyet 3.56, Danışma Kaynakları ve Süreli Yayınlar danışma hizmetleri 3.33, Yayın sağlama hizmeti 3.30 ve E-Kaynaklar danışma hizmeti 3.15 ortalama ile yüksek memnuniyet oranlarına sahiptir.

Duyuru, bilgilendirme ve tanıtım hizmetlerinden memnuniyet 3.18, kütüphane çevrim içi üyelik/uzatma hizmetleri hakkındaki bilgi düzeyi 3.28 ortalama olarak ölçülmüştür. Kütüphane hizmetleri hakkındaki şikâyet ve önerilerin dikkate alınması 3.20 ortalama ve 1.40 standart sapma değerine sahiptir.

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ**

Akademik kaynaklara erişim 3.21 ortalama ile güçlü bir performans sergilerken, kaynakların konu çeşitliliği 2.94, İngilizce kaynak sayısı 2.63 'le geliştirilmeye açık alan olarak görülürken; akademik kaynak taleplerinin temini 3.06 yüksek ortalama olarak kaydedilmiştir.

Fiziksel ortam koşulları personel tarafından oldukça olumlu değerlendirilmiştir. Ortam sıcaklığı 3.79 ortalama, temizlik 3.67, ışıklandırma 3.58, oturma alanları 3.49, iç mekân tabelaları 3.37 ve sessizlik 3.28 ortalama ile güçlü yönler arasında yer almıştır. Havalandırma ise 3.10 ortalamayla gelişim alanı olarak değerlendirilmiştir.

Bireysel çalışma alanları memnuniyeti 3.14 ortalama standart sapma: 1.60, grup çalışma alanları memnuniyeti ise 3.00 ortalama standart sapma: 1.60 olarak gerçekleşmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, bulgular kütüphane hizmetlerinin birçok boyutta gelişim gösterdiğini ve personel tarafından olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Özellikle fiziksel ortam koşulları, ödünç verme hizmetleri, akademik kaynaklara erişim, koleksiyon yeterliliği ve dijital hizmetlerde gözlenen ilerlemeler, kütüphane hizmetlerinin kullanıcı ihtiyaçlarına daha etkin şekilde cevap verdiğini göstermektedir.

**3.2. Dönemler Arası Karşılaştırma Bulguları**

2024-2025 ve 2025-2026 Bahar Dönemi sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, personelin kütüphane hizmetlerine ilişkin algılarında genel olarak olumlu bir gelişim eğilimi olduğu görülmektedir. Özellikle dijital hizmetler, akademik kaynaklara erişim, koleksiyon yeterliliği ve fiziksel ortam koşullarına ilişkin değerlendirmelerde dikkat çekici ilerlemeler kaydedilmiştir.

Akademik kaynaklara erişim boyutunda elde edilen sonuçlar, kütüphane hizmetlerinin kullanıcı ihtiyaçlarına daha etkin şekilde cevap verdiğini göstermektedir. Özellikle akademik kaynaklara erişim ortalamasının 2.21'den 3.21'e, kitap veri tabanlarının ihtiyacı karşılama düzeyinin 2.46'dan 2.88'e, danışma/referans kaynaklarının ihtiyacı karşılama oranının 2.58'den 2.96'ya, elektronik dergilerin ihtiyacı karşılama ortalamasının 2.86'dan 3.23'e ve ödünç verilen kaynak sayısının yeterliliğinin 3.12'den 3.21'e yükselmesi, koleksiyon yönetimi ve kaynak erişimi çalışmalarının olumlu sonuçlar verdiğini ortaya koymaktadır.

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ**

Dijital görünürlük ve kullanıcı farkındalığı açısından da önemli gelişmeler yaşanmıştır. Kütüphane web sitesinin erişim kolaylığı algısının 3.09'dan 3.26'ya, içerik anlaşılabilirliğinin 2.85'ten 3.11'e yükselmesi; kütüphane sosyal medya hesaplarından haberdar olma düzeyinin 2.05'ten 2.19'a, sosyal medya hesaplarına üyelik durumunun 3.07'den 3.13'e ulaşması ve çevrim içi üyelik hizmetlerine ilişkin bilgi düzeyinin 2.96'dan 3.28'e çıkması, kütüphanenin dijital iletişim ve bilgi sağlama faaliyetlerinin kullanıcılar tarafından daha görünür hâle geldiğini göstermektedir.

Kütüphane hizmet süreçlerine ilişkin değerlendirmelerde E-Kaynaklar danışma hizmetinden memnuniyetin 2.96'dan 3.15'e, danışma kaynakları ve süreli yayınlar danışma hizmetlerinin 3.10'dan 3.33'e, yayın sağlama hizmetlerinin 3.06'dan 3.30'a, duyuru ve bilgilendirme faaliyetlerinin 2.91'den 3.18'e ve kütüphane personeli ile kolay iletişim kurulabilmesi algısının 3.09'dan 3.85'e yükselmesi, kullanıcı odaklı hizmet anlayışının güçlenerek sürdürüldüğünü ortaya koymaktadır.

Fiziksel mekâna ilişkin değerlendirmeler incelendiğinde ise iç mekân tabelalarının 3.25'ten 3.37'ye, ışıklandırmanın 3.33'ten 3.58'e, ortam sıcaklığının 3.61'den 3.79'a, temizlik algısının 3.54'ten 3.67'ye, oturma alanlarının 3.38'den 3.49'a, bireysel çalışma alanlarının 2.85'ten 3.14'e ve grup çalışma alanlarının 2.76'dan 3.00'a yükseldiği görülmektedir. Bu durum, kütüphane ortamının kullanıcı deneyimini destekleyecek şekilde geliştirilmeye devam edildiğini göstermektedir.

Bazı başlıklarda ise mevcut çalışmaların etkilerinin önümüzdeki dönemlerde daha görünür hâle gelmesine yönelik gelişim potansiyelinin bulunduğu değerlendirilmektedir. Özellikle kütüphane tarafından yapılan duyurulardan sosyal medya/web/e-posta aracılığıyla haberdar olunması başlığında gözlenen hafif seyir (2.64'ten 2.62'ye) ve İngilizce kaynak sayısı (2.63) ile basılı materyal yeterlilikleri (basılı kitaplar 2.96, basılı dergiler 2.90) gibi alanlarda sürdürülen çalışmaların, gelecek dönemlerde genel memnuniyet düzeylerine daha güçlü katkılar sunması beklenmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde; genel kütüphane hizmetlerinden memnuniyet durumunun 3.37'den 3.56'ya ve kütüphane hizmetlerinden genel olarak memnuniyet oranının 2.69'dan 3.33'e yükselmiş olması, dönemler arası karşılaştırma sonuçlarının kütüphane

## **PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ**

hizmetlerinde önemli ölçüde bir gelişim gösterdiğini ortaya koymaktadır. Elde edilen bulgular, kütüphane hizmetlerinin sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda geliştirildiğini ve kullanıcı memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmaların olumlu sonuçlar üretmeye devam ettiğini kanıtlamaktadır.

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ****SONUÇ**

2025-2026 Bahar Dönemi Personel Kütüphane Memnuniyet Anketi, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi bünyesinde görev yapan personelin kütüphane hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini, kullanım alışkanlıklarını ve hizmetlere yönelik değerlendirmelerini ortaya koymak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Ankete 154 personel katılmış ve değerlendirmeler 5’li Likert ölçeği üzerinden gerçekleştirilmiştir. Genel memnuniyet ortalamasının 3,14 olarak hesaplanması, personelin kütüphane hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerinin orta düzeyin üzerinde ve genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte standart sapmanın 1,23 olması, katılımcıların bazı hizmet alanlarına ilişkin değerlendirmeleri arasında farklılık bulunduğu ve kullanıcı beklentilerinin çeşitlilik gösterdiğine işaret etmektedir.

Araştırmadan elde edilen sonuçlar bütüncül olarak değerlendirildiğinde, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi kütüphane hizmetlerinin özellikle personel iletişimi, genel hizmet memnuniyeti, fiziksel ortam koşulları, elektronik kaynaklar, akademik kaynaklara erişim ve yayın sağlama hizmetleri bakımından olumlu bir performans sergilediği görülmektedir. Bununla birlikte basılı ve elektronik koleksiyonun bazı boyutları, yabancı dilde kaynak yeterliliği, kütüphane hizmetlerine ilişkin dijital bilgilendirme süreçleri, sosyal medya görünürlüğü ve bazı çalışma alanları açısından iyileştirmeye ihtiyaç bulunduğu anlaşılmaktadır.

Kütüphane kullanım alışkanlıklarına ilişkin sonuçlar, personelin bilgi kaynaklarına erişiminde dijital kanalların önemli bir ağırlığa sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Elektronik kitap ve dergileri her gün kullandığını belirten personelin oranı %45,5 olup haftalık ve aylık kullanımlarla birlikte değerlendirildiğinde elektronik kitap ve dergiler personelin en yoğun yararlandığı kaynak gruplarından biri durumundadır. Buna karşılık basılı kitap, fiziksel çalışma alanı, ödünç alma ve raflara göz atma gibi geleneksel kütüphane kullanım biçimlerinin daha düşük düzeyde kaldığı görülmektedir. Personelin %71,2’sinin kütüphaneyi ders çalışma amacıyla hiç kullanmadığını, %49,4’ünün basılı kitaplardan hiç yararlanmadığını ve %44,2’sinin yayın ödünç alma veya raflara göz atma hizmetini hiç kullanmadığını belirtmesi, personelin kütüphaneden yararlanma biçiminin ağırlıklı olarak dijital kaynaklara ve uzaktan erişilebilir bilgi hizmetlerine yöneldiğini göstermektedir.

Kütüphane hizmetlerinin güçlü yönlerinden biri kullanıcılarla kurulan iletişimdir. “Kütüphane personeli ile kolay iletişim kurulabilmektedir” ifadesinin 3,85 ortalamayla

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ**

anketteki en yüksek değerlendirmelerden birine sahip olması, personelin kütüphane çalışanlarına erişim ve hizmet alma süreçlerinden yüksek düzeyde memnun olduğunu göstermektedir. Genel kütüphane hizmetlerinden memnuniyetin 3,56, danışma kaynakları ve süreli yayınlar danışma hizmetlerinden memnuniyetin 3,33, yayın sağlama hizmetinden memnuniyetin 3,30 ve e-kaynaklar danışma hizmetinden memnuniyetin 3,15 olması da hizmet sunum süreçlerinin olumlu algılandığını desteklemektedir.

Kütüphanenin fiziksel koşulları da memnuniyetin görece yüksek olduğu alanlar arasındadır. Ortam sıcaklığı 3,79, temizlik 3,67, ışıklandırma 3,58, oturma alanları 3,49, iç mekân tabelaları 3,37 ve sessizlik 3,28 ortalama ile olumlu değerlendirilmiştir. Bu sonuçlar, kütüphane fiziksel ortamının genel olarak kullanıcıların beklentilerine cevap verdiğini göstermektedir. Bununla birlikte havalandırma ortalamasının 3,10, bireysel çalışma alanlarının 3,14 ve grup çalışma alanlarının 3,00 düzeyinde kalması, fiziksel mekânın belirli boyutlarında gelişim potansiyeli bulunduğunu göstermektedir.

Akademik bilgi kaynakları açısından değerlendirildiğinde, kaynaklara erişimin 3,21 ortalama ya ulaşması önemli bir olumlu sonuçtur. Ancak kaynakların konu çeşitliliğinin 2,94, İngilizce kaynak sayısının 2,63 ve akademik kaynak taleplerinin temininin 3,06 ortalama ya sahip olması, koleksiyon geliştirme faaliyetlerinin gelecek dönemlerde öncelikli çalışma alanlarından biri olması gerektiğini göstermektedir. Benzer biçimde basılı kitapların ihtiyaçları karşılama düzeyi 2,96, basılı dergilerin 2,90, danışma/referans kaynaklarının 2,96 ve kitap veri tabanlarının 2,88 olarak değerlendirilmiştir. Elektronik dergilerin 3,23 ortalama ya ulaşması ise özellikle elektronik yayınlara yönelik koleksiyon politikasının kullanıcı beklentileriyle daha fazla örtüştüğünü göstermektedir.

Dijital hizmetler ve iletişim kanalları açısından sonuçlar birlikte değerlendirildiğinde, kütüphane web sitesinin erişim kolaylığının 3,26 ile olumlu değerlendirildiği; buna karşılık web sitesi içeriğinin anlaşılır ve yeterli olması 3,11, kampüs içi/dışı elektronik veri tabanlarına ilişkin yönlendirmeler 2,97 ve çevrim içi katalog 3,03 düzeyinde kalmıştır. Bu sonuçlar, dijital hizmetlerin kullanılabilir olmakla birlikte kullanıcı yönlendirmesi, içerik organizasyonu ve bilgiye erişim kolaylığı bakımından daha fazla geliştirilebileceğini göstermektedir.

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ**

Özellikle iletişim ve görünürlük boyutunun gelecek dönem çalışmalarında öncelikli alanlardan biri olması gerektiği görülmektedir. Kütüphane hizmetleri ve koleksiyonla ilgili duyurulardan sosyal medya, web sitesi veya e-posta aracılığıyla haberdar olma ortalamasının 2,62 olması ve önceki dönemdeki 2,64 ortalamasının çok az altında gerçekleşmesi, incelenen göstergeler içerisinde iyileşmenin görülmediği sınırlı alanlardan biridir. Kütüphane sosyal medya hesaplarından haberdar olma düzeyinin 2,19 olması da sosyal medya kanallarının personel nezdindeki görünürlüğünün artırılması gerektiğini göstermektedir. Buna karşılık çevrim içi üyelik hizmetleri hakkında bilgi sahibi olma düzeyinin 2,96'dan 3,28'e yükselmesi, doğru kanallarla yürütülen bilgilendirme faaliyetlerinin kullanıcı farkındalığını artırabildiğini ortaya koymaktadır.

Dönemler arası sonuçların karşılaştırılması, kütüphane hizmetlerinin önemli bir bölümünde iyileşme sağlandığını göstermektedir. Akademik kaynaklara erişim ortalamasının 2,21'den 3,21'e yükselmesi bu açıdan en dikkat çekici gelişmelerden biridir. Bunun yanında elektronik dergilerin ihtiyacı karşılama düzeyi 2,86'dan 3,23'e, kitap veri tabanları 2,46'dan 2,88'e, danışma/referans kaynakları 2,58'den 2,96'ya yükselmiştir. Kütüphane personeliyle kolay iletişim kurulabilmesine ilişkin değerlendirmenin 3,09'dan 3,85'e yükselmesi de hizmet süreçlerinde önemli bir gelişime işaret etmektedir.

Benzer biçimde genel kütüphane hizmetlerinden memnuniyet durumunun 3,37'den 3,56'ya, "Kütüphane hizmetlerinden genel olarak memnunum" ifadesinin ise 2,69'dan 3,33'e yükselmiş olması, yapılan geliştirme çalışmalarının personelin genel değerlendirmelerine olumlu biçimde yansıdığını göstermektedir. Fiziksel ortam açısından da ışıklandırma, sıcaklık, temizlik, oturma alanları, bireysel çalışma alanları ve grup çalışma alanlarının tamamında önceki döneme göre artış gerçekleşmiştir. Dolayısıyla 2025-2026 Bahar Dönemi sonuçları, kütüphane hizmetlerinin genel anlamda olumlu bir gelişim eğilimi içerisinde bulunduğunu göstermektedir.

**Yapılabilecek İyileştirme Çalışmaları**

Araştırmadan elde edilen sonuçlar doğrultusunda, mevcut güçlü yönlerin korunmasının yanı sıra gelişime açık alanlara yönelik aşağıdaki çalışmaların gerçekleştirilmesi önerilmektedir:

**PERSONEL KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ**

- Elektronik ve basılı koleksiyonun ihtiyaç analizine dayalı olarak geliştirilmesi
- Veri tabanlarının kullanımını artırmaya yönelik bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin güçlendirilmesi
- Kütüphane web sitesinin kullanıcı deneyimi açısından yeniden değerlendirilmesi
- Dijital iletişim ve duyuru sisteminin yeniden yapılandırılması
- Sosyal medya hesaplarının görünürlüğünün artırılması
- Fiziksel çalışma alanlarının geliştirilmesi
- Akademik birimlerle koordineli koleksiyon geliştirme mekanizmasının oluşturulması
- Personel gruplarına göre ihtiyaçların ayrıca analiz edilmesi
- Kullanılmayan veya az kullanılan hizmetlere yönelik farkındalık çalışması yapılması
- Memnuniyet göstergeleri için dönemsel hedeflerin belirlenmesi
- İyileştirme faaliyetlerinin PUKÖ döngüsü kapsamında takip edilmesi

Sonuç olarak 2025-2026 Bahar Dönemi Personel Kütüphane Memnuniyet Anketi sonuçları, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi kütüphane hizmetlerinin önceki döneme kıyasla birçok göstergede olumlu yönde geliştiğini ortaya koymaktadır. Özellikle personelle iletişim, genel hizmet memnuniyeti, akademik kaynaklara erişim, elektronik yayınlar, yayın sağlama hizmetleri ve fiziksel ortam koşullarında elde edilen sonuçlar kütüphanenin güçlü yönlerini oluşturmaktadır. Bununla birlikte koleksiyon çeşitliliği, İngilizce kaynak sayısı, bazı veri tabanlarının yeterliliği, dijital duyuruların görünürlüğü, sosyal medya farkındalığı ve belirli fiziksel çalışma koşulları iyileştirmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Gelecek dönemde özellikle dijital kaynaklara erişimin ve bu kaynakların kullanımına ilişkin farkındalığın artırılması, kullanıcı ihtiyaçlarına dayalı koleksiyon geliştirme faaliyetlerinin sürdürülmesi, web ve sosyal medya iletişiminin güçlendirilmesi ve personelin farklı kullanıcı grupları temelinde beklentilerinin düzenli olarak izlenmesi önem taşımaktadır. Dönemsel anketlerden elde edilen sonuçların somut iyileştirme faaliyetleriyle ilişkilendirilmesi ve bu faaliyetlerin sonuçlarının bir sonraki ölçüm döneminde yeniden değerlendirilmesi, kütüphane hizmetlerinin sürdürülebilir ve kullanıcı odaklı biçimde geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.