

NEW

İSTANBUL
NİŞANTAŞI
UNIVERSITY



ÖĞRENCİ DERS MEMNUNİYET RAPORU

2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Hazırlayan

DOÇ. DR. GÖZDE MERT
KALİTE VE YÖNETİŞİM KOORDİNATÖRÜ

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

ÖZET

Yükseköğretimde öğrenci memnuniyetinin düzenli izlenmesi ve değerlendirilmesi, kalite güvencesi süreçlerinin temel unsurlarındandır. İstanbul Nişantaşı Üniversitesi, öğrenci odaklı eğitim anlayışı doğrultusunda sunulan hizmetlerin niteliğini yükseltmek, öğrenci beklentilerine yanıt vermek ve sürekli iyileştirmeyi desteklemek amacıyla her akademik dönemde “Genel Öğrenci Memnuniyet Anketini” uygulamaktadır.

2025-2026 Bahar Dönemi final sınavlarının ardından gerçekleştirilen bu çalışmaya 20.432 öğrenci katılmıştır. Katılımcı geri bildirimleri, 1 (Hiç katılmıyorum) ile 5 (Tamamen katılıyorum) arasında puanlanan, 58 maddelik beşli Likert tipi bir ölçekle toplanmıştır.

Genel Bulgular:

- Toplam Katılımcı Sayısı: 20.432 öğrenci
- Genel Öğrenci Memnuniyeti Oranı (İNÜ Geneli): %68
- Cronbach’s Alpha Katsayısı: 0.991

Elde edilen %68’lük genel memnuniyet oranı, öğrencilerin üniversitemizde sunulan akademik, idari ve sosyal hizmetlerden genel ölçüde memnun olduklarını göstermektedir. Ölçekte elde edilen 0.990 Cronbach’s Alpha katsayısı, anketin yüksek düzeyde güvenilir olduğunu ve ifadeler arasında güçlü bir iç tutarlılık bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu durum elde edilen verilerin analiz açısından bilimsel geçerliliğini güçlendirmektedir.

Bu çalışma kapsamında, öğrencilerin üniversite deneyimlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri çeşitli boyutlar üzerinden değerlendirilmiştir. Özellikle;

- Akademik kadronun yetkinliği,
- Fiziksel ve teknolojik altyapının yeterliliği,
- İdari hizmet süreçlerinin işleyişi,
- Sosyal, kültürel ve sportif imkânlara erişim olanakları gibi temel alanlara yönelik geri bildirimler toplanmış ve analiz edilmiştir. Anket sonuçları, tüm akademik birimler özelinde detaylandırılmıştır. Her birim için güçlü yönler ve iyileştirmeye açık alanlar ayrı ayrı analiz edilerek raporlanmıştır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Bu rapor, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrencilerin geri bildirimlerini dikkate alarak, öğrenci deneyimini iyileştirmeye yönelik stratejik kararların şekillendirilmesine katkı sunmayı amaçlamaktadır. Aynı zamanda, iç ve dış paydaşlarla şeffaf ve katılımcı bir kalite yönetimi süreci yürütme vizyonumuzun bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi, bu tür sistematik geri bildirimleri kurumsal gelişim sürecine entegre etmeye devam edecek; öğrencilerin sesine kulak veren, katılımcı ve sürekli gelişen bir yükseköğretim ortamı sunma kararlılığını sürdürecektir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

İÇİNDEKİLER

	Sf.No.
ÖZET	1
TABLO LİSTESİ	4
GRAFİK LİSTESİ	5
KISALTMALAR	6
1. GÜVENİLİRLİK ANALİZİ	7
2. GENEL MEMNUNİYET BULGULARI	8
2.1. Akademik Birimlere Göre Genel Memnuniyet Bulguları	9
2.2. Akademik Birimlerde Genel Memnuniyet Karşılaştırması (2024-2025 / 2025-2026 Bahar)	27
2.3. Akademik Birimlere Göre Detaylı Memnuniyet Bulguları	29
SONUÇ	89

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

TABLO LİSTESİ

	Sf.No.
Tablo 1. Güvenilirlik Analizi	7
Tablo 2. Genel Memnuniyet – Betimsel Bulgular (n=20432)	8
Tablo 3. 2024-2025 Güz Dönemi ile 2025-2026 Güz Dönemi Akademik Birimler Genel Memnuniyet Bulguların Karşılaştırılması.....	28
Tablo 4. İİSBF Memnuniyet Bulguları (n=4862)	29
Tablo 5. UBYO Memnuniyet Bulguları (n=686)	34
Tablo 6. MYO Memnuniyet Bulguları (n=3695)	38
Tablo 7. BESYO Memnuniyet Bulguları (n=688)	43
Tablo 8. Diş Hekimliği Fakültesi Memnuniyet Bulguları (n=848)	47
Tablo 9. Konservatuvar Memnuniyet Bulguları (n=172)	52
Tablo 10. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Memnuniyet Bulguları (n=696)	56
Tablo 11. MMF Memnuniyet Bulguları (n=2324)	60
Tablo 12. SBF Memnuniyet Bulguları (n=935)	65
Tablo 13. SHMYO Memnuniyet Bulguları (n=2481)	70
Tablo 14. SHYO Memnuniyet Bulguları (n=542)	74
Tablo 15. STF Memnuniyet Bulguları (n=1713)	78
Tablo 16. Tıp Fakültesi Memnuniyet Bulguları (n=796)	83

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

GRAFİK LİSTESİ

	Sf.No.
Grafik 1. Akademik Birimler Genel Memnuniyet Bulguları	9
Grafik 2. Akademik Birimlere Göre Ders Alınan Öğretim Üyesinden Genel Memnuniyet Bulguları	10
Grafik 3. Akademik Birimlere Göre Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Genel Memnuniyet Bulguları	12
Grafik 4. Akademik Birimlere Göre Okulun Fiziksel Koşullarından Genel Memnuniyet Bulguları	14
Grafik 5. Akademik Birimlere Göre Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları.....	15
Grafik 6. Akademik Birimlere Göre Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları.....	17
Grafik 7. Akademik Birimlere Göre Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları.....	18
Grafik 8. Akademik Birimlere Göre Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet Düzeyi Bulguları.....	20
Grafik 9. Akademik Birimlere Göre Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları.....	21
Grafik 10. Akademik Birimlere Göre Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet Düzeyi Bulguları.....	23
Grafik 11. Akademik Birimlere Göre Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyi Bulguları.....	24
Grafik 12. Akademik Birimlere Göre Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamından Memnuniyeti Düzeyi Bulguları.....	26

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

KISALTMALAR

BESYO	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
İİSBF	İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi
LEE	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
MMF	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
MYO	Meslek Yüksekokulu
SBF	Sağlık Bilimleri Fakültesi
SHMYO	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
SHYO	Sivil Havacılık Yüksekokulu
SKS	Sağlık, Kültür ve Spor
Std. Sp.	Standart Sapma
STF	Sanat ve Tasarım Fakültesi
UBYO	Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

1. GÜVENİLİRLİK ANALİZİ

Araştırmalarda kullanılan veri toplama araçlarının bilimsel geçerlik taşıması, elde edilen sonuçların anlamlı ve güvenilir olmasını doğrudan etkileyen bir unsurdur. Bu çerçevede, öğrenci memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla hazırlanan anket formunun güvenilirliğini test etmek, analiz sürecinin kritik adımlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Uygulanan ölçeğin tutarlılığı, her bir ifadenin ölçülmek istenen yapıyla ne derece örtüştüğünü ve bütüncül yapıya katkısını ortaya koymaktadır.

Bu çalışmada kullanılan anketin içsel tutarlılığını ölçmek amacıyla Cronbach's Alpha katsayısı hesaplanmıştır. Bu katsayı, ölçekte yer alan 58 ifadenin kendi aralarındaki uyumu ve ölçeğin bütünlüğü açısından ne derece tutarlı olduğunu göstermektedir.

Aşağıdaki aralıklar doğrultusunda elde edilen Cronbach's Alpha değeri değerlendirilmiştir:

- < 0.50 → Güvenilir değil
- $0.50 - 0.59$ → Düşük güvenilirlik
- $0.60 - 0.69$ → Kabul edilebilir güvenilirlik
- $0.70 - 0.89$ → İyi düzeyde güvenilirlik
- ≥ 0.90 → Çok yüksek düzeyde güvenilirlik

Analiz sonucunda elde edilen Cronbach's Alpha katsayısı 0.991 olarak hesaplanmıştır. Bu son derece yüksek değer, ölçek içindeki ifadelerin birbirleriyle güçlü bir uyum gösterdiğini ve bütüncül olarak güvenilir bir ölçüm sağladığını ortaya koymaktadır. Genellikle 0.90 ve üzeri değerler, ölçüm aracının “mükemmel” düzeyde güvenilirliğe sahip olduğunu ifade eder. Bu bağlamda, elde edilen sonuç; anketin öğrencilerin memnuniyet düzeyini tutarlı bir şekilde yansıttığını doğrulamaktadır.

Tablo 1. Güvenilirlik Analizi

Cronbach's Alpha Katsayısı	İfade Sayısı
0.991	58

Ölçekte yer alan ifade sayısının 58 gibi yüksek bir düzeyde olması, genellikle Cronbach's Alpha katsayısını düşürücü bir etki yaratabilir. Ancak buna rağmen bu çalışmada elde edilen yüksek güvenilirlik katsayısı, ölçeğin içsel tutarlılığının son derece güçlü olduğunu göstermektedir. Bu durum, ölçeğin homojen yapısını ve ölçme kapasitesini daha da pekiştirmektedir. Elde edilen bu sonuç, anket formunun araştırma bağlamında güvenle

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

kullanılabileceğini ve yapılacak istatistiksel analizlerde güvenilir veriler sağlayacağını açıkça ortaya koymaktadır.

2. GENEL MEMNUNİYET BULGULARI

Tablo 2’de, üniversitemize dair genel memnuniyet düzeyine ilişkin öğrencilerin değerlendirmeleri özetlenmiştir. 20.432 katılımcıdan elde edilen veriler bu da analizlerin güvenilirliği açısından oldukça kıymetli bir temel sunmaktadır.

Tablo 2. Genel Memnuniyet – Betimsel Bulgular (n=20.432)

	Minimum	Maximum	Ortalama	Std. Sp.
Genel Memnuniyet	1.00	5.00	3.27	0.990

Tablo 2’ye göre genel memnuniyet puanları 1.00 ile 5.00 arasında değişmekte olup ortalama memnuniyet puanı 3.27 olarak belirlenmiştir. Bu değer, genel eğilimin memnuniyete yakın ve olumlu bir yönde olduğunu ortaya koymaktadır.

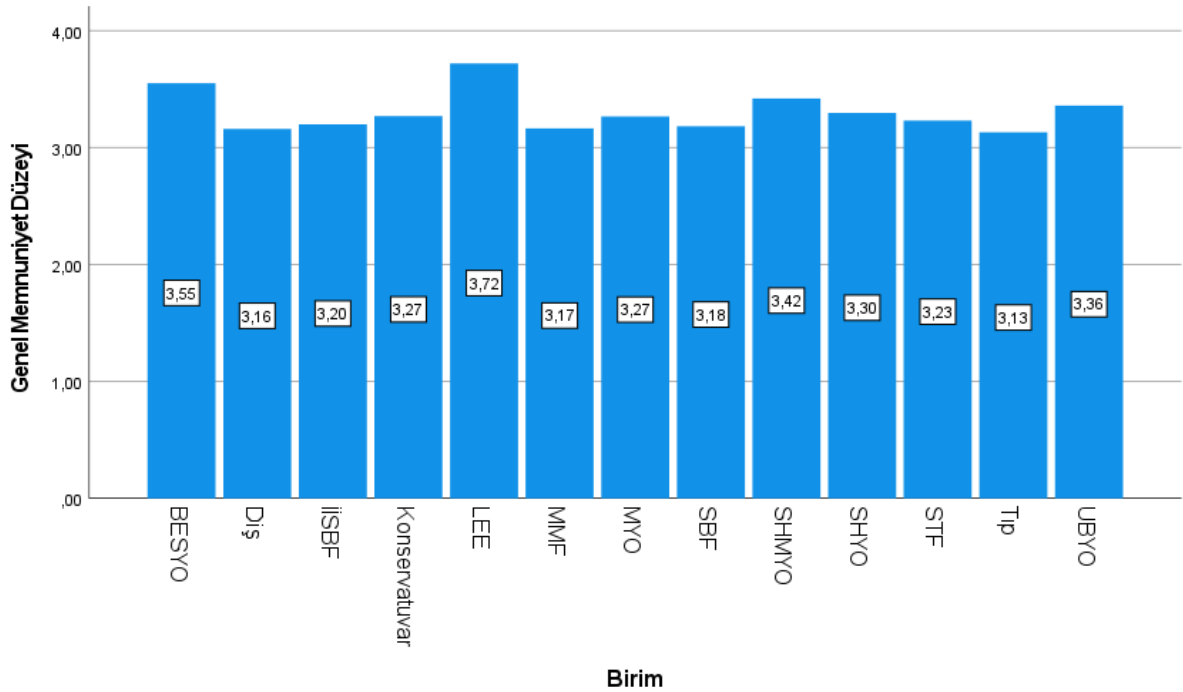
Öğrenci deneyimlerinde gözlenen çeşitliliği yansıtan 0.99 düzeyindeki standart sapma, öğrencilerimizin eğitim-öğretim süreçlerini farklı perspektiflerden değerlendirdiğini göstermektedir. Bu çeşitlilik, eğitim-öğretim hizmetlerinin ve kurumsal süreçlerin daha da geliştirilmesi ve zenginleştirilmesi açısından önemli bir fırsat sunmaktadır.

Genel değerlendirmeye bakıldığında; 20.432 kişilik bu geniş katılımda öğrencilerin üniversiteyle olan bağlarının olumlu seyir izlediği, hizmetlerin öğrenci deneyimine olumlu katkılar sunduğu ve gelişim yolculuğunun memnuniyetle takip edildiği anlaşılmaktadır. Bu güçlü temel üzerine inşa edilecek her yeni adım, öğrenci memnuniyetini daha da pekiştirecektir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

2.1. Akademik Birimlere Göre Genel Memnuniyet Bulguları

Grafik 1’de, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi’ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerine ilişkin ortalama puanlar görsel olarak sunulmuştur. Değerlendirme, 5’li Likert ölçeği temel alınarak gerçekleştirilmiş; öğrencilerin verdiği puanların ortalamaları alınarak her bir birim için karşılaştırmalı bir analiz yapılmıştır. Bu sayede, farklı akademik birimlerdeki genel öğrenci memnuniyet düzeyleri arası farklar net biçimde ortaya konmuştur.



Grafik 1. Akademik Birimler Genel Memnuniyet Bulguları

Grafik 1’e göre, üniversite bünyesindeki akademik birimlerin genel memnuniyet ortalamaları incelendiğinde, tüm birimlerin 5.00’lik Likert ölçeği üzerinde 3.13 ile 3.72 arasında değişen puanlarla ortalamanın üzerinde ve olumlu bir düzeyde seyrettiği görülmektedir.

En Yüksek Memnuniyete Sahip Birimler: 3.72 ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE)’ne aittir. Lisansüstü eğitimi 3.55 memnuniyet ortalaması ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO) ve 3.42 ortalama ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO)

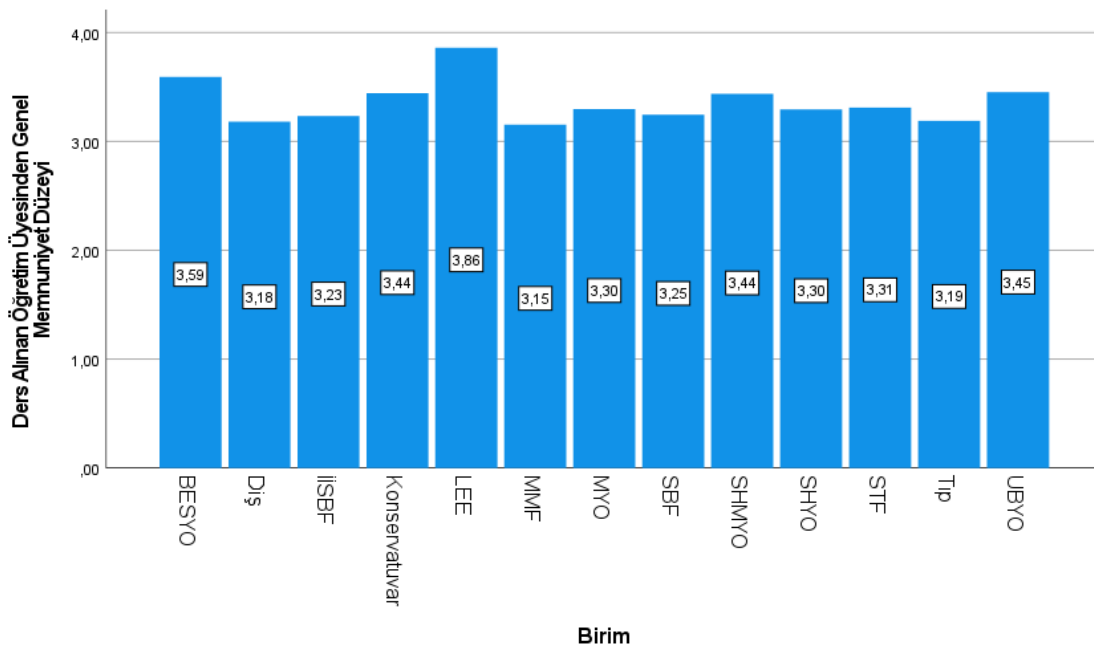
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

takip etmektedir. Bu veriler, özellikle lisansüstü süreçler ile uygulamalı eğitimi ön plana çıkaran yüksekokullarda öğrenci deneyiminin oldukça güçlü olduğunu göstermektedir.

Ortalama Seviyedeki Birimler: Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO- 3.36), Sivil Havacılık Yüksekokulu (SHYO- 3.30), Konservatuvar (3.27), Meslek Yüksekokulu (MYO- 3.27), Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF- 3.23) ve İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF- 3.20) genel kurumsal ortalama civarında bir memnuniyet düzeyine sahiptir.

Gelişime Açık Birimler: Nispeten daha düşük ortalamaya sahip birimler ise (3.13) ile Tıp Fakültesi, (3.16) ile Dış Hekimliği Fakültesi, (3.17) ile Mühendislik Mimarlık Fakültesi (MMF) ve (3.18) ile Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF) olarak öne çıkmaktadır. Tıp, Dış Hekimliği ve Mühendislik gibi yoğun klinik/laboratuvar müfredatına ve yüksek akademik yüke sahip birimlerdeki bu durum, kurumsal iyileştirme ve PUKÖ süreçlerinde öncelik verilebilecek alanları işaret etmektedir.

Grafik 2’de, öğrencilerin ders aldıkları öğretim üyelerine yönelik genel memnuniyet düzeylerinin akademik birimler bazındaki dağılımı gösterilmektedir. Grafik, akademik birimler arasında öğretim üyelerine ilişkin memnuniyet düzeylerinin karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır.



Grafik 2. Akademik Birimlere Göre Ders Alınan Öğretim Üyesinden Genel Memnuniyet Bulguları

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Grafik 2'ye göre öğrencilerin birimler bazında ders aldıkları öğretim üyelerine yönelik genel memnuniyet ortalamaları incelendiğinde, tüm birimlerin 5.00'lik Likert ölçeği üzerinde 3.15 ile 3.86 arasında değişen puanlarla ortalamanın üzerinde ve oldukça olumlu bir seviyede seyrettiği görülmektedir.

En Yüksek Memnuniyete Sahip Birimler: Öğretim üyesi memnuniyetinde en yüksek ortalama 3.86 ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE)'ne aittir. Lisansüstü eğitimi (3.59) memnuniyet ortalaması ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO), (3.45) ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO), (3.44) ile Konservatuvar ve yine (3.44) ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) takip etmektedir. Bu bulgular, lisansüstü programlar ile uygulama ve yetenek odaklı bölümlerde öğretim elamanı-öğrenci etkileşiminin ve ders yürütme süreçlerinin oldukça güçlü olduğunu göstermektedir.

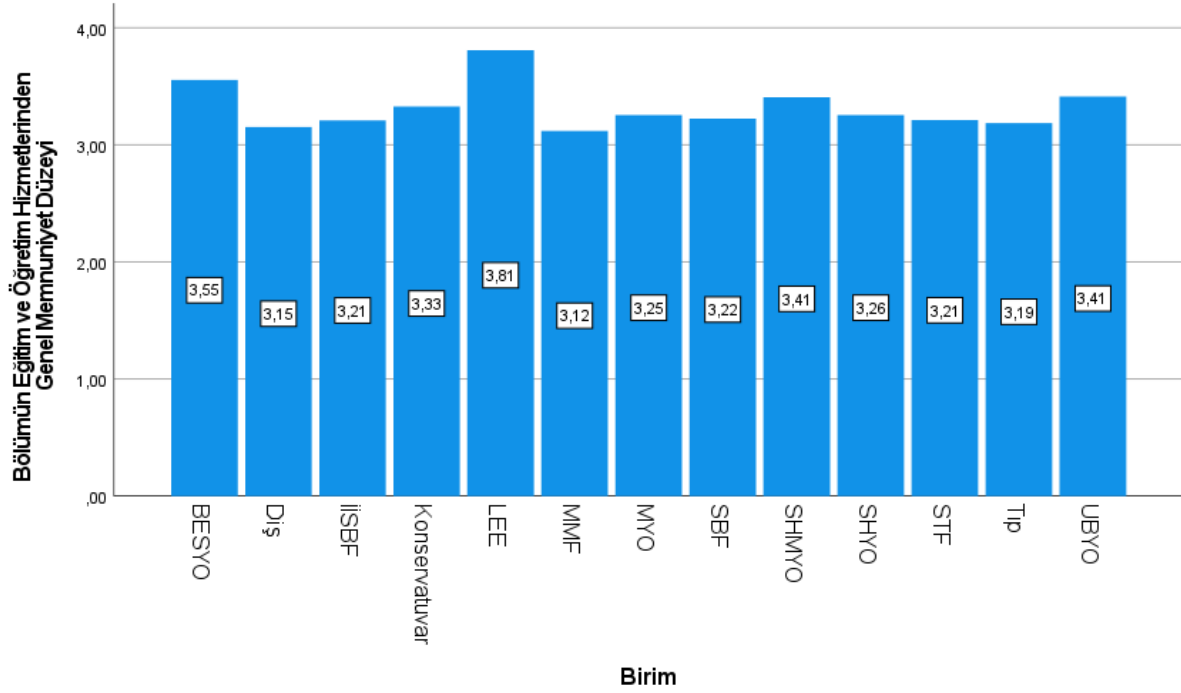
Ortalama Seviyedeki Birimler: Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF- 3.31), Sivil Havacılık Yüksekokulu (SHYO- 3.30), Meslek Yüksekokulu (MYO- 3.30), Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF- 3.25) ve İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF- 3.23) üniversite genelinde kararlı ve olumlu bir öğretim üyesi memnuniyeti sunmaktadır.

Gelişime Açık Birimler: Nispeten daha düşük ortalama sahip birimler ise (3.15) ile Mühendislik Mimarlık Fakültesi (MMF), (3.18) ile Diş Hekimliği Fakültesi ve (3.19) ile Tıp Fakültesi olarak öne çıkmaktadır. Mühendislik ve tıp/diş hekimliği gibi teorik ders yükü ile klinik/laboratuvar yoğunluğu yüksek alanlarda ortaya çıkan bu tablo, pedagojik süreçler ve öğretim üyesi geri bildirim mekanizmaları kapsamında PUKÖ döngüleriyle desteklenebilecek alanları işaret etmektedir.

Genel değerlendirmeye bakıldığında; birimler genelinde öğrencilerin öğretim üyelerine yönelik memnuniyet düzeyinin (3.15) değerinin altına düşmemesi akademik kadroya duyulan güvenin ve öğretim kalitesinin kurumsal düzeyde korunduğunu doğrulamaktadır. En yüksek ve en düşük ortalama arasındaki 0.71 puanlık fark, akademik birim bazlı geliştirme stratejilerinin belirlenmesi açısından nitelikli bir referans oluşturmaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Grafik 3, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ne bağlı akademik birimlerde öğrencilerin kendi bölümleri tarafından sunulan eğitim-öğretim hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeylerini göstermektedir.



Grafik 3. Akademik Birimlere Göre Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Genel Memnuniyet Bulguları

Grafik 3'teki değerler, 5'li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlardır. Öğrencilerin bağlı bulundukları bölümlerin eğitim ve öğretim hizmetlerine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, üniversite bünyesindeki tüm akademik birimlerin 5.00'lik skala üzerinde 3.12 ile 3.81 arasında puanlar alarak genel başarı çizgisinin üzerine çıktığı ve kurumsal kalitenin tüm birimlere dengeli biçimde yayıldığı anlaşılmaktadır.

Güçlü Performans Sergileyen Birimler: Eğitim-öğretim hizmetlerinden duyulan memnuniyette başı 3.81 ortalama ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) çekmektedir. Bu yüksek memnuniyet düzeyini (3.55) ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO) ile (3.41) ortalamayı paylaşan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO) izlemektedir. Ayrıca Konservatuvar (3.33) da üst gruptaki yerini koruyarak eğitim süreçlerinin niteliğini teyit etmektedir.

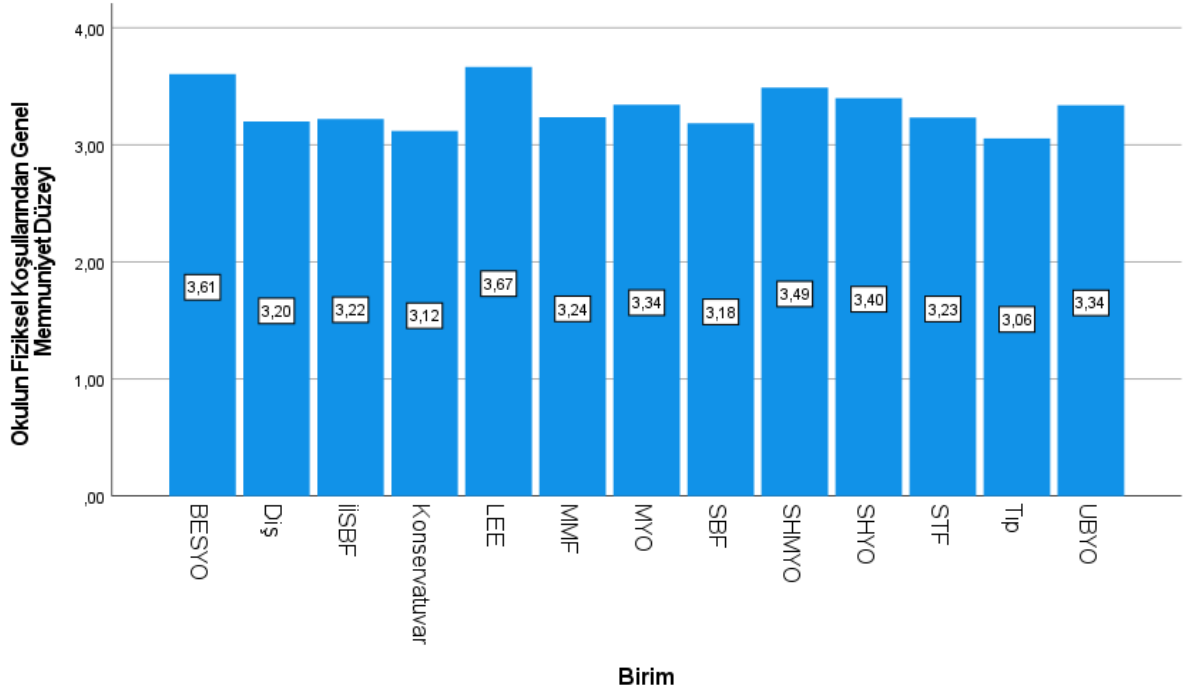
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Kararlı ve Dengeli Düzeyi Koruyan Akademik Birimler: Sivil Havacılık Yüksekokulu (SHYO- 3.26), Meslek Yüksekokulu (MYO- 3.25) ve Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF- 3.22) öğrenci deneyimini başarıyla sürdüren yapısıyla dikkat çekmektedir. Eşit düzeyde performans gösteren İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF- 3.21) ile Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF- 3.21) kurumun genel başarı standartlarını sağlam bir zeminde tutmaktadır.

Gelişim Potansiyeli Yüksek ve Pozitif İlerleme Odaklı Birimler: Yoğun ve zorlu müfredat yapılarıyla öne çıkan Tıp Fakültesi (3.19), Diş Hekimliği Fakültesi (3.15) ve Mühendislik Mimarlık Fakültesi (MMF- 3.12) birimlerinde dahi memnuniyetin 3.00 olan kritik eşiğin belirgin şekilde üzerinde kalması büyük bir artı değerdir. Bu durum, öğrencilerimizin zorlu akademik süreçlerde dahi sunulan eğitim hizmetini olumlu karşıladığını göstermekte; PUKÖ döngüleri çerçevesinde yürütülecek yeni nitelikli çalışmalar ve küçük dokunuşlarla bu birimlerdeki memnuniyetin çok daha yüksek seviyelere çıkarılması için sağlam ve umut verici bir zemin hazırlamaktadır.

Grafik 4, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin, üniversitenin sunduğu fiziksel koşullardan (derslikler, laboratuvarlar, ortak alanlar, teknolojik altyapı, temizlik-bakım vb.) duydukları genel memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5'li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlardır. 3.06 ile 3.67 arasında değişen puanlarla olumlu bir çizgide yer aldığı ve genel memnuniyet eşiğinin üstünde başarıyla tutunduğu görülmektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ



Grafik 4. Akademik Birimlere Göre Okulun Fiziksel Koşullarından Genel Memnuniyet Bulguları

Öncü ve Yüksek Algıya Sahip Birimler: Fiziksel olanaklardan en yüksek memnuniyeti 3.67 ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) ve (3.61) ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO) öğrencileri ifade etmiştir. Bu iki birimi (3.49) ortalama ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) ve (3.40) ortalama ile Sivil Havacılık Yüksekokulu (SHYO) izleyerek fiziki altyapıdan duyulan memnuniyette üst sıraları paylaşmaktadır.

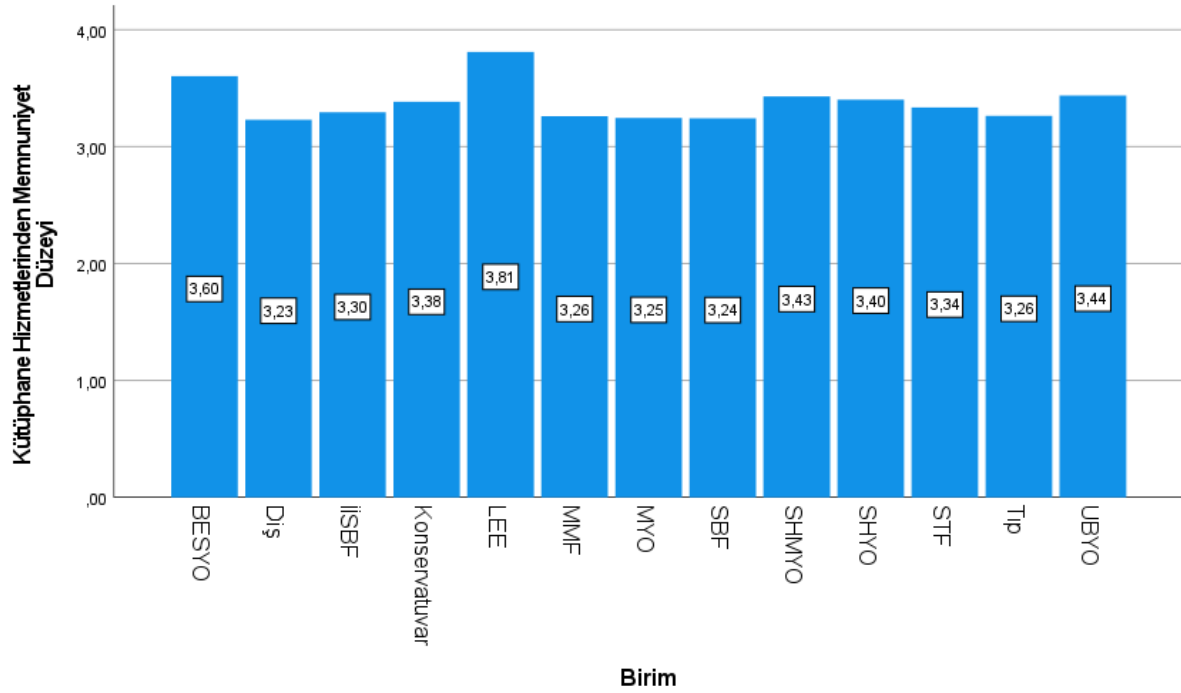
Dengeli ve İstikrarlı Seyreden Birimler: Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO- 3.34) ve Meslek Yüksekokulu (MYO- 3.34) aynı memnuniyet seviyesinde buluşurken; Mühendislik Mimarlık Fakültesi (MMF- 3.24), Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF- 3.23), İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF- 3.22) ve Dış Hekimliği Fakültesi (3.20) standartları koruyan dengeli bir yapı sergilemektedir.

Sürekli İyileştirme ve Gelişim Kulvarındaki Birimler: Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF- 3.18), Konservatuvar (3.12) ve Tıp Fakültesi (3.06) birimlerinde dahi memnuniyet düzeyinin nötr seviyenin (3.00) üzerinde seyretmesi kurumsal altyapının gücünü teyit etmektedir. Özel mekanik, teknik veya atölye gereksinimleri bulunan bu birimlerdeki puanlar;

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

PUKÖ döngüleri doğrultusunda yapılabilecek altyapı güncellemeleri ve alan optimize çalışmaları ile algının daha da üst seviyelere taşınabileceği yapıcı bir potansiyeli barındırmaktadır.

Grafik 5, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5'li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlardır. (3.23 ile 3.81) bandında yüksek skorlar kaydettiği ve bilgi hizmetlerindeki niteliğin kurum geneline başarıyla yansıdığı görülmektedir.



Grafik 5. Akademik Birimlere Göre Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları

Memnuniyetin En Üst Seviyede Seyrettiği Birimler: Kütüphane imkânlarından yararlanmada en yüksek memnuniyet skorunu 3.81 ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) elde etmiştir. Araştırma derinliği yüksek olan lisansüstü grubu; (3.60) ortalama ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO), (3.44) ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO) ve (3.43) ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) izlemektedir. Öte yandan Sivil Havacılık Yüksekokulu (SHYO- 3.40) ile Konservatuvar (3.38) da güçlü bir algı sergileyerek üst grupta yer bulmuştur.

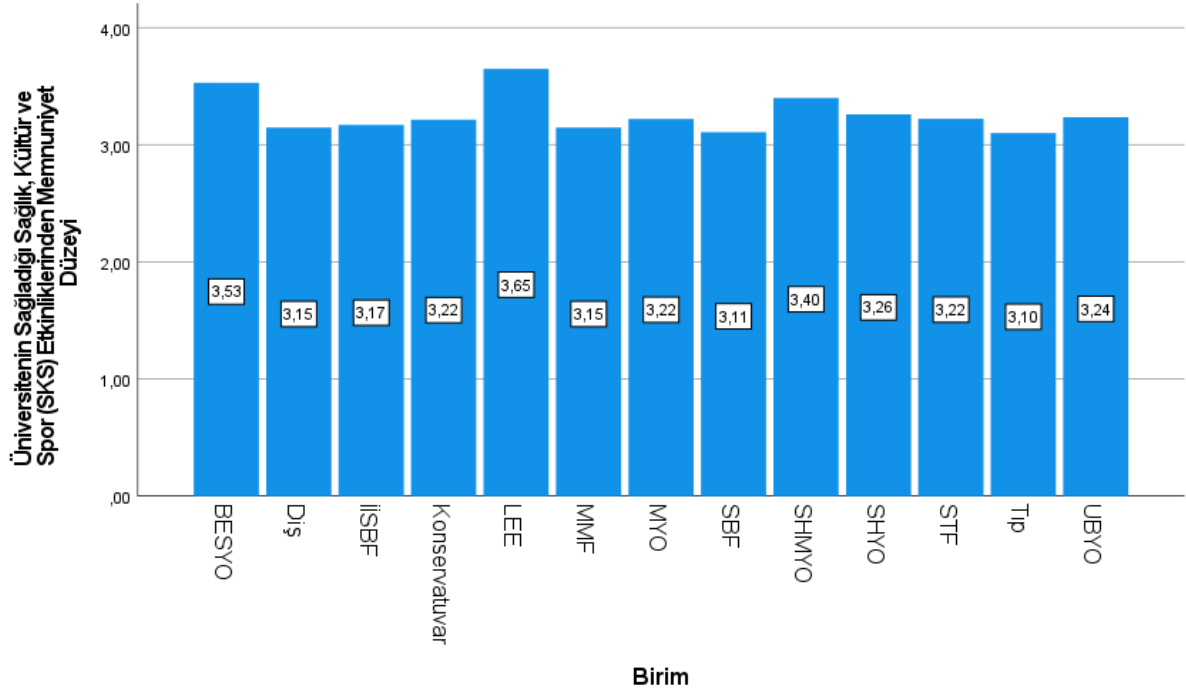
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

İstikrarlı ve Dengeli Düzeyini Koruyan Birimler: Bilgi kaynaklarına erişim süreçlerinden oldukça memnun olan diğer akademik yapılar arasında Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF- 3.34), İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF- 3.30) ile Mühendislik Mimarlık Fakültesi (MMF- 3.26) öne çıkmaktadır. Benzer şekilde Tıp Fakültesi (3.26), Meslek Yüksekokulu (MYO- 3.25) ve Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF- 3.24) de kurumsal standartları başarıyla sürdürmektedir.

Gelişim İvmesi Yüksek ve Potansiyeli Güçlü Birimler: Kütüphane değerlendirmesinde en makul skora sahip olan Diş Hekimliği Fakültesi (3.23) dâhil olmak üzere, hiçbir alanın 3.20 taban değerinin altına inmemiş olması sunulan imkânların kapsayıcılığını teyit etmektedir. Uygulamalı ve klinik ağırlıklı bu bölümlerde elde edilen olumlu veriler; dijital aboneliklerin zenginleştirilmesi ve branşa özgü kaynak seçkilerinin artırılması gibi PUKÖ adımlarıyla var olan memnuniyetin daha da ivmeleneceğini göstermektedir.

Grafik 5'e göre, birimler arası en yüksek ve en makul skor arasındaki 0.58 puanlık sınır, bilgi merkezi imkânlarının ve akademik materyallerin tüm öğrencilere son derece adil, kolay erişilebilir ve dengeli bir biçimde sunulduğunun net bir göstergesidir.

Grafik 6, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ndeki akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin üniversitenin sağladığı SKS etkinliklerinden (sağlık, kültür-sanat, spor, kulüp faaliyetleri vb.) memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5'li Likert ölçeği üzerinden 3.10 ile 3.65 arasında değişen memnuniyet ortalamaları kaydettiği ve kampus yaşamı hizmetlerinin olumlu bir düzeyde seyrettiği görülmektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Grafik 6. Akademik Birimlere Göre Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları

En Yüksek Katılım ve Memnuniyet Gösteren Birimler: SKS tarafından organize edilen etkinliklerden en yüksek memnuniyet oranına (3.65) ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) ulaşmıştır. Sosyal olanaklardan yüksek memnuniyet duyan diğer grupları ise (3.53) ortalama ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO) ve (3.40) ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) oluşturmaktadır. Sivil Havacılık Yüksekokulu (SHYO- 3.26) ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO- 3.24) da kampüs içi organizasyonlara yönelik olumlu algıyı güçlendirmektedir.

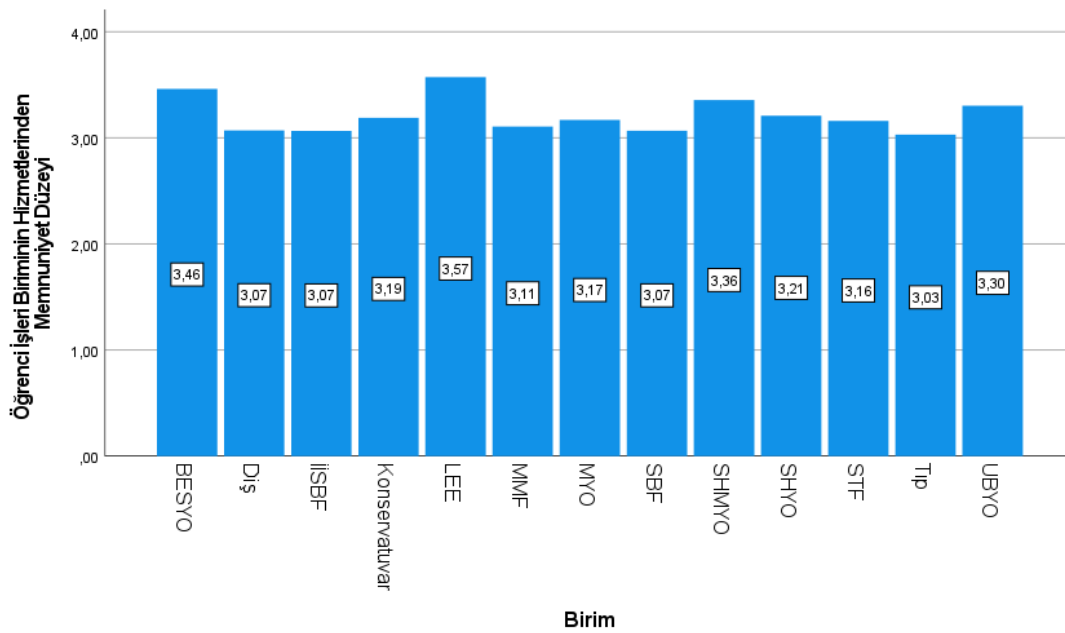
Dengeli ve İstikrarlı Düzeyini Koruyan Birimler: Öğrenci kulüpleri, spor imkânları ve kültür sanat etkinliklerini dengeli bir memnuniyetle karşılayan akademik birimler arasında Meslek Yüksekokulu (MYO- 3.22), Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF- 3.22) ve Konservatuvar (3.22) yer almaktadır. Bu birimleri İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF- 3.17), Mühendislik Mimarlık Fakültesi (MMF- 3.15) ve Dış Hekimliği Fakültesi (3.15) takip ederek kurumsal standartların korunduğunu teyit etmektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Gelişim İvmesi ve Zenginleştirme Potansiyeli Olan Birimler: Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF- 3.11) ve Tıp Fakültesi (3.10), yoğun klinik/ders yüklerine rağmen memnuniyet düzeyini 3.00 kritik barajının belirgin şekilde üzerinde tutmayı başarmıştır. Akademik takvimi ve pratik yoğunluğu yüksek olan bu bölümlere özel zaman dilimlerinde esnek etkinlik programlarının planlanması, turnuva veya kültür gezilerinin çeşitlendirilmesi gibi PUKÖ döngüsü adımlarıyla mevcuttaki bu olumlu durumun daha üst seviyelere taşınabileceği öngörülmektedir.

Grafik 6'ya göre, SKS faaliyetlerinde birimler arası en yüksek ve en makul skor arasındaki 0.55 puanlık yakınlık, üniversitenin sosyal, sportif ve kültürel olanaklarının tüm fakülte ve yüksekokul öğrencilerine eşit, kapsayıcı ve dengeli bir biçimde ulaştırıldığını kanıtlamaktadır.

Grafik 7, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ndeki akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin Öğrenci İşleri Birimi hizmetlerinden memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5'li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlardır. Tüm birimlerin 5.00'lik skala üzerinde (3.03) ile (3.57) arasında değişen memnuniyet ortalamaları elde ettiği ve idari hizmet kalitesinin genel olarak olumlu bir seviyede korunduğu görülmektedir.



Grafik 7. Akademik Birimlere Göre Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

En Yüksek Takdir ve Memnuniyete Sahip Birimler: İdari süreçlerin hızlı ve etkin yürütülmesinden en yüksek memnuniyet oranına 3.57 ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) ulaşmıştır. LEE'yi 3.46 ortalama ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO), (3.36) ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) ve (3.30) ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO) takip ederek öğrenci işleri birimiyle kurulan etkileşimin başarısını doğrulamaktadır.

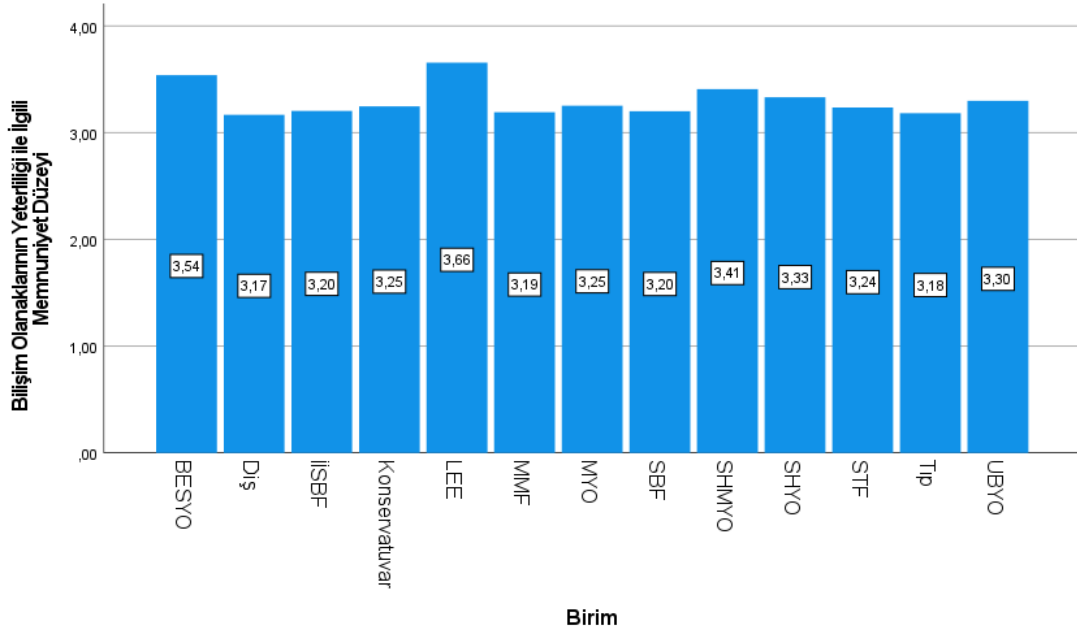
İstikrarlı ve Kurumsal Standartları Koruyan Birimler: Öğrenci işleri hizmet süreçlerini dengeli bir memnuniyet seviyesiyle karşılayan diğer akademik birimler arasında Sivil Havacılık Yüksekokulu (SHYO- 3.21), Konservatuvar (3.19), Meslek Yüksekokulu (MYO- 3.17), Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF- 3.16) ve Mühendislik Mimarlık Fakültesi (MMF- 3.11) yer almaktadır.

Gelişim Potansiyeli ve Pozitif İlerleme Odağındaki Birimler: Puan ortalamaları birbirine oldukça yakın seyreden Dış Hekimliği Fakültesi (3.07), İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF- 3.07), Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF- 3.07) ve Tıp Fakültesi (3.03) birimlerinde dahi memnuniyet düzeyinin 3.00 olan kritik eşiğin üzerinde kalması kurumsal idari yapının sağlamlığını teyit etmektedir. Öğrenci sirkülasyonunun ve belge trafiğinin son derece yoğun olduğu bu birimlerde; dijital belge süreçlerinin (e-imza, otomasyon) hızlandırılması ve birim bazlı iletişim kanallarının güçlendirilmesi gibi PUKÖ adımlarıyla var olan bu olumlu tablonun çok daha üst seviyelere çekilmesi hedeflenmektedir.

Grafik 7'ye göre, öğrenci işleri hizmetlerinde birimler arası en yüksek ve en makul skor arasındaki 0.54 puanlık sınırlı fark, idari hizmet standartlarının tüm üniversite genelinde oldukça dengeli, erişilebilir ve sürdürülebilir bir şekilde sunulduğunu açıkça ortaya koymaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Grafik 8, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin bilişim olanaklarının yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5'li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlardır. Öğrencilerin bilgi teknolojileri altyapısı, internet/Wi-Fi erişimi, bilgisayar laboratuvarları ve dijital kampüs sistemlerine yönelik memnuniyet değerlendirmeleri incelendiğinde, üniversitene 3.17 ile 3.66 arasında değişen memnuniyet ortalamaları kaydettiği ve teknolojik altyapının genel olarak olumlu bir algıyla karşılandığı görülmektedir.



Grafik 8. Akademik Birimlere Göre Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet Düzeyi Bulguları

En Yüksek Memnuniyet ve Güçlü Teknolojik Algıya Sahip Birimler: Bilişim olanaklarının yeterliliğinde en yüksek skor 3.66 ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE)'ne aittir. LEE'yi (3.54) ortalama ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO), (3.41) ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO), (3.33) ile Sivil Havacılık Yüksekokulu (SHYO) ve (3.30) ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO) takip ederek dijital imkânların etkinliğini teyit etmektedir.

Dengeli ve Kararlı Bir Çizgi İzleyen Akademik Birimler: Bilişim altyapı hizmetlerinden yüksek düzeyde verim alan diğer akademik yapılar arasında Konservatuvar (3.25), Meslek Yüksekokulu (MYO- 3.25), Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF- 3.24), İktisadi,

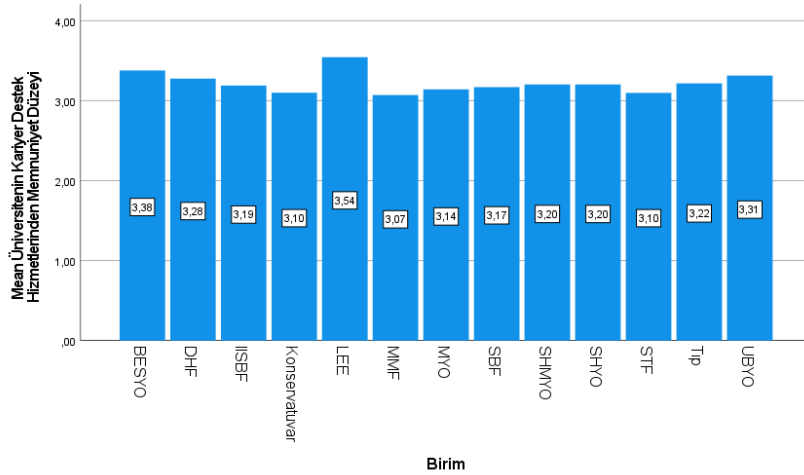
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF- 3.20) ve Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF- 3.20) yer almaktadır.

Sürekli Gelişim ve Pozitif Odaktaki Birimler: Mühendislik Mimarlık Fakültesi (MMF- 3.19), Tıp Fakültesi (3.18) ve Diş Hekimliği Fakültesi (3.17) birimlerinde dahi memnuniyet düzeyinin 3.00 kritik barajının belirgin şekilde üzerinde seyretmesi kurumsal teknoloji altyapısının kapsayıcılığını göstermektedir. Özel yazılım, donanım veya yüksek bant genişliği gereksinimi duyan bu birimlerde; bant genişliklerinin artırılması, teknik donanımların güncellenmesi ve birim odaklı dijital çözümlerin sunulması gibi PUKÖ adımlarıyla mevcuttaki bu olumlu tablonun daha üst seviyelere taşınması hedeflenmektedir.

Grafik 8'e göre, bilişim olanaklarında birimler arası en yüksek ve en makul skor arasındaki 0.49 puanlık son derece dar fark, teknolojik altyapı imkânlarının tüm fakülte ve yükseköğretim öğrencilerine eşit, adil ve sürdürülebilir bir biçimde ulaştırıldığını kanıtlamaktadır.

Grafik 9'da İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin kariyer merkezi imkânları, staj yönlendirmeleri, özgeçmiş hazırlama desteği ve mezuniyet sonrası istihdam danışmanlığına ilişkin değerlendirmeleri yer almaktadır. Veriler incelendiğinde, tüm akademik birimlerin 5,00'lik ölçekte 3,08 ile 3,60 puan aralığında yer aldığı ve kariyer rehberliği süreçlerinin öğrenciler nezdinde genel olarak olumlu karşılandığı görülmektedir.



Grafik 9. Akademik Birimlere Göre Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi Bulguları

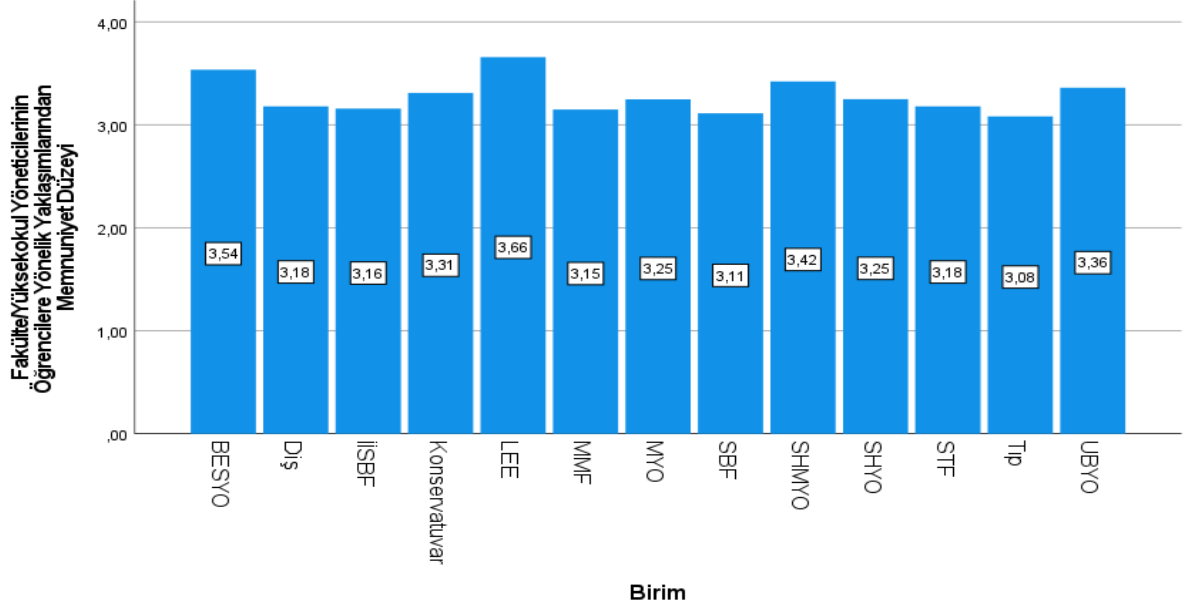
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Rehberlik Süreçlerinden En Yüksek Verimi Alan Birimler: Kariyer danışmanlığı faaliyetlerinde en tatmin edici skoru (3.60) ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) elde etmiştir. Sektörle doğrudan temasta olan bu grubu; (3.48) ortalamayla Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO), (3.36) ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) ve (3.32) ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO) izlemekte, kariyer planlama hizmetlerinin bu birimlerde oldukça karşılık bulduğunu göstermektedir.

Kurumsal Düzeyi İstikrarla Sürdüren Akademik Birimler: Sektör buluşmaları ve staj koordinasyonlarını dengeli bir memnuniyet oranıyla karşılayan diğer yapılar arasında Sivil Havacılık Yüksekokulu (SHYO- 3.22), Meslek Yüksekokulu (MYO- 3.20), Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF- 3.15) ve Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF- 3.12) yer almaktadır. Ayrıca Tıp Fakültesi (3.11), Diş Hekimliği Fakültesi (3.10) ve İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF- 3.10) de kurumsal taban çizgisine tam uyum sergilemektedir.

Geliştirme Hamleleri İçin Pozitif İvme Barındıran Birimler: Puan aralıkları birbirine son derece yakın duran Mühendislik Mimarlık Fakültesi (MMF- 3.09) ve Konservatuvar (3.08) birimlerinde dahi skorların 3.00 kritik eşiğinin üzerinde kalması, sunulan temel danışmanlık hizmetlerinin gücünü teyit etmektedir. Sektöre özel kariyer günlerinin artırılması, nitelikli staj yerleştirmeleri ve alan odaklı yetkinlik atölyelerinin kurgulanması gibi PUKÖ adımlarıyla bu alanlardaki memnuniyetin kısa sürede çok daha üst seviyelere çekilmesi hedeflenmektedir. Özetle, kariyer destek süreçlerinde en yüksek puan ile en makul değer arasındaki 0.52 puanlık farkın son derece sınırlı kalması, üniversitenin kariyer danışmanlığı ve mezuniyet sonrası yönlendirme olanaklarını tüm akademik birimlere adil, dengeli ve ulaşılabilir bir yaklaşımla sunduğunun açık bir göstergesidir.

Grafik 10, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ndeki akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin, fakülte/yüksekokul yöneticilerinin öğrencilere yönelik yaklaşımlarından duydukları memnuniyet düzeylerini göstermektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Grafik 10. Akademik Birimlere Göre Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet Düzeyi Bulguları

Grafik 10'a göre yönetsel iletişim, erişilebilirlik ve çözüm odaklı yönetim anlayışını kapsayan bu boyut çerçevesinde, kurum bünyesindeki tüm akademik birimlerin 5.00'lik skalada 3.08 ile 3.66 puan bandında yer aldığı ve yönetici-öğrenci etkileşiminin kurumsal genelinde olumlu bir karşılık bulunduğu anlaşılmaktadır.

Öğrenci Odaklı Yönetim Algısının En Yüksek Olduğu Birimler: Yönetici yaklaşımlarından duyulan memnuniyette zirveyi (3.66) ortalama ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) tutmaktadır. LEE'yi takiben (3.54) ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO), (3.42) ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO), (3.36) ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO) ve (3.31) ile Konservatuvar gelmekte olup, bu akademik yapılarda açık kapı politikasının son derece verimli işletildiği görülmektedir.

Dengeli ve Kararlı Yönetim İletişimi Sergileyen Birimler: Yönetimsel süreçlerdeki memnuniyet performansını kurum ortalamasında kararlılıkla sürdüren akademik birimler arasında Meslek Yüksekokulu (MYO- 3.25), Sivil Havacılık Yüksekokulu (SHYO- 3.25), Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF- 3.18) ve Dış Hekimliği Fakültesi (3.18) yer almaktadır. Bu

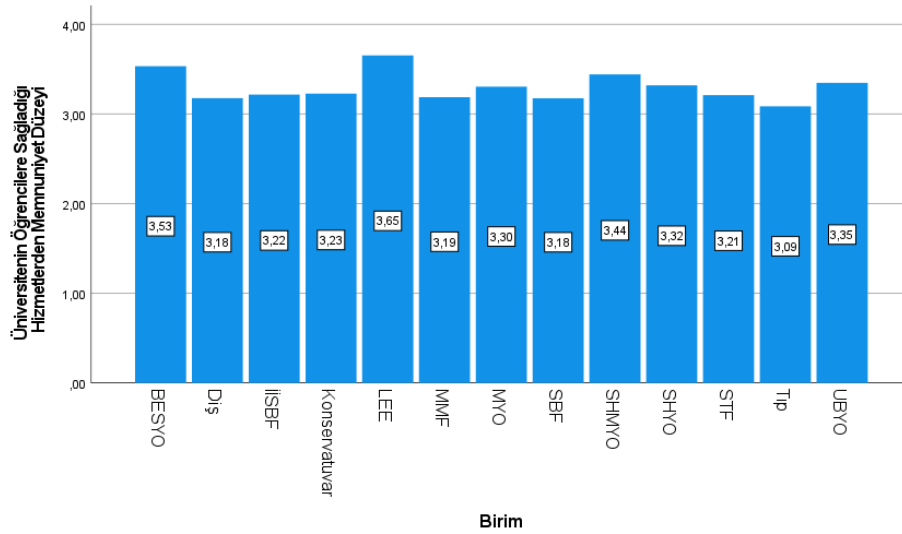
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

grubu İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF- 3.16) ile Mühendislik Mimarlık Fakültesi (MMF- 3.15) desteklemektedir.

Gelişim İvmesi ve Yapıcı İyileştirme Potansiyeline Sahip Birimler: Öğrenci popülasyonu geniş olan Sağlık Bilimleri Fakültesi (3.11) ve Tıp Fakültesi (3.08) birimlerinde dahi skorların 3.00 kritik eşiğinin üzerinde seyretmesi, şeffaf ve ulaşılabilir yönetim anlayışının korunduğunu teyit etmektedir. Yoğun akademik takvime sahip bu birimlerde; düzenli odak grup görüşmeleri ve temsilci toplantıları gibi PUKÖ döngüsü adımlarıyla mevcuttaki bu olumlu tablonun daha yüksek seviyelere çıkarılması hedeflenmektedir.

En yüksek ile en makul birim skoru arasındaki 0.58 puanlık sınırlı fark, katılımcı yönetim ilkesinin üniversitenin bütününe son derece adil, kapsayıcı ve dengeli bir şekilde yayıldığını göstermektedir.

Grafik 11, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin üniversitenin öğrencilere sağladığı hizmetlerden (danışmanlık–rehberlik, burs/yardım, ulaşım-yemekhane, psikolojik danışma, engelli öğrenci desteği, online hizmetler vb.) memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5'li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlardır. Tüm akademik birimlerin 3.09 ile 3.65 aralığında pozitif skorlar elde ettiği ve genel memnuniyet çizgisinin güçlü bir biçimde korunduğu anlaşılmaktadır.



Grafik 11. Akademik Birimlere Göre Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyi Bulguları

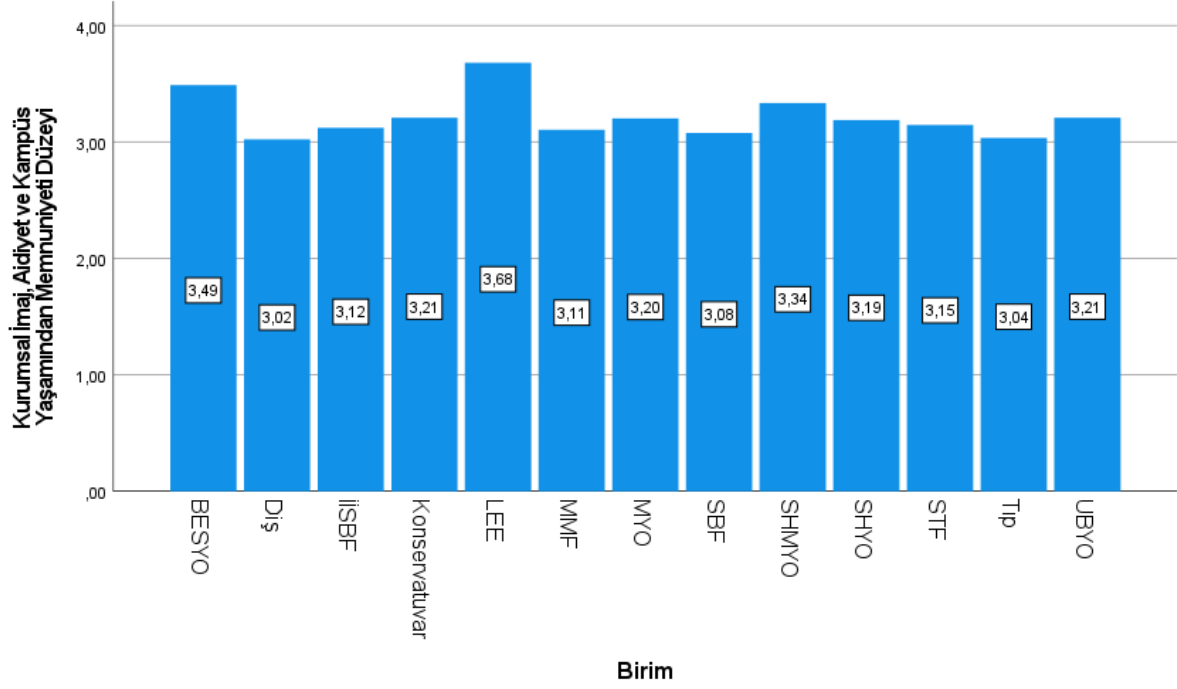
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Sunulan Hizmetleri En Üst Düzeyde Değerlendiren Birimler: Genel hizmet imkânlarından memnuniyetin en yüksek olduğu alan (3.65) skoru ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) olarak öne çıkmaktadır. LEE'yi takiben (3.53) ortalamayla Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO); (3.44) ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO), (3.35) ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO) ve (3.32) ile Sivil Havacılık Yüksekokulu (SHYO) gelmekte olup kurumsal hizmet sunumunun bu birimlerde oldukça güçlü bir karşılık bulunduğunu kanıtlamaktadır.

Kurumsal Standartları İstikrarla Yansıtan Birimler: Sunulan genel olanakları kararlı ve dengeli bir memnuniyet seviyesinde karşılayan akademik birimler arasında Meslek Yüksekokulu (MYO- 3.30), Konservatuvar (3.23), İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF- 3.22) ve Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF- 3.21) yer almaktadır. Bu grubu Mühendislik Mimarlık Fakültesi (MMF- 3.19), Diş Hekimliği Fakültesi (3.18) ve Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF- 3.18) takip etmektedir.

Sürekli İyileştirme Odaklı ve Gelişim Potansiyeli Taşıyan Birimler: Tıp Fakültesi (3.09) biriminde dahi memnuniyet düzeyinin 3.00 kritik barajının üzerinde seyretmesi, sunulan genel hizmet ağının kapsayıcılığını göstermektedir. Yoğun uygulama ve klinik süreçleri bulunan bu birimlerde; hizmet süreçlerinin birim odaklı esnetilmesi, öğrenci geri bildirim kanallarının sıklaştırılması ve saha bazlı destek mekanizmalarının artırılması gibi PUKÖ adımlarıyla mevcuttaki bu olumlu tablonun daha yüksek seviyelere çekilmesi öngörülmektedir. En yüksek memnuniyet oranı ile en makul birim skoru arasındaki 0.56 puanlık dar bant, üniversitenin sunduğu genel hizmet kalitesinin tüm fakülte ve yüksekokul öğrencilerine eşit, adil ve sürdürülebilir bir anlayışla ulaştırıldığının açık bir göstergesidir.

Grafik 12, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ne bağlı akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilerin kurumsal imaj, aidiyet ve kampüs yaşamına ilişkin memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Değerler, 5'li Likert ölçeği üzerinden hesaplanan ortalama puanlar 3.02 ile 3.68 bandında olumlu skorlar aldığı ve kurumsal aidiyet algısının kurum genelinde güçlü bir zeminde birleştiği görülmektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Grafik 12. Akademik Birimlere Göre Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamından Memnuniyeti Düzeyi Bulguları

Kurumsal Bağlılık ve İmaj Algısında Öne Çıkan Birimler: Kampüs atmosferi ve kurumsal saygınlık boyutunda en yüksek memnuniyet ortalamasına (3.68) skoru ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) ulaşmıştır. LEE'yi (3.49) ortalamayla Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (3.34) ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) ve (3.21) puanı paylaştan Konservatuvar ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO) izlemekte olup üniversite aidiyetinin bu birimlerde son derece yüksek düzeyde yaşandığını kanıtlamaktadır.

Kararlı ve İstikrarlı Düzeyini Koruyan Birimler: Kurumsal imajı dengeli bir çizgide karşılayan diğer akademik yapılar arasında Meslek Yüksekokulu (MYO- 3.20), Sivil Havacılık Yüksekokulu (SHYO- 3.19), Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF- 3.15) ve İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF- 3.12) yer almaktadır. Bu grubu Mühendislik Mimarlık Fakültesi (MMF- 3.11) ve Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF- 3.08) takip etmektedir.

Gelişim İvmesi ve Yüksek İyileştirme Potansiyeline Sahip Birimler: Tıp Fakültesi (3.04) ve Dış Hekimliği Fakültesi (3.02) birimlerinde dahi memnuniyet düzeyinin 3.00 kritik barajının üzerinde kalması, kurumsal aidiyet duygusunun korunduğunu göstermektedir. Yoğun klinik ve hastane pratikleri nedeniyle kampüs içi sosyal etkinliklere katılımı görece sınırlı olan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

bu birimlerde; öğrenci topluluklarıyla entegrasyonun güçlendirilmesi, fakülteye özel sosyal alan düzenlemeleri ve PUKÖ döngüleri çerçevesinde kurgulanacak projelerle bu olumlu tablonun daha da üst seviyelere taşınması öngörülmektedir.

Birimler arası en yüksek memnuniyet skoru ile en makul değer arasındaki 0.66 puanlık fark, kurumsal imaj ve aidiyet algısının tüm fakülte ile yüksekokul öğrencilerine dengeli, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir anlayışla yansıdığını açıkça göstermektedir.

2.2. 2024-2025 ve 2025-2026 Bahar Dönemleri Akademik Birim Genel Memnuniyet Karşılaştırması

2024-2025 Bahar Dönemi ile 2025-2026 Bahar Dönemi akademik birim genel memnuniyet bulguları birlikte değerlendirildiğinde, tüm akademik birimlerde genel memnuniyet düzeyinin her iki dönemde de 3,00 puanın üzerinde (3,13 ile 3,72 arasında) gerçekleştiği görülmektedir. Bu durum, üniversite genelinde öğrenci memnuniyetine ilişkin olumlu temelin korunduğunu ve akademik birimlerde öğrenci deneyiminin genel olarak pozitif bir çerçevede sürdüğünü göstermektedir. 2024-2025 Bahar Dönemi raporunda akademik birimlerin genel memnuniyet ortalamalarının 3,16 ile 3,63 arasında değiştiği görülmektedir.

Karşılaştırmalı görünüm incelendiğinde, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (3,63'ten 3,72) yükselerek) her iki dönemde de en yüksek memnuniyet düzeyine sahip birim olarak öne çıkmaktadır. BESYO (3,42'den 3,55'e) ve UBYO (3,20'den 3,36'ya) da her iki dönemde üst grupta yer alarak ve puanlarını artırarak güçlü konumlarını sürdürmüştür. Bu tablo, bazı birimlerde öğrenci memnuniyetini destekleyen uygulamaların istikrarlı biçimde devam ettiğini ve mevcut güçlü yönlerin korunmasının önem taşıdığını göstermektedir. Özellikle akademik danışmanlık, öğrenci-öğretim elemanı etkileşimi, süreçlerin işlerliği ve birim bazlı öğrenci deneyimi açısından olumlu bir zemin bulunduğu anlaşılmaktadır.

Bununla birlikte, iki dönem arasındaki karşılaştırma bazı birimlerde memnuniyet düzeylerinin daha temkinli bir görünüm sergilediğine işaret etmektedir. Özellikle DHF (3,35'ten 3,16'ya), SHYO (3,44'ten 3,30'a), Tıp Fakültesi (3,20'den 3,13'e) ve İİSBF'de (3,24'ten 3,20'ye) bir önceki döneme göre daha belirgin puan düşüşleri görülmektedir. Buna karşılık SHMYO

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

(+0,18 puan artışla 3,42'ye ulaşarak), BESYO ve UBYO'nun memnuniyet düzeylerini artıran ve görece daha dengeli/güçlü bir görünüm sergileyen birimler olduğu dikkat çekmektedir. Bu görünüm, kurumsal kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı açısından değerlendirildiğinde, birimler arasında iyi uygulamaların paylaşılması ve birime özgü iyileştirme adımlarının planlanması için önemli bir fırsat sunmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, 2025-2026 Bahar Dönemi sonuçları akademik birimlerde memnuniyet düzeyinin olumlu eşik üzerinde sürdüğünü; bununla birlikte öğrenci beklentilerine daha güçlü karşılık verebilmek adına bazı alanlarda geliştirme odaklı çalışmaların yararlı olacağını göstermektedir. Bu nedenle mevcut güçlü yönlerin korunması, memnuniyet düzeyini istikrarlı biçimde sürdüren veya artıran birimlerdeki uygulamaların yaygınlaştırılması ve düşüş veya değişim gösteren birimlerde hedefli iyileştirme planlarının uygulanması, önümüzdeki dönemler açısından değerli bir gelişim alanı oluşturmaktadır.

Tablo 3. 2024-2025 Bahar Dönemi ile 2025-2026 Bahar Dönemi Akademik Birimler Genel Memnuniyet Bulgularının Karşılaştırılması (n=20432)

Akademik Birim	2024-2025 Bahar	2025-2026 Bahar	Değişim	Değerlendirme
İİSBF	3,24	3,20	-0,04	Dikkatle izlenmesi gereken değişim
UBYO	3,20	3,36	+0,16	Görece dengeli seyir
MYO	3,19	3,27	+0,08	Orta düzeyde değişim
BESYO	3,42	3,55	+0,13	Güçlü yapısını koruyan birim
DHF	3,35	3,16	-0, 19	Öncelikli değerlendirme gerektiren değişim
Konservatuvar	3,21	3,27	+0,06	Belirgin değişim gösteren birim
LEE	3,63	3,72	+0,09	Memnuniyet düzeyini koruyan birim
MMF	3,16	3,17	+0,01	Dikkatle değerlendirilmesi gereken değişim
SBF	3,17	3,18	+0,01	Orta düzeyde değişim
SHMYO	3,24	3,42	+0,18	En dengeli görünüm sergileyen birim
SHYO	3,44	3,30	-0,14	Görece sınırlı değişim
STF	3,16	3,23	+0,07	Dikkatle izlenmesi gereken değişim
Tıp Fakültesi	3,20	3,13	-0,07	Orta düzeyde değişim

Tablo 3 incelendiğinde, 2024-2025 Bahar Dönemi ile 2025-2026 Bahar Dönemi arasında tüm akademik birimlerde genel memnuniyet puanlarının olumlu eşik olan 3,00 puanın üzerinde kaldığı görülmektedir. En yüksek memnuniyet düzeyi her iki dönemde de LEE'de gerçekleşmiş

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

(3,63'ten 3,72'ye), BESYO (3,42'den 3,55'e) ve UBYO (3,20'den 3,36'ya) ise puanlarını artırarak üst sıralardaki yerini korumuştur. SHMYO, elde ettiği +0,18 puanlık artışla (3,24'ten 3,42'ye), iki dönem arasında en belirgin ve olumlu gelişimi kaydeden birimlerden biri olarak öne çıkarken; DHF (3,35'ten 3,16'ya), SHYO (3,44'ten 3,30'a), Tıp Fakültesi (3,20'den 3,13'e) ve İİSBF (3,24'ten 3,20'ye) gibi birimlerde bir önceki döneme göre puan düşüşleri; MMF (3,16'dan 3,17'ye) ve SBF'de (3,17'den 3,18'e) ise durağan bir seyir gözlenmiştir. Bu durum, kurumsal düzeyde memnuniyetin sürdüğünü; aynı zamanda birim bazlı iyileştirme çalışmalarının öğrenci deneyimini daha da güçlendirebileceğini göstermektedir.

2.3. Akademik Birimlere Göre Detaylı Memnuniyet Bulguları

2025-2026 Bahar akademik yılı verilerine göre, İktisadi. İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nde (İİSBF) 4862 öğrenci ile yürütülen memnuniyet anketi sonuçları Tablo 4'te sunulmaktadır. Elde edilen bulgular fakülte genelinde öğrenci memnuniyetinin olumlu bir seyir izlediğini göstermektedir.

Tablo 4. İİSBF Memnuniyet Bulguları (n=4862)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.	Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.20
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet = 3.23</i>			<i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i>
Öğretme becerisi	3.22	1.15	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derse hazırlıklı gelmesi	3.33	1.13	Güçlü Yön
Bilgi düzeyi yeterliliği	3.34	1.14	Güçlü Yön
Öğrenci ile ilişkileri	3.21	1.12	Geliştirilmesi Gereken Alan
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3.15	1.28	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme, görünüm vb.)	3.32	1.18	Güçlü Yön
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3.24	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrenci başarısını ölçmesi	3.21	1.17	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3.14	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3.18	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
<i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet =3.21</i>			<i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i>
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3.12	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3.25	1.16	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı bilgisayar vb.) kullanılması	3.28	1.98	Güçlü Yön
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3.25	1.16	Güçlü Yön
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3.17	1.94	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3.24	1.17	Güçlü Yön
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3.20	1.17	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3.18	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3.19	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet= 3.22			Güçlü Yön
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3.13	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3.22	1.21	Güçlü Yön
Dersliklerin havalandırılması	3.12	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ses yalıtımı	3.21	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin aydınlatılması	3.31	1.19	Güçlü Yön
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3.15	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin temizliği	3.41	1.18	Güçlü Yön
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet= 3.30			Güçlü Yön
Kitap ödünç alma kolaylığı	3.32	1.14	Güçlü Yön
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3.30	1.15	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3.28	1.15	Güçlü Yön
Kütüphane fiziki şartları	3.27	1.17	Güçlü Yön
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet=3.17			Geliştirilmesi Gereken Alan
Kulüp etkinlikleri	3.18	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3.18	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sportif etkinlikler	3.15	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sağlık hizmetleri	3.18	1.17	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3.17	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet =3.07			Geliştirilmesi Gereken Alan
Belge alma kolaylığı	3.06	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

İşleri takip hızı	3.04	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Ders kaydı (seçme ekleme ve bırakma) işlemleri	3.10	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet =3.20			Güçlü Yön
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3.25	1.20	Güçlü Yön
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3.16	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3.17	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3.24	1.20	Güçlü Yön
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet 3.19			Geliştirilmesi Gereken Alan
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3.05	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme teknik gezi staj vb.)	3.12	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları proje geliştirme vb.)	3.14	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet 3.16			Geliştirilmesi Gereken Alan
Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	3.14	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3.14	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Tüm öğrencilere adil davranılması	3.18	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet=3.22			Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3.14	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeteryalarda fiyatlar uygundur.	3.22	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb.) uygundur.	3.23	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda sunulan ürünler kalitelidir.	3.18	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3.21	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
WC ve lavabolar temizdir.	3.22	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3.23	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3.24	1.18	Güçlü Yön
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3.28	1.20	Güçlü Yön

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti=3.12			Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3.14	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3.14	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3.09	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan

Tablo 4'e göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Memnuniyet: Öğretim elemanlarının bilgi düzeyi (3.34), derse hazırlıklı gelmeleri (3.33) ve derslerine gösterdikleri özen (3.32) en yüksek ortalamalara ulaşmıştır. Bu sonuçlar, derslerin akademik ciddiyet ve özenle yürütüldüğünü göstermektedir. Danışmanlık/yönlendirme hizmetleri (3.15) ve öğretme becerisi (3.22) ise görece daha düşük ortalamaya sahip olsa da kabul edilebilir düzeydedir.

Bölümün Eğitim-Öğretim Hizmetleri: Öğrenciler, derslerde teknoloji kullanımı (3.28), teorik yeterlilik (3.25) ve ders içeriklerinin güncellenmesi (3.25) başlıklarını olumlu değerlendirmiştir. Uygulamalı derslerin yeterliliği (3.17) ve uluslararasılaşma/hareketlilik olanakları (3.18–3.20) ise gelişim fırsatı sunmaktadır.

Fiziksel Koşullar ve Derslik Ortamı: Derslik temizliği (3.41), ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (3.32) ve aydınlatma (3.31) yüksek memnuniyet puanları almıştır. Buna karşılık derslik kapasitesi (3.13), koridor-öğrenci sayısı uyumu (3.11) ve havalandırma (3.12) öğrencilerin daha fazla beklenti ifade ettiği alanlardır.

Kütüphane Hizmetleri: Kitap ödünç alma kolaylığı (3.32), elektronik erişim (3.30) ve görevlilerin ilgisi (3.28), öğrencilerden yüksek memnuniyet almıştır. Kaynak zenginliği (3.22) ve fiziki şartlar (3.27) da olumlu düzeydedir.

Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Hizmetleri: Psikolojik danışma ve rehberlik (3.21), kulüp etkinlikleri (3.18), sanat-kültür etkinlikleri (3.18) ve sağlık hizmetleri (3.18) dengeli bir

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

memnuniyet düzeyine sahiptir. Sportif faaliyetler (3.15) ve sertifikalı eğitimler (3.17) ise desteklenebilir gelişim alanlarıdır.

Öğrenci İşleri Hizmetleri: Ortalama memnuniyet puanları 3.04–3.10 bandında seyretmektedir. Ders kaydı işlemleri (3.10), sorunların çözümü (3.10) ve öğrenci ile ilgilenme (3.10) olumlu algılanırken, belge alma kolaylığı (3.06) ve işlerin takip hızı (3.04) daha çok geliştirilmesi beklenen konulardır.

Bilişim Olanakları: İnternet hizmetleri (3.25), sosyal medya paylaşımlarının kalitesi (3.24) ve bilgisayar olanakları (3.22) öğrencilerin dijital altyapıdan genel anlamda memnun olduğunu göstermektedir. Çağrı merkezi (3.20) ve bilgi sistemi yeterliliği (3.20) ise iyileştirme imkânı barındırmaktadır.

Kariyer Hizmetleri: Öğrenciler, iş dünyasıyla etkileşim (3.12), üniversite-sanayi iş birliği (3.14) ve meslek olanakları hakkında bilgilendirme (3.05) başlıklarını orta-üst düzeyde memnuniyetle değerlendirmiştir. Staj ve sektörel iş birliklerinin güçlendirilmesiyle bu alandaki memnuniyet daha da artabilir.

Fakülte/Yüksekokul Yönetimi ve İletişim: Adil davranılması (3.18), sorunlara duyarlılık (3.14) ve öneri iletebilme kolaylığı (3.14) ortalamaları, yönetsel iletişimin genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Genel Hizmetler: Güvenlik (3.28), ibadethane hizmetleri (3.24) ve fiziki koşullar/temizlik (3.23) yüksek memnuniyet oranlarıyla öne çıkmıştır. Yemekhane fiyatları ile bekleme süreleri (3.22) ve ulaşım/servis hizmetleri (2.91) ise öğrencilerden en düşük geri bildirimleri almış ve gelişim fırsatı olarak dikkat çekmiştir.

Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı: Öğrencilerin üniversiteye ilk geldiklerinde (3.14) ve şu andaki algıları (3.14) olumlu düzeydedir. “Üniversitemin öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum” (3.09) ve “Bu üniversiteyi tavsiye ederim” (3.06) ifadeleri, aidiyet

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

ve bağlılık düzeyinin güçlendirilmesi için potansiyel barındırmaktadır. Kampüs yaşamı ve demokratik ortam algısı da benzer şekilde 3.13–3.15 bandında olumlu sonuçlar vermektedir.

İİSBF öğrencileri; öğretim elemanlarının mesleki özeni ve ders hazırlığı, derslik temizliği, kütüphane olanakları ile güvenlik gibi konularda yüksek memnuniyet göstermektedir. Fiziksel kapasite, öğrenci işleri süreçleri, bazı SKS etkinlikleri ile ulaşım hizmetleri alanlarında ise iyileştirme potansiyeli bulunmaktadır. Genel eğilim, pozitif ve öğrenci odaklı bir gelişim çizgisine işaret etmektedir.

2025–2026 Bahar dönemi akademik yılı kapsamında Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu’nda (UBYO) 686 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen memnuniyet anketinin sonuçları Tablo 5’te yer almaktadır. Bulgular, öğrencilerin genel olarak olumlu bir memnuniyet düzeyine sahip olduğunu göstermektedir.

Genel memnuniyet eşik değeri olan 3.27 baz alınarak yapılan sınıflandırma doğrultusunda, Tablo 5 aşağıdaki gibidir.

Tablo 5. UBYO Memnuniyet Bulguları (n=686)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.	Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.36
Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet =3.45			Güçlü Yön
Öğretme becerisi	3.44	1.07	Güçlü Yön
Derse hazırlıklı gelmesi	3.53	1.10	Güçlü Yön
Bilgi düzeyi yeterliliği	3.57	1.06	Güçlü Yön
Öğrenci ile ilişkileri	3.43	1.17	Güçlü Yön
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3.47	1.14	Güçlü Yön
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme. görünüm vb.)	3.47	1.15	Güçlü Yön
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3.41	1.18	Güçlü Yön
Öğrenci başarısını ölçmesi	3.42	1.17	Güçlü Yön
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3.34	1.19	Güçlü Yön
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3.44	1.18	Güçlü Yön
Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet=3.41			Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3.41	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3.47	1.15	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı bilgisayar vb.) kullanılması	3.42	1.16	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3.48	1.08	Güçlü Yön
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3.43	1.18	Güçlü Yön
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3.43	1.15	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3.40	1.15	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3.36	1.12	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3.32	1.21	Güçlü Yön
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet=3.34			Güçlü Yön
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3.28	1.86	Güçlü Yön
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3.36	1.21	Güçlü Yön
Dersliklerin havalandırılması	3.27	1.27	Güçlü Yön
Dersliklerin ses yalıtımı	3.30	1.25	Güçlü Yön
Dersliklerin aydınlatılması	3.42	1.21	Güçlü Yön
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3.21	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin temizliği	3.52	1.17	Güçlü Yön
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet=3.44			Güçlü Yön
Kitap ödünç alma kolaylığı	3.49	1.07	Güçlü Yön
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3.44	1.10	Güçlü Yön
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3.45	1.11	Güçlü Yön
Kütüphane fiziki şartları	3.38	1.15	Güçlü Yön
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet=3.24			Geliştirilmesi Gereken Alan
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3.21	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sportif etkinlikler	3.20	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sağlık hizmetleri	3.25	1.17	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3.29	1.19	Güçlü Yön
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet=3.30			Güçlü Yön
Belge alma kolaylığı	3.29	1.172	Güçlü Yön
İşleri takip hızı	3.27	1.232	Güçlü Yön
Ders kaydı (seçme ekleme ve bırakma) işlemleri	3.34	1.178	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet=3.30			Güçlü Yön
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3.37	1.21	Güçlü Yön
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3.22	1.20	Güçlü Yön
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3.25	1.19	Güçlü Yön
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3.35	1.16	Güçlü Yön
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet=3.31			Güçlü Yön
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3.37	1.14	Güçlü Yön

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme teknik gezi staj vb.)	3.34	1.21	Güçlü Yön
Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları proje geliştirme vb.)	3.24	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet=3.36			Güçlü Yön
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3.34	1.19	Güçlü Yön
Tüm öğrencilere adil davranılması	3.38	1.21	Güçlü Yön
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet=3.35			Güçlü Yön
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı temizliği görünümü).	3.34	1.18	Güçlü Yön
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb.) uygundur.	3.36	1.18	Güçlü Yön
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir.	3.33	1.19	Güçlü Yön
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3.31	1.21	Güçlü Yön
WC ve lavabolar temizdir.	3.26	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3.38	1.13	Güçlü Yön
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3.40	1.08	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3.41	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kurumsal İmaj. Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti=3.21			Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3.21	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3.28	1.15	Geliştirilmesi Gereken Alan
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3.14	1.29	Geliştirilmesi Gereken Alan

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ($n = 686$) genel memnuniyet ortalaması 3.27 olarak gerçekleşmiştir. Bu eşik değeri doğrultusunda alt boyutlar; kurumun güçlü yönleri ve öncelikli geliştirilmesi gereken alanları olarak sınıflandırılmıştır. Genel memnuniyet ortalamasının (3.27) üzerinde puan alarak kurumsal performansın en yüksek olduğu alanlar şunlardır:

Öğretim Elemanlarının Akademik Yetkinliği ve İletişimi: Öğretim elemanlarının bilgi düzeyi yeterliliği (3.57), derse hazırlıklı gelme hassasiyeti (3.53), danışmanlık hizmetleri (3.47) ve mesleki özenleri (3.47) kurumun eğitim kalitesinin en güçlü temelini oluşturmaktadır. Öğrencileri teşvik etme (3.44) ve ders anlatım becerisi (3.44) alanlarındaki yüksek skorlar, güçlü bir akademik etkileşime işaret etmektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Eğitim-Öğretim Yapısı ve Laboratuvar İmkânları: Derslerin teorik (3.48) ve uygulamalı (3.43) altyapısının niteliği ile laboratuvar ve atölye imkanları (3.32) müfredatın başarısını ve uygulamalı eğitime verilen önemi yansıtmaktadır.

Kütüphane Olanakları: Ödünç alma kolaylığı (3.49), kütüphane personelinin ilgisi (3.45), elektronik kaynak erişimi (3.44) ve fiziki şartlar (3.38) kütüphane hizmetlerinin öğrencilere sunduğu yüksek standardı göstermektedir.

Kapsayıcı Yönetim ve İdari Hizmet Standartları: Yöneticilerin adil yaklaşımı (3.38) ve sorunlara duyarlılığı (3.34) ile Öğrenci İşleri personelinin ilgi ve odaklılığı (3.41), ders kaydı (3.34) ve belge alma (3.29) süreçlerinin düzenli işlediğini ortaya koymaktadır.

Kampüs Yaşam Hizmetleri: Kampüs güvenliği (3.41), ibadethane imkanları (3.40), fotokopi hizmetleri (3.38), yemekhane fiziki koşulları (3.36) ve yemek kalitesi (3.34) genel kampüs konforunun olumlu düzeyde tutulduğunu göstermektedir.

Derslik Ortamlarının Akustik Performansı: Dersliklerin fiziki şartları genel olarak kabul edilebilir düzeydedir. Ses kalitesini ve derse odaklanmayı artırmak adına derslik içi akustik ve ses düzenlemelerinin yapılması öğrenme deneyimi daha da üst seviyeye taşıyacaktır.

Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinlik Zenginliği: Sağlık hizmetleri (3.25), sanat-kültür etkinlikleri (3.21) ve sportif faaliyetlerin (3.20) mevcut yapısı korunmakla birlikte, öğrencilerin kampüs yaşamındaki sosyal etkileşimini artıracak yeni organizasyonlarla bu alanların daha da canlı kılınması hedeflenebilir.

Hijyen Standartlarının Sürdürülebilirliği: Genel bina temizliği yüksek bir algıya sahiptir. Ortak kullanım alanlarında WC ve lavabolar (3.26), periyodik kontrol ve hijyen takip sıklığının artırılması genel memnuniyet seviyesini perçinleyecektir.

Üniversite-Sektör İş Birliği ve Staj Ekosistemi: İş dünyasına yönelik mevcut bilgilendirmeler güçlüdür. Üniversite-sanayi iş birliği imkanları ile staj ve proje geliştirme

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

süreçlerinin genişletilmesi, öğrencilerin istihdam edilebilirlik potansiyelini daha da güçlendirecektir.

Bilişim Hizmetleri ve Aidiyet Kültürü: Bilişim altyapısının geliştirilmesi e-posta hizmetleri (3.22) ve öğrencilerin kurumsal aidiyet duygusunu (3.14) pekiştirecek oryantasyon ve kampüs içi kaynaşma faaliyetlerine ağırlık verilmesi, kurumsal imajı daha üst seviyelere taşıyacaktır.

Genel Değerlendirme: Yüksekokul bünyesinde nitelikli akademik kadro, güçlü müfredat ve etkili idari altyapı sayesinde yüksek bir öğrenci memnuniyeti yakalanmıştır. Tespit edilen gelişim fırsatları, halihazırda yürütülen başarılı süreçlerin sürdürülebilir kalite anlayışıyla daha da ileriye taşınması adına değerli katkılar sunmaktadır.

2025–2026 bahar dönemi akademik yılında İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Meslek Yüksekokulu’nda (MYO) öğrenim gören 3695 öğrencinin katılımıyla uygulanan memnuniyet anketi, öğrencilerin üniversite deneyimlerine dair çok boyutlu görüşlerini ortaya koymuştur. Tablo 6’da sunulan bulgular, genel olarak dengeli ve olumlu bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir.

Tablo 6. MYO Memnuniyet Bulguları (n=3695)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.	Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.27
Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet=3.30			Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğretme becerisi	3.25	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derse hazırlıklı gelmesi	3.36	1.19	Güçlü Yön
Bilgi düzeyi yeterliliği	3.36	1.20	Güçlü Yön
Öğrenci ile ilişkileri	3.29	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3.36	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme görünüm vb.)	3.32	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3.29	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Öğrenci başarısını ölçmesi	3.25	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3.26	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3.36	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet=3.25			Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3.20	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3.32	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon, cihaz bilgisayar vb.) kullanılması	3.32	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3.30	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3.24	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3.28	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3.22	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3.22	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3.20	1.28	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet=3.24			Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3.23	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3.36	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin havalandırılması	3.32	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ses yalıtımı	3.33	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin aydınlatılması	3.41	1.22	Güçlü Yön
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3.29	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin temizliği	3.47	1.22	Güçlü Yön
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet=3.25			Geliştirilmesi Gereken Alan
Kitap ödünç alma kolaylığı	3.25	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3.23	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3.24	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kütüphane fiziki şartları	3.26	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet=3.22			Geliştirilmesi Gereken Alan
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3.22	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sportif etkinlikler	3.18	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sağlık hizmetleri	3.23	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3.26	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet=3.17			Geliştirilmesi Gereken Alan
Belge alma kolaylığı	3.15	1.275	Geliştirilmesi Gereken Alan
İşleri takip hızı	3.17	1.270	Geliştirilmesi Gereken Alan
Ders kaydı (seçme ekleme ve bırakma) işlemleri	3.19	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet=3.25			Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3.27	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3.25	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3.22	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3.27	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet=3.14			Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme teknik gezi staj vb.)	3.21	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları proje geliştirme vb.)	3.24	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet=3.25			Geliştirilmesi Gereken Alan
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3.23	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Tüm öğrencilere adil davranılması	3.26	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet=3.30			Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı temizliği görünümü).	3.21	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3.26	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb.) uygundur.	3.26	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir.	3.25	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3.39	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
WC ve lavabolar temizdir.	3.44	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3.29	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir.	3.30	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3.34	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3.39	1.25	Güçlü Yön
Kurumsal İmaj. Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti=3.20			Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3.25	1.247	Geliştirilmesi Gereken Alan
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3.21	1.265	Geliştirilmesi Gereken Alan
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3.15	1.320	Geliştirilmesi Gereken Alan

Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Memnuniyet: Öğretim elemanlarının derse hazırlıklı gelmeleri (3.36), bilgi yeterlilikleri (3.36), danışmanlık/yönlendirme hizmetleri (3.36), derslerine gösterdikleri özen (3.32) ve öğrencileri çalışmaya motive etmeleri (3.36) öne çıkan güçlü alanlardır. Öğretme becerisi (3.25), öğrenci ile ilişkiler (3.29), öğrencileri derse katılmaya teşvik etme (3.29), öğrenci başarısını ölçme (3.25) ve sınav sonuçlarını değerlendirme (3.26) de olumlu bir eğilim göstermektedir. Bu sonuçlar öğretim kadrosunun akademik açıdan güven veren ve destekleyici bir yapı sunduğunu ortaya koymaktadır.

Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet: Öğrenciler derslerin teorik yeterliliğini (3.30), ders içeriklerinin güncellenmesini (3.32), teknolojinin derslerde kullanımını (3.32) ve kullanılan kaynakların yeterliliğini (3.28) olumlu değerlendirmiştir. Uygulamalı derslerin yeterliliği (3.24), uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları (3.22), yurt dışından gelen/giden öğrenci ile akademik personel hareketlilikleri (3.22), derslerin çalışma hayatına hazırlaması (3.20) ve laboratuvar/atölyelerin yeterliliği (3.20) de dengeli memnuniyet seviyeleri sunmaktadır.

Fiziksel Koşullar ve Derslik Ortamı: Derslik temizliği (3.47), aydınlatma (3.41), ısıtma-soğutma (3.36), ses yalıtımı (3.33) ve havalandırma (3.32) öğrencilerden yüksek geri

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

bildirim almıştır. Dersliklerin kapasitesi (3.23) ve akustik/ses yankısı durumu (3.29) da genel olarak olumlu değerlendirilmektedir.

Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet: Kitap ödünç alma kolaylığı (3.25), kütüphane fiziki şartları (3.26), görevlilerin ilgisi (3.24) ve elektronik ortama erişim kolaylığı (3.23) öne çıkan başlıklardır.

Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet: Öğrenciler sertifikalı eğitimler (3.26), sanat-kültür etkinlikleri (3.22), sağlık hizmetleri (3.23) ve sportif faaliyetler (3.18) alanlarında olumlu geri bildirim vermiştir.

Öğrenci İşleri Hizmetleri: Ders kaydı (seçme ekleme bırakma) işlemleri (3.19), işleri takip hızı (3.17) ve belge alma kolaylığı (3.15) öğrenci deneyimini destekleyen fonksiyonel alanlar olarak görülmektedir.

Bilişim ve Dijital Hizmetler: Sosyal medya paylaşımlarının kalitesi (3.27), internet hizmetleri (3.27), e-posta hizmetleri (3.25) ve web sayfasının tasarımı (3.22) öğrencilerden olumlu geri bildirim almıştır.

Kariyer Gelişimi ve İş Dünyasıyla Etkileşim: Üniversite-sanayi iş birliği ve proje geliştirme (3.24) ile iş dünyasını tanıtmada sağlanan olanaklar (3.21) genel olarak olumlu değerlendirilmektedir.

Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerine Yönelik Memnuniyet: Tüm öğrencilere adil davranılması (3.26) ve sorunlar ile önerilere karşı duyarlılık (3.23) ortalamaları yönetsel iletişimin olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır.

Genel Hizmetler ve Kampüs Olanakları: WC ve lavaboların temizliği (3.44), kampüste güvenlik hizmetleri (3.39), WC ve lavabo sayısının yeterliliği (3.39), ibadethane hizmetleri (3.34), servis/ulaşım hizmetleri (3.30), fotokopi hizmetleri (3.29), yemekhane/kantin fiziki

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

koşulları (3.26), bekleme süreleri (3.26), ürün kalitesi (3.25) ve sunulan yemeklerin kalitesi (3.21) öne çıkan güçlü ve olumlu parametrelerdir.

Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı: Üniversiteye ilk gelindiğindeki algı (3.25), mevcut algı (3.21) ve üniversitenin gelişmek için önemli yatırımlar yaptığı düşüncesi (3.15) öğrencilerin kuruma bakışının olumlu bir eğilimde olduğunu göstermektedir.

Tablo 6'ya bakıldığında Meslek Yüksekokulu'nda (MYO) öğrenim gören 3.695 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen memnuniyet anketinde; öğrenciler öğretim elemanlarının akademik tutumları ders içerikleri bilişim hizmetleri kütüphane imkânları fiziksel koşullar ve güvenlik gibi alanlarda yüksek memnuniyet bildirmiştir. Öğrenci işleri süreçleri SKS hizmetleri ve kariyer desteği dengeli ve olumlu bir algıya sahiptir.

2025–2026 bahar dönemi akademik yılı kapsamında İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nda (BESYO) öğrenim gören 688 öğrenciyle uygulanan memnuniyet anketi öğrencilerin üniversite deneyimlerine ilişkin çok boyutlu görüşlerini yansıtmaktadır. Tablo 7'de sunulan bulgular öğrenci memnuniyetinin birçok alanda güçlü bir seviyede olduğunu bazı başlıklarda ise sürekli gelişim imkânı barındırdığını ortaya koymaktadır.

Tablo 7. BESYO Memnuniyet Bulguları (n=688)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.	Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.55
Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet=3.59			Güçlü Yön
Öğretme becerisi	3.60	1.13	Güçlü Yön
Derse hazırlıklı gelmesi	3.63	1.11	Güçlü Yön
Bilgi düzeyi yeterliliği	3.67	1.11	Güçlü Yön
Öğrenci ile ilişkileri	3.60	1.15	Güçlü Yön
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3.59	1.15	Güçlü Yön
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme görünüm vb.)	3.58	1.16	Güçlü Yön
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3.55	1.15	Güçlü Yön
Öğrenci başarısını ölçmesi	3.60	1.13	Güçlü Yön
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3.53	1.16	Güçlü Yön
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3.58	1.154	Güçlü Yön
Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet=3.55			Güçlü Yön

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3.57	1.14	Güçlü Yön
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3.63	1.12	Güçlü Yön
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı bilgisayar vb.) kullanılması	3.63	1.12	Güçlü Yön
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3.63	1.11	Güçlü Yön
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3.50	1.21	Güçlü Yön
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3.53	1.17	Güçlü Yön
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3.49	1.15	Güçlü Yön
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3.48	1.14	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3.53	1.17	Güçlü Yön
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet=3.61			Güçlü Yön
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3.52	1.17	Güçlü Yön
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3.63	1.14	Güçlü Yön
Dersliklerin havalandırılması	3.59	1.13	Güçlü Yön
Dersliklerin ses yalıtımı	3.59	1.12	Güçlü Yön
Dersliklerin aydınlatılması	3.64	1.10	Güçlü Yön
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3.60	1.12	Güçlü Yön
Dersliklerin temizliği	3.67	1.09	Güçlü Yön
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet=3.60			Güçlü Yön
Kitap ödünç alma kolaylığı	3.63	1.10	Güçlü Yön
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3.57	1.11	Güçlü Yön
Kütüphane fiziki şartları	3.61	1.14	Güçlü Yön
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet=3.53			Güçlü Yön
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3.54	1.11	Güçlü Yön
Sportif etkinlikler	3.52	1.18	Güçlü Yön
Sağlık hizmetleri	3.52	1.15	Güçlü Yön
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3.55	1.14	Güçlü Yön
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet=3.46			Güçlü Yön
Belge alma kolaylığı	3.43	1.20	Güçlü Yön
İşleri takip hızı	3.48	1.16	Güçlü Yön
Ders kaydı (seçme ekleme ve bırakma) işlemleri	3.48	1.17	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet=3.54			Güçlü Yön
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3.55	1.13	Güçlü Yön
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3.53	1.15	Güçlü Yön
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3.51	1.14	Güçlü Yön
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3.57	1.17	Güçlü Yön
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet=3.38			Güçlü Yön
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3.42	1.18	Güçlü Yön
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme teknik gezi staj vb.)	3.49	1.13	Güçlü Yön
Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları proje geliştirme vb.)	3.3867	1.18597	Güçlü Yön
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet=3.54			Güçlü Yön
Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	3.54	1.11	Güçlü Yön
Tüm öğrencilere adil davranılması	3.53	1.15	Güçlü Yön

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet=3.53			Güçlü Yön
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı temizliği görünümü)	3.49	1.16	Güçlü Yön
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3.55	1.16	Güçlü Yön
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb.) uygundur.	3.55	1.15	Güçlü Yön
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda sunulan ürünler kalitelidir.	3.56	1.16	Güçlü Yön
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3.53	1.16	Güçlü Yön
WC ve lavabolar temizdir.	3.55	1.20	Güçlü Yön
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3.55	1.16	Güçlü Yön
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3.51	1.17	Güçlü Yön
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3.52	1.18	Güçlü Yön
Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti=3.49			Güçlü Yön
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3.52	1.12	Güçlü Yön
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3.52	1.15	Güçlü Yön
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	3.43	1.19	Güçlü Yön

2025–2026 bahar dönemi akademik yılı kapsamında İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nda (BESYO) öğrenim gören 688 öğrenciyle uygulanan memnuniyet anketi öğrencilerin üniversite deneyimlerine ilişkin çok boyutlu görüşlerini yansıtmaktadır. Tablo 6'da sunulan bulgular öğrenci memnuniyetinin birçok alanda güçlü bir seviyede olduğunu bazı başlıklarda ise sürekli gelişim imkânı barındırdığını ortaya koymaktadır.

Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Memnuniyet: BESYO öğrencileri öğretim elemanlarının bilgi düzeyi (3.67), derse hazırlıklı gelmesi (3.63), öğretme becerisi (3.60), öğrenci ile ilişkileri (3.60), danışmanlık hizmetleri (3.59), özenli tutumları (3.58), motive etme becerileri (3.58), öğrenci başarısını ölçme (3.60), derse katılımı teşvik (3.55) ve sınav sonuçlarını değerlendirme (3.53) alanlarında yüksek düzeyde memnuniyet bildirmiştir. Bu sonuçlar akademik kadronun profesyonel ve öğrenci merkezli yaklaşımını yansıtmaktadır.

Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet: Öğrenciler ders içeriklerinin güncellenmesi (3.63), teknolojinin derslerde kullanımı (3.63), teorik yeterlilik (3.63), çalışma hayatına hazırlama (3.57), uygulama imkanları (3.50), kullanılan kaynaklar (3.53), laboratuvar

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

ve atölye yeterliliği (3.53) uluslararasılaşma/akreditasyon çabaları (3.49) ve öğrenci/akademisyen hareketliliği (3.48) alanlarında olumlu değerlendirmelerde bulunmuştur.

Fiziksel Koşullar ve Kampüs Olanakları: Fiziksel imkânlarla ilişkin değerlendirmelerde derslik temizliği (3.67), aydınlatma (3.64) ısıtma/soğutma (3.63), derslik akustik performansı (3.60), havalandırma (3.59), ses yalıtımı (3.59), derslik kapasitesi (3.52), ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (3.41) ve bina/koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu (3.30) tatmin edici düzeydedir.

Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet: Kütüphane hizmetlerinde kitap ödünç alma kolaylığı (3.63), kütüphane fiziki şartları (3.61), görevlilerin ilgisi (3.57), elektronik ortama erişim (3.52) ve kaynak zenginliği (3.40) öne çıkan başlıklardır.

Sağlık Kültür ve Spor Hizmetleri: Öğrenciler sertifikalı eğitimler (3.55) sanat ve kültürel etkinlikler (3.54), sportif faaliyetler (3.52), sağlık hizmetleri (3.52), kulüp etkinlikleri (3.44) ve psikolojik danışma hizmetleri (3.38) alanlarında yüksek memnuniyet belirtmiştir.

Öğrenci İşleri Hizmetleri: İş takibi hızı (3.48), ders kaydı işlemleri (3.48), sorunların çözümüne sağlanan destek (3.44), belge alma kolaylığı (3.43), öğrenci ile ilgilenme (3.40) ve Daire Başkanlığı personelinin ilgisi (3.30) idari süreçlerin düzenli işlediğini ortaya koymaktadır.

Bilişim Olanakları ve Dijital Hizmetler: BESYO öğrencileri sosyal medya paylaşımlarının kalitesi (3.57), internet hizmetleri (3.55), e-posta kullanımı (3.53), web sayfası tasarımı (3.51), bilgiye erişim olanakları (3.41), derslere yönelik bilgisayar imkanları (3.32), çağrı merkezi (3.33) ve bilgi sistemleri yeterliliği (3.27) konularında olumlu görüş bildirmiştir.

Kariyer Gelişimi ve İş Dünyasıyla Etkileşim: Öğrenciler iş dünyasını tanımaya yönelik olanaklar (3.49), meslek olanakları hakkında bilgilendirme (3.42) ve üniversite-sanayi iş birliği (3.38) alanlarını olumlu değerlendirmiştir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Fakülte/Yüksekokul Yönetimiyle İlişki: Yönetmel ilişkilerde sorunları ve önerileri iletebilme kolaylığı (3.54), öğrencilere adil davranılması (3.53) ile sorun ve önerilere karşı duyarlılık (3.52) öne çıkmaktadır.

Genel Hizmetler ve Kampüs Deneyimi: Öğrenciler yemekhane sunum/ürün kalitesi (3.56), bekleme süreleri (3.55), fiziki koşulları (3.55), genel yemek kalitesi (3.49), WC/lavabo temizliği (3.55), WC/lavabo sayısı (3.53), fotokopi hizmetleri (3.55), güvenlik hizmetleri (3.52), ibadethane imkanları (3.51), yemekhane fiyatları (3.34) ve servis/ulaşım hizmetleri (3.22) alanlarında olumlu geri bildirim vermiştir.

Kurumsal İmaj Aidiyet ve Tavsiye Eğilimi: BESYO öğrencileri üniversiteye ilk geldiklerindeki algı (3.52), mevcut algı (3.52), tavsiye etme eğilimi (3.50), kurumsal gurur (3.44), teknolojik kampüs algısı (3.38), gelişim yatırımları algısı (3.43), yaşam kalitesi (3.41) ve demokratik ortam algısı (3.34) genelinde güçlü bir aidiyet ve memnuniyet sergilemektedir.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi'nde öğrenim gören 848 öğrenciyle gerçekleştirilen memnuniyet anketi öğrencilerin fakülteye akademik kadroya sunulan hizmetlere ve kampüs yaşamına dair algılarını kapsamlı biçimde yansıtmaktadır. Tablo 8'de görüldüğü üzere genel memnuniyet düzeyi orta seviyede olup bazı başlıklarda gelişim potansiyeli dikkat çekmektedir.

Tablo 8. Diş Hekimliği Fakültesi Memnuniyet Bulguları (n=848)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.	Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.16
Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet =3.18			Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğretme becerisi	3.22	1.12	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derse hazırlıklı gelmesi	3.25	1.11	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bilgi düzeyi yeterliliği	3.32	1.07	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrenci ile ilişkileri	3.18	1.12	Geliştirilmesi Gereken Alan
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3.07	1.15	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme görünüm vb.)	3.18	1.13	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3.19	1.13	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrenci başarısını ölçmesi	3.16	1.12	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3.12	1.15	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3.14	1.12	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet =3.18			Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3.06	1.15	Geliştirilmesi Gereken Alan
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3.23	1.12	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı bilgisayar vb.) kullanılması	3.18	1.12	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3.23	1.11	Güçlü Yön
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3.12	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3.19	1.10	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3.14	1.12	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3.11	1.14	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3.11	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet =3.20			Güçlü Yön
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3.13	1.14	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3.25	1.11	Güçlü Yön
Dersliklerin havalandırılması	3.19	1.16	Güçlü Yön
Dersliklerin ses yalıtımı	3.20	1.16	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin aydınlatılması	3.24	1.14	Güçlü Yön
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3.10	1.16	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin temizliği	3.30	1.10	Güçlü Yön
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet=3.23			Güçlü Yön
Kitap ödünç alma kolaylığı	3.29	1.07	Güçlü Yön
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3.21	1.12	Güçlü Yön
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3.22	1.10	Güçlü Yön
Kütüphane fiziki şartları	3.21	1.14	Güçlü Yön
Üniversitenin Sağladığı Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet =3.15			Geliştirilmesi Gereken Alan
Kulüp etkinlikleri	3.2588	1.24656	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Sanat ve kültürel etkinlikleri	3.15	1.16	Güçlü Yön
Sportif etkinlikler	3.13	1.14	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sağlık hizmetleri	3.15	1.13	Güçlü Yön
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3.16	1.13	Güçlü Yön
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet =3.07			Geliştirilmesi Gereken Alan
Belge alma kolaylığı	3.06	1.16	Geliştirilmesi Gereken Alan
İşleri takip hızı	3.10	1.15	Geliştirilmesi Gereken Alan
Ders kaydı (seçme ekleme ve bırakma) işlemleri	3.05	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet =3.17			Güçlü Yön
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3.23	1.15	Güçlü Yön
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3.14	1.11	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3.15	1.14	Güçlü Yön
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3.17	1.13	Güçlü Yön
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet =3.19			Geliştirilmesi Gereken Alan
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3.15	1.14	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme teknik gezi staj vb.)	3.17	1.13	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları proje geliştirme vb.)	3.15	1.15	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet=3.18			Geliştirilmesi Gereken Alan
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3.16	1.16	Geliştirilmesi Gereken Alan
Tüm öğrencilere adil davranılması	3.21	1.13	Güçlü Yön
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet=3.18			Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı temizliği görünümü)	3.11	1.157	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda hizmetler için bekleme süresi uygundur.	3.17	1.14	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb.) uygundur.	3.14	1.13	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda sunulan ürünler kalitelidir.	3.14	1.15	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3.22	1.15	Güçlü Yön
WC ve lavabolar temizdir.	3.22	1.12	Güçlü Yön
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3.19	1.13	Geliştirilmesi Gereken Alan
İbadethane hizmetleri yeterlidir.	3.21	1.14	Güçlü Yön
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3.20	1.14	Güçlü Yön

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Kurumsal İmaj, Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti=3.02			Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3.06	1.13	Geliştirilmesi Gereken Alan
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	3.03	1.16	Geliştirilmesi Gereken Alan
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır.	2.98	1.237	Geliştirilmesi Gereken Alan

Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Memnuniyet: Diş Hekimliği Fakültesi öğrencileri öğretim elemanlarının bilgi düzeyi yeterliliği (3.32) derse hazırlıklı gelmesi (3.25), öğretme becerisi (3.22), derse katılımı teşvik etmesi (3.19), özeni (3.18), öğrenci ilişkileri (3.18), başarı ölçümü (3.16), motive etme becerisi (3.14), değerlendirme tutarlılığı (3.12) ve danışmanlık hizmetleri (3.07) başlıklarında geri bildirimde bulunmuşlardır.

Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet: Öğrenciler ders içeriklerinin güncellenmesi (3.23), teorik yeterlilik (3.23), kaynak yeterliliği (3.19), teknoloji kullanımı (3.18), uluslararasılaşma/akreditasyon çabaları (3.14), uygulama yeterliliği (3.12), uluslararası hareketlilik (3.11), laboratuvar ve atölye yeterliliği (3.11) ile çalışma hayatına hazırlama (3.06) konularını değerlendirmiştir.

Fiziksel Koşullar ve Kampüs Olanakları: Fiziksel imkânlar kapsamında dersliklerin ısıtılması/soğutulması (3.25), aydınlatılması (3.24), ses yalıtımı (3.20), havalandırılması (3.19), temizliği (3.30), kapasitesi (3.13) ve akustiği (3.10) öne çıkan unsurlar arasındadır.

Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet: Kütüphane olanaklarında kitap ödünç alma kolaylığı (3.29), görevlilerin ilgisi (3.22), elektronik erişim (3.21) ve fiziki şartlar (3.21) değerlendirilmiştir.

Sağlık Kültür ve Spor Hizmetleri: Öğrenciler kulüp etkinlikleri (3.25), sertifikalı eğitimler (3.16), sanat ve kültürel etkinlikler (3.15), sağlık hizmetleri (3.15) ve sportif faaliyetler (3.13) alanlarında görüş belirtmiştir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Öğrenci İşleri Hizmetleri: Öğrenci İşleri süreçlerinde iş takibi hızı (3.10), belge alma kolaylığı (3.06) ve ders kaydı işlemleri (3.05) değerlendirilen başlıklar olmuştur.

Bilişim Olanakları ve Dijital Hizmetler: Bilişim ve dijital altyapı bünyesinde öğrencilere sunulan internet hizmetleri (3.23), sosyal medya paylaşımlarının kalitesi (3.17), web sayfası tasarımı (3.15) ve e-posta hizmetleri (3.14) öne çıkmıştır.

Kariyer Gelişimi ve İş Dünyasıyla Etkileşim: Öğrenciler iş dünyasını tanıma olanakları (3.17), meslek olanakları bilgilendirmesi (3.15) ve üniversite-sanayi iş birliği (3.15) boyutlarını değerlendirmiştir.

Fakülte/Yüksekokul Yönetimiyle İlişki: Yönetimle ilişkiler doğrultusunda tüm öğrencilere adil davranılması (3.21) ile sorun ve önerilere karşı duyarlılık (3.16) konularında bildirimde bulunulmuştur.

Genel Hizmetler ve Kampüs Deneyimi: Kampüs yaşamı ve genel hizmetler alanında WC ve lavabo temizliği (3.22), WC/lavabo sayısı (3.22), ibadethane hizmetleri (3.21), güvenlik hizmetleri (3.20), fotokopi hizmetleri (3.19), hizmetlerde bekleme süresi (3.17), fiziki koşullar (3.14), yemek/ürün kalitesi (3.14) ve sunulan yemek kalitesi (3.11) incelenmiştir.

Kurumsal İmaj Aidiyet ve Tavsiye Eğilimi: Öğrencilerin üniversiteye ilk geldikleri zamanki algısı (3.06), mevcut durumdaki algısı (3.03) ve gelişim ile yatırımlara ilişkin algısı (2.98) kurumsal değerlendirmelerin odağını oluşturmuştur.

2025–2026 bahar dönemi akademik yılı kapsamında İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Konservatuvarı’nda öğrenim görmekte olan 172 öğrencinin katılımıyla uygulanan memnuniyet anketi öğrencilerin akademik deneyimleri fiziksel imkânlarla dair memnuniyetleri idari hizmetlere erişimleri ve kampüs yaşamına yönelik görüşlerini çok boyutlu olarak ortaya koymuş ve sonuçlar Tablo 9’da sunulmuştur.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ**Tablo 9.** Konservatuvar Memnuniyet Bulguları (n=172)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.	Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.27
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet=3.44</i>			<i>Güçlü Yön</i>
Öğretme becerisi	3.35	1.24	Güçlü Yön
Derse hazırlıklı gelmesi	3.40	1.23	Güçlü Yön
Bilgi düzeyi yeterliliği	3.52	1.21	Güçlü Yön
Öğrenci ile ilişkileri	3.53	1.22	Güçlü Yön
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3.38	1.20	Güçlü Yön
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme görünüm vb)	3.45	1.23	Güçlü Yön
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3.46	1.19	Güçlü Yön
Öğrenci başarısını ölçmesi	3.47	1.21	Güçlü Yön
Sınıfı sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3.53	1.12	Güçlü Yön
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3.33	1.24	Güçlü Yön
<i>Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet=3.33</i>			<i>Güçlü Yön</i>
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3.34	1.24	Güçlü Yön
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3.43	1.25	Güçlü Yön
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı bilgisayar vb) kullanılması	3.30	1.28	Güçlü Yön
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3.43	1.23	Güçlü Yön
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3.38	1.28	Güçlü Yön
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3.37	1.22	Güçlü Yön
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3.19	1.27	Güçlü Yön
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3.26	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3.24	1.29	Geliştirilmesi Gereken Alan
<i>Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet=3.12</i>			<i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i>
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb)	3.07	1.34	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3.11	1.36	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin havalandırılması	3.01	1.39	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ses yalıtımı	3.03	1.35	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin aydınlatılması	3.20	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3.08	1.32	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin temizliği	3.34	1.23	Güçlü Yön
<i>Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet=3.38</i>			<i>Güçlü Yön</i>
Kitap ödünç alma kolaylığı	3.45	1.14	Güçlü Yön
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3.40	1.24	Güçlü Yön
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3.33	1.25	Güçlü Yön

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Kütüphane fiziki şartları	3.35	1.20	Güçlü Yön
Üniversitenin Sağladığı Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet=3.22			Geliştirilmesi Gereken Alan
Kulüp etkinlikleri	3.1622	1.23634	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3.15	1.28	Güçlü Yön
Sportif etkinlikler	3.20	1.25	Güçlü Yön
Sağlık hizmetleri	3.25	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3.26	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet=3.19			Geliştirilmesi Gereken Alan
Belge alma kolaylığı	3.14	1.295	Geliştirilmesi Gereken Alan
İşleri takip hızı	3.23	1.312	Geliştirilmesi Gereken Alan
Ders kaydı (seçme ekleme ve bırakma) işlemleri	3.20	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet=3.25			Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3.26	1.30	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3.23	1.29	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3.26	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3.24	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet=3.10			Geliştirilmesi Gereken Alan
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3.05	1.34	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme teknik gezi staj vb)	3.08	1.30	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları proje geliştirme vb)	3.12	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet=3.21			Geliştirilmesi Gereken Alan
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3.33	1.23	Güçlü Yön
Tüm öğrencilere adil davranılması	3.30	1.23	Güçlü Yön
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet=3.23			Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı temizliği görünümü)	3.16	1.29	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda hizmetler için bekleme süresi uygundur	3.26	1.32	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb) uygundur	3.26	1.29	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir	3.18	1.31	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır	3.21	1.36	Geliştirilmesi Gereken Alan
WC ve lavabolar temizdir	3.11	1.36	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fotokopi hizmetleri yeterlidir	3.18	1.31	Geliştirilmesi Gereken Alan
İbadethane hizmetleri yeterlidir	3.34	1.22	Güçlü Yön
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir	3.35	1.31	Güçlü Yön
Kurumsal İmaj Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti=3.21			Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	3.33	1.28	Güçlü Yön
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	3.24	1.314	Geliştirilmesi Gereken Alan
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır	3.06	1.405	Geliştirilmesi Gereken Alan

2025–2026 bahar dönemi akademik yılı kapsamında İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Konservatuvarı’nda öğrenim gören 172 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen genel memnuniyet araştırması kurumsal performansa ilişkin akademik ve idari çıktılara ışık tutmaktadır. Tablo 8 verileri incelendiğinde; akademik kadro ve eğitim-öğretim kalitesine ilişkin öğrenci algısının güçlü bir seviyede olduğu buna karşın fiziksel altyapı ve bazı idari destek süreçlerinin öncelikli iyileştirme dinamikleri arasında yer aldığı görülmektedir.

Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Memnuniyet: Konservatuvar öğrencileri akademik kadro değerlendirmelerinde; öğrenci ile ilişkiler (3.53), sınav sonuçlarını değerlendirme (3.53), bilgi düzeyi yeterliliği (3.52), başarı ölçümü (3.47), derse katılımı teşvik (3.46), özenli tutum (3.45), derse hazırlıklı gelme (3.40), danışmanlık hizmetleri (3.38), öğretme becerisi (3.35) ve öğrencileri motive etme (3.33) boyutlarında olumlu bir algıya sahiptir.

Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet: Bölümün eğitim hizmetlerinde ders içeriklerinin güncelliği (3.43), teorik yeterlilik (3.43), uygulama yeterliliği (3.38), kullanılan kaynaklar (3.37) öğrencileri çalışma hayatına hazırlama (3.34) ve teknolojinin kullanımı (3.30) boyutları olumlu değerlendirilmiştir. Buna karşın uluslararasılaşma/akreditasyon çabaları

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

(3.19), uluslararası hareketlilik (3.26) ve laboratuvar/atölye yeterliliği (3.24) gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır.

Fiziksel Koşullar ve Kampüs Olanakları: Okulun fiziksel koşullarında derslik temizliği (3.34), aydınlatma (3.20) ve ısıtma/soğutma (3.11) öne çıkarken; akustik performansı (3.08), derslik kapasitesi (3.07), havalandırma (3.01) ve ses yalıtımı (3.03) iyileştirmeye açık alanlar arasında yer almaktadır.

Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet: Kütüphane hizmetlerinde kitap ödünç alma kolaylığı (3.45), elektronik ortama erişim (3.40), fiziki şartlar (3.35) ve görevlilerin ilgisi (3.33) olumlu düzeyde değerlendirilmiştir.

Sağlık Kültür ve Spor Hizmetleri: Öğrenciler; sertifikalı eğitimler (3.26), sağlık hizmetleri (3.25), sportif faaliyetler (3.20), sanat ve kültürel etkinlikler (3.15) ve kulüp etkinlikleri (3.16) başlıklarında değerlendirmede bulunmuşlardır.

Öğrenci İşleri Hizmetleri: Öğrenci İşleri Biriminin sunduğu hizmetlerde iş takibi hızı (3.23), belge alma kolaylığı (3.14) ve ders kaydı işlemleri (3.20) süreçlerin işleyişi açısından değerlendirilen başlıklardır.

Bilişim Olanakları ve Dijital Hizmetler: Bilişim altyapısında sunulan internet hizmetleri (3.26), web sayfası tasarımı (3.26), sosyal medya paylaşımlarının kalitesi (3.24) ve e-posta hizmetleri (3.23) olumlu yönler olarak öne çıkmaktadır.

Kariyer Gelişimi ve Sektörel Bağlantılar: Kariyer destek süreçlerinde üniversite-sanayi iş birliği (3.12), iş dünyasını tanıma olanakları (3.08) ve meslek olanakları hakkında bilgilendirme (3.05) seviyeleri tespit edilmiştir.

Fakülte/Yüksekokul Yönetimiyle İlişki: Yönetimsel yaklaşımlarda sorun ve önerilere karşı duyarlılık (3.33) ile adil adil davranılması (3.30) olumlu bir tutum sergilemektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Genel Hizmetler ve Kampüs Deneyimi: Kampüs yaşamında güvenlik hizmetleri (3.35), ibadethane imkanları (3.34), bekleme sürelerinin uygunluğu (3.26), fiziki koşullar (3.26), WC/lavabo sayısı (3.21), ürün kalitesi (3.18), yemekhane kalitesi (3.16), fotokopi hizmetleri (3.18) ve WC temizliği (3.11) değerlendirilen kriterlerdendir.

Kurumsal İmaj Aidiyet ve Tavsiye Eğilimi: Öğrencilerin üniversiteye ilk geldiklerindeki algıları (3.33), mevcut durumdaki algıları (3.24) ve üniversitenin gelişim yatırımlarına ilişkin algıları (3.06) kurumsal imaj düzeyini yansıtmaktadır.

2025–2026 bahar dönemi akademik yılı kapsamında İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde (LEE) gerçekleştirilen memnuniyet anketine 696 öğrenci katılım sağlamıştır Çalışma öğrencilerin akademik idari fiziksel ve sosyal deneyimlerine ilişkin algılarını kapsamlı biçimde ortaya koymaktadır Tablo 10’da ayrıntılı olarak sunulan bulgular ortalama değerlerin 3.50 ve üzerinde seyretmesiyle genel memnuniyetin orta-üst seviyede olduğunu göstermektedir.

Tablo 10. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Memnuniyet Bulguları (n=696)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.	Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.72
Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet=3.66			Güçlü Yön
Öğretme becerisi	3.88	1.07	Güçlü Yön
Derse hazırlıklı gelmesi	3.91	1.08	Güçlü Yön
Bilgi düzeyi yeterliliği	3.95	1.06	Güçlü Yön
Öğrenci ile ilişkileri	3.83	1.14	Güçlü Yön
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3.79	1.17	Güçlü Yön
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme görünüm vb)	3.92	1.06	Güçlü Yön
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3.90	1.10	Güçlü Yön
Öğrenci başarısını ölçmesi	3.85	1.09	Güçlü Yön
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3.79	1.12	Güçlü Yön
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3.81	1.14	Güçlü Yön
Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet=3.81			Güçlü Yön
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3.81	1.11	Güçlü Yön
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3.85	1.08	Güçlü Yön
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı bilgisayar vb) kullanılması	3.87	1.07	Güçlü Yön
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3.88	1.04	Güçlü Yön
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3.79	1.09	Güçlü Yön

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3.86	1.05	Güçlü Yön
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3.76	1.08	Güçlü Yön
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3.72	1.10	Güçlü Yön
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3.74	1.10	Güçlü Yön
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet=3.67			Güçlü Yön
Dersliklerin kapasitesi (büyükölçek vb)	3.80	1.11	Güçlü Yön
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3.73	1.17	Güçlü Yön
Dersliklerin havalandırılması	3.56	1.26	Güçlü Yön
Dersliklerin ses yalıtımı	3.60	1.27	Güçlü Yön
Dersliklerin aydınlatılması	3.71	1.15	Güçlü Yön
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3.54	1.27	Güçlü Yön
Dersliklerin temizliği	3.72	1.17	Güçlü Yön
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet=3.81			
Kitap ödünç alma kolaylığı	3.81	1.02	Güçlü Yön
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3.80	1.04	Güçlü Yön
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3.84	1.03	Güçlü Yön
Kütüphane fiziki şartları	3.79	1.07	Güçlü Yön
Üniversitenin Sağladığı Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet=3.65			Güçlü Yön
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3.65	1.09	Güçlü Yön
Sportif etkinlikler	3.66	1.07	Güçlü Yön
Sağlık hizmetleri	3.64	1.08	Güçlü Yön
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3.65	1.12	Güçlü Yön
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet=3.57			Güçlü Yön
Belge alma kolaylığı	3.59	1.19	Güçlü Yön
İşleri takip hızı	3.52	1.25	Güçlü Yön
Ders kaydı (seçme ekleme ve bırakma) işlemleri	3.60	1.202	Güçlü Yön
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet=3.66			Güçlü Yön
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3.76	1.10	Güçlü Yön
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3.55	1.24	Güçlü Yön
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3.63	1.17	Güçlü Yön
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3.69	1.11	Güçlü Yön
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet=3.54			Güçlü Yön
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3.59	1.16	Güçlü Yön
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme teknik gezi staj vb)	3.60	1.13	Güçlü Yön
Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları proje geliştirme vb)	3.62	1.12	Güçlü Yön
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet=3.66			Güçlü Yön
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3.60	1.20	Güçlü Yön
Tüm öğrencilere adil davranılması	3.72	1.15	Güçlü Yön
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet=3.65			Güçlü Yön
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı temizliği görünümü)	3.70	1.12	Güçlü Yön
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur	3.74	1.09	Güçlü Yön

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb) uygundur	3.71	1.13	Güçlü Yön
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir	3.69	1.14	Güçlü Yön
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır	3.56	1.30	Güçlü Yön
WC ve lavabolar temizdir	3.36	1.38	Güçlü Yön
Fotokopi hizmetleri yeterlidir	3.64	1.18	Güçlü Yön
Servis/ulaşım hizmetleri yeterlidir	3.69	1.10	Güçlü Yön
İbadethane hizmetleri yeterlidir	3.79	1.10	Güçlü Yön
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir	3.56	1.30	Güçlü Yön
Kurumsal İmaj Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti=3.68			Güçlü Yön
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	3.71	1.10	Güçlü Yön
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	3.68	1.11	Güçlü Yön
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır	3.65	1.20	Güçlü Yön

Akademik Kadronun Yeterliliği ve Performansı: Öğretim elemanlarının bilgi düzeyi yeterliliği (3.95), derslere gösterdikleri özen ve zaman yönetimi (3.92), derse hazırlıklı gelme (3.91) ve öğrencileri derse katılıma teşvik etme becerileri (3.90) en yüksek memnuniyet alan boyutlardır. Ayrıca öğretme becerisi (3.88), başarı ölçme kriterleri (3.85), öğrenci ilişkileri (3.83), motivasyon desteği (3.81), danışmanlık/yönlendirme hizmetleri (3.79) ile sınav değerlendirme süreçleri (3.79) akademisyen kadrosunun güçlü yönlerini oluşturmaktadır.

Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinin Niteliği: Bölüm tarafından sunulan eğitim-öğretim faaliyetlerinde derslerin teorik yeterliliği (3.88), projeksiyon ve bilgisayar gibi teknoloji kullanımı (3.87), ders materyali ve kaynak yeterliliği (3.86) ile ders içeriklerinin güncelliği (3.85) ön plana çıkmaktadır. Bunun yanı sıra öğrencileri çalışma hayatına hazırlama (3.81), uygulama alanlarının yeterliliği (3.79), uluslararasılaşma/akreditasyon çalışmaları (3.76), laboratuvar/atölye imkanları (3.74) ve uluslararası hareketlilik olanakları (3.72) yüksek düzeyde değerlendirilmiştir.

Fiziksel Koşullar ve Alan Yeterliliği: Dersliklerin fiziki ortamında ısıtma/soğutma performansının yüksekliği (3.73), temizlik standartları (3.72), aydınlatma şartları (3.71) ve derslik kapasitesi/büyüklüğü (3.80) güçlü yönler arasındadır. Ayrıca ses yalıtımı (3.60), havalandırma (3.56) ve akustik özellikler (3.54) olumlu değerlendirilen diğer fiziki boyutlardır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Kütüphane Olanakları ve Erişim: Kütüphane hizmetlerinde kitap ödünç alma süreçlerinin kolaylığı (3.81), kütüphane personelinin ilgisi ve yaklaşımı (3.84), dijital/elektronik kaynaklara ulaşım imkanları (3.80) ve kütüphanenin fiziki koşulları (3.79) yüksek öğrenci memnuniyeti sağlamaktadır.

Sağlık Kültür ve Spor Hizmetleri (SKS): Sağlık kültür ve spor alanında sunulan hizmetlerde sertifikalı eğitim ve faaliyetler (3.65) sportif etkinlikler (3.66) sanat ve kültürel organizasyonlar (3.65) ile sunulan sağlık hizmetleri (3.64) öne çıkan olumlu alanlardır.

Öğrenci İşleri İdari Süreçleri: Öğrenci İşleri Birimi kapsamında yürütülen belge alma süreçlerinin kolaylığı (3.59) ve işlerin takip hızı (3.52) idari işleyiş açısından güçlü alanlar olarak değerlendirilmiştir.

Bilişim ve Dijital Altyapı: Üniversitenin bilişim imkanlarında kullanıcılara sunulan internet hizmetleri (3.76), web sayfasının tasarımı (3.63) ve sosyal medya hesaplarındaki paylaşım kalitesi (3.69) öne çıkmaktadır.

Kariyer Destek ve Sektörel İş Birliği: Üniversite-sanayi iş birliği ve proje geliştirme imkanları (3.62), iş dünyasını tanıtmaya yönelik organizasyonlar (3.60) ve bölümün meslek olanakları hakkında sağladığı bilgilendirme düzeyi (3.59) kariyer odaklı güçlü çıktılardır.

Fakülte/Yüksekokul Yönetimsel Yaklaşımları: Yönetim kadrosunun öğrencilere karşı gösterdiği tutumda sorun ve önerilere karşı duyarlılığı (3.60) ve tüm öğrencilere adil davranılması (3.72) yönetimsel ilişkilerdeki olumlu algıyı göstermektedir.

Kampüs İmkânları ve Genel Destek Hizmetleri: Kampüs yaşamında ibadethane hizmetleri (3.79), bekleme sürelerinin uygunluğu (3.74), fiziki mekân koşulları (3.71), yemekhane yemek kalitesi (3.70), servis/ulaşım imkanları (3.69), ürün kalitesi (3.69), fotokopi hizmetleri (3.64), güvenlik hizmetleri (3.56), WC/lavabo sayısı (3.56) ve WC temizliği (3.36) memnuniyet sağlayan unsurlardır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Kurumsal İmaj ve Algı: Öğrencilerin üniversiteye ilk geldikleri andaki düşünceleri (3.71), mevcut durumdaki değerlendirmeleri (3.68) ve üniversitenin gelişim adına yaptığı yatırım ile atılımlara dair algıları (3.65) kurumsal imajı güçlü kılan öğelerdir.

2025–2026 bahar dönemi akademik yılı kapsamında İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Mühendislik-Mimarlık Fakültesi’nde (MMF) yürütülen öğrenci memnuniyet anketi 2324 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir Akademik idari fiziksel ve sosyal boyutlarda öğrenci deneyimlerini ölçmeyi hedefleyen bu çalışma öğrencilerin üniversiteye ve fakülteye yönelik genel algılarının olumlu ve teşvik edici bir düzeyde olduğunu göstermektedir Ortalama memnuniyet puanlarının çoğunlukla 3.00 ve üzerinde seyretmesi fakültedeki öğrenci memnuniyetinin dengeli ve orta-üst düzeyde olduğunu ortaya koymaktadır Bulgular Tablo 11’de detaylı şekilde sunulmaktadır.

Tablo 11. MMF Memnuniyet Bulguları (n=2324)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.	Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.17
Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet=3.15			Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğretme becerisi	3.11	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derse hazırlıklı gelmesi	3.23	1.16	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bilgi düzeyi yeterliliği	3.21	1.17	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrenci ile ilişkileri	3.18	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3.16	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme görünüm vb)	3.22	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3.15	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrenci başarısını ölçmesi	3.11	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3.08	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3.09	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet=3.12			Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3.04	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3.17	1.17	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı bilgisayar vb) kullanılması	3.16	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3.18	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3.08	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3.13	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3.14	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3.10	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3.08	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet=3.24			Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb)	3.16	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3.27	1.19	Güçlü Yön
Dersliklerin havalandırılması	3.17	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ses yalıtımı	3.23	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin aydınlatılması	3.29	1.20	Güçlü Yön
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3.18	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin temizliği	3.36	1.18	Güçlü Yön
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet=3.26			Geliştirilmesi Gereken Alan
Kitap ödünç alma kolaylığı	3.29	1.13	Güçlü Yön
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3.25	1.16	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3.25	1.15	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kütüphane fiziki şartları	3.26	1.17	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Sağladığı Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet=3.15			Geliştirilmesi Gereken Alan
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3.16	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sportif etkinlikler	3.11	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sağlık hizmetleri	3.17	1.17	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3.15	1.177	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet=3.11			Geliştirilmesi Gereken Alan
Belge alma kolaylığı	3.08	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
İşleri takip hızı	3.11	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Ders kaydı (seçme ekleme ve bırakma) işlemleri	3.12	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü	3.0589	1.21418	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	3.1710	1.17323	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet=3.19			Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3.25	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3.18	1.17	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3.14	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3.20	1.17	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet=3.07			Geliştirilmesi Gereken Alan
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3.05	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme teknik gezi staj vb)	3.11	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları proje geliştirme vb)	3.10	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet=3.15			Geliştirilmesi Gereken Alan
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3.13	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Tüm öğrencilere adil davranılması	3.17	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet=3.19			Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı temizliği görünümü)	3.11	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur	3.17	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb) uygundur	3.18	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir	3.16	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır	3.21	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
WC ve lavabolar temizdir	3.22	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Fotokopi hizmetleri yeterlidir	3.16	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
İbadethane hizmetleri yeterlidir	3.22	1.16	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir	3.27	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kurumsal İmaj Aidiet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti=3.11			Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	3.15	1.16	Geliştirilmesi Gereken Alan
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	3.09	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır	3.08	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan

Tablo 11 Verileri Kapsamında Mühendislik-Mimarlık Fakültesi (MMF) Değerlendirme Analizi aşağıdaki gibidir:

Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Memnuniyet: Öğretim elemanlarının performansı incelendiğinde; derse hazırlıklı gelme (3.23), derslere gösterilen özen ve zaman yönetimi (3.22), bilgi düzeyi yeterliliği (3.18) ve öğrenci ile ilişkiler (3.18) öne çıkan boyutlardır. Bunun yanında danışmanlık/yönlendirme hizmetleri (3.16), öğrencileri derse katılıma teşvik etme (3.15), öğretme becerisi (3.11) başarı ölçme değerlendirmesi (3.11) öğrencileri motive etme (3.09) ve sınav sonuçlarının değerlendirilmesi (3.08) tespit edilen diğer seviyelerdir.

Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetleri: Eğitim-öğretim faaliyetlerinde derslerin teorik yeterliliği (3.18), ders içeriklerinin güncelliği (3.17), teknoloji kullanımı (3.16), uluslararasılaşma/akreditasyon çabaları (3.14) ve kaynak yeterliliği (3.13) öne çıkmaktadır. Uluslararası hareketlilik (3.10), uygulama yeterliliği (3.08), laboratuvar/atölye imkanları (3.08) ve öğrencileri çalışma hayatına hazırlama (3.04) düzeyleri de sunulan hizmetler arasındadır.

Fiziksel Koşullar ve Kampüs Olanakları: Okulun fiziki ortamında dersliklerin temizliği (3.36), aydınlatma şartları (3.29), ısıtma/soğutma performansı (3.27), ses yalıtımı (3.23), akustik özellikler (3.18), havalandırma (3.17) ve derslik kapasitesi (3.16) değerlendirilen başlıkları oluşturmaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Kütüphane Hizmetleri: Kütüphane olanaklarında kitap ödünç alma kolaylığı (3.29) fiziki şartlar (3.26), dijital ortama erişim imkanları (3.25) ve kütüphane görevlilerinin ilgisi (3.25) belirlenen memnuniyet seviyeleridir.

Sağlık Kültür ve Spor Hizmetleri (SKS): SKS bünyesinde yürütülen sağlık hizmetleri (3.17), sanat ve kültürel etkinlikler (3.16), sertifikalı eğitim ve faaliyetler (3.15) ve sportif faaliyetler (3.11) öne çıkan alt boyutlardır.

Öğrenci İşleri Hizmetleri: Öğrenci İşleri Birimi süreçlerinde ders kaydı işlemleri (3.12), iş takibi hızı (3.11), belge alma kolaylığı (3.08) ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgisi (3.05) tespit edilen seviyelerdir.

Bilişim Olanakları ve Dijital Hizmetler: Bilişim altyapısında sunulan internet hizmetleri (3.25), sosyal medya paylaşımlarının kalitesi (3.20), e-posta hizmetleri (3.18) ve web sayfasının tasarımı (3.14) öne çıkan dijital göstergelerdir.

Kariyer Destek ve Sektörel Bağlantılar: Kariyer geliştirme süreçlerinde üniversite-sanayi iş birliği (3.10), iş dünyasını tanıma olanakları (3.11) ve meslek olanakları hakkında bilgilendirme düzeyi (3.05) değerlendirilen kriterlerdir.

Fakülte/Yüksekokul Yönetimsel Yaklaşımları: Yönetimsel süreçlerde tüm öğrencilere adil davranılması (3.17) ve sorun/önerilere karşı duyarlılık (3.13) öne çıkan tutumlardır.

Kampüs İmkânları ve Genel Destek Hizmetleri: Kampüs imkanlarında ibadethane hizmetleri (3.22), güvenlik hizmetleri (3.27), WC temizliği (3.22) WC/lavabo sayısı (3.21), yemekhane hizmetlerinde bekleme süresi (3.17), yemekhane fiziki koşulları (3.18), yemek kalitesi (3.11), ürün kalitesi (3.16) ve fotokopi hizmetleri (3.16) tespit edilen diğer memnuniyet boyutlarıdır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Kurumsal İmaj ve Genel Algı: Öğrencilerin üniversiteye ilk geldikleri andaki düşünceleri (3.15), mevcut durumdaki genel algıları (3.09) ve üniversitenin gelişim yatırımlarına dair düşünceleri (3.08) kurumsal imaj düzeyini yansıtan unsurlardır.

2025–2026 bahar dönemi akademik yılı kapsamında İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde (SBF) 935 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen Genel Öğrenci Memnuniyet Anketi fakültemizin öğrenci merkezli yaklaşımının ve sürekli gelişim anlayışının önemli bir yansıması olmuştur. Elde edilen bulgular öğrencilerimizin üniversitemize yönelik genel algılarının olumlu olduğunu ve fakültemizin çok boyutlu gelişim stratejilerinin öğrenci nezdinde karşılık bulduğunu ortaya koymaktadır. Ortalama memnuniyet düzeylerinin 300 ve üzeri değerlerde seyretmesi öğrenci memnuniyetinin istikrarlı biçimde orta-üst düzeyde olduğunu göstermektedir. Sonuçlar Tablo 12’de sunulmaktadır.

Tablo 12. SBF Memnuniyet Bulguları (n=935)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.	Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.18
Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet=3.25			Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğretme becerisi	3.30	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derse hazırlıklı gelmesi	3.36	1.18	Güçlü Yön
Bilgi düzeyi yeterliliği	3.41	1.19	Güçlü Yön
Öğrenci ile ilişkileri	3.15	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3.14	1.30	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme görünüm vb)	3.32	1.24	Güçlü Yön
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3.24	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrenci başarısını ölçmesi	3.23	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3.16	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3.16	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet=3.22			Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3.21	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3.32	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı bilgisayar vb) kullanılması	3.31	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3.30	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3.21	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3.24	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3.17	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3.13	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3.13	1.29	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet=3.18			Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb)	3.12	1.30	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3.16	1.30	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin havalandırılması	3.10	1.33	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ses yalıtımı	3.15	1.30	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin aydınlatılması	3.24	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3.15	1.29	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin temizliği	3.39	1.25	Güçlü Yön
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet=3.24			Güçlü Yön
Kitap ödünç alma kolaylığı	3.32	1.19	Güçlü Yön
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3.27	1.22	Güçlü Yön
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3.19	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kütüphane fiziki şartları	3.19	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Sağladığı Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet=3.11			Geliştirilmesi Gereken Alan
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3.09	1.28	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sportif etkinlikler	3.08	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sağlık hizmetleri	3.14	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3.13	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet=3.07			Geliştirilmesi Gereken Alan
Belge alma kolaylığı	3.03	1.28	Geliştirilmesi Gereken Alan
İşleri takip hızı	3.05	1.30	Geliştirilmesi Gereken Alan
Ders kaydı (seçme ekleme ve bırakma) işlemleri	3.12	1.28	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet=3.20			Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3.24	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3.16	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3.19	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3.22	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet=3.17			Geliştirilmesi Gereken Alan
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3.14	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme teknik gezi staj vb)	3.10	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları proje geliştirme vb)	3.12	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet=3.11			Geliştirilmesi Gereken Alan
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3.08	1.30	Geliştirilmesi Gereken Alan
Tüm öğrencilere adil davranılması	3.15	1.29	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet=3.18			Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı temizliği görünümü)	3.08	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb) uygundur	3.14	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir	3.14	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır	3.18	1.30	Geliştirilmesi Gereken Alan
WC ve lavabolar temizdir	3.18	1.29	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fotokopi hizmetleri yeterlidir	3.17	1.28	Geliştirilmesi Gereken Alan
İbadethane hizmetleri yeterlidir	3.26	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir	3.28	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Kurumsal İmaj Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti=3.08			Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	3.11	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	3.10	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır	3.02	1.31	Geliştirilmesi Gereken Alan

Tablo 12’de elde edilen bulgular aşağıda özetlenmektedir:

Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Memnuniyet: Akademik kadroya yönelik algıda bilgi düzeyi yeterliliği (3.41), derse hazırlıklı gelme (3.36) ve derslere gösterilen özen (3.32) fakültenin en öne çıkan "Güçlü Yönleri" olarak değerlendirilmiştir. Bunların yanı sıra öğretme becerisi (3.30), öğrencileri derse katılmaya teşvik etme (3.24), öğrenci başarısını ölçme (3.23), çalışma ve hayata motive etme (3.16), sınav sonuçlarını değerlendirme (3.16), öğrenci ile ilişkiler (3.15) ve danışmanlık/yönlendirme hizmetleri (3.14) geliştirilmesi gereken alanlar kapsamında yer almaktadır.

Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetleri: Bölümün sunduğu hizmetlerde ders içeriklerinin güncellenmesi (3.32), derste teknoloji kullanımı (3.31), teorik ders yeterliliği (3.30), kaynakların yeterliliği (3.24), çalışma hayatına hazırlık (3.21), uygulama yeterliliği (3.21), uluslararasılaşma/akreditasyon çalışmaları (3.17), uluslararası hareketlilik (3.13) ve laboratuvar/atölye imkanları (3.13) belirlenen memnuniyet seviyeleridir.

Fiziksel Koşullar ve Kampüs Olanakları: Fiziki şartlarda dersliklerin temizliği (3.39), fakültenin "Güçlü Yönü" olarak öne çıkmaktadır. Aydınlatma (3.24), ısıtma/soğutma (3.16), ses yalıtımı (3.15), akustik özellikler (3.15), derslik kapasitesi (3.12) ve havalandırma (3.10) ise genel memnuniyet alanları içerisinde yer almaktadır.

Kütüphane Hizmetleri: Kütüphane imkanlarında kitap ödünç alma kolaylığı (3.32) ve elektronik ortama erişim kolaylığı (3.27) fakültenin "Güçlü Yönleri" arasında yer almaktadır. Kütüphane görevlilerinin ilgisi (3.19) ile kütüphanenin fiziki şartları (3.19) da değerlendirilen diğer başlıklardır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Sağlık Kültür ve Spor Hizmetleri (SKS): Sağlık hizmetleri (3.14), sanat ve kültürel etkinlikler (3.09) ile sportif faaliyetler (3.08) bu alanda tespit edilen puan seviyeleridir.

Öğrenci İşleri Hizmetleri: Birim bünyesindeki hizmetlerde ders kaydı işlemleri (3.12), işleri takip hızı (3.05) ve belge alma kolaylığı (3.03) öne çıkan değerlendirmelerdir.

Bilişim Olanakları ve Dijital Hizmetler: Bilişim altyapısında sunulan internet hizmetleri (3.24), sosyal medya hesaplarındaki paylaşım kalitesi (3.22), web sayfasının tasarımı (3.19) ve e-posta hizmetleri (3.16) dijital hizmet performansı olarak görülmektedir.

Kariyer Destek ve Sektörel Bağlantılar: Bölümün meslek olanakları hakkında bilgilendirmesi (3.14), üniversite-sanayi iş birliği düzeyi (3.12) ve iş dünyasını tanıtmaya yönelik olanaklar (3.10) kariyer desteği kapsamında yer almaktadır.

Fakülte/Yüksekokul Yönetimsel Yaklaşımları: Yönetimsel boyutta tüm öğrencilere adil davranılması (3.15) ile sorun ve önerilere karşı duyarlılık (3.08) öne çıkan algılardır.

Kampüs İmkanları ve Genel Destek Hizmetleri: Kampüs destek hizmetlerinde güvenlik hizmetleri (3.28), ibadethane imkanları (3.26), WC ve lavaboların temizliği (3.18), WC/lavabo sayısı (3.18), fotokopi hizmetleri (3.17), yemekhane bekleme süresi (3.15), yemekhane fiziki koşulları (3.14) ve sunulan ürünlerin kalitesi (3.14) tespit edilen memnuniyet boyutlarıdır.

Kurumsal İmaj ve Genel Algı: Üniversiteye ilk geldiğindeki algı düzeyi (3.11), mevcut genel düşünce (3.10) ve üniversitenin gelişim yatırımlarına dair algı (3.02) kurumsal imaj kapsamında değerlendirilmiştir.

2025–2026 bahar akademik yılı kapsamında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nda (SHMYO) gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketine 2481 öğrenci katılmış böylece yüksek bir temsil düzeyi sağlanarak güçlü bir veri tabanı oluşturulmuştur. Anket sonuçları üniversitemizin öğrenci odaklı yaklaşımını ve sürekli gelişim vizyonunu somut biçimde ortaya

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

koymaktadır Ortalama memnuniyet puanlarının 300 ve üzerinde seyretmesi öğrencilerin akademik idari fiziksel ve sosyal hizmetlerden duydukları memnuniyetin orta-üst düzeyde ve istikrarlı olduğunu göstermektedir Bulgular Tablo 13’de ayrıntılı olarak sunulmaktadır.

Tablo 13. SHMYO Memnuniyet Bulguları (n=2481)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.	Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.42
Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet=3.44			Güçlü Yön
Öğretme becerisi	3.39	1.23	Güçlü Yön
Derse hazırlıklı gelmesi	3.49	1.19	Güçlü Yön
Bilgi düzeyi yeterliliği	3.50	1.18	Güçlü Yön
Öğrenci ile ilişkileri	3.42	1.25	Güçlü Yön
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3.38	1.27	Güçlü Yön
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme görünüm vb)	3.49	1.22	Güçlü Yön
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3.46	1.23	Güçlü Yön
Öğrenci başarısını ölçmesi	3.45	1.21	Güçlü Yön
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3.40	1.24	Güçlü Yön
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3.40	1.25	Güçlü Yön
Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet=3.41			Güçlü Yön
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3.39	1.25	Güçlü Yön
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3.45	1.21	Güçlü Yön
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı bilgisayar vb) kullanılması	3.45	1.23	Güçlü Yön
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3.45	1.23	Güçlü Yön
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3.38	1.27	Güçlü Yön
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3.41	1.22	Güçlü Yön
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3.39	1.23	Güçlü Yön
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3.37	1.23	Güçlü Yön
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3.38	1.26	Güçlü Yön
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet=3.49			Güçlü Yön
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb)	3.39	1.24	Güçlü Yön
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3.50	1.22	Güçlü Yön
Dersliklerin havalandırılması	3.49	1.21	Güçlü Yön
Dersliklerin ses yalıtımı	3.49	1.22	Güçlü Yön
Dersliklerin aydınlatılması	3.53	1.20	Güçlü Yön
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3.46	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin temizliği	3.56	1.21	Güçlü Yön
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet=3.43			Güçlü Yön
Kitap ödünç alma kolaylığı	3.44	1.20	Güçlü Yön
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3.41	1.23	Güçlü Yön
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3.43	1.19	Güçlü Yön

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Kütüphane fiziki şartları	3.45	1.20	Güçlü Yön
Üniversitenin Sağladığı Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet=3.40			Geliştirilmesi Gereken Alan
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3.39	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sportif etkinlikler	3.37	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sağlık hizmetleri	3.42	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3.42	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet=3.36			Güçlü Yön
Belge alma kolaylığı	3.32	1.25	Güçlü Yön
İşleri takip hızı	3.34	1.25	Güçlü Yön
Ders kaydı (seçme ekleme ve bırakma) işlemleri	3.40	1.24	Güçlü Yön
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet=3.41			Güçlü Yön
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3.43	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3.40	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3.37	1.25	Güçlü Yön
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3.43	1.234	Güçlü Yön
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet=3.20			Güçlü Yön
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3.31	1.27	Güçlü Yön
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme teknik gezi staj vb)	3.37	1.23	Güçlü Yön
Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları proje geliştirme vb)	3.40	1.23	Güçlü Yön
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet=3.42			Güçlü Yön
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3.42	1.23	Güçlü Yön
Tüm öğrencilere adil davranılması	3.42	1.24	Güçlü Yön
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet=3.44			Güçlü Yön
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı temizliği görünümü)	3.38	1.24	Güçlü Yön
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur	3.41	1.24	Güçlü Yön
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb) uygundur	3.42	1.24	Güçlü Yön
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir	3.42	1.23	Güçlü Yön
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır	3.46	1.24	Güçlü Yön
WC ve lavabolar temizdir	3.51	1.25	Güçlü Yön
Fotokopi hizmetleri yeterlidir	3.46	1.22	Güçlü Yön
İbadethane hizmetleri yeterlidir	3.46	1.22	Güçlü Yön
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir	3.45	1.22	Güçlü Yön
Kurumsal İmaj Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti=3.34			Güçlü Yön

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	3.38	1.23	Güçlü Yön
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	3.35	1.24	Güçlü Yön
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır	3.28	1.32	Güçlü Yön

Tablo 13 Verileri Kapsamında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) değerlendirme analizi aşağıda verilmiştir:

Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Memnuniyet: Akademik kadroya ilişkin değerlendirmelerde öğretim elemanlarının bilgi düzeyi yeterliliği (3.50), derse hazırlıklı gelme (3.49), derslere gösterilen özen (3.49), öğrencileri katılım konusunda teşvik etme (3.46), başarıyı ölçme (3.45), iletişim ve ilişkiler (3.42), çalışma ve hayata motive etme (3.40), sınav sonuçlarını değerlendirme (3.40), öğretme becerisi (3.39) ve danışmanlık/yönlendirme hizmetleri (3.38) öne çıkan başlıklar olup birimin "Güçlü Yönleri" arasında yer almaktadır.

Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetleri: Eğitim-öğretim faaliyetlerinde ders içeriklerinin güncelliği (3.45), derste teknoloji kullanımı (3.45), teorik ders yeterliliği (3.45), kaynak yeterliliği (3.41), uluslararasılaşma/akreditasyon çabaları (3.39), çalışma hayatına hazırlık (3.39), uygulama yeterliliği (3.38), laboratuvar/atölye olanakları (3.38) ve uluslararası hareketlilik (3.37) tespiti yapılan memnuniyet göstergeleridir.

Fiziksel Koşullar ve Kampüs Olanakları: Fiziki altyapıda dersliklerin temizliği (3.56), aydınlatma (3.53), ısıtma/soğutma (3.50), havalandırma (3.49), ses yalıtımı (3.49) ve derslik kapasitesi (3.39) birimin öne çıkan "Güçlü Yönleri" arasındadır. Dersliklerdeki akustik ve ses yankısı durumu (3.46) ise incelenen bir diğer fiziki parametredir.

Kütüphane Hizmetleri: Kütüphane olanaklarında kütüphane görevlilerinin ilgisi (3.43), elektronik imkanlara erişim kolaylığı (3.41), kitap ödünç alma kolaylığı (3.44) ve fiziki şartlar (3.45) yüksek memnuniyet sergileyen "Güçlü Yönler" olarak belirlenmiştir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Sağlık Kültür ve Spor Hizmetleri (SKS): Sağlık hizmetleri (3.42), sertifikalı eğitim ve faaliyetler (3.42), sanat ve kültürel etkinlikler (3.39) ile sportif faaliyetler (3.37) SKS kapsamında değerlendirilen memnuniyet alanlarıdır.

Öğrenci İşleri Hizmetleri: Birim süreçlerinde iş takibi hızı (3.34), ders kaydı ve seçme/bırakma işlemleri (3.40) ile belge alma kolaylığı (3.32) yüksek performans gösteren "Güçlü Yönler" arasında yer bulmaktadır.

Bilişim Olanakları ve Dijital Hizmetler: Bilişim altyapısında sosyal medya hesaplarındaki paylaşım kalitesi (3.43) öne çıkan bir "Güçlü Yön" olarak tespit edilmiştir.

Kariyer Destek ve Sektörel Bağlantılar: Kariyer geliştirme imkanlarında üniversite-sanayi iş birliği düzeyi (3.40), iş dünyasını tanıma olanakları (3.37) ve meslek olanakları hakkında bilgilendirme düzeyi (3.31) birimin "Güçlü Yönleri" arasındadır.

Fakülte/Yüksekokul Yönetimsel Yaklaşımları: Yönetimsel süreçlerde tüm öğrencilere adil davranılması (3.42) ile sorun ve önerilere karşı gösterilen duyarlılık (3.42) birimin "Güçlü Yönleri" içerisinde değerlendirilmiştir.

Kampüs İmkânları ve Genel Destek Hizmetleri: Kampüs imkanlarında WC/lavaboların temizliği (3.51), ibadethane hizmetleri (3.46), fotokopi hizmetleri (3.46), WC/lavabo sayısı (3.46), güvenlik hizmetleri (3.45), yemekhane fiziki koşulları (3.42), ürün kalitesi (3.42), yemekhane bekleme süresi (3.41) ve yemek kalitesi (3.38) öne çıkan "Güçlü Yönler" arasındadır.

Kurumsal İmaj ve Genel Algı: Üniversiteye ilk gelindiğindeki düşünceler (3.38) mevcut genel algı düzeyi (3.35) ve üniversitenin gelişim/atılım yatırımlarına dair düşünceler (3.28) kurumsal imaja yönelik tespit edilen "Güçlü Yönler" arasındadır.

2025–2026 bahar dönemi akademik yılı kapsamında Sivil Havacılık Yüksekokulu'nda (SHYO) gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketi 542 öğrencinin katılımıyla önemli bir

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

temsil düzeyine ulaşmıştır Elde edilen sonuçlar fakültenin öğrenci odaklı yaklaşımını kalite kültürünü ve gelişime açık yönlerini yansıtan değerli bulgular ortaya koymuştur Anket verileri İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin öğrenci deneyimlerini merkeze alan yönetim anlayışının öğrenciler tarafından genel olarak olumlu karşılandığını göstermektedir Ortalama memnuniyet puanlarının 300 ve üzerinde seyretmesi memnuniyet düzeyinin orta-üst seviyede ve istikrarlı bir yapıda olduğunu ortaya koymaktadır Bulgular Tablo 14'te detaylı biçimde sunulmaktadır.

Tablo 14. SHYO Memnuniyet Bulguları (n=542)

İfadeler	Ort.	Std. Sp.	Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.30
Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet=3.30			Güçlü Yön
Öğretme becerisi	3.22	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derse hazırlıklı gelmesi	3.29	1.17	Güçlü Yön
Bilgi düzeyi yeterliliği	3.32	1.20	Güçlü Yön
Öğrenci ile ilişkileri	3.36	1.17	Güçlü Yön
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3.33	1.19	Güçlü Yön
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme görünüm vb)	3.28	1.21	Güçlü Yön
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3.28	1.20	Güçlü Yön
Öğrenci başarısını ölçmesi	3.28	1.20	Güçlü Yön
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3.31	1.21	Güçlü Yön
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3.27	1.23	Güçlü Yön
Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet=3.26			Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3.18	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3.32	1.20	Güçlü Yön
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı bilgisayar vb) kullanılması	3.38	1.22	Güçlü Yön
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3.31	1.21	Güçlü Yön
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3.17	1.29	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3.25	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3.23	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3.22	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3.24	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet=3.40			Güçlü Yön

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb)	3.26	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3.40	1.21	Güçlü Yön
Dersliklerin havalandırılması	3.31	1.24	Güçlü Yön
Dersliklerin ses yalıtımı	3.43	1.21	Güçlü Yön
Dersliklerin aydınlatılması	3.48	1.18	Güçlü Yön
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3.37	1.23	Güçlü Yön
Dersliklerin temizliği	3.55	1.17	Güçlü Yön
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet=3.40			Güçlü Yön
Kitap ödünç alma kolaylığı	3.44	1.16	Güçlü Yön
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3.40	1.17	Güçlü Yön
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3.40	1.17	Güçlü Yön
Kütüphane fiziki şartları	3.37	1.17	Güçlü Yön
Üniversitenin Sağladığı Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet=3.26			Güçlü Yön
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3.28	1.20	Güçlü Yön
Sportif etkinlikler	3.21	1.21	Güçlü Yön
Sağlık hizmetleri	3.28	1.18	Güçlü Yön
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3.28	1.19	Güçlü Yön
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet=3.21			Güçlü Yön
Belge alma kolaylığı	3.20	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
İşleri takip hızı	3.19	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Ders kaydı (seçme ekleme ve bırakma) işlemleri	32.4	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3.6100	1.14499	Güçlü Yön
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3.38	1.22	Güçlü Yön
Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	3.35	1.18	Güçlü Yön
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3.28	1.22	Güçlü Yön
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3.32	1.22	Güçlü Yön
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet=3.33			Geliştirilmesi Gereken Alan
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3.25	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme teknik gezi staj vb)	3.23	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları proje geliştirme vb)	3.19	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet=3.25			Güçlü Yön
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3.27	1.211	Güçlü Yön
Tüm öğrencilere adil davranılması	3.24	1.247	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet=3.22			Güçlü Yön
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı temizliği görünümü)	3.20	1.260	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur	3.26	1.23	Güçlü Yön
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb) uygundur	3.31	1.23	Güçlü Yön
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir	3.26	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır	3.42	1.18	Güçlü Yön
WC ve lavabolar temizdir	3.44	1.22	Güçlü Yön
Fotokopi hizmetleri yeterlidir	3.26	1.22	Güçlü Yön
İbadethane hizmetleri yeterlidir	3.37	1.20	Güçlü Yön
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir	3.37	1.23	Güçlü Yön
Kurumsal İmaj Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti=3.19			Güçlü Yön
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	3.18	1.21	Güçlü Yön
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	3.18	1.26	Güçlü Yön
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır	3.22	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan

Tablo 14 kapsamında elde edilen bulgular aşağıda gibidir:

Akademik Kadrodan Memnuniyet: Öğrenciler öğretim elemanlarının öğrenci ile ilişkileri (3.36), danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri (3.33) ile bilgi düzeyleri (3.32) konularında yüksek memnuniyet bildirmiştir. Öğretim elemanlarının derse hazırlıklı gelmeleri (3.29), derslere katılım konusunda öğrencileri teşvik etmesi (3.28), öğrenci başarısını ölçmesi (3.28), derslere gösterdikleri özen (3.28) ve öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi (3.27) olumlu değerlendirilmiştir. Sınıfta sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması (3.31) da güçlü alanlar arasında yer almaktadır. Öğretme becerisi ise (3.22) ortalamasıyla geliştirilmesi gereken alan olarak öne çıkmaktadır.

Eğitim ve Öğretim Hizmetleri: Derste ihtiyaç olduğunda teknolojinin kullanılması (3.38), ders içeriklerinin güncellenmesi (3.32) ve teorik derslerin yeterliliği (3.31) öğrenciler tarafından güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Buna karşılık derslerin kullanılan kaynakların yeterliliği (3.25), laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği (3.24), uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları (3.23), uluslararası hareketlilikler (3.22), derslerin çalışma hayatına hazırlaması (3.18) ve uygulama açısından yeterliliği (3.17) gelişim potansiyeli barındıran alanlar olarak tespit edilmiştir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Fiziksel Koşullar: Derslik temizliği (3.55), aydınlatma (3.48), ses yalıtımı (3.43), dersliklerin ısıtılması/soğutulması (3.40), akustik/ses yankısı (3.37) ve havalandırılması (3.31) öğrencilerden olumlu değerlendirme olarak güçlü yönler arasında yer almıştır. Dersliklerin kapasitesi (3.26) ise geliştirilmesi gereken alanlar kapsamında kalmıştır.

Kütüphane Hizmetleri: Kitap ödünç alma kolaylığı (3.44), kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılma kolaylığı (3.40), kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı (3.40) ile kütüphane fiziki şartları (3.37) öne çıkan güçlü alanlardır.

Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Hizmetleri: Sanat ve kültürel etkinlikler (3.28), sağlık hizmetleri (3.28), sertifikalı eğitim ve faaliyetler (3.28) ile sportif etkinlikler (3.21) kabul edilebilir ve olumlu bir memnuniyet düzeyi sunmaktadır.

Öğrenci İşleri Hizmetleri: Ders kaydı (seçme ekleme ve bırakma) işlemleri (3.24), olumlu değerlendirilirken; belge alma kolaylığı (3.20) ve işleri takip hızı (3.19) gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır.

Bilişim ve Dijital Hizmetler: Öğrencilere sunulan internet hizmetleri (3.61), e-posta hizmetleri (3.38), çağrı merkezi hizmetleri (3.35,) sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi (3.32) ve web sayfasının tasarımı (3.28) öğrencilerden olumlu geri bildirim alan güçlü yönlerdir.

Kariyer Destek Hizmetleri: Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirme düzeyi (3.25), üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (3.23) ve üniversite-sanayi iş birliği düzeyi (3.19) geliştirilmesi gereken alanlar arasında görülmektedir.

Fakülte/Yüksekokul Yönetimsel Yaklaşımları: Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık (3.27) güçlü yön olarak değerlendirilirken; tüm öğrencilere adil davranılması (3.24) gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Genel Hizmetler ve Kampüs Yaşamı: Okuldaki WC ve lavaboların temizliği (3.44), yeterli sayıda olması (3.42), ibadethane hizmetleri (3.37), kampüste güvenlik hizmetleri (3.37), yemekhane/kantin/kafeteryaların fiziki koşulları (3.31,) fotokopi hizmetleri (3.26) ve hizmetler için bekleme süresi (3.26) güçlü yönler arasındadır. Buna karşılık sunulan yemeklerin kalitesi (3.20) ile sunulan ürünlerin kalitesi (3.26) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

Kurumsal İmaj ve Aidiyet: Öğrencilerin üniversiteye ilk geldiklerinde edindikleri düşünceler (3.18) ve şu andaki genel düşünceleri (3.18) olumlu seviyede korunmaktadır. Üniversitenin gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapması ise (3.22) geliştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Sivil Havacılık Yüksekokulu (SHYO) öğrencileri akademik kadro ilişkileri fiziki derslik koşulları kütüphane olanakları ve dijital hizmetlerde yüksek memnuniyet yaşamaktadır. Bununla birlikte uygulama altyapısı kariyer olanakları yönetsel süreçler ve yemek kalitesi gibi alanlarda yapılacak iyileştirmeler genel memnuniyet düzeyini daha üst seviyeye taşıyacaktır.

2025–2026 bahar dönemi akademik yılı kapsamında Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF) öğrenci memnuniyet anketi 1713 öğrencinin katılımıyla uygulanmış ve güçlü bir temsil düzeyi elde edilmiştir. Anket sonuçları fakültenin eğitim-öğretim süreçleri fiziksel imkanları öğrenci ilişkileri ve kurumsal işleyişine dair önemli veriler ortaya koymuştur. Bulgular fakültede öğrenci odaklı bir yaklaşımın benimsendiğini ve sürekli iyileştirme anlayışının kararlılıkla sürdürüldüğünü göstermektedir. Detaylı sonuçlar Tablo 15’te sunulmaktadır.

Tablo 15. STF Memnuniyet Bulguları (n=1713)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.	Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.23
Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet=3.21			Güçlü Yön
Öğretme becerisi	3.30	1.18	Güçlü Yön
Derse hazırlıklı gelmesi	3.38	1.18	Güçlü Yön
Bilgi düzeyi yeterliliği	3.35	1.17	Güçlü Yön
Öğrenci ile ilişkileri	3.35	1.21	Güçlü Yön
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3.33	1.21	Güçlü Yön

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme görünüm vb)	3.37	1.20	Güçlü Yön
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3.33	1.21	Güçlü Yön
Öğrenci başarısını ölçmesi	3.26	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	3.21	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3.23	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet=3.21			Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3.18	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3.25	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı bilgisayar vb) kullanılması	3.21	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3.29	1.21	Güçlü Yön
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3.20	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3.21	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3.20	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3.21	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3.16	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet=3.23			Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb)	3.21	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	3.24	1.24	Güçlü Yön
Dersliklerin havalandırılması	3.15	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ses yalıtımı	3.19	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin aydınlatılması	3.32	1.22	Güçlü Yön
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	3.14	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin temizliği	3.38	1.22	Güçlü Yön
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet=3.34			Güçlü Yön
Kitap ödünç alma kolaylığı	3.35	1.144	Güçlü Yön
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3.35	1.152	Güçlü Yön
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3.32	1.14	Güçlü Yön
Kütüphane fiziki şartları	3.33	1.16	Güçlü Yön
Üniversitenin Sağladığı Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet=3.22			Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Sanat ve kültürel etkinlikleri	3.22	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sportif etkinlikler	3.19	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sağlık hizmetleri	3.25	1.17	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3.23	1.196	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet=3.16			Geliştirilmesi Gereken Alan
Belge alma kolaylığı	3.15	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
İşleri takip hızı	3.14	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Ders kaydı (seçme ekleme ve bırakma) işlemleri	3.18	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet=3.24			Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3.24	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3.23	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3.20	1.228	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3.27	1.202	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet=3.10			Geliştirilmesi Gereken Alan
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3.14	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme teknik gezi staj vb)	3.15	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları proje geliştirme vb)	3.16	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet=3.18			Geliştirilmesi Gereken Alan
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3.18	1.229	Geliştirilmesi Gereken Alan
Tüm öğrencilere adil davranılması	3.18	1.254	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet=3.21			Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı temizliği görünümü)	3.16	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda hizmetler için bekleme süresi uygundur	3.22	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb) uygundur	3.23	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Yemekhane’de/kantinlerde/kafeterya’larda sunulan ürünler kalitelidir	3.21	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır	3.21	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
WC ve lavabolar temizdir	3.17	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fotokopi hizmetleri yeterlidir	3.10	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
İbadethane hizmetleri yeterlidir	3.27	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir	3.32	1.20	Güçlü Yön
Kurumsal İmaj Aidiyet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti=3.15			Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	3.21	1.227	Geliştirilmesi Gereken Alan
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	3.14	1.229	Geliştirilmesi Gereken Alan
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır	3.09	1.30	Geliştirilmesi Gereken Alan

Tablo 15 verileri kapsamında Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF) değerlendirme analizi aşağıdaki gibidir:

Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Memnuniyet: Eğitim kadrosuna dönük değerlendirmelerde derse hazırlıklı gelinmesi (3.38), derslere gösterilen özen (3.37), bilgi seviyesinin yeterliliği (3.35), öğrenciyle kurulan iletişim (3.35), rehberlik ve danışmanlık hizmetleri (3.33), öğrencilerin derse katılımının teşvik edilmesi (3.33) ve öğretme becerisi (3.30) birimin öne çıkan "Güçlü Yönleri" arasında tespit edilmiştir. Öğrenci başarısının ölçülmesi (3.26), sınav sonuçlarına dair değerlendirmeler (3.21) ve öğrencileri çalışma ile hayata güdüleme düzeyi (3.23) ise "Geliştirilmesi Gereken Alanlar" olarak belirlenmiştir.

Bölümün Eğitim ve Öğretim Hizmetleri: Eğitim-öğretim süreçlerinde teorik derslerin yeterliliği (3.29) "Güçlü Yön" niteliğindedir. Buna karşın müfredat içeriklerinin güncellenmesi (3.25), teknolojik araç-gereç kullanımı (3.21), derslerde yararlanılan kaynakların yeterliliği (3.21), uygulama derslerinin niteliği (3.20), uluslararasılaşma/akreditasyon çalışmaları (3.20), uluslararası hareketlilik imkanları (3.21), mezuniyet sonrası meslek hayatına hazırlık düzeyi (3.18) ve atölye/laboratuvar olanakları (3.16) birimin "Geliştirilmesi Gereken Alanları" arasındadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Fiziksel Koşullar ve Kampüs Olanakları: Fiziki altyapı boyutunda dersliklerin temizliği (3.38), aydınlatma düzeyi (3.32) ve iklimlendirme/ısıtma-soğutma imkanları (3.24) "Güçlü Yönler" tablosunda yer bulmuştur. Derslik kapasitesi ile büyüklüğü (3.21), ses yalıtımı (3.19), iklimlendirme/havalandırma koşulları (3.15) ve akustiğin/ses yankısının durumu (3.14) ise "Geliştirilmesi Gereken Alanlar" kategorisine girmektedir.

Kütüphane Hizmetleri: Kütüphane biriminde fiziki ortam şartları (3.33), görevli personelin ilgisi ve yaklaşımı (3.32), dijital platformlardaki kaynaklara erişim kolaylığı (3.35) ve basılı kaynakları ödünç alma süreçlerindeki pratiklik (3.35) yüksek memnuniyet oluşturan "Güçlü Yönler" olarak öne çıkmaktadır.

Sağlık Kültür ve Spor Hizmetleri (SKS): Birimin sunduğu sağlık hizmetleri (3.25), onaylı/sertifikalı eğitimler ile organizasyonlar (3.23), sanatsal ve kültürel faaliyetler (3.22) ile sportif olanaklar (3.19) birimin "Geliştirilmesi Gereken Alanları" altında sıralanmıştır.

Öğrenci İşleri Hizmetleri: Birim süreçlerinde ders kayıt (seçme ekleme ve bırakma) işlemleri (3.18), evrak/belge temin etme kolaylığı (3.15) ve süreçlerin takip hızı (3.14) iyileştirmeye açık "Geliştirilmesi Gereken Alanlar" kapsamında yer almaktadır.

Bilişim Olanakları ve Dijital Hizmetler: Sosyal medya kanallarındaki içerik paylaşım kalitesi (3.27), kurumsal internet hizmetleri (3.24), e-posta hizmetleri (3.23) ve ana web sitesinin tasarımı (3.20) "Geliştirilmesi Gereken Alanlar" içinde değerlendirilmiştir.

Kariyer Destek ve Sektörel Bağlantılar: Kariyer planlama imkanlarında üniversite-sanayi iş birliği ve staj/proje olanakları (3.16), iş dünyasını tanımaya yönelik düzenlenen etkinlikler (3.15) ve mesleki bilgilendirme hizmetlerinin seviyesi (3.14) birimin "Geliştirilmesi Gereken Alanları" arasındadır.

Fakülte/Yüksekokul Yönetimsel Yaklaşımları: Yönetimsel süreçlerde idarecilerin taleplere karşı duyarlılığı (3.18) ile tüm öğrencilere karşı sergilenen adil tutum (3.18) "Geliştirilmesi Gereken Alanlar" grubunda yer almaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Kampüs İmkânları ve Genel Destek Hizmetleri: Kampüs yaşantısında güvenlik hizmetleri (3.32) öne çıkan tek "Güçlü Yön" durumundadır. Buna karşın ibadethane olanakları (3.27), kantin/yemekhane fiziki şartları (3.23), bekleme sürelerinin uygunluğu (3.22), sunulan ürünlerin kalitesi (3.21), WC/lavabo sayısı (3.21), yemek kalitesi (3.16), WC/lavaboların temizliği (3.17) ve fotokopi hizmetlerinin yeterliliği (3.10) "Geliştirilmesi Gereken Alanlar" arasında listelenmiştir.

Kurumsal İmaj ve Genel Algı: Öğrencilerin okula ilk geldiklerindeki izlenimleri (3.21), mevcut genel kurum algıları (3.14) ve üniversitenin büyüme/atılım hamlelerine yönelik görüşleri (3.09), kurumsal imaj kategorisinde "Geliştirilmesi Gereken Alanlar" olarak kaydedilmiştir.

2024–2025 akademik yılına ilişkin Tıp Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi 790 öğrencinin katılımıyla uygulanmıştır. Anket sonuçları; fakültenin eğitim-öğretim hizmetleri fiziksel olanakları akademik danışmanlık süreçleri bilişim altyapısı kütüphane hizmetleri kurumsal imajı ve öğrenci ilişkilerine yönelik güçlü yönleri ile geliştirilmesi gereken alanlarını kapsamlı biçimde ortaya koymaktadır. Tüm başlıklarda memnuniyet ortalamalarının 300 ve üzerinde gerçekleşmiş olması öğrenci beklentilerinin büyük ölçüde karşılandığını ve fakültede öğrenci odaklı bir yönetim anlayışının benimsendiğini göstermektedir. İlgili bulgular Tablo 16'da sunulmuştur.

Tablo 16. Tıp Fakültesi Memnuniyet Bulguları (n=790)

İfadeler	Ortalama	Std. Sp.	Genel Memnuniyet Ortalaması = 3.13
<i>Ders Alınan Öğretim Elemanlarından Genel Memnuniyet=3.19</i>			<i>Geliştirilmesi Gereken Alan</i>
Öğretme becerisi	3.20	1.16	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derse hazırlıklı gelmesi	3.31	1.16	Güçlü Yön
Bilgi düzeyi yeterliliği	3.30	1.18	Güçlü Yön
Öğrenci ile ilişkileri	3.16	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Danışmanlık / yönlendirme hizmetleri	3.16	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerine gösterdikleri özen (derse zamanında gelme görünüm vb.)	3.31	1.19	Güçlü Yön
Derslere katılma konusunda öğrencileri teşvik etmesi	3.20	1.21	Güçlü Yön

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Öğrenci başarısını ölçmesi	3.18	1.20	Güçlü Yön
Sınıfa sınav sonuçları ile ilgili değerlendirmede bulunması	2.98	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrencileri çalışmaya ve hayata motive etmesi	3.09	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bölümün Eğitim ve Öğretim ile İlgili Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet=3.19			Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	3.16	1.19	Güçlü Yön
Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	3.29	1.16	Güçlü Yön
Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı bilgisayar vb) kullanılması	3.22	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	3.31	1.16	Güçlü Yön
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	3.15	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	3.19	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararasılaşma ve akreditasyon çabaları	3.11	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Uluslararası (yurtdışından gelen ve giden öğrenci ve akademik personel) hareketlilikler	3.09	1.21	Güçlü Yön
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyelerin yeterliliği	3.15	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okulun Fiziksel Koşullarından Memnuniyet=3.06			Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	3.02	1.27	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	2.98	1.29	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin havalandırılması	2.94	1.31	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin ses yalıtımı	3.07	1.30	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin aydınlatılması	3.13	1.24	Güçlü Yön
Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	2.96	1.32	Geliştirilmesi Gereken Alan
Dersliklerin temizliği	3.29	1.23	Güçlü Yön
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet=3.26			Güçlü Yön
Kitap ödünç alma kolaylığı	3.32	1.17	Güçlü Yön
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	3.26	1.19	Güçlü Yön
Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	3.25	1.15	Güçlü Yön
Kütüphane fiziki şartları	3.23	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Sağladığı Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Etkinliklerinden Memnuniyet=3.10			Geliştirilmesi Gereken Alan
Sanat ve kültürel etkinlikleri	3.15	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sportif etkinlikler	3.09	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Sağlık hizmetleri	3.07	1.16	Geliştirilmesi Gereken Alan
Sertifikalı eğitim ve faaliyetler	3.09	1.190	Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrenci İşleri Biriminin Hizmetlerinden Memnuniyet=3.03			Geliştirilmesi Gereken Alan
Belge alma kolaylığı	3.00	1.21	Geliştirilmesi Gereken Alan
İşleri takip hızı	3.02	1.26	Geliştirilmesi Gereken Alan
Ders kaydı (seçme ekleme ve bırakma) işlemleri	3.08	1.19	Geliştirilmesi Gereken Alan
Bilişim Olanaklarının Yeterliliği ile İlgili Memnuniyet=3.18			Geliştirilmesi Gereken Alan
Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	3.12	1.14	Güçlü Yön
Üniversitemizin e-posta hizmetleri	3.19	1.16	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	3.13	1.17	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitemiz sosyal medya hesaplarındaki paylaşımların kalitesi	3.14	1.17	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Kariyer Destek Hizmetlerinden Memnuniyet=3.22			Geliştirilmesi Gereken Alan
Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	3.09	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme teknik gezi staj vb)	3.12	1.17	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları proje geliştirme vb)	3.14	1.16	Geliştirilmesi Gereken Alan
Fakülte/Yüksekokul Yöneticilerinin Öğrencilere Yönelik Yaklaşımlarından Memnuniyet=3.08			Geliştirilmesi Gereken Alan
Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	3.08	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
Tüm öğrencilere adil davranılması	3.09	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversitenin Öğrencilere Sağladığı Hizmetlerden Memnuniyet=3.09			Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda sunulan yemekler kalitelidir (tadı temizliği görünümü)	2.95	1.23	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda hizmetler için bekleme süresi uygundur	3.09	1.25	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb) uygundur	3.07	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda sunulan ürünler kalitelidir	3.01	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır	3.11	1.24	Geliştirilmesi Gereken Alan
WC ve lavabolar temizdir	3.08	1.29	Geliştirilmesi Gereken Alan

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Fotokopi hizmetleri yeterlidir	3.14	1.20	Geliştirilmesi Gereken Alan
İbadethane hizmetleri yeterlidir	3.13	1.22	Geliştirilmesi Gereken Alan
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir	3.20	1.21	Güçlü Yön
Kurumsal İmaj Aidiet ve Kampüs Yaşamı Memnuniyeti=3.04			Geliştirilmesi Gereken Alan
Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	2.99	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
Şu anda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz	3.05	1.18	Geliştirilmesi Gereken Alan
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır	3.07	1.230	Geliştirilmesi Gereken Alan

Ders Alınan Öğretim Elemanlarının Güçlü Performansı: Fakülte bünyesindeki akademisyenlerin derse hazırlıklı gelme bilinci (3.31), üst düzey alan bilgisi (3.30) ve derslere gösterdikleri özen (3.31) öğrencilerden yüksek takdir toplamaktadır. Bunun yanı sıra öğrencileri sürece dâhil etme (3.20) ve başarı ölçme sistemlerindeki nitelik (3.18) ile öğretme yetkinliği (3.20) de sağlam bir temel oluşturmaktadır. İletişim danışmanlık ve motivasyon gibi pedagojik temas alanlarının güçlendirilmesiyle bu güçlü akademisyen profilinin öğrenci memnuniyetine katkısı daha da yukarılara taşınabilecektir.

Eğitim ve Öğretim Hizmetlerindeki Nitelik: Teorik derslerin yetkinliği (3.31) ve müfredatın çağa uygun güncelliği (3.29) fakültenin nitelikli tıp eğitimi sunma kararlılığını açıkça göstermektedir. Öğrencilerin mesleğe hazırlanma süreci (3.16) ve uluslararası akademik hareketlilik (3.09) beklentileri karşılayan alanlar arasındadır. Mevcut teknolojik altyapının uygulama derslerinin ve laboratuvar imkânlarının eş zamanlı desteklenmesiyle eğitim kalitesinin bütünsel olarak zirveye ulaşması mümkündür.

Fiziksel Koşullar ve Kampüs İmkânları: Öğrenim alanlarındaki temizlik ve hijyen standartları (3.29) ile aydınlatma kalitesi (3.13) öğrencilerin en memnun olduğu konuların başında gelmektedir. Derslik büyüklüğü ses yalıtımı ve iklimlendirme gibi fiziki donatıların standartlaştırma çalışmalarıyla kampüs konforunun sürekli artırılması hedeflenmektedir.

Kütüphane Hizmetlerindeki Yüksek Memnuniyet: Zengin basılı ve elektronik kaynak arşivi (3.33), hızlı ve pratik ödünç alma süreçleri (3.32), dijital platformlara erişim kolaylığı

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

(3.26) ve kütüphane personelinin çözüm odaklı ilgisi (3.25) fakültenin en kuvvetli hizmet kulvarlarından biri olarak öne çıkmaktadır.

Sağlık Kültür ve Spor Hizmetlerinin Canlılığı: Öğrenci kulüplerinin dinamizmi (3.24) ve sunulan psikolojik danışmanlık destekleri (3.23), kampüs yaşamını zenginleştiren önemli değerlerdir. Kültürel faaliyetler sportif olanaklar ve sertifika programlarında sağlanacak yeni atılımlarla öğrencilerin sosyal gelişim alanları daha geniş bir yelpazeye kavuşturulabilir.

Öğrenci İşleri ve İdari Destek: Ders kayıt süreçleri evrak takibi ve öğrenci iletişimi gibi idari hizmetlerin tamamında tabana yayılmış temel bir işleyiş mevcuttur. Dijitalleşme ve hizmet içi eğitimlerle süreç takip hızının artırılması öğrenci memnuniyetini hızla yükseltebilecek net bir potansiyel barındırmaktadır.

Güçlü Bilişim Altyapısı ve Dijital Dönüşüm: Kampüs genelinde sağlanan kurumsal internet hizmeti (3.33), öğrenci erişimi açısından fark yaratan önemli bir aktördür. Bilgisayar imkânları e-posta altyapısı ve bilgi sistemlerinin kesintisiz entegrasyonu dijital öğrenci deneyimi her geçen gün geliştirilmeye açıktır.

Sektör Bağlantıları ve Kariyer Olanakları: Üniversite-sanayi iş birlikleri staj imkânları ve kariyer bilgilendirme faaliyetleri tıp öğrencilerinin geleceğe hazırlanmasında yol gösterici bir alt yapı sunmaktadır. Sektörel etkinliklerin sıklaştırılması ile bu alanın etkisi katlanarak artacaktır.

Yönetimsel Yaklaşım ve Açık İletişim: Öğrencilerin talep ve önerilerini iletebilmelerine imkân tanıyan açık kapı politikası ve adil idare anlayışı kurumsal güvenin teminatıdır. İletişim kanallarının daha aktif kullanılmasıyla yönetim-öğrenci bağı daha da pekiştirilebilir.

Kampüs Güvenliği ve Sosyal Olanaklar: Kampüsteki güvenlik ve huzur ortamı (3.20), öğrencilerin kendilerini emniyette hissettiği güçlü bir parametredir. Kantin yemekhane sosyal alanlar ve ulaşım olanaklarındaki fiziki iyileştirmelerle kampüs yaşam kalitesi sürekli yukarı taşınmaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Kurumsal Gelecek ve Gelişim Potansiyeli: Üniversitenin büyüme hamleleri teknolojik vizyonu ve hoşgörölü kampüs iklimi kurumsal aidiyeti pekiştirecek ve faköltenin geleceğe dönük yüksek gelişim potansiyelini besleyecek sağlam bir zemin sunmaktadır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

SONUÇ

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen 2025-2026 Bahar Dönemi Genel Öğrenci Memnuniyet Anketi, üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik ve idari hizmetleri, fiziksel ve teknolojik altyapısı, sosyal ve kültürel olanakları ile kurumsal aidiyet düzeyinin öğrencilerin bakış açısıyla bütüncül olarak değerlendirilmesine imkân sağlamıştır. Toplam 20.432 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen araştırma, üniversitenin mevcut hizmetlerinin öğrenci beklentilerini karşılama düzeyini ortaya koymanın yanı sıra kurumsal güçlü yönlerin belirlenmesi, iyi uygulamaların yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanması açısından önemli veriler sunmuştur.

Araştırma sonucunda üniversite genelinde öğrenci memnuniyet oranı %68, ortalama memnuniyet puanı ise 5 üzerinden 3,27 olarak gerçekleşmiştir. Elde edilen sonuçlar, öğrencilerin üniversitenin sunduğu hizmetleri genel olarak olumlu değerlendirdiğini ve kurumsal gelişimi destekleyen bir memnuniyet zemininin bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, genel memnuniyet düzeyi, mevcut uygulamaların geliştirilerek öğrenci beklentilerine daha güçlü karşılık verilmesi açısından önemli fırsatlar bulunduğuna da işaret etmektedir. Araştırmada kullanılan 58 ifadeli ölçme aracının Cronbach's Alpha katsayısının 0,991 olarak hesaplanması, anketin oldukça yüksek düzeyde iç tutarlılığa sahip olduğunu ortaya koymuştur. Bu sonuç, elde edilen bulguların kurumsal değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmasını desteklemektedir.

Akademik birimler açısından değerlendirildiğinde, tüm birimlerde genel memnuniyet ortalamalarının 3,00 puanın üzerinde gerçekleşmiş olması dikkat çekmektedir. Akademik birimlerin genel memnuniyet puanlarının 3,13 ile 3,72 arasında değişmesi, üniversite genelinde olumlu bir öğrenci deneyimi bulunduğunu ortaya koyarken birimlerin kendilerine özgü ihtiyaçlarının dikkate alınmasının önemini de göstermektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 3,72 ortalama ile öne çıkarken Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu 3,55 ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 3,42 ortalamaya ulaşmıştır. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunun 3,36 ve Sivil Havacılık Yüksekokulunun 3,30 düzeyindeki sonuçları da genel memnuniyeti destekleyen olumlu bulgular arasında yer almaktadır. Bu sonuçlar, farklı eğitim düzeylerinde

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

ve akademik alanlarda öğrenci beklentilerine karşılık veren uygulamaların bulunduğunu göstermektedir.

Önceki akademik dönemle gerçekleştirilen karşılaştırma, kurumsal gelişim açısından ayrıca önem taşımaktadır. 2024-2025 ve 2025-2026 Bahar Dönemi sonuçları birlikte incelendiğinde, 13 akademik birimin 9'unda genel memnuniyet puanlarının yükseldiği görülmektedir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda 0,18, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda 0,16, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulunda 0,13 ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 0,09 puanlık artış gerçekleşmesi, bu birimlerde öğrenci deneyiminin olumlu yönde geliştiğini göstermektedir. Meslek Yüksekokulu, Konservatuvar ve Sanat ve Tasarım Fakültesinde de memnuniyet ortalamalarının yükselmesi, kurumsal gelişimin farklı akademik birimlere yansıdığını ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte, Diş Hekimliği Fakültesi, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Tıp Fakültesi ve İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesinde önceki döneme kıyasla belirli düzeylerde değişim gözlenmiştir. Bu birimlerdeki sonuçların, öğrenci beklentilerindeki farklılaşmalar ve hizmetlerin sunuluş biçimi açısından birim özelinde incelenmesi yararlı olacaktır. Dönemler arası karşılaştırmanın temel amacı yalnızca puan değişimlerini belirlemek değil, olumlu gelişmelerin arkasındaki uygulamaları ortaya çıkarmak ve iyileştirme fırsatlarını değerlendirmektir. Bu doğrultuda, memnuniyet düzeyini artıran birimlerin uygulamalarının incelenmesi ve uygun görülen örneklerin diğer akademik birimlerle paylaşılması, kurum genelinde ortak kalite kültürünün geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Akademik hizmetler ve eğitim-öğretim süreçleri açısından elde edilen bulgular, öğretim elemanlarının bilgi birikimi, derslere hazırlıklı gelmeleri ve eğitim faaliyetlerine gösterdikleri özenin öğrenci deneyimini destekleyen önemli unsurlar olduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda öğretim elemanlarına yönelik memnuniyet düzeylerinin öne çıkması olumlu bir bulgudur. Akademik birimlerin tamamında öğretim elemanlarına ilişkin memnuniyet ortalamalarının 3,00 puanın üzerinde

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

gerçekleşmesi de öğrencilerin akademik kadroya yönelik genel değerlendirmelerinin olumlu olduğunu göstermektedir.

Eğitim-öğretim hizmetlerine ilişkin sonuçlarda derslerin teorik yeterliliği, öğretim elemanlarının akademik yetkinliği ve ders içeriklerinin niteliği olumlu değerlendirilen alanlar arasında yer almaktadır. Bununla birlikte, öğrencilerin mesleki gelişimlerini ve öğrenme deneyimlerini daha fazla desteklemek amacıyla uygulamalı eğitim olanaklarının geliştirilmesi, ders içeriklerinin sektörel gelişmeler doğrultusunda güncellenmesi ve eğitim süreçlerinde kullanılan teknolojik araçların çeşitlendirilmesi yararlı olacaktır. Özellikle uygulama, laboratuvar ve atölye gereksinimi bulunan programlarda mevcut olanakların programların ihtiyaçları doğrultusunda değerlendirilmesi, eğitim-öğretim hizmetlerine yönelik memnuniyetin artırılmasına katkı sağlayabilir. Akademik danışmanlık hizmetlerinin güçlendirilmesi, öğrencilerin derslere aktif katılımının desteklenmesi ve ölçme-değerlendirme sonuçlarına yönelik geri bildirimlerin geliştirilmesi de akademik süreçlerde ele alınabilecek konular arasındadır.

Fiziksel koşullar, kütüphane ve bilişim hizmetleri değerlendirildiğinde, üniversitenin öğrencilere sunduğu öğrenme ortamlarının genel olarak olumlu karşılandığı görülmektedir. Özellikle dersliklerin temizliği, aydınlatılması ve bazı birimlerdeki teknolojik olanaklar öğrencilerin memnuniyet bildirdikleri alanlar arasında yer almaktadır. Bununla birlikte, farklı akademik programların fiziki gereksinimlerinin birbirinden ayrışması, altyapı yatırımlarının ve iyileştirme çalışmalarının birim ihtiyaçlarına göre planlanmasının önemini ortaya koymaktadır. Dersliklerin kapasitesi, havalandırma, akustik koşullar ve uygulama alanlarının yeterliliği gibi konularda öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda yapılacak düzenlemeler, mevcut öğrenme ortamlarının niteliğini daha ileriye taşıyabilecektir.

Kütüphane hizmetleri, üniversitenin olumlu değerlendirilen kurumsal hizmet alanlarından birini oluşturmaktadır. Tüm akademik birimlerde kütüphane hizmetlerinden memnuniyet ortalamalarının 3,23 ile 3,81 arasında gerçekleşmesi, basılı ve elektronik bilgi kaynaklarına erişim ile sunulan hizmetlerin öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Kütüphane hizmetlerine yönelik bu olumlu görünümün

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

sürdürülebilmesi için elektronik veri tabanlarının, dijital kaynakların ve akademik programlara özgü yayınların öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesi önem taşımaktadır. Özellikle sağlık bilimleri, mühendislik ve uygulamalı eğitim alanlarında programlara özgü kaynakların çeşitlendirilmesi, mevcut hizmetlerin öğrenci beklentileriyle daha güçlü biçimde örtüşmesini sağlayabilir.

Bilişim hizmetleri açısından elde edilen bulgular da üniversitenin teknolojik altyapısına yönelik genel değerlendirmenin olumlu olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, dijital teknolojilerin eğitim-öğretim ve idari süreçlerde giderek artan önemi dikkate alındığında internet erişiminin sürekliliği, öğrenci bilgi sistemlerinin kullanım kolaylığı, kurumsal dijital iletişim kanalları ve programa özgü teknolojik gereksinimler sürekli gelişim yaklaşımıyla değerlendirilmelidir. Özellikle öğrencilerin akademik ve idari işlemlerini dijital ortamda kolaylıkla gerçekleştirebilmelerine yönelik uygulamaların geliştirilmesi, teknolojik hizmetlerden duyulan memnuniyeti artırabilecek önemli bir adımdır.

Öğrenci işleri ve idari hizmetler açısından değerlendirildiğinde, tüm akademik birimlerde memnuniyet ortalamalarının 3,00 puanın üzerinde olması, sunulan hizmetlerin öğrenciler tarafından genel olarak olumlu karşılandığını göstermektedir. Bununla birlikte öğrenci işleri hizmetlerinden duyulan memnuniyetin diğer bazı hizmet alanlarına kıyasla geliştirmeye açık olduğu görülmektedir. Özellikle belge temini, taleplerin sonuçlandırılması, ders kayıt işlemleri ve öğrencilerle iletişim süreçlerinde gerçekleştirilecek iyileştirmeler, öğrenci deneyiminin güçlendirilmesine doğrudan katkı sağlayabilecektir. Bu kapsamda idari iş süreçlerinin sadeleştirilmesi, dijital başvuru ve takip mekanizmalarının geliştirilmesi, öğrenci taleplerine yönelik geri dönüş sürelerinin izlenmesi ve hizmet standartlarının akademik birimler arasında yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Sağlık, kültür ve spor hizmetleri incelendiğinde, üniversitenin öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini de destekleyen hizmetler sunduğu görülmektedir. Bu hizmetlere yönelik memnuniyet ortalamalarının bütün akademik birimlerde 3,00 puanın üzerinde gerçekleşmesi, mevcut faaliyetlerin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Ancak öğrencilerin akademik programları, ders

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

yoğunlukları ve ilgi alanları doğrultusunda sosyal etkinliklerden yararlanma olanakları farklılaşabilmektedir. Bu nedenle öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi, kültür ve sanat etkinliklerinin artırılması, sportif faaliyetlerin farklı öğrenci gruplarına hitap edecek biçimde planlanması ve sertifikalı eğitim programlarının yaygınlaştırılması, kampüs yaşamının zenginleştirilmesi açısından yararlı olacaktır. Özellikle klinik, laboratuvar ve uygulamalı eğitim yoğunluğu bulunan programlardaki öğrencilerin sosyal faaliyetlere katılımını kolaylaştıracak esnek etkinlik takvimlerinin oluşturulması değerlendirilebilir.

Kariyer destek hizmetleri, öğrencilerin üniversite eğitimlerinden mesleki yaşama geçişlerini desteklemesi bakımından geliştirme çalışmalarında üzerinde durulabilecek alanlardan biridir. Araştırma sonuçları, tüm akademik birimlerde kariyer hizmetlerine yönelik değerlendirmelerin olumlu düzeyde olduğunu göstermekle birlikte mesleki yönlendirme, staj olanakları ve iş dünyasıyla etkileşim faaliyetlerinin daha da geliştirilmesi için fırsatlar bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda sektör temsilcileriyle gerçekleştirilen etkinliklerin artırılması, kariyer danışmanlığı çalışmalarının akademik programlara özgü biçimde planlanması ve üniversite-sektör iş birliklerinin çeşitlendirilmesi önerilmektedir. Ayrıca öğrencilerin kariyer planlama süreçlerine eğitimlerinin erken aşamalarından itibaren dâhil edilmesi, mesleki gelişimlerini destekleyecek eğitim ve sertifika programlarına yönlendirilmesi, mevcut hizmetlerin etkinliğini artırabilir.

Yönetsel yaklaşım ve öğrenci katılımı açısından araştırma bulguları, akademik birim yöneticilerinin öğrencilere yönelik yaklaşımlarının genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Öğrencilerin yönetimle iletişim kurabilmesi, görüşlerini paylaşabilmesi ve taleplerinin dikkate alınması, öğrenci odaklı yönetim anlayışının temel unsurları arasında yer almaktadır. Bu kapsamda öğrenci temsilcileriyle gerçekleştirilen toplantıların düzenli hâle getirilmesi, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının desteklenmesi ve iletilen taleplerin sonuçlarına ilişkin bilgilendirme mekanizmalarının geliştirilmesi önem taşımaktadır. Öğrencilerin yalnızca görüşlerinin alınması değil, bu görüşler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmelerin kendileriyle paylaşılması da katılımcı kalite kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Kurumsal imaj, aidiyet ve kampüs yaşamı açısından elde edilen sonuçlar, öğrencilerin üniversitelerine yönelik genel algılarının olumlu olduğunu, ancak bu alanda memnuniyetin daha ileri seviyelere taşınabileceğini göstermektedir. Akademik birimlerin tamamında kurumsal imaj ve aidiyet ortalamalarının 3,00 puanın üzerinde gerçekleşmesi, mevcut kurumsal yapının geliştirilebilecek olumlu bir temel sunduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle öğrencilerin üniversite yaşamına aktif katılımlarının desteklenmesi, akademik ve sosyal etkinliklerin çeşitlendirilmesi ve üniversitenin gelişim çalışmalarının öğrencilerle paylaşılması, aidiyet duygusunu güçlendirebilecek uygulamalardır. Öğrencilerin farklı akademik birimlerden akranlarıyla etkileşim kurabilecekleri disiplinler arası projelerin, sosyal sorumluluk çalışmalarının ve ortak kampüs etkinliklerinin artırılması da bu süreçte değerlendirilebilir.

Akademik birimlerin ayrıntılı bulguları birlikte incelendiğinde, olumlu değerlendirmelerin farklı birimlerde ve farklı hizmet alanlarında yoğunlaştığı görülmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde akademik hizmetler ve diğer kurumsal hizmetlere yönelik yüksek memnuniyet düzeyleri, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulunda eğitim-öğretim ve fiziksel olanaklara ilişkin olumlu değerlendirmeler, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda dönemler arası memnuniyet artışı ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda öğretim elemanlarının akademik yetkinliğine yönelik olumlu geri bildirimler dikkat çekmektedir. Diğer akademik birimlerde de öğretim elemanlarının bilgi yeterliliği, derslere hazırlıklı gelmeleri, derslik temizliği, kütüphane hizmetleri ve kampüs güvenliği gibi konularda olumlu değerlendirmeler bulunmaktadır. Bu bulgular, üniversitenin farklı akademik birimlerinde öğrenci deneyimini destekleyen uygulamaların bulunduğunu ve söz konusu uygulamaların kurumsal düzeyde paylaşılmasının yararlı olabileceğini göstermektedir.

Diğer taraftan, ayrıntılı birim değerlendirmeleri, bütün akademik birimlerde aynı iyileştirme yaklaşımının uygulanması yerine birimlerin ihtiyaçlarına ve öğrenci beklentilerine uygun çalışmaların planlanmasının daha işlevsel olacağını ortaya koymaktadır. Uygulamalı eğitim gereksinimleri, akademik danışmanlık süreçleri, fiziksel altyapı, kariyer olanakları ve öğrenci hizmetleri gibi konular, her akademik birimin eğitim yapısı dikkate alınarak değerlendirilmelidir. Bu yaklaşım, kaynakların ihtiyaçlara uygun biçimde kullanılmasına ve

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

iyileştirme faaliyetlerinin öğrenci deneyimine daha somut katkılar sağlamasına imkân verecektir.

Sürekli iyileştirme ve kalite güvencesi açısından araştırma bulgularının yalnızca mevcut durumun değerlendirilmesiyle sınırlı kalmaması, kurumsal gelişim çalışmalarına sistematik biçimde aktarılması önem taşımaktadır. Bu doğrultuda anket sonuçlarının akademik ve idari birimlerle paylaşılması, birimlerin kendi sonuçlarını önceki dönemlerle karşılaştırarak değerlendirmesi ve belirlenen gelişim alanlarına ilişkin iyileştirme faaliyetlerini planlaması önerilmektedir. Planlanan faaliyetlerin sorumlu birimler, uygulama takvimleri ve ölçülebilir performans göstergeleriyle ilişkilendirilmesi, iyileştirme çalışmalarının izlenebilirliğini artıracaktır.

Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde yürütülecek çalışmaların, öğrenci memnuniyetine ilişkin bulguların sürdürülebilir kurumsal gelişime dönüştürülmesinde önemli bir işlev üstlenmesi beklenmektedir. Bu süreçte memnuniyet düzeyi yüksek olan alanlardaki mevcut uygulamaların korunması, olumlu gelişme gösteren akademik birimlerin deneyimlerinden yararlanılması ve gelişime açık alanlar için hedef odaklı faaliyetlerin oluşturulması temel yaklaşım olmalıdır. Gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçlarının sonraki dönem anketleriyle karşılaştırılarak değerlendirilmesi, alınan kararların öğrenci deneyimine ne ölçüde yansıdığının izlenmesini sağlayacaktır.

2025-2026 Bahar Dönemi Genel Öğrenci Memnuniyet Anketi, İstanbul Nişantaşı Üniversitesinin akademik ve idari hizmetlerinde, fiziksel ve teknolojik olanaklarında ve kampüs yaşamında öğrenci memnuniyetini destekleyen bir kurumsal temele sahip olduğunu göstermektedir. Akademik birimlerin tamamında genel memnuniyetin olumlu düzeyde gerçekleşmesi ve birimlerin çoğunda önceki döneme göre artış kaydedilmesi, kurumsal gelişim açısından dikkat çekici bulgulardır. Bununla birlikte, öğrenci işleri süreçlerinin etkinliğinin artırılması, uygulamalı eğitim ve kariyer olanaklarının geliştirilmesi, sosyal faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi gibi alanlarda gerçekleştirilecek çalışmaların mevcut olumlu görünümü desteklemesi beklenmektedir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET RAPORU 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

Araştırmadan elde edilen bulgular, öğrenci memnuniyetinin yalnızca akademik hizmetlerin niteliğiyle değil, öğrencilerin üniversite yaşamı boyunca karşılaştıkları bütün hizmet ve etkileşim süreçleriyle birlikte ele alınması gerektiğini ortaya koymaktadır. Bu nedenle öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi, sonuçların ilgili birimlerle paylaşılması ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin etkilerinin takip edilmesi önem taşımaktadır. İstanbul Nişantaşı Üniversitesinin mevcut güçlü yönlerini koruyarak öğrenci beklentilerine duyarlı, katılımcı, erişilebilir ve sürekli gelişimi esas alan uygulamalarını sürdürmesi, öğrenci deneyiminin zenginleştirilmesine ve kurumsal kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.